



图书馆工作 理论与实践 文集



张宝泉、张凤兰等 主编

前 言

这本文集的作者都是图书馆的工作人员,他们有着丰富的实践经验,勇于开拓创新,并具有较高的图书馆学理论水平。这些作者既是所在单位的工作骨干,也是我国图书馆事业中坚力量之代表。

文集共收 98 篇文章,按 10 个专题分类编排。这 10 个专题是:①图书馆科学管理;②图书馆教育职能;③图书馆与市场经济;④图书馆自动化管理;⑤图书馆队伍建设;⑥图书馆藏书补充、利用与组织管理;⑦图书馆读者工作;⑧图书馆期刊工作;⑨图书馆业务探讨;⑩其他。

本文集所收篇目较多,在文稿的审订、修改和誊缮等方面工作量很大,编委会全体成员都付出了艰辛的劳动。文集的审稿工作由 5 位主编分工承担,张宝泉、张凤兰和刘捷同志负责了最后的统稿工作。由于是初次组编这样的文集,加之水平有限,书中定有不少错误和疏漏之处,恳请图书馆界的学者、同仁及其他有关人士给予批评、指正,我们将不胜感激。

本书共 30 多万字,非常适用于广大图书馆工作者学习、交流,对图书馆理论工作者进行科学研究也具有一定的参考价值。

本书编委会

1997 年 3 月

目 录

图书馆科学管理

论图书馆—电教中心一体化管理

——高校图书馆一种新的模式刘日升(1)

抓好网络建设 服务精神文明郭金凤(12)

浅谈“三甲”医院图书馆的科学管理

.....艾红冰 徐 岩 刘韶青(18)

浅议高校图书馆工作效益朱文岩(22)

加强资产管理 减少图书损失刘 峰(26)

浅谈图书馆科学管理董迎春 马宝玲(30)

对我校图书馆建设的几点思考李建中(33)

浅议图书馆的目标管理

.....徐春英 郭德辉 张艳红(37)

浅谈图书馆管理中的几个哲学问题孙 玲(41)

图书馆发展浅析张艳红 邓振平 徐春英(45)

谈图书馆学理论研究中的几个问题孙玉俊(49)

加强信息职能,促进图书馆事业不断发展

.....金秀香 宫昌利(53)

图书馆教育职能

论高校图书馆在社会主义精神文明建设中的作用赵存敏(57)

论图书馆在“三育人”中的作用及实现途径·····	赵文广(62)
图书馆与社会主义精神文明建设·····	焦晓渝(66)
初探高校图书馆的德育功能·····	谢 力(70)
谈中学图书馆的德育功能·····	尹立红(74)
试论图书馆的教育职能·····	庄 梅(77)
浅谈图书馆在爱国主义教育中的作用·····	焦德杰(81)

图书馆与市场经济

关于市场经济条件下图书馆管理的几点思考·····	孔德达(85)
在市场经济条件下发展图书馆事业的几点思考·····	徐秀英(90)
市场经济条件下读者文献信息需求特点及图书馆的对策·····	魏杏典(95)
试论高校图书馆如何适应市场经济的发展·····	李 欣(100)
试论面向市场经济的图书馆管理之变革·····	王志勇 江 新(106)
面向市场经济高校图书馆如何搞好信息资源开发·····	吕江涛(112)
浅谈新形势下党校图书馆工作的新思路·····	谢 伟(115)
试论公共图书馆的经济作用·····	肖玉英 崔志飞(119)
公共图书馆在市场经济形势下应积极开展信息服务工作·····	牛新平 骆洪志(122)
浅论图书馆在市场经济中如何发展·····	王其思 徐春英 王艳玲 范云臣(126)
在市场经济条件下图书馆经营新思路·····	曹 华 李双萍 王秀芬(130)

图书馆自动化管理

山东地区图书馆数据库建设网络化初探·····	吴怡青(136)
莱阳农学院图书馆现代化建设管窥·····	李翠花 徐文敏 张显伦(142)

多媒体技术与图书馆	刘长萍 孙国霞 丁玉辉(146)
略谈图书馆自动化建设中软件系统方案的设计	王坚毅(150)
图书馆音像资料计算机管理系统的设计与实现	
.....	陈建强 曲常茂(154)
谈图书馆自动化系统管理模式及软硬件的选择	曾田日(159)
高校图书馆实现自动化管理之三部曲	张帆(164)
图书馆网络化前景及当前应采取的对策	陶志雄(168)

图书馆队伍建设

谈新时期加强图书馆员的职业道德建设	
.....	张宝泉 胡希三 韩典斌(172)
浅谈党校图书馆职业道德	陈次婴(177)
浅谈图书馆工作人员的职业道德修养	梁立凤(181)
浅谈图书馆员的职业道德建设	赵秀华(185)
浅谈馆员的职业修养	朱宏 赵慧(188)
论图书管理员的职业道德	马宝玲 董迎春 孙明丽(191)
浅谈馆长的领导艺术	周钢贤(194)
小议图书馆部主任的修养	吕江涛(198)
如何当好高校图书馆期刊部主任	鲁莉莉(200)
怎样做好高校图书采访员	何会民(204)
谈谈新时期对高校图书馆员的基本要求	苏茂丛(208)
浅谈图书馆馆员形象	范开宏(211)
试论当代图书馆员的继续教育	王律 胡凤兰(215)
图书馆员的继续教育势在必行	钟晓玫(220)
谈加强图书馆工作人员计算机知识教育的必要性	王力群(222)

图书馆藏书补充、利用与组织管理

研究信息载体特性 探索藏书建设途径	徐爱华(227)
-------------------------	----------

文献资源共享的障碍分析及对策	秦宝洁 丁玉辉(231)
浅论高校图书馆资源共享	江 新 王志勇(235)
专业院校图书馆文献资源建设的几个问题	秦宝洁(238)
综合开发外文期刊资源 提高馆藏利用率.....	
.....	伊凤琴 丁玉辉(241)
提高馆藏文献利用率 为教学科研和社会发展服务.....	
.....	吕江涛(245)
谈书刊涨价、经费短缺情况下,我馆是如何发挥书刊作用的...	
.....	徐桂珍(249)
图书资料拒借的原因及对策	刘占彬(253)
高校体育资料室建设与管理之我见	张 伟(256)
浅谈党校图书馆应如何开展专题文献信息服务	王炳锁(260)
谈资料交换工作	刘 荣(263)
高校图书馆典藏工作浅议	姜继红(267)
谈馆藏图书的剔除工作	徐 立(271)
谈我馆藏书剔除工作	关延虹(276)
浅谈图书馆藏书剔除工作	朱玉芳(279)
县(乡)图书馆要为科技兴农服务	王秀芬 曹 华(283)
重视和加强农村图书资料传播 促进农村经济发展.....	
.....	乔 慧 孙明丽(285)
浅议地方文献的开发与利用	段秋霞 崔志飞 肖玉英(290)

图书馆读者工作

高校读者工作特点与阅读心理探讨	周建清(293)
论高校图书馆读者服务工作的两个转变	刘淑琴(297)
如何做好高校图书馆的读者工作	孙先芳 沈 南(301)
如何做好高校图书馆的导读工作	赵雪岩(305)
谈师专图书馆深化读者服务工作	曹 军(309)

试论高校图书馆的导读工作	李小环(313)
谈谈读者服务工作	付顺利(317)

图书馆期刊工作

定量分析优选核心期刊刍论	仇国月(322)
也谈高校图书馆期刊文献资源的开发和利用	刘淑荣(329)
浅谈高校图书馆期刊书目控制问题	
.....孙国霞 刘长萍 崔淑琴(334)	
党校图书馆应重视开发利用期刊文献	陈道英(338)
浅谈高校图书馆对非专业性期刊的订购	陶志雄(341)
期刊的管理与利用	曹 艺(347)
科技期刊与科学研究关系探讨	王 卓 邵晋梅(352)
期刊利用刍议	李双萍 曹 华 牛新平(355)

图书馆业务探讨

开好文献检索课 加强高校情报用户教育工作	
.....叶春荣 李晓燕(359)	
图书表面信息特征与图书馆工作	金春义(362)
浅谈索引及其编制要求	付锦辉(365)
外文图书与外语类图书的区别	崔鲜花(368)
谈我馆对《中国图书馆图书分类法》(第三版)的改用	
.....张凤兰 魏淑梅(370)	
谈谈《中国图书馆图书分类法》第三版与其使用手册的几处矛盾问 题	陈秀生(374)
谈部分疑难图书的归类	王翠花(378)
浅谈书名项分卷(册)次标识符的使用问题	陈秀生(384)
浅析著录书名时对“——”的使用	陶志雄(386)

其 他

- 清代德州雅雨堂刻书著述考略 刘捷(393)
- 略谈山东古代私家藏书的特点 齐秀荣(398)
- 图书馆服务人员的语言艺术 赵庞健 唐恩慧(402)

图书馆科学管理

论图书馆—电教中心一体化管理 ——高校图书馆一种新的模式

大连外国语学院 刘日升

以信息产业为中心,包括生物工程、新材料、新能源等新工业兴起的新技术革命的浪潮,冲击着古老的华夏大地,改变着龙的生活。作为信息服务的图书馆事业受到首当其冲的挑战,传统式的图书馆工作面临着解体的危险。一个严峻的挑战性课题现实地摆在图书馆工作者面前。那么,是因循守旧,沿袭藏书楼的作风?还是改革更新,发挥现代化图书馆的作用?本文拟就高校图书馆和电教中心一体化的科学管理谈谈自己的观点。

一、高校图书馆—电教中心合并的依据

1. 合并的可行性

我国高等院校图书馆的作用已由过去的以借书为主转变为学校的第二课堂,并且这一趋势还在向更新的方向发展——即学习中心或中心课堂。美国教育理事会调查研究了 106 所大学以后,给美国国会的报告中指出:“图书馆是大学的心脏,除人的因素之

外,再也没有任何一种因素能够像图书馆那样紧密地关系着研究生的教育质量了,……凡是能够在各个领域具有高水平的大学都毫无例外地具有第一流的图书馆”。十分明显,在科学技术发达的西方国家,高等院校图书馆已经成为学校的核心,即学习中心和中心课堂。

众所周知,师资、实验室、图书馆是高等院校的三大支柱。在以上三者之间,图书馆处于一个中心枢纽的地位。就文科院校来说,电教中心等同实验室的作用,与师资、图书馆共同构成了学院的三大支柱。

那么,在实行图书情报一体化的今天,高校图书馆和电教中心在内涵上具有统一性和互补性,在外延上已趋于一致,相互交融。笔者认为,有效地发挥图书馆和电教中心在高校教学和科研中的作用,就必须建立最优的组织形式和保障体制。对于一所中小型文科院校来说,图书馆—电教中心一体化管理的道路是最佳途径。

2. 合并的方法

大连外国语学院于1988年顺应全国的改革潮流,在教学改革中大胆尝试,实行三项大的改革:一是全院取消各系资料室,归口图书馆;其次是各系打字室合并,统归教务处;再次是图书馆与电教中心合并,成立图书电教馆。这三大改革,是我院管理体制的重大变革,是向大学旧的管理体制的大胆挑战。通过4年来的实践,使我们深深感到,图书馆和电教中心合并,成立图书电教馆,就一所中小型的文科院校来说,有它生存的理论依据,有它发展的有利条件,在管理体制等诸多方面有较大优势。

二、图书馆—电教中心合并的效益

系统论证明,整体功能大于局部功能之和。从我国高校的具体情况来看,图书馆与电教中心是分设的,在管理体制上图书馆与电教中心处于分散、封闭和各自为政的状态。机构设置重叠,图

书、视听资料、电化教学设备等采购重复,工作脱节,互相掣肘,不能发挥整体效益,束缚了各自内部的潜力。

协同论认为,协同导致有序,形成具有特定功能新的有序结构。一个开放的物质系统内部包含着许多序参量,序参量的协作与竞争,导致了系统之间的协同效益,形成整体功能。图书馆和电教中心,这二个某些功能与作用相同的部门,通过协作与竞争,组织上的合并,就可形成整体功能。

总的看来有六个优势。

1. 有机的统一整体

(1)同属性:我国高校就工作人员的服务范围来说,可划分为四大部分:第一部分是师资,广大的教师构成了学校的基础,无教师就无学校可言;第二部分是后勤服务人员,后勤人员也是学校存在必不可少的一个组成部分,师生的生活方面由后勤工作人员负责;第三部分是干部,机关干部负责全校大政方针的制定,教学的组织与管理等工作;第四部分就是图书馆和电教中心,它们是教学辅助部门,工作人员被称为教学辅助人员(教辅人员)。他们是介于教学和服务之间的一个部门,肩负着教书育人和服务育人的双重任务。

(2)文献服务性:科学技术事业的发展来源于人类智慧的积累,而人类知识载体的主要形式是图书、期刊、报纸等。而用印刷出版的形式传递科学技术知识,速度很慢,具有局限性。文献载体多类型的出现和发展,使电化教学在图书这种单一形式的基础上发展起来。电化教学离不开声像资料,这些文献载体形式可以闻其声,见其形,给人以直接的感性认识,并且传递速度快,便于保存,而且通过缩微技术和激光技术的应用,可以做到高密度信息存贮。因此,可以肯定地说,大学图书馆与电教中心本身就是一个有机整体,只不过他们是通过不同的文献载体,运用不同的媒介完成学院的教学和科研工作。

2. 统一化领导

既然大学图书馆和电教中心同属于教辅部门,本质上又是一个统一体,因此,通过组织合并,成立图书电教馆,由馆长在主管院长领导下负责主持领导全馆工作,便于统一领导,精减了机构和干部,减少了工作扯皮和拖拉现象。我院图书馆和电教中心合并前,图书馆设馆长2名,党支部书记一名,办公室主任一名;电教中心是教务处一个下属部门,由教务处长统管,下设一名电教室主任处理日常事务,2个单位共有干部6名。合并后,设图书电教馆馆长一名,业务副馆长2名,办公室主任一名,共计4名,比合并前减少2名。

3. 文献资料和电教设备集中管理使用

合并后的图书电教馆,将全院的图书文献资料集中(各系同时取消了资料室的建制),形成了图书、报刊从采购——分编——典藏——流通一条龙服务体系。原先分散于各系资料室的成套工具书和大型丛书,归口后集中管理、集中使用,极大地方便了教职工的查阅,提高了图书、报刊的流通率。

图书电教馆将电教设备集中(各系同时也取消了电教室建制),全院电化教学的大宗设备,如语言实验室、彩电、录放像机、摄像机、卫星转播教学系统等归口管理使用。图书电教馆下设教学部和制作部,教学部负责全院学生的视听说课程设备、教学管理、维修实验室设备、收集编制、整理教学需要的有关资料等;制作部负责制作各种录像、录音、摄影、美术等软件资料,做好声、光、文配套合成,组织英、日、俄卫星接收工作,以及承担教学区、家属区闭路电视的播放、维修工作等。几年来的工作实践证明,合并后的电化教学工作从技术保证、设备管理、课程设置、教学质量等方面都有较大优势,取得了良好的社会效益。

4. 统一管理使用经费

当前,世界各国对图书馆事业的投资标准不尽相同,有的按人

口总数的社会事业投资为依据,有的按国民收入的固定百分比为依据。而我国这个处于发展中的国家,经济实力不是很强,对图书馆事业的投资没有单独列入投资计划,全国三大系统图书馆都在国家拨给的各项事业费中开支。据 1988 年我国公共图书馆系统统计,全国人均购书费仅为 0.03 元,而英国 1983 年公共图书馆投资额已高达人均 6 英镑。美国国会图书馆年度经费是我国 1988 年公共图书馆投资总额的 4.9 倍。

虽然《普通高等学校图书馆规程》中规定,高校图书馆书刊购置费应占学校教育事业费的 5% 以上,但各高校执行不一。以我院为例,图书馆书刊购置费明显低于《普通高等学校图书馆规程》中规定的 5%。见下表。

年 度	图书经费(元)	图书经费占 学院教育事业费%	备 注
1965	33481.46	3.9%	
1976	5944.40	1.5%	
1982	50816.62	2.7%	
1987	124220.96	3.6%	
1989	116921.50	3.3%	
1990	152234.05	4.2%	
1991	170981.42	4.3%	
1992	198561.86	4%	
1994	217496.44	3.21%	
1995	220520.44	2.7%	

上表中图书经费数字只反映了图书馆几年的经费情况,建馆

27年来,只有2年达到国家规定的图书经费标准。另外,学院用于购买电教设备的费用和维修设备费也只维持在年均10万元左右。同时,书刊资料和电教设备的价格也不断上涨。有限的经费,分散使用,势必影响我馆的藏书建设的数量、质量、整体化和系统化,直接影响学院电教中心的建设与发展。图书电教馆的成立,将大大节约经费,减少内耗。

5. 人员集中使用

成立图书电教馆,可减少大量的教辅人员。合并前,图书馆有工作人员42人,院电教室和各系电教人员32人,共计74人;合并后,全馆共有工作人员59人,比合并前减少15人。工作人员的集中管理和统一使用,提高了工作效率,开展了许多以前未开展的工作。例如,教学部现有工作人员11名,承担全院学生视听说课的教学安排、教学管理、借听室管理、8个语言实验室的技术保证、教学资料建设、录音复制,以及业余办班创收等各项工作,并在原有的基础上,在服务水平、服务质量和服务态度上都有不同程度的提高,为全面提高我院电化教学工作做出了努力。

6. 有偿服务的互补性

目前,图书馆工作人员地位不高,收入较少,工作辛苦,在商品经济的冲击下,一些同志尤其是年轻同志思迁思动,队伍不稳定。图书馆为了稳定队伍就必须想方设法进行创收。而图书馆又是一个服务性机构,无偿服务应是图书馆服务的主流,有偿服务和开展其他形式的创收又无条件。

学院的电教中心,在创收上有较大优势和潜力。它拥有众多的语言实验室;录像、录音、摄像和编辑设备;拥有各种专业技术人员。这些条件为在满足教学和科研服务之余开展多种形式的有偿服务提供了有利条件。

图书电教馆的成立,为解决图书馆的经济创收提供了条件。全馆统一领导,统一规划,在抓好服务质量的同时,发挥电教设备

和图书资料的优势,开展各种形式的创收,“以电养图”、“以图补电”,缓解了全院创收分配不合理的状况,相对稳定了图书馆的干部队伍,调动了大多数同志的工作热情和积极性。

图书电教馆的成立,在全院统一规划管理、节约空间等多方面也有较大优势。同时,我们也应该看到,图书电教馆的成立,出现了一些新问题、新矛盾。

三、图书馆—电教中心合并的问题

1. 使用上不方便

合并前,各系资料室都设在教研室附近,教师可随时到资料室看书阅报,上课前、下课后甚至课间休息时也可到资料室查阅有关资料和工具书,解答学生提出的一些问题。合并后,图书资料集中在图书电教馆内,个别教师感到使用不方便。

2. 藏书和声像资料建设受影响

合并前,各系资料室归各系具体使用管理,在图书资料建设上,系领导比较重视,任课教师也热衷此事,资料员也能及时地补充教学所需图书。教师在出国学习、工作,国内出差时也主动购买一些书刊资料,外籍专家会赠送一些图书资料。合并后,管理上易主,因此,在书刊资料建设上,各系的劲头不如以前大了,有与己无关的思想。在声像资料的建设上亦如此。

3. 传统习惯上不理解

从我国各高等院校来看,各系取消资料室,取消电教室,图书馆与院电教室合并仅我院一家。院各系教师,包括系领导,思想上不理解,这就有一个理顺思想、改变习惯和逐步适应的过程,也有一个合并后图书电教馆业务工作的开展和服务质量提高的问题。

以上从正反两个方面论述和分析了图书电教馆一体化管理的现状、效益和存在的问题,目的是研究和制定出图书馆—电教中心一体化管理的发展战略。

四、未来的对策

1. 确立图书馆—电教中心一体化管理的发展方向

图书馆和电教事业,是人类社会的产物,它的发展必然是随社会的发展而发展。当前,我国高校图书电教事业正在从传统阶段向现代化阶段过渡,封建的藏书楼思想同资源共享思想并存,先进的自动化管理与落后的人工操作并存,设备精良的现代化图书电教大楼与设备陈旧、拥挤的图书馆和电教中心并存。

图书馆、电教中心改革 10 年来,我院图书电教事业有了突飞猛进的发展,建立了 7500 平方米的独立馆舍;藏书增加了 20 多万册,比文革前 10 年增加了 2 倍多;增设了 8 套先进的语言实验室、3 套卫星接收系统;拥有摄像、编辑、录音、录像等多种高、精、尖设备,建立了微机室;学院形成了以图书电教馆为中心的辐射全院教学区和家属区的闭路电视系统;在专业人员队伍建设、服务水平等方面也有了长足的进步。

但是,馆舍的建设,设备的更新,人员的变化,藏书量的增加,经费的扩充,这只是量的方面的发展,只是提高我院图书电教馆服务水平应具备的客观条件。

伴随社会生产力和科学技术的发展,人类知识的积累越来越多,范围越来越广,门类越来越繁。表现在文献上,数量迅猛激增,这就是我们所说的信息爆炸。作为文献信息中心的大学图书馆不再是封建的藏书楼,而应成为文献信息的交流枢纽和中心。考察一所高校图书馆事业的发展,就要看它在社会信息活动中所起的作用,看其发挥馆藏文献配合教学和科研的作用,看其给学院教学和科研带来的良好的社会效益和经济效益的结果。现代化图书馆的运行机制是面向社会,藏用并重,供求为先。要摒弃传统图书馆工作中重收藏、轻服务,追求“大而全”、“小而全”,讲究馆藏数量、不讲实际效用的思想。

2. 确立图书馆—电教中心一体化管理的目标和措施

《普通高校图书馆规程》中规定：“高校图书馆应贯彻党和国家的方针，……履行教育职能和情报职能，为培养有理想、有文化、有道德、有纪律的建设人才，发展教育科学文化事业，建设社会主义物质文明和精神文明做出贡献。”在1987年全国高校图书馆工作会议上，国家教委负责人指出，在今后几年内，高校图书馆要解决的问题主要是：紧密结合教育、科研体制改革，加强文献工作提供情报服务，开拓和发展新的服务领域，提高开发和利用文献情报资源的能力，履行教育职能和情报职能，发挥系统的整体效益。这是高校图书馆一个时期内的中心任务。

为此，围绕全国高校的中心工作，以充分开发和利用文献资料为基本手段，以发挥电化教学设备优势为中心内容，把图书电教馆建设成为与我院教学和科研相适应的，能够充分发挥教育职能和情报职能的文献情报中心和电化教学中心，则成为我院图书电教馆的战略目标。

为实现上述目标，应采取下列措施：

(1)加强文献资源建设和电化教学设备建设：开发和利用文献资源，要以文献资源建设为基础。因此，加强文献资源建设是一项重要的基础工作。开展我院的文献资源建设要从调查了解我院图书馆书刊资料现状入手，对现有的文献资源结构做到心中有数。根据我院教学和科研的发展情况和资金状况，做出书刊资料建设合理的结构规划，逐步形成我院具有特色的馆藏体系。

电化教学设备建设是电化教学工作的基础。所谓电化教育，就是利用幻灯、投影机、电影、无线电广播、电视、录音、录像、程序教学机和电子计算机等教学设备及相应的教材进行的教育活动。它利用声音和图象，创造有力的学习环境，丰富形声化的教学内容，可以灵活运用于广泛的教育领域和教学的各个环节。它根据教学的需要，可以把传授和学习的内容在大和小、远和近、动和静、快和慢、整体和局部、外表和内观之间相互转化，从而使教学所涉