

探索

上海城市信息化

加快城市建设和管理信息化，
采用遥感、全球定位系统和地理信
息等技术，全面提高城市管理和服
务水平。重点建设城市三维基础地

理信息平台以及城市规划、市政建
设及综合管线、城市交通、房地资
源、生态环保、防灾抗灾、人口管
理和社会治安等信息系统。

通过信息化的建设，进一步完
善政务公开制度，积极探索和实施
便民利民的新措施，把行政机关的
执法行为置于社会的监督之下，提
高政府办事的透明度，切实保障人
民群众的知情权。

EXPLORE
INFORMATIZATION

IN
SHANGHAI

贺寿昌

上海文化出版社

探索

上海城市信息化

EXPLORE
INFORMATIZATION

IN

SHANGHAI

贺寿昌

上海文化出版社

图书在版编目(CIP)数据

探索上海城市信息化/贺寿昌. - 上海:上海文化出版社,2005

ISBN 7-80646-888-9

I. 上… II. 贺… III. 信息工作-研究-上海市
IV. G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 117494 号

责任编辑 唐宗良

封面设计 姜 玲

书 名 探索上海城市信息化

出版发行 上海文化出版社

地 址 上海市绍兴路 74 号

电子信箱 cslcm@public1.sta.net.cn

网 址 www.shwenyi.com

邮政编码 200020

经 销 新华书店

印 刷 苏州文艺印刷厂

开 本 890×1240 1/32

印 张 7

插 页 3

文 字 169,000

版 次 2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

国际书号 ISBN 7-80646-888-9/G·409

定 价 18.00 元

告读者 如发现本书有质量问题请与印刷厂质量科联系

T: 0512-66063782



与著名经济学家邬家培先生在一起



在国家信息安全应用示范工程 (S219) 启动大会上发言



在香港贸易发展局举办的信息化国际研讨会上发言



参加第三届亚太地区城市信息化高级论坛
国家信息化办公室副主任刘鹏先生(右一)、美国前副总统戈尔先生(右二)



参加联合国“缩小数字鸿沟”高级别会议



随上海市代表团访问联合国

与时任联合国经社理事会主席伊伯托先生(右二)、联合国副秘书长德赛先生(左一)以及中国驻联合国代表团团长王英凡先生(左二)在一起



应邀参加联合国七十七国集团高级别首脑会议（从左往右）

2005 年联合国 77 国集团 + 中国主席、牙买加驻联合国大使 Stafford Neil，联合国经济与社会事务部助理秘书长 Jomo Sundaram，2006 年联合国 77 国集团 + 中国主席、南非驻联合国大使 Dumisani Kumalo，牙买加外交部长特别助理、牙买加外交与贸易部长 K. D. Knight，联合国贸易和发展会议秘书长（前世界知识产权组织秘书长）Supachai Panitchpakdi，贺寿昌，最不发达国家、内陆发展中国家、小岛屿发展中国家集团副秘书长 Anwarul Chowdhury，联合国开发计划署南南合作特设局局长周一平，联合国 77 国集团 + 中国秘书长 Mourad Ahmir

前 言

在我的书房里,保存着一叠叠密密麻麻的稿件。这些文稿,有的反映出工作的思路,有的记载着项目的计划。1997年至2003年期间我在上海市信息办分管的工作,使得自己有幸成为上海信息化建设的亲历者和见证者。上海信息化建设在中央关于信息化建设的精神指导下,在国家各部门的关心下,在上海市委、市政府直接领导下,在全市各级政府、干部、群众共同努力下,取得了世人瞩目的成绩。这不仅仅是一份份枯燥的文稿,而是我们工作意图的具体化,是集体智慧的凝聚,是上海信息化成果的结晶和历程记载。

每每翻阅这一叠叠的文稿,就自然把我的思路带回我和我的同事们苦苦探索、长夜不眠的日日夜夜。信息化的工作,对我个人而言,是具有挑战性的,也是全新的工作领域。每一项任务从提出到完成,都经历了审慎细致的调查研究和归类分析、反复研讨的过程。我们不是完人,也不是全才,在知识经济日新月异的年代更不可能洞悉一切,惟一的法宝就是依靠专家,依靠干部群众,深刻领会领导意图,进行开创性工作。当然,由于能力所限,我的工作中还存在着许多不足之处,这对于后来的同志工作上是一种为难,随着时光的流失,越会留有遗憾的感觉。

正因为以上原因,使我萌发起将这些稿件进行整理、精选汇编的念头,作为信息化建设的第一手资料,具有一定的历史和实践价值。

2 探索上海城市信息化

考虑到上海信息化建设的阶段性进程和互为关联的特点,在体例上块面结合,以“城市信息化”为总纲,时间为经,条块和重点项目为纬,勾勒出整体推进,条块突破的线索和路径。上海在推进信息化工作中,始终以提高城市核心竞争力为主要目标。根据“十五”规划,2005年,上海城市信息化的水平要达到发达国家中心城市平均水平以上水平,2010年基本实现城市信息化。因此,第一部分,主要反映和搜集的是这方面的资料。从中读者或可窥见上海近几年在城市信息化建设目标和战略上的轨迹和脉络。

信息技术的高度发展,经济全球化进程加快,对政府的决策水平和服务职能提出越来越高的要求,对于中国的经济龙头上海来说,尤为如此。如何建立廉洁、勤政、务实、高效的政府,成为摆在政府面前的一项迫切的任务。几年来,上海的电子政务建设高起点、跨越式、大格局地发展,树立了上海开放、务实、高效、负责的政府形象。第二部分,也反映了上海电子政务的规划和建设脚步。

上海的信息化建设最大的特点就是着眼于应用,通过一些重点工程、重点项目的上马,构建了一些标志性工程,为应用打下了良好的平台。比如“大通关”等为上海的进出口贸易夯实了基础。部分与市民相关的实事工程“社保卡”等已经取得阶段性成果,提高了上海市民的信息化使用水平。教育信息化和社区信息化也都取得了令人瞩目的成就。此外,上海在信息化环境建设、国际合作与交流方面也都做了很多开拓性工作。值得庆幸的是,现在在信息委岗位上的领导同志和工作部门的同志,工作的更为出色。上海城市信息化继续在市委市政府的领导下,有了百尺竿头更上一层楼,如钱江潮水,奔腾向前。

在这里,我谨代表个人,对共同参与上海信息化建设的有关领

导、专家和同志们,对帮助我整理汇编这本册子的同志们表示真诚的谢意。愿与大家一起,为新一轮上海的发展,贡献微薄之力。

胡乔木

2005 年 11 月

目 录

第一编 城市信息化

论城市信息化建设的发展	3
上海城市信息化的建设和发展	15
建立信息化组织领导管理体制	29
建设上海信息化的大平台	35

第二编 电子政务

上海电子政务总体框架与基本思路	57
努力使上海电子政务建设走在全国前列	66
上海市公务网和门户网站建设总体方案	70
政务信息化应用与数据资源建设	76

第三编 重点应用项目

信息港五项骨干工程和重点信息系统的建设	89
建设上海大口岸信息系统	95
现代物流信息平台的建设	100

2 探索上海城市信息化

“付费通”项目介绍	112
社会信用体系建设	115
社会保障和市民服务信息系统规划和建设总体方案	124
社会保障和市民服务信息系统决策和建设	130
社会保障卡的申领、发放及服务	136
推进社区信息化建设	139
积极实施教育信息化实事工程	147
完善“校校通”工程	156
上海城市地理信息系统基础平台的建设和应用	160

第四编 信息安全和法制建设

同步规划和部署信息安全	169
建立长效监管,巩固和完善信息安全管理体制	175
办好信息化服务热线	182
推进统一数字认证体系建设	186
树立法治观念,加速信息法制建设	190

第五编 国际合作与交流

发展信息经济与消除“数字鸿沟”带来的机遇和挑战	199
亚太论坛的发展思路	211
确保联合国公共行政全球网络亚太区域中心工作稳步发展 ...	214

第一编

城市信息化

论城市信息化建设的发展

上海是在全国最先提出“城市信息化建设”的城市之一,早在“九五”初期,上海市委、市政府领导就率先提出:“花十五年左右的时间,在2010年将上海率先建成地区性‘信息高速公路’,成为国内外信息的汇集点,建成以信息资源网络化为主体的国际信息港,进一步增强上海中心城市综合服务能力和辐射功能。”1996年5月,上海市委、市政府作出了建设上海国际信息港的重大战略决策;同年7月,上海信息港工程正式启动。“九五”期间,上海在传统电信、有线电视和计算机网络继续保持全国领先水平的同时,还展开了新一代网络等信息基础设施和应用项目的建设。经过近五年的发展,上海市的信息化建设已经取得了阶段性的成果。

一、上海城市信息化建设的基本情况

(一) 基础设施建设情况

从1999年的下半年开始,经过认真酝酿并组织专家反复论证,上海从一大批信息化建设项目中筛选出七项基础性、关键性、标志性工程。其中一号工程的主要目标和任务是:

1. 集约化信息管线工程。通过新建、改造原有部分集约化管线,逐步形成覆盖全市的集约化信息管线网络,实现信息管线的统一

4 探索上海城市信息化

规划、统一建设、统一管理、有偿使用和普遍服务,提高信息管线的综合利用水平,为各家基础网络运营企业营造公平、合理和相对廉价的发展环境,促进信息基础设施的快速发展。

2. 宽带网络建设工程。主要包括宽带城域通信网、卫星地面站和国际通信出口局项目;有线网双向改造项目、ADSL 和数据通信网络建设项目。

3. 两个关键工程。一是上海宽带信息交互中心工程;二是超级计算机建设项目。

信息产业在上海的经济发展中始终处于举足轻重的地位,发挥着极其重要的作用,初步形成了微电子、通信及网络、计算机及软件、音视频与数字电子产品和信息服务业等产业群组成的产业体系;2001 年底,上海拥有固定电话用户 616 万(市区 80% ADSL 改造),移动电话用户 626 万,有线电视用户近 320 万(140 万 HFC 改造),国际出口 2500M,网间带宽 100 兆,集约化管线 550 沟公里,峰值运算速度为每秒 3840 亿次的超算中心。

二、以信息化带动工业化

(一) 上海城市信息化发展要突出企业的主体地位

1. 信息化已经成为当今时代发展的潮流,通过发展信息化来提高一个国家、地区综合经济竞争力已经成为世界各国的共识。国际信息化的发展历程告诉我们,发展网络经济、实现信息化是当前经济、社会发展的重要任务。

2. Nasdaq 股市的风波和 .Com 公司的起伏告诉我们,信息化的主体是企业,核心是传统企业的信息化改造。

3. 信息化带动工业化,有两层含义,一是大力发展信息产业,促进产业结构调整;二是运用信息技术改造传统产业,带动传统产业的改造和整个产业层次的提升。信息化带动工业化的重点是后者。

4. 推动传统企业的信息化改造,要充分发挥企业的主观能动性,认识到实施信息化是自身发展的需要,不是为了赶时髦。

(二) 积极运用各种手段,提高企业实施信息化的主动性和积极性

1. 要从观念上树立对信息化紧迫性和正确性的正确认识。为此,对企业领导的宣传,组织实施不同层次、不同类型的培训。使企业要加大。

2. 要从组织上建立适应信息化发展要求的结构。为此,企业集团、大型企业和有条件的中型企业都应当建立企业信息主管(CIO)制度,将企业信息化水平列入对企业领导的考核指标。探索建立企业信息师的可行性。

(三) 信息资源开发和利用取得初步进展

1. 初步完成了一批信息资源开发和网上应用骨干工程,各行各业应用信息技术,涌现了一批网上新业务。信息资源开发和利用取得以下较明显的优势。

全国建成信息交互网、社会保障网、国际经贸电子数据交换网、社区服务网、金卡与收款系统等五项骨干工程建设任务。

2. 建成和完善涵盖行政机关、科技、贸易、政法、人才、教育等领域的20多个重点信息应用系统。

城市交通管理信息化和企业信息化开始全面推进。

促进了各部门、各区县信息资源开发利用。

3. 在推进信息化的过程中,建立与信息化要求相符的业务流