

CONG PUTONG YUANGONG DAO ZHUOYUE LINGDAO

一本最实用的员工升迁手册

从普通员工 到卓越领导

一样的工作机遇，一样的发展平台，为什么有的人在很短的时间内平步青云，成为团队的领导或公司的红人？而有的人虽付出很多，却依然得不到领导的赏识，甚至还成为被公司裁减的对象？想知道这是为什么吗？请打开本书。

洁岛 编著

资深经理人的贴心忠告

看不起自己的工作，得过且过，心浮气躁，

每天都希望能有一个好机会平步青云，这样的人无论在哪里都不会受欢迎



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



一本最实用的员工升迁手册

从普通员工 到卓越领导

洁岛 编著

一样的工作机遇，一样的发展平台，为什么有的人在很短的时间内平步青云，成为团队的领导或公司的红人？而有的人虽付出很多，却依然得不到领导的赏识，甚至还成为被公司裁减的对象？想知道这是为什么吗？请打开本书。



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

前言

先看一个故事：

齐瓦勃出生在美国乡村，几乎没有受过什么像样的学校教育。15岁那年，家中一贫如洗的他到一个山村做了一名马夫。

三年后，一个偶然的机会，齐瓦勃来到钢铁大王卡内基所属的一个建筑工地打工。从踏进建筑工地的那一天起，齐瓦勃就抱定了要做一名最优秀员工的决心。当其他人在因活儿累、挣钱少而消极怠工的时候，齐瓦勃却很敬业，他独自热火朝天地干着，并在工作当中默默地积累着建筑经验，还利用工作之余的时间自学着建筑知识。

一天晚上，工友们都在闲聊，惟独齐瓦勃一个人躲在角落里静静地看书。那天恰巧公司经理到工地检查工作，经理看了看齐瓦勃手中的书，又翻开他的笔记本，什么也没说就走了。

第二天，公司经理把齐瓦勃叫到办公室，问他：“你学这些东西干什么？”

“我想我们公司并不缺少建筑工人，而是缺少既有工作经验又有专业知识的技术人员或管理者。”齐瓦勃说，“而且，我想做同事中最优秀的人，我想我应该比他们任何人都要更出色些。事实上，我感觉我现在已经比他们更优秀了，因为我比



他们掌握了更多的知识。”

经理点了点头，他被齐瓦勃的敬业精神和上进意识所感动。不久，齐瓦勃就被升任为技师，然后他又凭着自己的努力一步步升到了总工程师的职位上。25岁那年，齐瓦勃当上了这家建筑公司的总经理。

齐瓦勃曾说：“一个打工者要想成功，就要立志做最优秀的人——最起码立志做同事中最优秀的人，因为如此一来，在没有超过自己身边的人之前，就会严以律己，时时警惕自己不要懒散。”

齐瓦勃这样说的，也是这样做的，他勤奋敬业，主动积极，因而也获得了比别人更多的发展机会。

卡内基的钢铁公司有一个天才的工程师兼合伙人琼斯，在筹建公司最大的布拉德钢铁厂时，他发现了齐瓦勃超人的工作热情和管理才能。当时身为总经理的齐瓦勃，每天都是最早来到建筑工地。当琼斯问齐瓦勃为什么总来这么早的时候，他回答说：“只有这样，当有什么急事的时候，才不至于被耽搁。”

工厂建好后，琼斯毫不犹豫地提拔齐瓦勃做了自己的副手，主管全厂事务。两年后，琼斯在一次事故中丧生，齐瓦勃便接任了厂长一职。因为齐瓦勃的天才管理艺术及教徒般虔诚的敬业态度，布拉德钢铁厂成了卡内基钢铁公司的灵魂。几年后，齐瓦勃被卡内基任命为钢铁公司的董事长。

齐瓦勃担任董事长职务后的第7年，当时控制着美国铁路命脉的大财阀摩根，提出与卡内基联合经营钢铁。开始的时候，卡内基没理会。于是摩根放出风声说，如果卡内基拒绝，他就找当时位居美国钢铁业第二位的贝斯列赫姆钢铁公司联合。这下卡内基慌了，他知道贝斯列赫姆若与摩根联合，就会



对自己的发展构成威胁。于是卡内基全权委托齐瓦勃与摩根谈判，并取得了对卡内基有绝对优势的联合条件。

后来，齐瓦勃终于建立了自己的大型伯利恒钢铁公司，并创下了非凡的业绩，真正完成了从一个普通打工者到一名卓越领导者再到一位世界闻名的大企业家的成功飞跃。

在我们的周围，有很多这样的年轻人，他们随随便便地找一份工作，也不问自己是否喜欢或擅长，只要工资比原先高点就立马跳槽，干烦了一个再换一个，这样几年下来，他们才发现自己没做出什么成绩不说，反而沦落到被社会淘汰的边缘。这的确让人感到惋惜。

对于一个有抱负的普通员工来说，追求的目标越高，对自己的要求越严，他的能力就会发展得越快。要想把看不见的梦想变成看得见的事实，就要在工作中兢兢业业，把工作当成自己的私事一样干。强烈的敬业精神会将你推上成功的良性轨道，并积极引导你实现自己的人生梦想。

齐瓦勃的成功给了我们一个很好的启示：如果你是一个能够为自己设立伟大的目标并勤勤恳恳地去奋斗与拼搏，而不是一个牢骚满腹、寻找各种借口的员工，那么，即使你出身卑微、地位低下，也同样能够成就伟大的事业。

V



目 录

前言

第一章 找准自己的位置	1
把自己放在一个合适的位置上	2
做自己喜欢的工作	3
快乐的工作源于正确的选择	6
一步一步靠近你梦想的职位	8
不要只想着公司能给你什么	9
不可不知的求职经验	12
不要总认为自己怀才不遇	17
找工作要诚实	19
科学地规划自己的职业生涯	21
多从自己身上找原因	24
第二章 轻松踏上晋升之路	27
认清自己的晋升方向	28
怎样才能获得快速晋升	30
沟通是一门基本技能	34
主动表现自己,加快晋升的步伐	37

怎样成为公司的明星人物	39
晋升之道的五项原则	43
晋升路上的9块绊脚石	47
搞清楚自己到底在为谁打工	51
把公司的事当成自己的事	54
真诚地对待你的顾客	56
卑微的出身并不会影响你的晋升	57
谁堵死了你的晋升之路	59
勤于思考,才会有好创意	64
晋升并不是工作的终极目标	65
 第三章 有梦想就一定要实现	 71
IT女强人的职场生涯	72
航运巨头的成功之路	76
增强你的竞争意识	78
制定合理的职业目标	81
大目标需要分段来实现	84
加强自己的信念	87
去热爱你的工作吧	92
不要为了面子而影响自己的发展	94
奋力向前,永不退缩	97
不要轻易被失败击垮	98
想成就大业,就得从小事做起	102
 第四章 你的工作态度决定你的人生高度	 105
积极发挥自己的主观能动性	106

制定备忘录提高工作效率·····	109
把自己当成一个射手·····	112
远离心理疲劳·····	114
把工作当成一种快乐·····	115
为公司赚钱是员工的天职·····	117
挖掘你的积极因素·····	118
不要认为自己的工作很低贱·····	121
把工作延伸到你的职务以外·····	123
勇于担起自己的责任·····	125
坚持到最后一分钟·····	127

第五章 教养是一种无法抗拒的力量····· 131

塑造优良的品质·····	132
教养就是财富·····	134
对待公务要像私事一样认真·····	136
细节决定成败·····	141
别给心灵罩上阴影·····	144
学会忍耐,别轻言放弃·····	147
把敬业当成一种习惯·····	149

第六章 修炼自己的内功····· 153

只有不断学习,才能持续进步·····	154
主动学习,提高工作能力·····	157
先满自己的脑袋,再满自己的口袋·····	160
从错误中学习经验·····	162
敢于对自己的工作提出质疑·····	164

不想被淘汰就必须不断充电	166
修炼自己的内功	169
第七章 学会换位思考	171
与顶头上司建立良好的关系	172
谨慎处理晋升后的人际关系	175
站在上司的角度考虑问题	179
怎样与上司进行有效沟通	181
能帮助就帮助,该推辞就推辞	185
敢于使用比自己更强的下属	188
不要主动和你的老板套交情	191
在竞争中保持君子之风	193
晋升后的 15 条戒律	195
鼓励下属超过自己	199
如果老板不让升迁,那就自己升迁	202
与人相处的艺术	208
第八章 做一个卓有成效的领导者	213
人才竞争是一切竞争的根源	214
放得下芝麻的人,才捡得着西瓜	219
按老板的意愿做事	225
使用有效的“激活”手段	228
将别人能做的事交给别人去做	230
作出正确的战略决策	231
在管理中学习,在管理中成长	234
真诚地赞扬他人	238

第一章

找准自己的位置



把自己放在一个合适的位置上

也许你并不知道，我们今天生活中所用的拉链是在 100 多年前发明的，当时其发明人将拉链拿到芝加哥博览会上展出，并且大费口舌宣称这种拉链可以代替鞋带，但是这在当时并没有引起多大的反响。

有个年轻人出于对发明家的同情，花了一美元买下了一个拉链。他把拉链拿回去以后，预感到这个小小的拉链一定会掀起一场风波，给人们的生活带来极大的改变。他决定先制造一台生产拉链的机器，开始精心研究拉链的构造及制作原理。就这样，十几年后由他生产的大批拉链面市了，他与厂家合作，将精致的拉链装在鞋上推向市场，但结果却很不理想，这样的鞋根本无人问津。这个年轻人不甘心自己十几年的心血就这样付之东流，他相信自己，不久后他又重整旗鼓。有一天，他突然想到拉链是为了给人们带来方便的，为什么只围着一双鞋打转呢？于是，他又尝试着把拉链加工到钱包、军服上。结果，这项发明迅速走俏世界，成为人们生活中密不可分的伙伴。

事实上，造成上述两种不同结果的原因只是将拉链换了个位置，拉链还是那个拉链，~~把它换了个位置~~，它就发挥出了应有的作用。

比尔是学软件设计的，为了进一家很有名气的私人 IT 公司，他不情愿地做了一名普通的网络维护员。在公司干了几个月后，比尔再也提不起一点儿工作热情，公司的软件设计人才济济一堂，他觉得没有机会，就产生了辞职走人的想法。后来



转念一想，自己何不主动要求调换工作呢？自己的能力也是很优秀的，但老板会同意吗？比尔决定先主动承担一项软件设计任务，让自己的能力说话。于是他鼓足了勇气向老板谈了自己的想法，希望老板能给他一个机会。

老板想了想，决定让这个年轻人试一试。比尔不胜感激地告诉老板：“设计是我的专业，我想我一定会做好这项工作的，而且是在不影响分内工作的前提下。”

结果，比尔设计的软件程序让老板大喜过望，他没想到公司里还埋藏着这样一个优秀的设计人才，二话不说就将他调到了设计开发部。比尔终于找到了自己心仪的工作，他信心百倍地投入到自己热爱的工作中，自然就不想辞职走人了。比尔在适合自己的工作上如鱼得水，干出了令上司与同事佩服的业绩，终于在一年后被提升为公司的部门经理。

由此可见，如果一个人找不到适合自己的位置，那就发挥不出自己的本领，更体现不出自己应有的价值，从而耽误了应该更好的前程，在不属于自己的职业道路上越走越远。而如果对于自己的价值非常清楚，把自己放在一个合适的位置上，那么稍加努力便会大放异彩。

做自己喜欢的工作

大量的事实证明，一个人如果选择了他自己喜欢的行业和职务，就很容易获得成功。因为，工作与兴趣的统一会使人达到最佳的状态，人们为了自己所热爱的工作，随时都保持积极进取的态度，他们十分看重自己的价值，对自己制定的目标也



能做到足够的坚持与执著。

如果你所从事的工作正是你的兴趣所在，那么你是幸运的，要知道有多少人因为生计，或因为没有意识到而做着自己并不喜欢的工作。当然，这份工作要在合法的范围之内，你不能因为喜欢赌博而去开赌场，而你喜欢竞争的心理可以放在其他工作上，也就是要寻找一个正确的突破口。人的工作态度，不能是消极的、厌倦的、好逸恶劳的，要知道工作的乐趣来自工作产生的绩效。所以，追求成功的你，要尽量去选择你喜欢的工作，坚持到底，使自己在你所追求的事业中得到完善与成长。

在公司里，在我们的身边，我们不难看到：一个人若是喜欢自己的工作，他就会尽心尽力并快乐无比；而那些不喜欢自己工作的人，总是花许多时间和精力来蒙蔽别人，让别人看上去以为他们正在忙碌或已干完了某些事。重新审视一下自己的工作，是属于哪个类型，如果你喜欢自己的工作，那就放开手脚大干一场吧，不要怀疑自己的能力；如果你不喜欢自己的工作，那就创造机会去换掉它吧，你也许能够将它做得很好，但是你应该做得更好，获得更加成功的事业。

迈克是一个很有想法的年轻人，他大学毕业后进了一家拥有500个职工的公司，半年后，他发现这个很风光的工作并不适合自己。于是，他跳槽到了一家刚成立不久的小公司，这家公司包括迈克在内只有10个人，但迈克却心满意足地在这里干了下去。他向反对自己的父母解释道：“以前的工作让我觉得自己像个演员在演戏，只是没在百老汇舞台上表演罢了。”

“直到现在我都不明白，你们为什么能忍受自己的工作，我知道你们并不喜欢那样的工作。小时候我早晨起床后去学



校，你们总是抱怨着去上班，并一直坚持到退休。我对此困惑不解，我认为这种生活丝毫没有意义，我只是不想做自己不愿做的工作，不想像你们一样默默忍受一生。现在，虽然我所在公司的业务时好时坏，但是我对它充满信心，因为我擅长这样的工作。”

克里蒙特·斯通指出，就像一个国家选择适合自身发展的经济策略一样，每个年轻人都要力图选择自己擅长和感兴趣的工作，他还借三个经济原则来比喻个人工作的选择。第一个是“比较利益”原则，做自己擅长的工作，才会愉快地胜任。因为你自己的专长对你才是最有利的，所以你完全可以踏踏实实地去做出一番成绩，而不必去羡慕别人。

当你最终选择了一种工作后，就要放弃其他的工作，鱼和熊掌不可兼得，这就是“机会成本”原则。所以，一旦你选择了某种工作就必须全力以赴，非常认真和热情地去完成它。

判定一项工作的成果不要单纯只看工作时间的长短，而是在于最后的成效有多少，附加值有多高，付出的努力能不能最终得到回报。即第三种原则——“效果”原则。

事实上，大凡成功人士，不管在哪个领域，也不论其聪明才智高低与否，他们都有一个共同的特征：那就是他们所从事的行业和职务，都是自己所喜欢的。他们在自己所热爱的工作中努力实现自身的价值，他们随时保持最佳状态，执著地去追求既定的目标，并且不达目的不罢休。

有些行业不是你想做就能做得了的，像音乐家、画家、运动员……这些职业都取决于个人的天赋和能力，除此以外的绝大多数工作都是只要付出努力就能做得不错的。一个人的“成就”来自于他对工作专注的投入，如果再加上你的兴趣和



才情，必将会收到事半功倍的效果。

快乐的工作源于正确的选择

在一个人的职业生涯中，工作也有正误之分，所谓正确的工作选择应该符合三个基本条件：在工作中你能得到快乐；符合你的性格和能力；利人利己，并能够为你创造足够的财富。在从事正确或是错误的工作时，心态也有正误之分。于是，工作的正误与心态的正误就有了下面的组合，你目前的工作状态必然是以下情况的一种，对比一下，你会从中得到启示和指点。

第一种，用错误的心态做错误的工作。也许你还未意识到，但这种状态是最危险的，它会使你焦头烂额，生活没有色彩，前途没有希望。好不容易达到目标却发现这个结果并不是你想要的，辛辛苦苦却落个战果悲惨的结局。

6

第二种，用正确的心态做错误的工作。在这个过程中，你怀着极大的热情，付出了大量的时间和精力，克服了必然会出现的挫折，忽然有一天达到目标后，你还未来得及高兴就发现这是一个错误的结果。与第一种情况的区别在于你的心态是积极向上的，只是不该将这么宝贵的精神状态投入到一个错误的过程中。

第三种，用错误的心态做正确的工作。这份工作虽然很适合你，但你却不知道珍惜，你还没有看到这份工作对于你的成长是多么的重要。所以，你找不到工作的动力，也没有一个积极的态度，你只是在这个过程无意中有一些小收获，但可能会



由于你的努力不够，坚持不够，而错过了最终目标。

第四种，用正确的心态做正确的工作。这种情况才是人与工作的最佳组合，快速完成既定目标取决于最优的配置，假如你正处在这种状态下，那么祝贺你，如果你坚持下去，你不但会从平时的工作中找到乐趣，还会在不久的将来收获一个可喜的成果。

这四种情况的描述简单明了，很好辨别，你可以测验一下自己的工作状态。目前的工作适合你吗？你的心态正确吗？你能感觉到快乐吗？你能看到希望吗？如果不是的话，你要本着最后一种情况去改变，而不要在一处不属于自己的风景中停留太久的时间。

生活中有太多的人整日里歇斯底里，怨天尤人，他们不明白，为什么自己的生活总是黯然无光，目标总是遥遥无期。这正是以错误心态从事错误工作的人群，他们总是希望能收获自己根本没有播种的果实，完全忽略了这个最简单的原则保障。真正的赢家绝对不会把时间浪费在毫无意义的事情上，他们更知道，只要把热情投入到适合自己的工作中，生活条件和工作面貌才会随之改善。

理查·巴赫说过：“生命之始，每个人都拿到一块大理石与必要的工具，好打磨这块大理石。我们可以一辈子四处拖着未经雕琢的大理石，也可以将其琢磨成石英，或者雕刻出庄严的形状。”

这句话形象地说明了处于前三种状态中的人群与最后一种状态下的人群的区别，事业造就人生，没有任何因素能取代目标明确的辛勤工作。幸福、成功是每个人与生俱来的权利，明智的人都会把握住自己的定位，并在海阔天空中打下一片属于



自己的天地。

一步一步靠近你梦想的职位

人生最大的快乐，莫过于从事自己喜欢并且也适合自己的工作了。画家喜爱用色彩，手工艺者爱用双手，作家喜欢写作。每个人都有自己的天赋和爱好，如果能将其作为终生职业，那将是多么美妙的事啊！但并不是每个人都能够找到工作与乐趣的契合点。假如你刚刚参加工作，下面这几个步骤会让你免走弯路，将你带入一个快乐的工作状态中去。

首先，你一定要清楚自己的天赋和能力，不仅要喜欢还要有能力做好一项工作；要明白自己能为别人提供些什么服务，确定你真正希望进入什么行业，如果这项工作目前还没有，你可以做一个大胆的首创。

8

然后，你要确定你希望为其工作的公司与个人，不要总是考虑哪里有一项空缺的工作可以给你，而要把注意力集中在我可以干什么工作中。研究你未来的雇主、有关他公司的政策、人事及晋升的机会等。这些工作虽然很费时间，却会使你在以后工作中的收入、晋级和获得上级赏识等方面得到迅速的进展，在最短的时间内达到预定的目标。

其次，如果你在心里面已经形成了一个求职方案，就要动笔把它整理下来，写出一个详细具体的书面方案。

最后，要向相关行业、公司的有关人士请教，将这份书面方案呈给他，让他去考虑，并为你提出可行性建议。

事实上，每个公司都在寻找有独特见解的人，每个公司都

