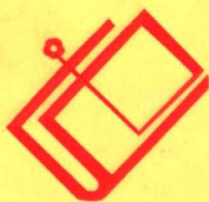


图书馆  
学人又稿丛书

# 大学图书馆与信息资源利用

孔德超 蔡丽萍 主编



大众文艺出版社

# 大学图书馆与信息资源利用

孔德超 蔡丽萍 主编

大众文艺出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

大学图书馆与信息资源利用/孔德超、蔡丽萍著. - 北京:

大众文艺出版社, 2003. 10

(图书馆学人文稿丛书/陶善耕主编)

ISBN 7-80171-393-1

I . 大 … II . ①孔…②蔡… III . 院校图书馆 - 图书馆工作

IV . G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 086070 号

大众文艺出版社出版发行

(北京市东城区府学胡同甲 1 号 邮编 100007)

登封报社印刷厂印刷

新华书店经销

开本 850 × 1168 毫米 1/32 印张: 9.5 字数: 246 千字

2003 年 10 月北京第 1 版 2003 年 10 月第 1 次印刷

印数: 1000 册

定价 (全 10 册): 180.00 元

本册定价: 20.00 元

## 书与墨香皆袭人

——代为《图书馆学人文稿》序

郭俊民

今年调到河南省文化厅工作，在与省图书馆的同志见面时，他们送了我两套书，二十多本，厚厚的一摞，都是省图书馆自己组织编写出版的学界专家的著作。书的封面一律是淡淡的色彩，虽不夺人眼目，但清新淡雅，让人不由地喜欢。

读书常给人带来意想不到的快乐，读图书馆同志的书，尤其如此。河南本来就是一个文化底蕴十分深厚的地方，是中华民族之根，之源，是炎黄子孙顶礼膜拜的圣地。河南的图书馆负有保存祖国文化遗产的重责，得先人之荫，大都藏有中国几千年流传下来的好书。单是书库里的那种书香与墨香，就让人迷醉不已。到图书馆里读书，是每个人梦寐以求的好事。图书馆的同志工作在这种书香与墨香之中，所受到的熏陶自非他人能比。再将这种熏陶积淀汇以文字，就如美酒之中的佳酿，其香气袭人，是遮掩不住的。

记得还在洛阳工作的时候，常有外面的朋友来访，有国内的，也有国外的。他们或为寻根，或为祭祖；或为问道，或为致礼。相同的是他们对河南的文化都有一种崇敬之情。每每与他们谈到“河图洛书”，谈到“三坟五典”，常能感受到他们发自内心的景仰，也常常让我们为自己的祖先感到骄傲。许多朋友在瞻仰名胜古迹之后，最多的要求就是希望到我们的图书馆、博物馆等地方拜访。由此，在与图书馆同志的接触之中，常受到他们身上那种文儒气息的感染，也了解了不少他们的工作和生活，对他们甘守清贫和忍耐寂寞的精神境界，我是由衷地敬佩！

前不久，省图书馆馆长陶善耕同志来厅里谈工作时，提到今年他们又将有一套名叫《图书馆学人文稿》的著作问世，并嘱我为这套丛书作序。我虽不善为人作序，但这次倒是乐于写点文字，以嘉其勤勉治学精神。著书立说，应该说是作者对生活、对人生的感悟达到一定境界后思想的凝结。写一本好书，没有忍耐寂寞的精神，扎不进去，沉不下来，是十分不能够的。而写出“书与墨香皆袭人”的佳作，更非一时之功，其中的辛苦甘甜，诸位学人的心中自然明了。而我们这些读者，只有读过之后，才能体会到一二。省图书馆的同志，平时还有大量繁杂的具体事务需要他们去做，在辛苦工作之余，他们竟能潜下心来，不断有佳作出版，确实难能可贵。希望他们能将这种治学的精神传递下去，今后有更多的好书佳作与世人见面；也希望图书馆的同志们继承前人遗风，创造我省图书馆事业新的辉煌。

# 前 言

随着现代信息技术的迅速发展和社会环境的变化,图书馆事业面临新的机遇和挑战。二〇〇二年二月国家教育部正式颁发了《普通高等学校图书馆规程(修订)》文件。新颁发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》在新的历史条件下对高校图书馆性质、地位和作用作了新的阐述,对高校图书馆的管理机制、资源配置、服务手段和服务方式等各方面的工作都提出了更富时代性的要求,是我国高校图书馆在今后一段时间内改革和发展的纲领性文件。新形势下由于高校合并和办学规模的扩大,高校图书馆也扩大了办馆规模,普遍需要提高服务质量,走内涵发展的道路。如何进行内涵发展,深化图书馆内部管理,提高资源建设和为读者服务的质量,是目前图书情报界的研究热点。本书根据新规程的要求,对网络环境下高校图书馆的服务体系、资源建设、科学管理、图书馆建筑、馆员培训、学术研究以及文献信息的检索与利用等进行了全面阐述,内容力求反映大学图书馆在资源建设、内部管理、服务方式与手段等各领域的最新进展。本书是郑州轻工业学院基金项目研究成果之一。

本书编写分工如下:

孔德超:第四、五章 全书统稿

蔡丽萍:第二、三章 全书审校

穆颖丽:第六、七、八章

陈中兰:第九、十一章

赵志华:第一章

张新风:第十三章

刘惠萍:第十四章

段惠丽:第十二章

武二伟:第十章

本书编写过程中,借鉴和吸收了许多专家、学者的真知灼见,在此表示衷心感谢。书中错漏之处,敬请各位专家和读者批评指正。

# 目 录

|                          |      |
|--------------------------|------|
| 第一章 大学图书馆概况 .....        | (1)  |
| 第一节 大学图书馆的性质 .....       | (2)  |
| 第二节 大学图书馆的任务、作用和职能 ..... | (4)  |
| 第三节 国内外大学图书馆概况 .....     | (11) |
| 第二章 大学图书馆服务体系 .....      | (31) |
| 第一节 借阅服务 .....           | (31) |
| 第二节 宣传与辅导 .....          | (38) |
| 第三节 参考咨询服务 .....         | (40) |
| 第四节 教育培训 .....           | (46) |
| 第三章 图书馆藏书及其分类 .....      | (50) |
| 第一节 大学图书馆藏书体系 .....      | (50) |
| 第二节 藏书的类型 .....          | (52) |
| 第三节 图书分类 .....           | (54) |
| 第四节 图书的排架与图书目录 .....     | (57) |
| 第四章 期刊文献信息利用 .....       | (65) |
| 第一节 期刊的基本知识 .....        | (65) |
| 第二节 期刊的类型 .....          | (69) |



---

|     |                    |       |
|-----|--------------------|-------|
| 第三节 | 电子期刊的主要特点及利用 ..... | (70)  |
| 第四节 | 期刊管理现状与对策 .....    | (72)  |
| 第五章 | 电子信息资源 .....       | (80)  |
| 第一节 | 电子信息资源的种类及特点 ..... | (80)  |
| 第二节 | 电子资源的采集与利用 .....   | (82)  |
| 第三节 | 网络信息资源组织与检索 .....  | (88)  |
| 第四节 | 电子信息资源的开发与利用 ..... | (91)  |
| 第五节 | 数字图书馆发展 .....      | (100) |
| 第六章 | 图书馆建筑 .....        | (104) |
| 第一节 | 大学图书馆建筑概况 .....    | (104) |
| 第二节 | 综合布线 .....         | (110) |
| 第七章 | 科学管理 .....         | (115) |
| 第一节 | 管理状况 .....         | (115) |
| 第二节 | 大学图书馆科学管理方法 .....  | (117) |
| 第三节 | 大学图书馆科学管理的措施 ..... | (120) |
| 第四节 | 大学图书馆的机构设置情况 ..... | (124) |
| 第八章 | 图书馆员素质 .....       | (128) |
| 第一节 | 素质要求 .....         | (128) |
| 第二节 | 馆员培训 .....         | (130) |
| 第九章 | 学术研究与学术交流 .....    | (135) |
| 第一节 | 学术研究 .....         | (135) |

---

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 第二节 学术交流 .....               | (139) |
| 第十章 图书馆协作与资源共享 .....         | (143) |
| 第一节 高校图书馆资源共享发展概述 .....      | (143) |
| 第二节 影响高校图书馆的资源共享的因素和对策 ..... | (151) |
| 第三节 CALIS 中国高等教育文献保障系统 ..... | (155) |
| 第十一章 文献信息检索原理与方法 .....       | (160) |
| 第一节 文献信息检索原理 .....           | (160) |
| 第二节 检索方法 .....               | (176) |
| 第十二章 社科文献检索工具 .....          | (187) |
| 第一节 社科文献检索工具概况 .....         | (187) |
| 第二节 国内外社科论文检索工具 .....        | (194) |
| 第三节 专科性检索工具书 .....           | (196) |
| 第十三章 国内外科技检索工具举要 .....       | (212) |
| 第一节 国外部分综合科技检索工具 .....       | (212) |
| 第二节 国外专业性科技检索工具 .....        | (234) |
| 第三节 国内部分中文科技检索工具 .....       | (249) |
| 第十四章 电子信息资源检索 .....          | (252) |
| 第一节 因特网概况与利用 .....           | (254) |
| 第二节 因特网信息检索工具及其特性 .....      | (260) |
| 第三节 大学图书馆常用网络数据库简介 .....     | (273) |

## 第一章 大学图书馆概况

大学图书馆是大学的重要组成部分,是大学改革发展与建设的三大支柱之一,是为教学、科研服务的学术机构。新时期的大学图书馆是信息交流的集散地、人才培养的基地、学术交流中心。大学是进行高等教育的阵地,是培养高级人才的沃土。大学不同于小学和中学等其他形式的教育,因为大学担负着培养专门人才和开展科学研究工作的双重任务。图书馆作为大学的重要组成部分,一直起着非常重要的作用。正如阿纳·麦·卡特(Allan M. Carter)所说:“图书馆是大学的心脏,能够在各个领域都具有高水平的大学总是有全国性第一流的图书馆。”随着时代的脚步迈入 21 世纪,大学及其图书馆所处的社会信息环境发生了巨大的变化,尤其是在上个世纪的最后 10 年中,以计算机技术、现代通讯技术、网络技术为明显特征的技术革命为我们所处的信息环境创造出一个前所未有的局面。而且这场革命才刚刚开始,许多新的信息技术还正在产生或即将产生,所以可以预料到的一个事实就是:大学与图书馆将同时融入到现代信息环境中去,21 世纪的大学将会有有一个崭新的面貌,新的世纪里的大学图书馆也将有一个全新的形象。

21 世纪大学图书馆的特点可以简单描述为以下四个方面:

1. 馆藏数字化。21 世纪图书馆的文献资源将以电子化的馆藏为主,辅以传统类型的书刊资料。

2. 图书馆业务工作自动化。图书馆采、编、流等工作任务在计算机设备的支持下,开始大规模实施自动化作业。

3. 文献传递手段电子化、网络化。在网络技术支持下,经过电子

化的信息可以在网络上远距离传输,读者无需来到图书馆就可以得到所需信息。

4.服务方式多样化。图书馆不仅仅向读者开放其自身的文献资源,还可以通过虚拟图书馆为读者提供网络上其他图书馆和信息服务机构的信息。读者在接受文献服务之外,还可以获得其他形式的教育与培训。

本章正是在这种背景下来阐述大学图书馆在新的世纪里将起到的作用,并指明目前我们所面临的任务。

## 第一节 大学图书馆的性质

教育部 2002 年 2 月 21 日颁发的普通高校图书馆规程指出:高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的主要基地。高校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。高校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,其水平是学校总体水平的重要标志。高校图书馆必须贯彻国家的教育方针,履行教育职能和信息服务职能,为培养德、智、体、美等方面全面发展的人才,发展教育科学文化事业,建设社会主义物质文明和精神文明服务。高校图书馆应积极采用现代技术,实行科学管理,不断提高业务工作质量和服务水平,最大限度地满足读者的需要,为学校的教学和科学研究提供切实有效的文献信息保障。

### 1.教育性

高校图书馆的教育性是指图书馆在学校教育中所具有的功能或应起的作用,它主要体现在文献信息传播与学生读者利用文献的活动之中。文献是图书馆实施教育的工具,它所负载的教学、科研信息本身具有特定的教育意义。经过搜集加工整理形成的馆藏文献,凝聚着古今中外丰富的文明成果,图书馆成为人类精神财富的宝库,一

经被读者所吸收,就能够提高他们的智力和能力,使之成为有专业知识和技能的人,会对学生读者的思想、道德品质、意志、性格等方面的发展产生影响。优秀的文献资料在配合高等学校对学生进行马克思主义理论教育,党的路线、方针和政策教育,爱国主义、国际主义和革命传统教育,理想和纪律教育,社会主义民主与法制教育,创建科学、文明、奋进的校园文化方面,均发挥着重要作用。另一方面高校图书馆凭借自身的信息资源、信息网络、信息人才及信息教学等方面的优势在对学生进行信息素质教育方面起着重要的作用,将成为信息素质教育的主要承担者。高校通过新生入学教育,文献检索课程教育、专项讨论和情报科研活动,来对大学生进行信息意识、信息能力以及信息观念的教育。总之高校图书馆肩负着培养人、造就人的职能,既具有读者求学时期的教育性质,又具有读者就业时期补充知识、更新知识、继续教育的性质,成为读者不断自我完善的手段和工具。

## 2. 服务性

高校图书馆以“读者第一、服务育人”为宗旨,“读者的满意度”是衡量图书馆工作优劣的唯一的标准。图书馆信息服务的本质就是要及时捕捉提供准确、真实、有增值性、经过梳理提炼的信息。作为文化教育辅助机构的大学图书馆不仅是文化教育的基地,而且是大学生、教师和科研人员获取图书信息的中心。传统图书馆历来都是以提供印刷型文献为重要内容,通过外借、阅览、咨询等方式来为读者服务,21世纪的图书馆面临着新的技术与服务环境,电子出版物、网络信息资源的出现,多元化、社会化信息服务的格局的形成是社会发展的必然。现代化的图书馆使读者可以有任何地方、任何时间,通过计算机网络迅速获取自己所需的信息,图书馆的服务从一对一方式转向一对多、多对多与一对一并存的多元化格局。高校图书馆要通过对信息开发提供高层次的信息服务,在充分了解学校教学科研与社会信息需求及其发展趋势的基础上,积极在高层次拓展生产各类信息产品,信息服务高层化是高校图书馆的必然方向。

## 第二节 大学图书馆的任务、作用和职能

### 一、大学图书馆的任务

#### 1. 资源建设

高校图书馆对采集的文献信息资源应及时进行科学的加工,并尽快发布,提供使用,并实现文献信息资源加工、组织和管理的标准化。资源建设包括馆藏实体资源和网络虚拟资源在内的文献信息资源。高校图书馆应根据学校的发展目标和教学、科学研究的需要,根据馆藏基础及地区或系统文献资源布局的统筹安排,制订文献信息资源建设方案,形成具有本校特色的馆藏体系。在文献采集中应兼顾纸质文献、电子文献和其它载体文献,兼顾文献载体和使用权的购买,保持重要文献和特色资源的完整性和连续性,注意收藏本校以及与本校有关的出版物和学术文献。高校图书馆应根据学校教学、科学研究的需要,根据馆藏特色及地域系统文献保障体系建设的分工,开展特色数字资源建设和网络虚拟资源建设,整合实体资源与虚拟资源,形成网上统一的馆藏体系。

#### 2. 信息服务

高校图书馆应重视目录体系建设,成为全校的书目数据中心,建立完善的文献信息检索系统,满足用户多途径检索的需求。高校图书馆应以读者第一、服务育人为宗旨,健全服务体系,做好服务工作,开展各种方式的读者服务工作,提高文献的利用率。高校图书馆应开展信息素质教育,培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力。通过编制推荐书目、导读书目,举办书刊展评等多种方式进行阅读辅导,通过开设文献信息检索与利用课程以及其他多种手段,进行信息素质教育。积极开展参考咨询、文献信息定题检索、课题成果查新、信息编译和分析研究、最新文献报导等信息服务工作。高校图书馆应根据学校的网络条件,积极开展网上预约、催还和续借服务,网

上馆际互借和文献传递服务,网上电子公告、电子论坛和意见箱服务,网上信息资源导引,最新信息定题通告服务,网上协同信息咨询服务等网络服务。保护读者合法、公平地利用图书馆的权利,应为残疾人等特殊读者利用图书馆提供便利。教育读者遵守规章制度,爱护文献资料和图书馆设施,有条件的高校应面向社会读者开放。

### 3. 加强协作、合作,实现资源共享

组织和协调全校的文献信息工作,实现文献信息的优化配置。高校的院系资料室是全校文献保障体系的组成部分,图书馆对其业务工作和资源配置提供指导与协调。另一方面,开展馆际协作活动,积极参与文献保障体系建设,实现文献资源共建、共知、共享,促进事业的整体化发展。

### 4. 开展各种学术活动

高校图书馆应结合实际有计划地开展学术研究和交流活动,积极申报各类科研课题,积极开展国内外学术交流。这样既可以促进图书馆学科的建设和发展,解决图书馆实际业务工作中存在的问题,也可以在交流活动中发现人才、培养人才。

## 二、大学图书馆的作用

国家教委颁布的《普通高等学校图书馆规程》中规定:“高等学校图书馆是学校文献情报中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,它的工作是学校教学和科学研究的组成部分”。这是图书馆最基本的作用,在新的社会环境中还将得到进一步的加强。图书馆在新的教育体制下将获得日益突出的地位。21世纪将是个信息社会的世纪,信息技术支持下的信息存取能力和信息服务水平将影响大学的教育质量,影响人才的培养规格,影响科学技术转化为现实的生产力的速度,甚至可以影响社会经济发展的进程。德国的未来学家哈根·拜因豪尔和恩特施·马克在《展望2000年世界:国际预测综述》有这样的描述:“2000年新的教学手段将改变教育的全貌,从而改变教师的活动。教师将不仅仅是一个知识传播者,而首先是一个信息批

评家、评论家和情报员。信息技术的成就有助于未来的教师开展工作,这种成就将为强化的、有效的和个别的教学创造前提。”因此,21世纪大学注定将重视信息集散地图书馆的作用。

1. 大学图书馆是高等学校文献信息保障体系的核心。图书馆是高校办学的基本条件之一,离开大学图书馆的文献服务,高等教育将会受到严重的阻碍。我国正在进行的“211工程”把高等学校文献信息服务体系作为优先建设的三项公共服务体系之一。

2. 大学图书馆是完善教学体系,提高教育质量的重要因素。图书馆依靠其丰富的文献资源把课堂教育和图书馆教育密切结合在一起,不仅可以激发学生强烈的求知欲,在开架式服务环境中,还能够培养学生敏锐的观察力。学生还可以通过图书馆员的参考咨询服务和导读活动提高学习效果,图书馆经常举办的各种讲座、讨论会对辅助教学亦将起重要作用。图书馆的状况将直接影响教学质量和科研水平。我国很多高校都把图书馆纳入到教学评估(评优)的指标体系中。这种信息技术支持下的高功能的图书馆将极大地促进现代教育的发展,改善教学条件。所以说,优良的教学环境绝对离不开图书馆的参与。

3. 大学图书馆是进行国际学术交流的场所之一。21世纪将是一个开放的世纪,国际交流日趋频繁,学术交流的一个基本形式就是文献的交换,在文献交换的过程中体现科研成果的交换。图书馆和图书馆网的发展为国际间的学术交流与合作提供了一个快捷、方便的环境。

### 三、大学图书馆的职能

图书馆的社会职能随着社会的发展而不断变化,国际图联1975年在法国里昂召开的图书馆职能讨论会上认为图书馆具有四项社会职能:(1)保存人类文化遗产;(2)开展社会教育;(3)传递文献信息;(4)开发智力资源。这一结论精辟地阐释了图书馆的基本特征和存在价值,成为图书馆工作者确立办馆理念,制订行动方略的依据。



### 1. 保存人类文化遗产的职能

大学图书馆以保存文献为己任,对传承人类文明发挥了不可替代的重要作用,这一神圣责任只能加强不能削弱。众所周知,图书馆的馆藏是历史的见证,现实的记录,是人类智慧的结晶、民族文化的积累和沉淀,是人类社会连接过去走向未来的宝贵财富。人类文明的发展和人类信息积累是一个同步发展的历史过程。对文献信息资源的收集保存、科学组织与有效利用,是人类文明发展史上的永恒主题。我们且不说全社会其它机构是否愿意和能否担当起收藏保存文献的这一使命,单就“信息中心论”的种种说法而言,都是在有意或无意地削弱图书馆的这一使命,最终对人类文明的传承造成伤害。这是我们讨论问题时不能不首先考虑的一个严肃问题。其次,保存文献向读者和用户提供服务是图书馆的基本职能,是图书馆的本质规定性。从这个意义上看,人们正在讨论中的“电子图书馆”、“数字图书馆”,只不过是现代信息技术环境下图书馆的一种新的存在形态。无论它们的表现形式与传统图书馆有多大的差异,它们之间有一个共同的东西,即它们都是通过保存文献和文献信息传递,实现人类社会的知识交流,而这一点正是图书馆的本质所在。当然,这些新形态图书馆所呈现的一些特征,会发展我们对图书馆的认识,但任何以此作为图书馆消亡或其功能转变论据的说法,都是站不住脚的。第三、现代信息技术对图书馆的最大影响,大大提高了其履行职能的有效性。保存和传递文献的有效性是衡量图书馆基本职能履行程度的一个标准,在某种意义上,也可以说是图书馆生存能力强弱的标准。要做到这一点,最根本的就是图书馆必须充分利用当时所能提供的先进技术手段进行文献保存和传递。今天,电子计算机、信息网络和数字化文献三位一体的新技术发展,不仅使馆藏的文献形态会发生巨大的变化,呈现出共生共存的多元化趋势,而且将文献资源广泛连接起来,实现更快捷、更方便、更有效的信息知识交流和文献资源共享。