

•一本融合社会哲学及职场生存的书•

# 悟性



刘青〇著

悟性本身就是一种素质，它既属于能力，也属于品质，是个性心理品质的一种。无论你从事何种职业，处于何种地位，你都能体会到悟性对我们每个人发展和成长的作用。

机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS



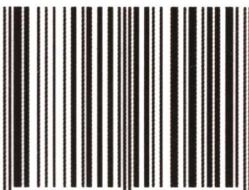
# 一本融合社会哲学及职场生存的书 悟性

从第一次向公司投递简历开始，年轻的我们就开始了对于职业的尝试，这个征途中，我们要经历面试，再面试，拥有自己的同事和领导。悟性高的人很快就会发现职场与学校的区别，学会了和同事、领导相处，学会了处理自己的工作，还会拥有不断被提升的机会。而有的人却恰恰相反，工作一换再换，同事反目成仇，领导从来都没喜欢过自己，更别说升职了……

原因就在于悟性不同！

悟性可以影响到你的将来，甚至于一生！悟性也可以改变我们的一生！

ISBN 7-111-18002-X



9 787111 180029 >

定价：18.00 元

图书上架建议 | 人力资源管理

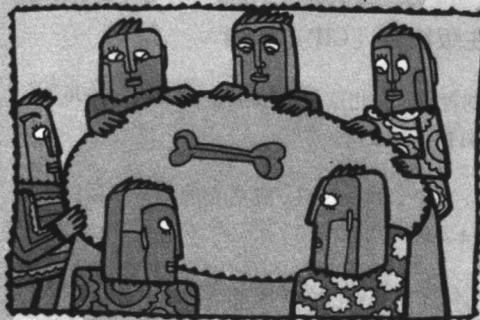
ISBN 7-111-18002-X/C·71

地址：北京市百万庄大街22号 邮政编码：100037  
联系电话：(010) 68326294 网址：<http://www.cmpbook.com>  
E-mail:[online@cmpbook.com](mailto:online@cmpbook.com)



•一本融合社会哲学及职场生存的书•

# 悟性



刘青〇著

悟性本身就是一种素质，它既属于能力，也属于品质，是个性心理品质的一种。无论你从事何种职业，处于何种地位，你都能体会到悟性对我们每个人发展和成长的作用。



职场就像人生的围城，想进去的和已经在里面的人都面临着无数的困惑和抉择，都在极力寻找着自己的出路，然而，出路又在何方？本书以众多具有代表性的职场人士的亲身经历为背景，以“悟性”为主线，展示职场百态，详解困惑由来，进而为广大读者，特别是年轻人指出了一条光明的职业之路。无论你现在从事何种职业，处于何种地位，都必然会从本书中体会到“悟性”对于人生的巨大意义和作用。

### 图书在版编目（CIP）数据

悟性/刘青著. —北京：机械工业出版社，2006.1

ISBN 7-111-18002-X

I. 悟… II. 刘… III. 成功心理学—通俗读物  
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2005）第 144022 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：徐 井 责任印制：石 冉

三河市宏达印刷有限公司印刷

2006 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

880mm×1230mm A5 · 6.75 印张 · 1 插页 · 143 千字

0001—5000 册

定价：18.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话（010）68326294

封面无防伪标均为盗版



## 作者介绍

### 刘青

青于蓝文化传播有限公司总策划。曾在各类职场类杂志上发表文章多篇，著有《毕业两三年》、《人生的 54 种艺术》、《杰出青少年性格密码》、《杰出青少年心态密码》等畅销书。

## 作者语

经历过了转行、职场生活、自由职业、独立创业之后，我从不同的角度进行了分析与总结，深深领悟到悟性对于一个年轻人来说是多么重要的一件事情。当很多人说自己年轻有为的时候，作者的内心总会涌动着这样一句话：不是年轻有为，而是自己善于思考，善于领悟。

责任编辑：徐井  
封面设计：任燕飞设计室



# 序

很多时候，我们会为别人折服，感觉他们的脑子里装的东西是我们永远都无法想象与揣摩的。

特别是刚进入职场的时候，会觉得自己总也得不到领导的信任，而与自己同时进公司的同学却备受欢迎。于是，将这些都归罪于领导偏心，却没有发现自己的不足。为什么领导不喜欢、不看好你呢？

从小父母就告诉我们，不懂多问。可是，一旦到了工作岗位之后，就完全不是想象中的样子了。在公司里，每个人都有自己的事情做，盲目地去问是要打扰别人的，那你又不会，该怎么做呢？有悟性的人会悄悄地观察同事在做什么，怎么做，然后在工作中边做边学。有的事就是慢慢看明白的。这不仅包括业务上的事，也包括为人处世之道。职场中讲究一个悟性，很多事不需多问，只需要自己观察，自己体会，在领导交给你的事中去实践学习。

和领导、同事相处也是一门学问，多看别人的优点是非常重要的。不管是职场新手，还是老职员，都不要因个体的不同而喜欢挑他人的毛病。因为，指出别人的缺点并不能衬托出你的高明。当你看到一个人有缺点的时候，是你的下属还好说，如果这个人是你的上司或者你的同事，你光看到他们的缺点只会让你终日郁闷，认为跟这样一身缺点的人共事是一件痛苦的



事情，你会不重视你的上司，会轻视你的同事……

一定要意识到，无论在什么情况下，我们要看到上司、同事的优点。因为人无完人，特别是你的上司，即使他的缺点再多，也肯定有优点是你值得学习的。

关于跳槽，不同的人有不同的看法。许多毕业生的第一份工作只是“先找工作再挑工作”的权宜之计，而职场中的老人却想着，能不能有机会转行或跳到更大的公司去？这些想法固然没错，因为只有进入工作状态才能明确知道什么是自己想要的，适合自己的；也只有更大的公司才能给自己提供更好的、更大的发展空间。但是准备跳槽前一定要想清楚，不要自恃自己能力高就随时拍屁股走人，有时跳来跳去并不如自己想象的那样，这还不算，要是越跳越不济就惨了。

还有些人在职场中也混了很多年了，说起来也小有成就，但是心里却留存着象牙塔的痕迹，总是说自己不喜欢勾心斗角的气氛。其实，在职场中自立，靠的不仅仅是知识和能力，更要有良好的心理素质，在面对各种烦闷时，要能理智地分析、领悟到自己的下一个方向与目标。

IV 悟性对于一个年轻人来讲是件非常重要的事情，它可以影响到你的将来，甚至一生！

# 目 录

## 序 III

### 1 悟性，进门钥匙 /1

有人说，简历是步入社会的第一张门票，于是便有很多同学开始精心策划、“装饰”自己的简历，以为制作一个好的简历，就可以成功走进职场；还有人说，其实，简历并不重要，重要的是面试！即使你的简历做得再精致也没多大作用，面试反映出来的气质与修养才是最重要的一个环节！

事实上，从学校走进社会，是一个很重要的转折，这里不仅需要表面上看起来“非凡”的简历或“优秀”的面试表现，更需要其中掺杂着的悟性！

而在职场中打拼了四五年的人士在转行或跳槽的时候，同样也需要用悟性为自己打造一把进门的钥匙。

- 1.1 明确择业目标 /3
- 1.2 更新择业观念 /8
- 1.3 借力打造职业生涯 /13
- 1.4 简历，人生的第一张名片 /16
- 1.5 投递完简历之后 /21
- 1.6 怎样回答专业之外的问题 /25

TIPS：求职三大重点不容忽视 /29

### 2 悟性，办公室里的秘密武器 /33

你刚步入社会，第一次走进办公室，你会觉得自己有很多优势



吗？比如，你最年轻，你的学历最高等等。你一定想让自己很快就赢得领导的喜欢，一定想让自己成为办公室里的一道风景线，一定这样！因为，你还年轻，这样的想法是每个年轻人都有的！

可是，你知道怎样一步步实现你的这种想法吗？

大家承认你年轻，承认你学历高，但是就一定喜欢你吗？你能领悟到自己应该怎样做才能赢得大家的喜欢吗？你能领悟到应该做些什么，领导才会看重你、喜欢你吗？

- 2.1 做只不挨打的“出头鸟” /35
- 2.2 学会赢得老员工的青睐 /38
- 2.3 怎样和有“敌意”的同事相处 /44
- 2.4 办公室，处世态度 = 工作方式 /48
- 2.5 保持职场正义不是错 /52
- 2.6 聪明一时，糊涂一世 /57

TIPS：办公室里有条游泳的鱼 /60

### 3 聆听领导内心的声音 /65

领导毕竟是领导，是你的衣食父母啊！可是，这个“父母”并不像家中的父母那样处处娇惯着你，你有一丁点的错误他都会怀疑你的能力！比如，当你有机会为领导买机票的时候，你辛苦坐车，排队，终于买到了机票。你满以为领导会表扬你一番，但是没想到你得到领导的一个白眼！于是，你开始抱怨了……

可是，你领悟到为什么领导不给你一个微笑，而是一个白眼了吗？是因为你买的机票时间不对啊，虽然领导可以第二天到达目的地，可是当时的时间是凌晨2点啊，你叫领导怎么休息呢？为什么不看好时间再买呢？买的时候不能多想一点点吗？

- 3.1 找准自己的“伯乐” /67
- 3.2 做私事，老板能发现吗 /71



- 3.3 敢不敢和老板谈加薪 /74
- 3.4 找时间和老板“心灵”沟通 /77
- 3.5 领导面前，永远是自信的姿态 /81
- 3.6 你的细心，老板能体会到 /84
- TIPS：领导相信有诚意的员工 /87

## 4 职场升迁，悟性使然 /93

当老朋友见面时，问的最多的问题是：“你现在在什么单位工作？当官了没有？有没有给你什么职务？”有些朋友虽然不怎么问，但是却执意要你的名片，名片上可是什么都写在上面的呢！

如果此时你还没有什么头衔或职务，你一定会觉得有点失败。所谓条条大路通罗马，如果你认准了职务的晋升就是自己增进职场快乐的捷径，那你应该首先领悟到一点，那就是要自己提拔自己。

- 4.1 每个职场人都爱升职 /95
- 4.2 实习中也有升职机会吗 /98
- 4.3 想升职，先从自我提拔做起 /101
- 4.4 当升迁的机会摆在你眼前时 /106
- 4.5 什么阻碍了你的升职计划 /110
- 4.6 怎样面对跳槽时的升迁 /115

TIPS：核心竞争力是我升职的法宝 /117

## 5 青春自治区 /123

你会受伤的，无论你在什么环境中，都会！

你需要用悟性为自己疗伤，工作上的伤口不像感情上的伤口那么难以治疗，但是，却同样需要时间。赶紧，赶紧为自己找到良药，赶紧走出这个“郁闷”吧！因为，你还如此年轻，年轻人的时间是多么宝贵啊！你没有时间哭泣……



- 5.1 关注职场核心竞争力 /125
  - 5.2 向前，向前，向前 /129
  - 5.3 不要为得不到高薪而痛哭流涕 /133
  - 5.4 不经历风雨，怎么见彩虹 /136
  - 5.5 好习惯，从早养成 /140
  - 5.6 放弃，并不意味着失败 /143
- TIPS：受伤受到要跳槽？ /146

## 6 保持“好职业”五十年不变 /151

顺利通过面试，顺利走过试用期，和同事友好相处了，得到领导的肯定了，你终于可以在自己的岗位上努力工作了！工作中是要实力的哦，怎样保持好职业就看你自己了！

你终于可以笑眯眯地看着一拨又一拨更年轻的或者与你年龄相仿的人走到了你的面前，叫你“经理”！

- 6.1 推销，守住好职业的第一步 /153
  - 6.2 理念，守住好职业的第二步 /156
  - 6.3 前途，守住好职业的第三步 /161
  - 6.4 自立，守住好职业的第四步 /163
  - 6.5 品牌，守住好职业的第五步 /166
  - 6.6 进步，守住好职业的第六步 /171
- TIPS：好职业也要风险管理 /176

## 7 360行，行行出“状元” /179

聚会中，我喜欢看那一张张满足的笑容，那脸上写满了自豪与自信！

他们来自不同的行业，却有着大体相同的心态与经历，在很多年轻人看来是难以高攀的好岗位，都被这些人霸占着。他们喜欢听



别人说自己年轻，年轻才有发展潜力呀！

- 7.1 外企职业，决战有术 /181
  - 7.2 秘书，一碗“细心饭” / 184
  - 7.3 律师，与时俱进的悟性 /188
  - 7.4 推销员，死守门前没机会 /191
  - 7.5 医生，何处染尘埃 /195
  - 7.6 编辑，路要自己走 /198
- TIPS：不同行业有不同要求 /201

## 后记：“悟性”与“绝活”在各行业相辅 相成 /204

目  
录

# ⇒ / 悟性， 进门钥匙

有人说，简历是步入社会的第一张门票，于是便有很多同学开始精心策划、“装饰”自己的简历，以为制作一个好的简历，就可以成功走进职场；还有人说，其实，简历并不重要，重要的是面试！即使你的简历做得再精致也没多大作用，面试反映出来的气质与修养才是最重要的一个环节！

事实上，从学校走进社会，是一个很重要的转折，这里不仅需要表面上看起来“非凡”的简历或“优秀”的面试表现，更需要其中掺杂着的悟性！

而在职场中打拼了四五年的人士在转行或跳槽的时候，同样也需要用悟性为自己打造一把进门的钥匙。