

JIAN SHE XIAN DAI HE XIE SHE QU

建设现代和谐社区

——杭州市下城区社区建设创新研究——

HANG ZHOU SHI XIA CHENG QU SHE QU JIAN SHE

CHUANG XIN YAN JIU

翁卫军 杨张乔

主编

中国社会出版社

建设现代和谐社区

——杭州市下城区社区建设创新研究

翁卫军 杨张乔 主编

中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

建设现代和谐社区/翁卫军,杨张乔主编. —北京:
中国社会科学出版社, 2006. 3
ISBN 7-5087-0926-8

I. 建... II. ①翁... ②杨... III. 社区—精神文明
建设—研究—中国 IV. D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 012866 号

书 名: 建设现代和谐社区
主 编: 翁卫军 杨张乔
责任编辑: 李春园

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032
通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦
电话: 66051698 电传: 66051713 邮购: 66060275
经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂
开 本: 880×1230 毫米 1/32
印 张: 8.75
字 数: 200 千字
版 次: 2006 年 3 月第 1 版
印 次: 2006 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5087-0926-8/D·316
定 价: 16.80 元

(凡中国社会科学版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

《建设现代和谐社区》编委会

主 任：翁卫军 杨张乔

顾 问：傅力群 朱钟毅 陈 宁

副主任：王国珍 顾鑫森

编 委：蒋杭平 王 翀 张晓烨

沈宏宇 胡海岩 方秀云

序

三年前,我曾为《下城区社区建设“四力合一”理论与实践》一书作过序。记得在序末,祝贺下城区的社区工作“在原有的基础上,绽开了新的社区建设之花,正在散发着醉人的芳香”。时隔三年,现任区委书记翁卫军等同志主编的《建设现代和谐社区》一书,扎扎实实地在原有基础上,总结了这几年下城区社区建设的经验,形成了系统的且较有理论深度的社区创新模式,并在建设和谐社区方面作了初步的探索,很具有理论性、经验性和成果性。这是十分可喜、可贺的事。

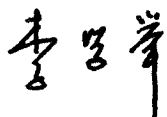
写此序言,我有三个动意。其一,这本书较系统地总结了社区建设的历程和经验,这是十分必要的。大家知道,我国社区建设已走过了五年历程。五年来,城市社区建设已取得了可喜的成绩,为满足居民群众生活需求,加强社区管理,维护社区稳定,发展基层民主,促进社区进步,发挥了积极作用。这段历程很值得认真总结和提升,使之成为城市基层社区管理、服务和创新社区工作的经验平台、认识平台。

其二,这本书提出的构建和谐社区的主题符合目前我国社区的建设和方向。为适应我国改革开放进入关键阶段的客观要求,党的十六届四中全会明确提出了构建社会主义和谐社会的战略任务。构建和谐社会的基础在哪里?就是在社区。因为,构建和谐社会的居民群体、相关矛盾和具体任务最终都将落实在社区。所以建设和谐社区是构建社会主义和谐社会的基础,是城市物质文明、政治文明、精神文明与社会文明建设发展的必然要求,是巩固党在城市的执政基础。其意义十分重大,已引起党和国家领导人的高度重视和充分肯定。下城区的这本书在以往实践经验和理论

研究基础上,进一步探讨了建设和谐社区的目标体系、运作机制、结构形态、评价体系和信息网络系统等方面内容,具体探讨研究了构建和谐社区的模式,为新时期如何建设和谐社区提供了可资借鉴的经验和深入探索的思路。

其三,这本书重在扎扎实实的社区调查,重在实践基础上加强理论研究,这也是当前探索研究和谐社区建设所要做的一项重要基础工作。建设和谐社区是一项新的重大使命,我们还有许多规律性的东西没有掌握,还有许多领域没有认知,迫切需要在实践的基础上加强理论研究,加强调查和研究。下城区编写的这本书,有针对性地跟踪,研究符合中国国情的建设和谐社区的理论和实践,不断把握工作的规律性,增强创造性。这本书出自社区建设实际工作者之手,是从实践的领域进入理论的范畴,是一项实践与理论相结合的再创造。社区建设的实际工作者,能在繁忙的事务中,去积极思考、潜心研究社区建设的一些理论问题,形成一套思路 and 模式,这是难能可贵的。从这本书的结构和框架,可以看出下城区委、区政府领导对社区研究的重视,可以看出社区工作者对社区建设的规律性已有一定的认识深度,可以看出下城区社区工作整体水平的提高。

为此书作序,还有一个原因,就是我对下城区社区建设一直较关心,也较了解和熟悉。我曾在下城区 2002 年出版的那本书的《序》中说过,“在这里,我认识的人最多,了解的情况最多。”今天,当我打开这本书稿的时候,顿悟到这里的基层干部已经成长、成熟。他们是从社区建设实践中一步一个脚印走过来、又信心满怀地奔向未来的先践者和探索者!我深深地祝贺他们的成长及其事业的成功!



2006 年 3 月

目 录

序	(1)
第一章 社会主义和谐社会与现代和谐社区建设	(1)
第一节 和谐社会的历史追求和基本特征	(1)
一、和谐社会的哲学解释和历史图式	(1)
二、社会主义和谐社会的基本特征	(5)
第二节 社区和谐：理论回望与前置条件	(8)
一、社区：人类对生活共同体和谐的理论回望	(8)
二、社区：构建社会主义和谐社会的前置条件	(15)
第三节 现代和谐社区的定义、特征和基本框架	(17)
一、现代和谐社区的定义和要素	(17)
二、现代和谐社区的基本特征	(18)
三、现代和谐社区建设的基本原则	(21)
四、现代和谐社区建设的基本框架	(22)
第二章 现代和谐社区建设的区域特质	(27)
第一节 杭州市下城区人文地理和政治经济状况	(27)
一、下城区区域的历史变迁	(27)
二、下城区经济社会发展的历史状况	(32)
三、经济社会发展战略和成就	(37)
第二节 杭州市下城区社区建设的历史与现状	(45)
一、前社区体制的居委会制度发展时期	(45)
二、社区制度的创立与社区建设的发展	(51)
第三章 现代和谐社区“五位一体”的目标体系	(56)
第一节 现代和谐社区建设目标体系的演进	(56)
一、现代和谐社区建设发展目标的含义、指导思想、 作用特点与设计原则	(56)

二、由“四位一体”到“五位一体”社区目标体系的发展	(60)
三、现代和谐社区建设目标系统	(64)
四、现代和谐社区阶段性目标	(67)
第二节 自治型社区建设目标及其实践探索	(71)
一、城市社区治理模式的发展	(71)
二、自治型社区的目标思路	(72)
三、自治型社区建设的实践探索	(74)
第三节 服务型社区建设目标及其实践探索	(77)
一、社区居民需求及发展现状	(77)
二、服务型社区建设理念、原则和发展目标	(85)
三、服务型社区建设的新格局	(87)
第四节 学习型社区建设目标及其实践探索	(92)
一、学习型组织理论与学习型社区的创建	(92)
二、创建学习型社区的制度体系和基本途径	(95)
第五节 生态型社区建设目标及其实践探索	(98)
一、社区生态化与生态型社区	(98)
二、生态型社区建设的指导思想、基本原则与总体目标	(101)
三、生态型社区建设的实践探索	(102)
第六节 平安型社区建设目标及其实践探索	(105)
一、平安型社区：创建“平安下城”的区位基础	(105)
二、平安型社区建设的运作框架	(106)
三、平安型社区建设的目标体系	(109)
四、平安型社区建设的保障体系	(111)
第七节 现代和谐社区建设的信息网络系统	(112)
一、社区信息网络建设总体构架	(112)
二、社区信息网络总体构成的技术系统建设	(116)
三、数字型网络搭建模式与实施效果	(119)
四、已建街道—社区级信息化管理模式比较	(121)

五、真实的效果：社区信息网络对实在社区管理层面的扩大	(123)
第四章 现代和谐社区“五力合一”的运作机制	(128)
第一节 党、政府、社会、社区、市场的相互关系	(128)
一、党、政府、社会、社区、市场的独立地位	(128)
二、现代和谐社区建设运作机制的相互作用	(129)
三、互为前提的运作机制	(130)
第二节 现代和谐社区建设的党委核心力	(135)
一、社区党建理论发展	(135)
二、社区党的建设理论与实践框架	(136)
三、社区党建体系	(139)
四、社区党员教育管理	(140)
第三节 现代和谐社区建设的政府推动力	(143)
一、社区公共管理——领导 指导 疏导	(143)
二、政府推动的组织机构、实施原则和服务模式	(145)
三、政府推动的投入结构	(147)
第四节 现代和谐社区建设的社会参与力	(149)
一、参与意识的培养与发挥	(149)
二、“凝聚力工程”建设和社区精神	(150)
三、社区资源共享与合作	(151)
第五节 现代和谐社区建设的市场运作力	(152)
一、市场运作的含义和理念形成	(152)
二、市场运作的实体形式	(153)
三、市场运作中的组织状况：经济组织与中介组织 ...	(155)
第六节 现代和谐社区建设的社区自治力	(156)
一、现代和谐社区自治的组织体系	(156)
二、现代和谐社区自治的基本职权	(157)
三、现代和谐社区自治的管理队伍	(158)
第五章 现代和谐社区“五型并举”的区位形态和分类发展模式	(160)

第一节	“五型并举”社区结构形态	(160)
一、	“五型并举”的社区结构特征	(160)
二、	“五型并举”社区的人文形态	(166)
第二节	“五型并举”的社区发展模式	(170)
一、	“五型并举”的社区规模与结构调整	(170)
二、	“五型并举”的社区发展模式	(173)
第六章	现代和谐社区“三评互动”的评价体系	(186)
第一节	“星级社区”评估活动的经验模式	(186)
一、	“星级社区”评估的特点	(186)
二、	“星级社区”的评估程式和奖励办法	(188)
三、	2005“星级社区”评估体系的发展	(194)
第二节	“满意社区”评选的经验模式	(196)
一、	“满意社区”评选的动意	(196)
二、	2002年“满意社区”评选活动过程及成效	(198)
三、	2003年度之后“满意社区”评选方法的改进	(202)
四、	2005年“满意社区”评选体系的发展	(205)
五、	“满意社区”评选活动的社会效益	(206)
第三节	职能单位评议活动的经验模式	(208)
一、	职能单位评议的意义	(208)
二、	职能单位评议的特点	(209)
三、	职能单位评议的程式	(209)
第四节	现代和谐社区绩效评价体系的完善与科学设置	(210)
一、	现代和谐社区绩效评价体系的科学性	(210)
二、	现代和谐社区评价：经验指标的逻辑与底层指标框架	(211)
三、	现代和谐社区管理体系构成指标的专项研究和民意验证	(213)
附：		
(1)	中共杭州市下城区委员会关于推进和谐社区建设的实施	

目 录

MULU

意见	(233)
(2) 下城区和谐社区建设评估体系基准指标表	(245)
(3) 杭州市下城区委、区政府关于进一步深化“春风常驻” 推进社区服务的若干政策	(254)
主要参考文献	(263)
后记	(265)



第一章 社会主义和谐社会与 现代和谐社区建设

第一节 和谐社会的历史追求和基本特征

党的十六届四中全会在总结人类社会思想史特别是社会主义思想史关于和谐社会的合理认识的基础上,从马克思主义基本原理出发,并根据中国特色社会主义社会发展的实践经验创造性地提出了“社会主义和谐社会”这一新概念。这一概念的丰富内涵不仅极大地拓展了整体社会的发展层面,加深了社会管理的均衡发展程度,而且为我国社区建设在历史的传统基础上拓展了现实关系的协和性、包容性。

一、和谐社会的哲学解释和历史图式

(一)“和谐”的哲学解释

和谐,是一种不同结构的有序状态。对这种状态,不同的学科给予不同的解释,并把握着不同的研究深度。总起来有两层含义:一是物体间的协调、融洽和合作;二是这种状态不是无差别的、完全的统一,而是事物多样性的有机统一。老子提出“万物负阴而抱阳,冲气以为和”^①,体现了中国哲人在理解“和谐”上的辩证思维;孔子提出“君子和而不同”^②,提出了对“差异”的包容,成为中国处理人际关系的重要准则。在西方,古希腊哲

^① 《老子·四十二章》,转引自窦玉沛主编:《社会管理与社会和谐》,中国社会科学出版社2005年4月版。

^② 《论语·子路》,转引自窦玉沛主编:《社会管理与社会和谐》,中国社会科学出版社2005年4月版。

学家赫拉克利特曾指出,“对立的東西产生和谐,而不是相同的東西产生和谐”,“对立面结合起来就产生运动,运动就是和谐。世界中有一种统一,但那是一种由分歧而得到的统一”,“结合物既是整个的,又不是整个的;既是聚合的,又是分开的;既是和谐的,又不是和谐的;从一切产生一,从一产生一切。”莱布尼茨认为“宇宙是一个由数学和逻辑原则所统率谐和的整体”^①。黑格尔认为,“抽象的同一性”是不包含内在差别的,因而具有空洞、孤立、静止的特性,辩证法则要求把握包含差异、矛盾的“具体的同一性”。这些哲学思想都显现了和谐概念的普遍包容性并且体现着不同对立面的协调关系及其发展状况。

和谐是一个相对的概念,在差异、矛盾中相对统一的协调状态,待各差异、矛盾点各自发展后,和谐状态既被打破,出现新的不和谐状态,需要新的协调,所以和谐是不断发展的。

和谐又是一个内部互相关联的结构状态。这是因为差异的各方具有本身特有功能及其对于相对应的程度不同的影响和作用,以此形成互相之间的作用关联。所谓的和谐,实际上是对这些外发功能的重新结构,以达到合理的功能结构。

和谐还是一种可观察、可感受、可评价的状态。尤其是社会和谐,由于其具有明显的可测指标,因此又是可以按人的意志去规划、去运作并对结果进行社会性评估。这给予人类追求、构建和谐状态以想象和实践的空间。

(二) 和谐社会的历史认识和图式

可以这样认为,和谐是人类对所处社会的理想追求的核心。在人类社会的发展过程中,客观分离出漫长的不平等、不平衡的历史阶段——尽管这种不平等、不平衡是客观历史发展的必然结果。这种结果明显地分离了权力的享有和缺失、财富的拥有和无

① [美] 梯利著:《西方哲学史》,葛子译,商务印书馆 2001 年版。



有这种不平等、不平衡的发展而成为历史上战争、冲突的根源。作为一种类的衡量,这种不平等状况不时地受到历史的批判。对这种不平等、不平衡、不和谐的忧虑,愤慨立志改变这种状况,成为中外思想家和社会改良、改革者们苦苦求索的理想。

1. 中国历代思想家们对社会和谐的认识及设想

早在先秦至春秋战国时期,儒、道、墨三大思想学派对诸国纷争、民不聊生的社会状况提出过平和、协谐的社会图式。老子提出“小国寡民”的社会模式,谋求“甘其食、美其服、安其居、乐其俗、鸡犬之声相闻,老死不相往来”^①的平和、富足生活。至庄周,发展为至德之世,追求精神上的绝对自由,企求避循不平世道。墨子提出“兼爱”的社会,设想通过“尚贤”、“尚园”的政治手段,试图建立一个“刑政治、万民和,国家富,财用足,百姓皆得暖衣饱食,便于无忧”^②的和谐社会。孟子以“仁政”保民、安民,描绘了一个“谨庠序之教”,“黎民不饥不寒”^③的小康生活图像,至《礼记·礼运》发展为“天下为公”的大同理想。之后诸历史阶段,各派俱有发展,如汉代贾谊的“化民成俗”、郭象的“天上就是人间”、鲍敬言的“遁古之世”、无能子的“无君无为”、李觏的“井风与道”、张载的宗法论、顾炎武的分权论,至近代洪秀全的太平天国、康有为的“大同社会”、章炳麟的民主共和、孙文的“三民主义”等。诸多社会图式,无一不论及平等、平和、均衡等社会思想,追求协调、融洽的和谐境界。

① 《老子·四十章》,转引自陈定闾著:《中国社会思想史》,北京大学出版社1990年10月版。

② 《礼记·礼运》,转引自陈定闾著:《中国社会思想史》,北京大学出版社1990年10月版。

③ 《礼记·礼运》,转引自陈定闾著:《中国社会思想史》,北京大学出版社1990年10月版。

2. 西方社会历代思想家对社会和谐的认识及设计

西方社会的思想家对社会和谐的认识及其图式设计也历史悠久。较为成熟的图式可以追溯至柏拉图和亚里士多德这样的古代思想大家。柏拉图设想的“理想国”是哲学家统治的贵族政体，将这种政体设想为财产共有并具有为民谋利的统治目标。亚里士多德提出城邦生活方式，认为这种生活方式应将闲暇作为最高目标和最普遍的理性活动，以使社会的善行报应和善德的完全实现。

至 15 世纪、16 世纪，莫尔的乌托邦、培根的“新大西岛”和康帕内拉的“太阳城”，不仅发展着柏拉图的财产共有思想和亚里士多德的城邦生活方式，而且将这种图式赋之于具体实施规划。这一空想社会主义思想，至 19 世纪的圣西门、傅立叶、欧文得以完善和身体力行的实施。圣西门企图建立“各尽所能、按劳取酬”的合作社，成为当时构建和谐社会的普遍原则之一。傅立叶提倡把社会改组为各有 1600 人和 5000 英亩土地的小合作团体即“法郎吉”，要求用“社会法典”来规范社会关系，保证社会和谐，并在全球范围内普及和谐社会。1803 年傅立叶在《全世界和谐》中预言：现存的文明制度是不合理和不公正的，它必将被未来的“和谐制度”或称“和谐社会”所代替^①。英国的欧文在英国和美国建立过好几个“新和谐”村或称“新和谐公社”的理想社区，作为推进社会和谐的基础。其设计的和谐社会模式为：全体公社成员各司其职，各尽所能，共同劳动，共享劳动成果，“和谐”相处；按年龄大小从事各种有益的劳动；儿童无条件入学；公社里各种公用设施一应俱全，应有尽有。和谐社会的这些构想包含一些共同的要求即和谐社会公共、平等、友爱、和睦等。这些思想和社会实践成为马克思主义社会理想的重要思想

^① 资料来源于袁玉沛主编：《社会管理与社会和谐》，中国社会出版社 2005 年 4 月版。



来源,成为马克思主义对于社会和谐的科学设想以及 20 世纪社会主义革命和建设实践探索起点。

二、社会主义和谐社会的基本特征

(一) 马克思主义对未来和谐社会一般特征的认识

马克思主义经典作家吸收了空想社会主义者的合理思想,认为未来共产主义社会应该是一个和谐社会。在《1844 年经济哲学手稿》中,马克思把共产主义定义为“人和自然之间、人和人之间的矛盾的真正解决”。恩格斯也曾把未来的和谐社会描述为:“由社会全体成员组成的共同联合体来共同而有计划地尽量利用生产力,把生产发展到能满足全体成员需要的规模;消灭牺牲一些人的利益来满足另一些人的需要的情况;彻底消灭阶级和阶级对立;通过消除旧的分工,进行生产教育、变换工种、共同享受大家创造出来的福利,以及城乡的融合,使社会全体成员的才能得到全面的发展。”^① 概括地说,马克思和恩格斯总体认为未来和谐社会有如下五个主要特征:①生产中的互助、合作。②由旧的社会分工引起的社会对立和差别消失。③贫富差别消失。④全体社会成员都具有高度文明的思想觉悟、道德品质和规范意识。⑤阶级差别彻底消灭,国家完全消亡。

社会主义革命和建设的实践表明,虽然社会主义发展的历史不长,离马克思、恩格斯所设想的共产主义的和谐社会距离还很远,但是,作为一种过渡,社会主义社会有其特定的和谐模式。基于本土和谐文化基础上的中国特色社会主义发展目标之一,就是协调各种自然的、社会的关系,使之平衡健康发展。

(二) 社会主义和谐社会的深刻内涵

“社会主义和谐社会”这一新概念,其内涵十分丰富和深刻。其基本要素是,全体人民“各尽其能”、“各得其所”、“和谐相

^① 《马克思恩格斯选集》第 2 卷,转引自樊玉沛主编:《社会管理与社会和谐》,中国社会科学出版社 2005 年 4 月版。

处”。2005年2月19日，胡锦涛总书记在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班开班式上发表重要讲话，明确提出了社会主义和谐社会的基本特征包括六方面的内容：民主法治，公平正义，诚信友爱，充满活力，安定有序，人与自然和谐相处。这些基本特征是相互联系、相互作用的，必须在全面建设小康社会的进程中全面把握和体现。

第一，社会主义和谐社会是以人为本的社会。始于20世纪70年代末的中国社会的改革与开放，不但在物质财富方面创造了历史奇迹，而且在社会结构和人的发展方面，也发生了巨大的变化。其一，是阶级阶层结构发生了深刻变化，社会出现了阶层多元化的发展趋势。包括知识分子在内的工人阶级，广大农民，始终是推动我国先进生产力发展和推进技术创新等各项创新的基本力量，从事自然科学和社会科学的研究人员则是推进知识创新的主体，各级党政机构和不同所有制中的领导者、企业家和管理人员则是管理创新和制度创新的主体。由此在整个社会重视各个阶层的地位、作用，使之形成为社会平衡发展的合力。其二，人的全面发展成为社会发展的重要指标。社会主义社会的各种制度、法律和政策，以充分尊重人的权利和机会平等为价值取向，坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针，正确反映和兼顾不同方面群众的利益，使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重、创造活动得到支持、创造才能得到发挥、创造成果得到肯定，最大限度地激发各个阶级阶层整体和个体的主动性、积极性和创造性，不断增强全社会的创造活力。同时在人的社会性创造过程中，和谐生存，提升自我，全面发展。

第二，社会主义和谐社会是良性运行和协调发展的社会。社会的和谐是在一种良性运行过程中实现的。社会的良性运行机制建立于对等发展基础上，包括在民主法制基础上的有序管理和诚信制度等。有序管理，重在统筹。诚信制度建立于对等协调基础