

虚拟学习社会研究

XUNIXUEXI SHEHUI YANJIU

裘伟廷 著

中国社会科学出版社

虚拟学习社会研究

XUNI XUEXI SHEHUI YANJIU

裘伟廷 著

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

虚拟学习社会研究/裘伟廷著. —北京:中国社会科学出版社, 2006. 3

ISBN 7-5004-5367-1

I. 虚… II. 裘… III. 社会教育—研究 IV. G77

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 156283 号

责任编辑 丁玉灵

责任校对 尹力

封面设计 王华

版式设计 戴宽

出版发行 中国社会科学出版社

社址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮编 100720

电话 010—84029450(邮购)

网址 <http://www.csspw.cn>

经销 新华书店

印刷 京南印刷厂

装订 桃园装订有限公司

版次 2006 年 3 月第 1 版

印次 2006 年 3 月第 1 次印刷

开本 880 × 1230 1/32

印张 14.625

插页 2

字数 380 千字

定价 38.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

目 录

导论:走进“虚拟学习社会”	(1)
第一章 虚拟学习社会的概念	(4)
第一节 虚拟学习社会研究的背景	(4)
一 学习化社会	(4)
二 虚拟社会	(12)
三 网络教育	(18)
第二节 虚拟学习社会的概念与性质	(22)
一 虚拟学习社会的界定	(22)
二 虚拟学习社会性质特点	(30)
第三节 虚拟学习社会的研究对象	(34)
一 研究对象的提出与特点	(34)
二 虚拟学习社会与现实学习社会的关系	(39)
第二章 虚拟学习社会的构成	(44)
第一节 虚拟学习社会的形成因素	(44)
一 虚拟学习社会形成的内部因素	(44)
二 虚拟学习社会形成的外部条件	(48)
第二节 虚拟学习社会的基本构成	(52)

2 / 虚拟学习社会研究

一	虚拟学习社会的系统构成	(52)
二	虚拟学习社会的社会构成	(57)
第三节	虚拟学习者的特征和培养	(62)
一	虚拟学习者的内涵	(62)
二	虚拟学习者的特征	(67)
三	虚拟学习者的基本素质	(71)
四	虚拟学习者的社会化	(75)
第三章	虚拟学习社会的运行机制	(81)
第一节	虚拟学习社会的规范建设	(81)
一	虚拟学习社会的建设项目	(81)
二	虚拟学习社会的建设原则	(84)
第二节	虚拟学习社会的良性运行机制	(88)
一	虚拟学习社会的动力机制	(89)
二	虚拟学习社会的支撑机制	(93)
三	虚拟学习社会的保证机制	(96)
第三节	虚拟学习社会的运行规律	(98)
一	虚拟学习社会运行的外在规律	(99)
二	虚拟学习社会运行的内在效应	(105)
第四章	虚拟学习社会的生态环境	(114)
第一节	虚拟学习社会生态环境基础	(114)
一	虚拟学习社会生态环境的含义	(114)
二	虚拟学习社会生态环境的基本要求	(118)
三	虚拟学习社会生态环境的基础	(123)
第二节	虚拟学习社会生态环境的技术基础	(126)
一	虚拟学习社会应用的主要技术	(126)

二 基于 Internet 的网络技术	(131)
三 虚拟现实技术	(138)
第三节 虚拟文化环境	(142)
一 虚拟文化环境概述	(142)
二 虚拟文化环境的构成	(148)
三 虚拟文化环境的作用	(152)
第四节 虚拟信息环境	(156)
一 虚拟信息环境概述	(156)
二 虚拟信息环境品质	(160)
三 虚拟信息环境相关问题	(163)
第五节 虚拟语言环境	(168)
一 虚拟语言的构成	(168)
二 虚拟语言环境的影响力	(173)
三 虚拟语言环境对虚拟学习的意义与作用	(176)
第五章 虚拟学习社会的交互	(179)
第一节 虚拟学习社会交互的意义及作用	(179)
一 虚拟学习社会交互概述	(179)
二 虚拟学习社会交互的意义	(182)
三 虚拟学习社会交互的特点	(185)
第二节 虚拟学习社会交互的内容与模式	(188)
一 虚拟学习社会交互的内容	(188)
二 虚拟学习社会的交互模式	(190)
第三节 虚拟学习社会交互的运行	(194)
一 虚拟学习社会交互的影响因素	(194)
二 虚拟学习社会的交互障碍	(196)
第四节 虚拟学习社会的情感交互	(198)

4 / 虚拟学习社会研究

一	虚拟学习社会需要情感交互	(199)
二	虚拟学习社会情感交互的内涵和特点	(202)
三	虚拟学习社会情感交互的实现	(208)
第六章	虚拟学习社会的学习效能	(213)
第一节	虚拟学习内涵	(213)
一	虚拟学习社会的学习变革	(213)
二	虚拟学习的概念	(216)
三	虚拟学习社会的学习内容和特征	(221)
第二节	虚拟学习行为	(227)
一	虚拟学习行为方式	(227)
二	虚拟学习行为性质	(233)
三	虚拟学习制度	(237)
第三节	虚拟学习的学习力	(239)
一	虚拟学习的学习力概念	(239)
二	虚拟学习力的提升	(245)
第七章	虚拟学习社会的社会关系	(252)
第一节	虚拟学习社会的社会关系类型	(252)
一	一般意义上的虚拟社会关系	(252)
二	学习意义上的虚拟社会关系	(256)
第二节	虚拟社会关系的形成	(259)
一	虚拟社会关系的形成因素	(259)
二	虚拟社会关系的特性	(263)
三	虚拟学习社会中的人际互动关系	(269)
第三节	虚拟学习社会关系的层次结构	(275)
一	虚拟学习社会的分层	(275)

二 虚拟学习社会的权利	(280)
三 虚拟学习社会的层次构成	(287)
第八章 虚拟学习社会的群体	(295)
第一节 虚拟群体概述	(295)
一 虚拟群体的内涵	(295)
二 虚拟群体的产生	(299)
三 虚拟群体的原则	(302)
四 虚拟群体的规范	(305)
第二节 虚拟学习群体	(308)
一 虚拟学习群体的内涵	(308)
二 虚拟学习群体的特点	(310)
三 虚拟学习群体的机制	(313)
四 虚拟学习群体的效应	(316)
五 虚拟学习群体的类型和模式	(320)
第三节 虚拟学习社会的群体规律	(323)
一 虚拟学习群体的关系	(323)
二 虚拟学习群体的群分	(328)
第九章 虚拟学习社会的组织	(335)
第一节 虚拟组织概要	(335)
一 虚拟社会的社会组织	(335)
二 虚拟组织的运行	(341)
第二节 虚拟学习社会组织的类型与特征	(343)
一 虚拟学习社会组织的类型	(343)
二 虚拟学习社会组织的结构特征	(348)
三 虚拟学习社会组织的管理	(350)

第三节 虚拟学习共同体	(354)
一 虚拟学习共同体的含义与功能	(354)
二 虚拟学习共同体的设计	(359)
第四节 虚拟学习型组织	(361)
一 学习型组织概述	(361)
二 虚拟学习型组织概念及特点	(364)
三 虚拟学习型组织的构建	(368)
 第十章 虚拟学习社区	(373)
第一节 虚拟学习社区的形成	(373)
一 虚拟学习社区的内涵	(373)
二 虚拟学习社区的形成标志	(380)
三 虚拟学习社区的形成规律	(384)
四 虚拟学习社区的特色	(388)
第二节 虚拟学习社区的功能	(392)
一 虚拟学习社区的功能分类	(392)
二 虚拟学习社区的教育功能	(398)
第三节 虚拟学习社区的管理	(405)
一 虚拟学习社区的管理特点	(405)
二 虚拟学习社区的管理策略	(408)
三 虚拟学习社区的学习管理	(410)
 第十一章 虚拟学习社会的问题及控制	(412)
第一节 虚拟学习社会问题的概念	(412)
一 虚拟学习社会问题的来源	(412)
二 虚拟学习社会问题的认定	(414)
三 虚拟学习社会问题的特征	(418)

第二节 虚拟学习社会的问题类型	(422)
一 虚拟学习社会问题类型的界定	(422)
二 虚拟学习社会的基础问题	(424)
三 虚拟学习社会的磨合问题	(426)
四 虚拟学习社会的失范问题	(430)
五 虚拟学习社会的病态问题	(434)
第三节 虚拟学习社会的控制	(439)
一 虚拟学习社会控制的原则特性	(439)
二 虚拟学习社会控制的方法	(442)
余论:虚拟学习社会是乌托邦吗	(448)
参考文献	(453)

导论:走进“虚拟学习社会”

“虚拟学习社会”，在目前这还是一个孕育在虚拟世界里尚未诞生的未来社会。但是，21 世纪的大门已经打开，我们已经走进去了，而虚拟学习社会就在这 21 世纪的大门里。

纵观世界，人类社会正从工业社会向信息社会迈进，知识经济浪潮正席卷全球，而学习，作为人类认识世界和改造世界的基本手段，以及提高人的基本素质的重要途径，正提高到前所未有的地位。于是，构建学习化社会也就提到议事日程上来了。早在 1968 年，哈钦斯就提出“学习社会”的观点；20 世纪 70 年代，联合国教科文组织国际教育发展委员会提出的报告《学会生存》中曾预言：未来社会将是“学习化社会”。学习化社会意味着“学习包括一个人的一生，而且也包括全部的社会”。“全部的社会”，在网络时代的今天，不是应包括现实社会和基于网络的虚拟社会吗？那么，未来社会走进现实的学习化社会，也应当走进虚拟学习社会。

几乎在同一时间段里，随着网络技术的迅猛发展，现代远程教育中的网络教育异军突起，被人们所青睐。于是，现实社会就有许多成员，运用网络作为学习的手段，学习现实世界所要学习的东西。在网络学习中，一方面人们已不再满足于面对冰冷的“人机关系”被动地接受信息，对在人与人之间交流中学习的渴

望以及对友情的期盼等本性，希望能在富有人性化的虚拟“学习社区”里进行学习，于是就有“虚拟学社”的构建；另一方面，在基于网络的学习中，学习者不可避免地“从网络学”走入“学网络”，也就是他们从应用网络技术作为现实社会学习工具，变化为将网络社会（虚拟社会）作为学习对象。殊途同归，现实人就从网络学习起步，开始不自觉地试图走进虚拟学习社会。

网络技术的影响并不限于教育，网络正以强大的渗透力和融化力，消解着现实与虚拟的距离，现实生活已被虚拟化，或者说虚拟生活已深深介入到现实中。确实，在今天已有越来越多的人进入到虚拟社会里生活，并逐渐认识到，一个人的生活质量并不仅取决于现实生活，而且越来越与虚拟社会生活质量相关。如果上网就聊天、玩游戏、浏览黄色网站，那么就只停留在低品位的虚拟生活方式，还会与现实生活相冲突。于是有人反思：社会成员、尤其是青少年必须通过虚拟社会的学习，来拥有享受高层次虚拟生活的能力。网民在虚拟社会里继续学习、不断学习，在这过程中，如果在虚拟社会中的学习力量自个体扩散到群体、进而到整体，成为一种“学习化”运动，那么，虚拟社会就自然而然进化到虚拟学习社会，网民们也自然而然在享受高品位生活的同时，走进虚拟学习社会。

实际上，在现实社会构建学习化社会，并不会忘记网络环境和网络工具。为了构建学习化社会，人们充分运用网络的优势，搭建了更多的、让全社会的人都能登上学习的平台，包括技术环境平台、思想观念平台和学习资源平台。当然开始是将网络以及网上的虚拟社区作为“学习工具”和“学习环境”在使用，而没有考虑虚拟社区本身的学习化问题。不过，既然学习化社会是大教育概念，它强调通过把教育与人们的整个生活紧密地结合起来，那么由于当代人们的生活有相当一部分是虚拟社区生活，教

育与人们的整个生活紧密地结合起来必然包括虚拟学习社会；另外，学习化社会是开放教育概念，它强调广开门路，不拘形式地吸收社区内各种教育力量，那么各种教育力量应当而且必然包括虚拟社会的教育力量，因而学习化社会也就必然延伸到虚拟社会，人们也就必然走进虚拟学习社会。

学习化社会的兴起和互联网的广泛应用，应当说为虚拟学习社会的诞生打好了理论基础、技术基础和实践基础，显然在信息社会时代，学习化社会理所当然地与基于网络的虚拟社会融合，这势必诞生“虚拟学习社会”。但令人不解的是，此前尚未有人提出“虚拟学习社会”的概念，虽然爱德华（Edwards，1995）已走到了它的边缘，他从现代网络发展角度，指出学习社会是一种“学习的网络”，并说在这网络中，学习者对生活采取一种学习的取向，学习网络运用广泛的教育资源，帮助学习者发展学习兴趣及认同学习。学习网络的建立是学习社会的主要特征。但人们并没有意识到，网络技术已经深深地介入到学习化社会，使学习化社会带上了虚拟的色彩。事物发展的逻辑显然意味着，在现实社会里需要学习化，那么虚拟社会也需要学习化，由此应当构建“虚拟学习社会”，并成为整个“学习化社会”的有机构成。因此，虚拟学习社会的诞生，一方面是现实的学习化社会延伸到虚拟世界的合乎逻辑的结果，另一方面也将为整个社会实现学习化社会迈出实质性的步伐。

虽然虚拟学习社会应当属于未来时，但这并不能阻挡人们对这虚拟世界未来社会的憧憬。那么“虚拟学习社会”到底是一个什么样的社会呢？让我们在虚拟学习社会实际来到之前，先在理论上走进“虚拟学习社会”。

第一章 虚拟学习社会的概念

第一节 虚拟学习社会研究的背景

虚拟学习社会的研究发轫于信息社会，而不是以往的农业社会、工业社会，并非偶然，而是有其必然性。这是因为在当今信息社会，已具备虚拟学习社会可能诞生的必备背景条件，包括理论上和实践上的条件。在这些背景中，可列举社会的、经济的、文化的、技术的、教育的等方面的因素，但在我们看来，最主要的或说是最直接的背景，应当是学习化社会的研究基础、虚拟社会的环境基础和网络教育的实践基础。

一 学习化社会

1. 学习化社会的含义

“学习化社会”（Learning Society），通常也称“学习社会”，或“学习型社会”，这是关于未来社会、教育及其相互关系的构想，它既是世界教育新理念赖以出现和生成的背景性思潮，又是一种现代人类社会发展的理想。在我国学习社会研究中，存在着“学习化社会”、“学习型社会”和“学习社会”三个概念并存使用的现象，这在一定程度上反映了对“Learning Society”译法和本土化理解的不同。从字面上来理解，体现过程的为“学习

化社会”，体现目标的为“学习型社会”，反映状态的为“学习社会”。

一般认为，最早明确提出“学习化社会”概念的是美国著名教育家哈钦斯（R. M. Hutchins），他于1968年把学习社会界定为：“除了能够为每个人在其成年以后的每个阶段提供部分时间制的成人教育外，还成功地实现了价值转换的社会。成功的价值转换即指学习、自我实现和成为真正意义上的人已经变成了社会目标，并且所有的社会制度均以这个目标为指向。”在《学习社会》一书中，哈钦斯还对学习社会进行了界定，主要体现在：（1）教育时间观上，学习社会要求人人都必须终身学习。（2）教育对象观上，学习社会不把成年人排除在教育对象之外，接受教育是每个人的基本权利。（3）教育目的观上，学习社会以培育人性为目标，人力居于次要地位。（4）教育社会观上，学习社会的教育要超越社会并引导社会，惟有人才是教育与社会发展的主题。

最早以组织名义予以肯定、推崇学习社会的，则是联合国教科文组织。1972年，该组织发布《学会生存——教育世界的今天和明天》报告，明确提出“学习化社会”，同时对它进行了描述与论证：“教育已不再是某些杰出人才的特权或某一特定年龄的规定活动；教育正在日益向着包括整个社会和个人终生的方向发展”；“我们不仅必须发展、丰富和增加中学、小学和大学，而且我们还必须超越学校教育大范围，把教育的功能扩充到整个社会的各个方面”；“未来的教育必须成为一个协调的整体，在这个整体内，社会的一切部门都从结构统一起来，这种教育将是普遍的和继续的”，“我们称之为‘学习化的社会’”。由此，“学习化社会”作为重要的教育思潮，日益被国际社会所接受。

不过学习社会至今尚未定论，比如英国学者贾维斯表述为：

“学习社会曾是依附终身教育而来的一种理想。在此社会中，提供所有社会成员在一生中的任何时间，均有充分的学习机会。因此，每个人均得通过学习，充分发展自己的潜能，达成自我的实现。”英国经社研究会将学习社会界定为：“一个所有公民都获得高品质的普通教育。适当的职业训练和在工作上个人可以终身继续参与教育和训练的社会。学习讲求平等，并将使每个人具有知识、理解和技巧，以保证国家经济的发展。此外，学习社会中的个人，能够从事批判性对话和行为，以提升整个社区的生活品质，维护社会的统合及经济的成功。”而我国台湾学者胡梦鲸则认为，学习化社会将是一个以终身教育体系为基础，以学习者为中心，人人均能终身学习的理想社会。

总起来讲，所谓学习化社会，是指一个人人均能终生学习的理想社会，在此社会中，学习者的基本权利能够获得保障，教育机会能够公平地提供，学习障碍能够合理地除去，终身教育体系能够适当地建立。对社会来说，实现社会整体的学习化，建立一个学习无处不在的社会，即整个社会都提供学习的机会和条件，学习成为社会生活的重要组成部分，成为社会普遍的行为方式和价值选择，并在社会中扮演着重要的角色；对每个人来说，学习化社会确立和实现了学习者的主体性学习地位，人人都要学会学习，保证均等的受教育权或学习的权利，使个人的智慧潜能得到充分发挥，学习成为他们日常生活的重要组成部分。概言之，学习化社会是一个以终身教育体系为基础，能够充分满足全民终身学习多样化需求的社会，以促进个人和社会的全面发展。

2. 学习化社会的特征

根据学习化社会的含义，可归纳出该社会的许多特征，如学习终生化、学习自主化、学习平等化、资源开放化、知识资本化等，但我们认为，在一般意义上，学习社会的基本属性为下面几

个，其他属性或特征是它们的拓展，其中学习性、主体性、发展性为学习化社会的本质特性。

(1) 学习性

学习社会在本质上是一个“学习”的社会。学习是人的一种终身的连续不断的活动，是人自身的责任和义务。面对现代社会的迅猛发展，人最大的特点就是要保持与时俱进的思想观念，始终以学习促进创新，永远站在社会发展的制高点上。不学习的人就难以生存和发展。终身学习是个体在人生的每一个发展阶段根据其社会角色、发展任务和生活需要，而终身不断地进行学习的活动。在学习社会里，学习成为个人生活和社会生活的重要组成部分，各种社会组织和群体都成为学习型组织，体现出“人人是学习之人，时时是学习之机，处处是学习之所”的社会氛围。

(2) 开放性

学习社会是一个无学习障碍的社会，一个完全开放型的教育大系统。包括四层含义：第一，一切社会系统均向学习者开放，提供必要的学习环境、机会和条件，以满足其终身学习的需要；第二，各种社会系统与教育系统的相互开放、相互包容、相得益彰；第三，终身教育体系内部，各级各类教育及其教育机构互相开放，实现资源共享、功能互补；第四，各国教育信息网络相互开放，体现学习无国界。开放性还包括平等性，即学习机会应公平地向所有人提供，消除在入学资格、教学时空、教学形式、学习内容、学习方法、考试评价等方面的限制，社会是一个学习的自由王国。

(3) 规范性

社会是一个体系，维系社会体系的是规范。在学习社会中，要有自己的规范，其中学习成为风尚和民德。在组织和群体里，每个人的学习与完成工作、遵守团体公约、合作共事一样重要，