



附：物流案例与实践（一）（二）考试大纲

物流案例与实践（一）（二）

[2005年版]

组编 / 全国高等教育自学考试指导委员会
中国交通运输协会
主编 / 周德科

中国物流职业经理资格证书考试
全国高等教育自学考试物流管理专业指定教材

高等教育出版社

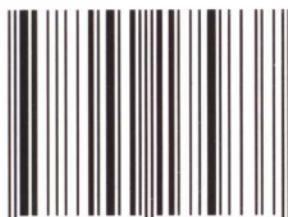


中国物流职业经理资格证书考试 全国高等教育自学考试物流管理专业指定教材

○ 物流基础	○ 物流信息技术的	● 物流案例与实践 (一)	○ 库存管理 (一)	○ 采购与供应管理 (一)	○ 运输管理 (一)	○ 仓储管理 (一)	● 物流案例与实践 (二)	○ 库存管理 (二)	○ 采购与供应管理 (二)	○ 运输管理 (二)	○ 仓储管理 (二)	○ 物流企业管理	○ 供应链管理	○ 物流战略管理
初级证书课程	初级证书课程	初级证书 (四选二) 课程	初级证书 (四选二) 课程	初级证书 (四选二) 课程	初级证书 (四选二) 课程	初级证书 (四选二) 课程	中级证书课程	中级证书 (四选二) 课程	中级证书 (四选二) 课程	中级证书 (四选二) 课程	中级证书 (四选二) 课程	中高级证书课程	高级证书课程	高级证书课程

封面设计/曹 铖

ISBN 7-04-017583-5



9 787040 175837 >

定价: 19.30元

中国物流职业经理资格证书考试
全国高等教育自学考试物流管理专业
指定教材

物流案例与实践(一)(二)

(2005 年版)

(附:物流案例与实践(一)(二)考试大纲)

全国高等教育自学考试指导委员会
中国交通运输协会

组编

主 编 周德科

副主编 田 东

编 者	陆明海	何黎明	徐荣兴	徐 敏
	严梦伟	陈春生	王来源	盛 炜
	王 彬	王明武	周 健	祁红雷
	韦瑞览	刘雪鹏	李学臣	李 静
	冷本路	李英明	朱 平	

高等教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

物流案例与实践(一)(二): 2005年版/全国高等教育自学考试指导委员会, 中国交通运输协会组编; 周德科主编. —北京: 高等教育出版社, 2005. 8

ISBN 7-04-017583-5

I. 物... II. ①全... ②中... ③周... III. 物流 - 基本知识 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 088808 号

策划编辑 黄小齐 责任编辑 张月娥 责任绘图 朱 静
版式设计 王艳红 责任校对 张 颖

出 版	高等教育出版社	免费咨询	800-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100011		http://www.hep.com.cn
总 机	010-58581000		

印 刷 北京友谊印刷有限公司

开 本	880 × 1230 1/32	版 次	2005 年 8 月第 1 版
印 张	15.25	印 次	2005 年 8 月第 1 次印刷
字 数	430 000	定 价	19.30 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请与教材供应部门联系调换。

版权所有 侵权必究

中国物流职业经理资格证书考试 全国高等教育自学考试物流管理专业 系列教材编委会成员名单

编委会主任

钱永昌 中国交通运输协会会长 教授

编委会副主任

赵亮宏	教育部考试中心	主任
王德荣	中国交通运输协会常务副会长	教授
刘军谊	教育部考试中心	副主任
李金轩	中国人民大学	教授
	全国考委经济管理类专业委员会	秘书长

编委会委员(以姓氏笔画为序)

孔庆广	大连锦程国际物流集团股份有限公司	总经理
王之泰	北京物资学院	教授
王树生	天津大田集团有限公司	总经理
王增东	北京中交协物流人力资源培训中心	总经理
叶伟龙	中国远洋物流有限公司	总经理
刘武	广东宝供物流企业集团有限公司	总经理
刘秉镰	天津南开大学物流研究中心主任	教授
许海峰	中铁行邮快运有限公司	总经理
张文杰	北京交通大学	教授
张炳华	中国集装箱控股集团公司	董事长
李雄	中国邮政物流有限责任公司	总经理

杨东援	同济大学副校长	教授
杨 赞	大连海事大学校长助理	教授
洪水坤	中国物资储运总公司	董事长
索沪生	中国海运物流公司副总经理	教授
梁刚锐	香港物流与运输学会会长	教授
黄有方	上海海事大学副校长	教授

组编前言



随着世界经济一体化步伐的加快,国际经贸发展日益活跃,我国的物流行业得到迅速发展。为解决目前物流人才不足的矛盾,多渠道、多层次、多方面加快复合实用型人才的培养,使我国物流行业尽快与国际接轨,促进我国物流行业持续、健康发展,全国高等教育自学考试指导委员会与中国交通运输协会研究决定,在全国合作实施中国物流职业经理资格证书考试。

中国物流职业经理资格证书分为初级、中级、高级三种,对应各级证书考试规定了不同的考试课程。初级证书包含四门课程:“物流基础”、“物流信息技术”、“物流案例与实践(一)”以及在“库存管理(一)”、“采购与供应管理(一)”、“运输管理(一)”、“仓储管理(一)”四门中任选一门课程;中级证书包含四门课程:“物流案例与实践(二)”、“物流企业管理”以及在“库存管理(二)”、“采购与供应管理(二)”、“运输管理(二)”、“仓储管理(二)”四门中任选两门课程;高级证书包含四门课程:“物流企业管理”、“供应链管理”、“物流战略管理”、“业务考评”。参加高级证书考试的考生必须有五年以上的物流管理工作经验。考生通过规定课程的考试后,由全国高等教育自学考试指导委员会办公室和中国交通运输协会共同颁发“中国物流职业经理资格证书”(初级、中级、高级),该证书将与相应的国际证书接轨。取得中国物流职业经理资格证书单科合格证书,可以在全国高等教育自学考试物流管理专业(专科、独立本科段)中顶替相应课程的学分。

为便于考生系统学习课程知识,帮助考生自学成才,全国高等教育自学考试指导委员会与中国交通运输协会共同制订了各门课程的考试大纲并组织编写了配套的教材。本着“培养理论知识够用、职业技能实用的物流管理应用型人才”的培养目标,我们特聘请了一批既有教

学经验,又有物流实践经验的学者作为本套考试大纲、教材的主编。为潜心打造该品牌,努力使考试大纲及课程内容与国际标准接轨,一批专家教授反复商讨、精心筹备,倾注了大量的精力和心血。在此谨向他们付出的辛勤劳动致以衷心的感谢。

由于时间仓促,书中难免有不足之处,欢迎读者提出意见和建议。

全国高等教育自学考试指导委员会

中国交通运输协会

二〇〇五年三月十五日



物流管理是一门实践性相当强的学科。物流从业人员在实际工作中,不仅需要掌握扎实的物流管理理论,更重要的是了解和掌握物流实践过程中具体问题的分析方法和解决方案。认真分析典型的实践案例,无疑是达到这一目的的最佳途径。

《物流案例与实践(一)(二)》是中国物流职业经理资格证书考试与全国高等教育自学考试物流管理专业(本科/专科)的指定教材。本书的目的是为读者提供足够的案例素材,以提高分析和解决物流问题的能力。

本书的特点为:

1. 本书所有案例全部为原创案例。案例涵盖汽车/零部件供应、铁路运输设备、制冷设备、家电、IT、食品与饮料、医药工业、化工、服装、图书、建材、分销与零售、物流企业等 13 个行业,共 29 个案例。

2. 本书案例第二个特点是面向问题和面向解决方案。所有案例都来源于企业物流实践中所遇到的真实问题。书中有大部分案例没有对问题给出具体解决方案,而是要求读者利用案例所提供的信息和相应的物流管理理论和分析工具,对问题进行分析,从而针对问题提出解决方案;书中部分案例对案例中问题进行了分析并提出了解决方案,读者需要对问题分析和解决方案作出评价。

3. 考虑到物流实践有很强的行业背景,并且在实际物流实践中很难将具体物流功能完全割裂,因此本书没按仓储、库存、运输、采购等物流功能编排案例,而选择了按行业分类。但本书作者在案例选材与设计时,的确考虑了案例所应该覆盖的物流活动。本书案例涉及的物流活动包括:采购与供应管理、制造物流、库存管理、运输管理、配送管理、仓储管理、客户服务、信息化以及整体供应链战略等。

本书是由从事物流理论研究、物流咨询、企业物流管理工作者的共同创作。主编周德科, 副主编田东, 编者有陆明海、何黎明、徐荣兴、徐敏、严梦伟、陈春生、王来源、盛炜、王彬、王明武、周健、李静、韦瑞览、刘雪鹏、李学臣、祁红雷、冷本路、李英明、朱平等。周德科和田东参与了本书编写的全部过程; 陆明海编写了两个案例, 并参与了部分案例改写; 何黎明编写了一个案例, 并参加部分案例的改写。徐荣兴、徐敏、严梦伟、陈春生、王来源、盛炜、王彬、王明武、周健、李静、韦瑞览、刘雪鹏、李学臣、祁红雷、冷本路、李英明、朱平等分别编写了一个案例。在编写案例过程中, 我们使用了张戎、黄承刚、陈小平、肖宏伟、严燕、吴平、金德毅、孟文、李建强等人士的工作材料。在本书编写过程中得到了中国交通协会常务副会长王德荣、中国交通协会人力资源培训中心主任王增东、副主任马玲的大力支持和指导, 尤其是马玲副主任还在本书的编辑和校对方面做了大量工作, 我们在此一并向他们表示衷心的感谢。

此外, 张晓敏小姐还参加了本书文字校对工作, 我们也向她表示谢意。

由于编者水平有限, 时间仓促, 书中难免会有错误与不足之处, 殷切希望广大读者批评指正, 以利日后改进。

编 者

2005 年 6 月于北京

目 录



第 1 章	物流与供应链案例分析导论	1
第 2 章	汽车/零部件供应	16
案例 1	VC 公司的供应链管理困境	16
案例 2	SC 公司库存改进策略	38
第 3 章	铁路运输设备	65
案例	PB 公司仓储生产率改进	65
第 4 章	制冷设备	84
案例 1	BZ 公司采购经理工作日记	84
案例 2	DZ 公司物流方案选择	95
第 5 章	家电行业	102
案例 1	HR 公司供应商网络优化之路	102
案例 2	PS 公司销售物流改进	113
第 6 章	IT 行业	123
案例 1	SM 公司的库存管理战略	123
案例 2	超越计算机公司的供应链改造	135
第 7 章	食品与饮料	147

案例 1	CC 公司的供应链管理(一)	147
案例 2	CC 公司的供应链管理(二)	168
第 8 章 医药工业		182
案例 1	SZ 制药公司的库存管理与配送方案选择	182
案例 2	EH 公司的客户服务调研	201
案例 3	HZ 公司信息系统的实施	209
第 9 章 化工业		220
案例	RC 公司的物流管理	220
第 10 章 服装业		228
案例	SP 公司的供应链改革项目	228
第 11 章 图书业		252
案例	BS 公司配送管理	252
第 12 章 建筑与建材		276
案例 1	WQ 公司的项目采购战略	276
案例 2	MX 公司的物流管理	288
第 13 章 分销与零售企业		302
案例 1	AS 连锁超市集团公司供应链改进	302
案例 2	CV 公司的物流实践	320
案例 3	刘清林 DF 公司实习经历	338
案例 4	XF 公司的物流战略推进	355
案例 5	ZZ 公司的配送中心	378

第 14 章 物流企业	388
案例 1 联邦快递供应链解决方案	388
案例 2 HB 公司与 MD 公司伙伴关系发展之路	396
案例 3 天津中远物流的困境与出路	416
案例 4 SK 公司的配送管理	435
案例 5 AB 公司国际贸易纠纷	441
参考文献	445
后记	446
附录 物流案例与实践(一)(二)考试大纲	447

物流与供应链案例分析导论

一、引言

我们这本教材推荐戴维·泰勒(David Taylor)教授的物流与供应链案例分析框架,如图1-1所示。除了课本中SK公司电子商务配送管理案例和天津中远物流的困境与出路的案例外,该分析框架适用教材其他案例的分析。而且在天津中远物流的困境与出路的案例中的中远物流也可以使用该分析框架为客户提供物流解决方案。我们在随后物流案例分析方法论述中,分析的步骤遵循David Taylor教授的分析步骤,即所谓物流案例分析五步曲。但具体到每一分析步骤时,我们吸收了原作者的内容,也结合了我们其他阅读的知识以及研究企业实践的心得。

二、物流案例分析步骤

步骤一:现况分析

在对企业物流运作改进之前,我们首先要对目标企业物流运作的现况进行分析。概括起来,David Taylor教授的物流现况分析包括三部分:供应链结构分析、供应链绩效分析、商业环境分析。

1. 供应链结构分析

在物流案例分析中,供应链结构分析也就是对物资的实际流动、物流管理所必备的信息和信息系统、供应链相关的组织与协调机构和机

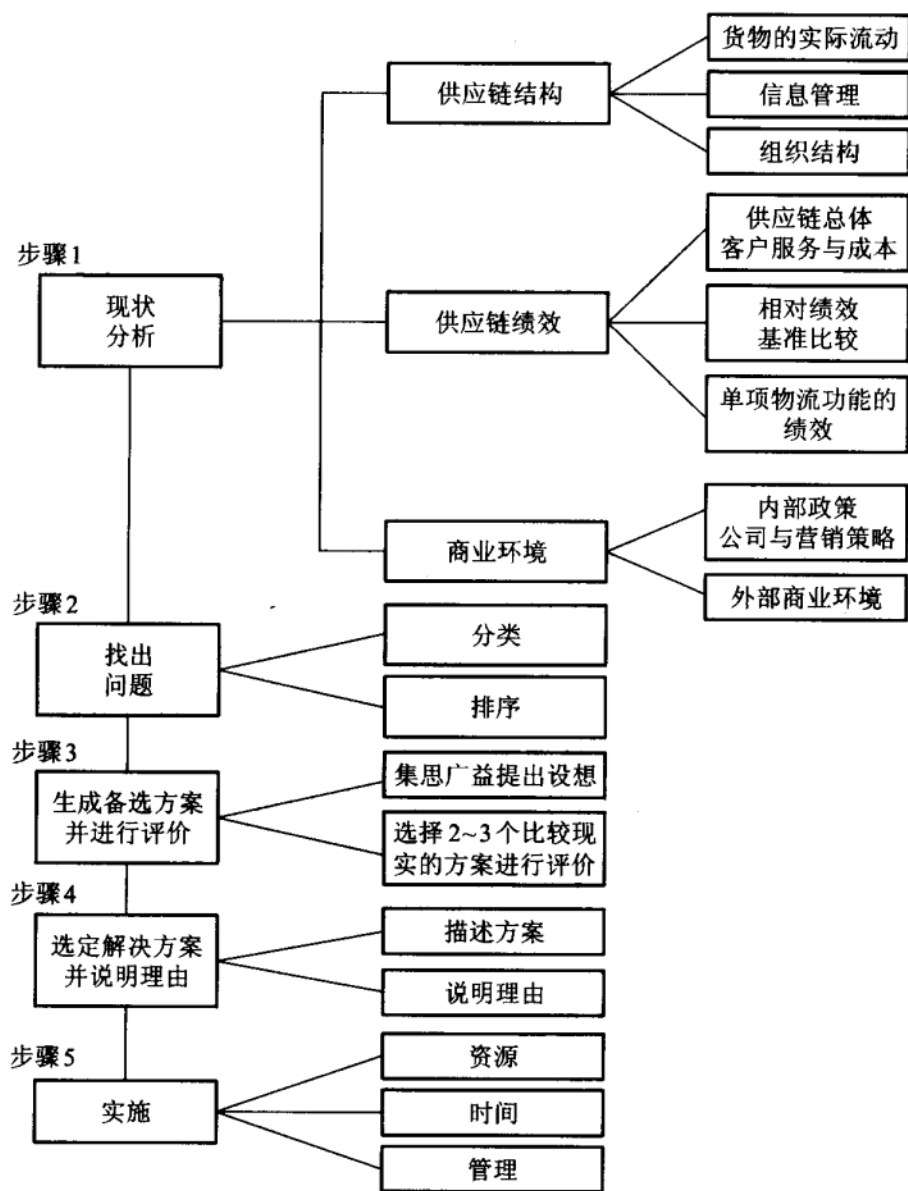


图 1-1 案例分析框架

制等领域的分析。

我们首先探讨供应链中物资实际流动的分析。在介绍物资实际流动分析方法时,首先介绍 David Taylor 的分析法,随后介绍如何运用

SCOR 模型进行物资实际流动分析。在对物流案例进行物资实际流动分析时,专科学生仅需要掌握 David Taylor 物资流动分析模型如图1 - 2 所示。对本科生而言,除了掌握 David Taylor 物资流动分析模型以外,还要掌握如何运用 SCOR 模型分析物资实际流动。

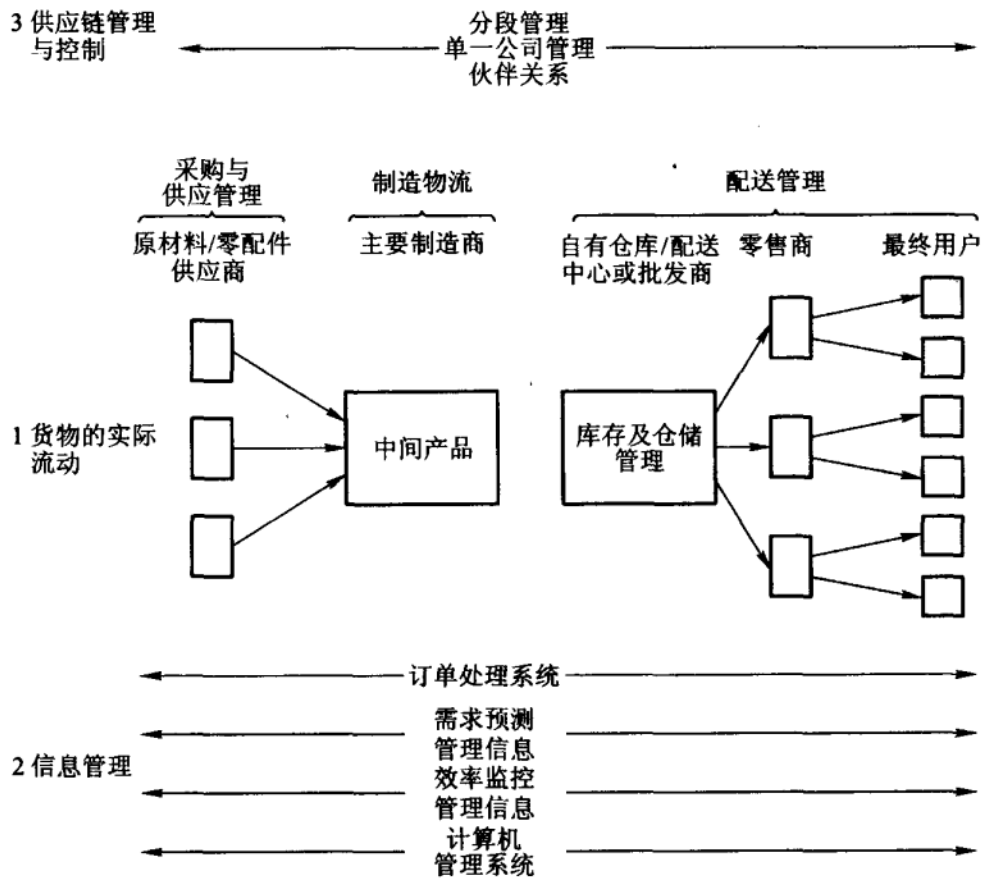


图 1 - 2 David Taylor 教授的物资流动分析模型

1. 1 David Taylor 物资流动分析模型

1. 1. 1 物资实际流动

学生在对物流案例进行物资流动分析时,可以参考上述物资流动模型,绘制一个从原材料或零配件供应的起点开始,通过生产制造环节

和分销配送环节,直到最终用户手中的物资流动示意图。作为物资流动的示意图应当尽可能地简单明了。例如,假设供应链中有 50 个零配件供应商,那么在图中“供应商”一列中不一定需要画上 50 个供应商来表示,只要注上一个数字“50”就可以了。当然,如果主要制造商有 3 家工厂,那么它们可以在“制造”一列中全部表示出来。

在绘制物资流动图时,有两点需要注意:一是供应链节点,二是供应链节点之间物资移动方式。从物流功能来讲,供应链节点通常表现为制造、存储、批发、零售等功能。从企业形态来说,供应链节点通常表现为供应商、制造商、配送中心、分销商、零售商等。在绘制供应链示意图时,应当尽可能描绘到最终用户。因为很多时候物流管理的难点,比如运输和存货管理等,出现在企业客户与商品实际最终用户之间。在绘制供应链节点以后,需要标明相邻接点之间的运输模式。

1. 1. 2 信息管理

物流案例供应链结构分析的第二部分内容是信息管理。在 David Taylor 供应链管理模型中,信息管理包括:

(1) 订单信息处理:我们在案例分析时要关注供应链订单处理系统,简言之,就是订单是如何获取的,又如何向供应链上游传递;同时,还要关注随同货物向供应链下游移动所伴随的信息流,比如发货单、发票等信息流动,这部分信息流动的效率也会影响供应链运作。

(2) 需求预测信息:分析案例时,我们需要关注企业的需求预测具体由哪一部门执行,比如有些企业由销售部门预测,有些企业由生产部门预测,而有些则由物流部门预测。此外,还要关注预测过程是否有相应的技术支持,比如专业预测软件等。

(3) 管理信息:这部分内容往往是物流运作效率改进所必需的信息,而企业以往却经常忽略它,比如大多数企业没有物流领域关键资源的生产率、利用率、成本、可靠性和反应性等信息。在实际企业管理中,日常管理信息主要是围绕财务部门设计和收集的信息,比如 ERP 系统。在这部分财务导向的信息,由于设计主体对物流运作的陌生等原因,往往无助于物流管理改进。物流管理信息的缺乏或无效在本书案