

做人做事丛书
ZUORENZUOSHICONGSHU

史晟◎编著

做事 的四大艺术

谋事·处事·办事·成事

ZUOSHIDE
SIDAYISHU
MOUSHICHUSHIBANSHICHENGSHI

中国盲文出版社

故 人 做 事 丛 书
GUORENZUOSHICONGSHU

史晟◎编著

做事



的 四 大 艺 术
谋事·处事·办事·成事

中国盲文出版社

图书在版编目(CIP)数据

做事的四大艺术:谋事、处事、办事、成事/史晨编著.

北京:中国盲文出版社,2005.3

ISBN 7-5002-2084-7

I.做… II.史… III.成功心理学 IV.B848.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第139001号

做事的四大艺术——谋事·处事·办事·成事

编 著:史 晨

出版发行:中国盲文出版社

社 址:北京市丰台区卢沟桥城内街39号

邮政编码:100072

电 话:(010)83895214 83895215

印 刷:北京市朝阳区印刷厂

经 销:新华书店

开 本:880×1230 1/32

字 数:298千字

印 张:11.875

版 次:2005年3月第1版 2005年3月第1次印刷

书 号:ISBN 7-5002-2084-7/B·86

定 价:24.80元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

前言

在当今社会,做事的能力已成为评价人们综合能力的-一个重要指标。常听人们称赞某人“办事利落”,是一个“能办事的人”,这种评价无疑是对他才干的肯定和赞扬,人们也常常以此为荣。但也应该看到,在我们的周围,不懂得办事规律、不知道办事方法、不会办事或办事不周的人比比皆是,而他们却苦于不得其门而入,一事当前只能面露难色,措手不及。

针对这种情况,我们编写了这本《做事的四大艺术——谋事·处事·办事·成事》一书,本书把成功做事的过程分解为四大环节,即:谋事、处事、办事、成事,并分专篇加以讨论,为的是办一个“纸上的办事学校”,使人们尽得办事的妙招。

“谋事”要有积极的态度,“态度”决定一个人谋事的动机。其实每个人身上都存在着自己不知道的-巨大潜能,一旦唤醒它,它所焕发的能量是人们想像不到的。只有用自信的态度、创新的态度、积极的态度、理智的态度、乐观的态度去谋事,才能够真正克服种种艰难险阻,做到以小谋大,以弱谋强。

“处事”要有大方的气度,“气度”决定一个人处事的胸襟。一个成熟的人在通往成功的道路上,会遇到各种各样的难题,需要以宽大的气度去处理,只有对同事宽容、对朋友忠诚、对事业坚忍、对名利平和、对工作务实,才能够真正做到百事不乱、遇事不慌。

“办事”要有翩翩的风度,“风度”决定了一个人办事的手

前言

段。一个成熟的人有他自己办事的风度，在举止上得体，在气质上儒雅，在道德上规范，在行动上合法，在语言上文明，这就是现代人办事的风度。只有充分了解和把握好应酬的风度、社交的风度、做人的风度、管理的风度、交友的风度，才能做到左右逢源、游刃有余。

“成事”要有适当的力度，“力度”决定了一个人事情的成败。在现实生活中，许多人办大事讲原则，办小事讲风格，分寸掌握得非常好。自古办事者有顺势而行者，有逆势而行者。正如船在水中行进，顺水而行则其势悠悠，自然而功成，这是天成之法；而逆水而行则要见机行事，临危不乱，这是智者之法。只要牢牢把握住感情的力度、道义的力度、勇敢的力度、时机的力度、积累的力度，就能够运筹帷幄、决胜千里。

总之，这是一本指导人们如何谋事、处事、办事、成事的入门书，它适用于所有“走入社会的人”，即所有体会过办事艰辛的人，所有想成就一番大事的人，所有对做事感到困惑的人。它将是人生路上进取的法宝，它将是成功路上闪亮的明灯。

第一篇 谋事的态度

“谋事”要有积极的态度，“态度”决定一个人谋事的动机。其实每个人身上都存在着自己不知道的的巨大潜能，一旦唤醒它，它所焕发的能量是人们想像不到的。只有用自信的态度、创新的态度、积极的态度、理智的态度、乐观的态度去谋事，才能够真正克服种种艰难险阻，做到以小谋大，以弱谋强。

第一章 自信的态度 002

人最困难的就是认识自己，认识自己的缺点，认识自己的优点，乃至认识自己的全部。其实每个人身上都存在着自己不知道的的巨大潜能，这种潜能名叫自信，一旦唤醒它，它所焕发的能量将会使我们焕然一新，光彩照人。

唤醒你的自信 003

- 做一个自信的人 003
- 自信是成功的源泉 005
- 克服你内心的自卑 007
- 命运操纵在我手中 011

目录

开发你的潜能	014
●克服优柔寡断的倾向	014
●做最适合你的工作	015
●办事之前要坚信成功	018
●心态和努力要一致	020
第二章 创新的态度	025

在人生的道路上，时不时地会遇到一些困惑与挫折，每当此时，你会选择怎样的方式来解决呢？是重复老一套的陈词滥调，还是以一种创新的理念和一种崭新的心情去面对，去解决呢？本章将告诉你——创新、永远创新，你的人生才会更有活力。

创新需要勇气	026
●只有创新才能生存	026
●创新是生存之本	029
●及时更新你的思想	034
●知错就改不嫌迟	037
走自己的道路	040
●遇事要独立思考	040
●随时随地反省自己	045

第三章 积极的态度 048

人生最重要的事，就是要学会用积极的态度去直面人生。一事当前，态度积极者总是希望能尽量做好它。只要下定决心，努力去做，往往会收获颇佳。但是如果在还没动手之前就丧失了信心，一般不会获得成功，就算侥幸成功了，但绝不会有下一次。

奋斗就有快乐 049

●让生活变得乐观 049

●忍耐让梦想成真 052

●失败是变相的胜利 056

●勤奋成就天才 060

●生命的意义在于追求 063

努力就会成功 049

●创造机会，为实现目标而奋斗 066

●甩掉心理危机的包袱 068

●为自己插上想像的翅膀 073

●热爱你生活的世界 076

●要有一种永不放弃的精神 078

目录

第四章 理智的态度 080

一个人之所以能够成功，理智的态度是很重要的。当一个人面对生活一筹莫展时，只有理智而正确地去处理日常生活所出现的问题，才有可能走出生活情绪化的阴影，体会到成功的人生。

走出烦恼的阴影 081

- 放弃也是一种智慧 081
- 恼怒是片刻的疯狂 085
- 请把痛苦表达出来 089
- 与人共事要学会吃亏 092
- 保持独立的人格 095

体会五味人生 098

- 享受独处的时刻 098
- 不要活在阴影里 100
- 不要抹掉自我的本色 102
- 悔恨是一种不健康心理 105

第五章 乐观的态度 108

在这个世界上,惟有一种心情,能让人们感觉到一切都是美好的,那就是保持乐观的心态。每当人们身陷困境,失去信心时,乐观就像一首激昂优美的进行曲,时时鼓舞着人们对事业不懈进取,使人们拥有阳光一样温暖的人生。

生活毕竟很美好 109

●一定要战胜生活 109

●做一个快乐的人 112

●事业的先导是梦想 115

●化抱怨为上进的力量 119

●乐观也是一种进取 122

人生其实很快乐 127

●别为你的明天担心 127

●常常使自己感到快乐 130

●让你的生活充满情趣 132

第二篇 处事的气度

“处事”要有大方的气度,“气度”决定一个人处事的胸襟。一个成熟的人在通往成功的道路上,会遇到各种各样的难题,

目录

需要以宽大的气度去处理,只有对同事宽容、对朋友忠诚、对事业坚忍、对名利平和、对工作务实,才能够真正做到百事不乱、遇事不慌。

第一章 对同事要宽容 138

宽容和谅解是一种很强大的力量,它能感动他人,使人们感激你、信服你,并且愿意帮助你。尤其是作为一名领导者,如果要想取得成功,那么就要在任何时候都以宽容之心待人,以谅解之心办事。俗话说:“忍一时风平浪静,退一步海阔天空”。

忍一时风平浪静 139

●养成宽阔的心胸 139

●克服狭隘的痛苦 141

●自命清高是大毛病 143

●宽容必能得到回报 145

退一步海阔天空 147

●对仇恨不妨糊涂些 147

●宽容是种强大力量 149

第二章 对朋友要忠诚 151

作为谦谦君子,一旦许下诺言就一定要实现,即使要付出巨大代价,也要努力去争取。倘若遇到非人力之所能避免的情况,也一定要及时地向对方说明情况,请求谅解。切忌把对人的承诺当作儿戏,这既是对朋友的不负责任,也是对自我形象的亵渎。

说到就要做到 152

●一旦许诺就要兑现 152

●做人要言而有信 153

●诚实认错有艺术 155

●假糊涂结下真人缘 157

要做就做最好 159

●信人善莫信人恶 159

●要勇于承认错误 161

●谦虚地听取忠告 163

第三章 对事业要坚忍 166

一个人的成就和他自己所拥有的气度和胸怀是分不开的。自古以来,胸怀广阔者多能结交豪杰,团结挚友,因而成就一番惊天动地的大事业。而那些心胸狭窄的人即使满腹经纶,或者力大无比,都只不过是历史上的匆匆过客而已。

目录

心胸宽才能成就大	167
●大丈夫不能没抱负	167
●愿望是成功的推动力	170
●要不断地超越自我	172
●以平庸的面貌示人	175
●做人要少言自重	177
气度不能得天下	179
●切莫被自己所打倒	179
●不要撞破了头才转弯	180
●忍耐到最后一刻	182
第四章 对名利要平和	185

与人无争,就能亲近于人;与物无争,就能育抚万物;与名无争,名就自动到来;与利无争,利就聚集而来。在当今社会中,许多时候,得与失、福与祸都是互为转化的。从表面上看,有时是吃了亏,但下次可能得到的更多;有时吃亏表面上是祸,其实是福。所以俗话说:吃一分亏,增一分福。

吃亏之时看真伪	186
●无争才能无祸	186
●占一分便宜招一分祸	188

●做人不可太偏激	190
●牢骚太盛防肠断	191
平和之中见坦诚	194
●为人处事贵在平和	194
●守住一颗平常心	196
第五章 对工作要务实	199

当今世界,浮躁已成为人们的普遍心态,以浮躁的心理去做人则徒有其表,以浮躁的心理去做事则华而不实,要克服这种浮躁流行病只有一剂妙药——务实。脚踏实地地努力,勤勤恳恳地工作,兢兢业业地去落实,这些都需要具有务实的工作作风,惟有务实,才能脱颖而出,一举成功。

务实才能成功	200
●事情办砸以后要想办法解决	200
●从做错开始走向成熟	202
●找到办事的突破口	203
浮躁应该戒除	205
●共同协作办大事	205
●克服拖延的毛病	206

第三篇 办事的风度

“办事”要有翩翩的风度,“风度”决定了一个人办事的手段。一个成熟的人有他自己办事的风度,在举止上得体,在气质上儒雅,在道德上规范,在行动上合法,在语言上文明,这就是现代人办事的风度。只有充分了解和把握好应酬的风度、社交的风度、做人的风度、管理的风度、交友的风度,才能做到左右逢源、游刃有余。

第一章 应酬的风度 210

每个人的嘴都受自己大脑的支配。但作为一个成熟的人,不仅他的嘴要受自己大脑支配,他的行为还要受到国家法规和道德的约束。因此,一个成熟的人有他自己做人的风度,在举止上更得体,在气质上更儒雅,在道德上更规范,在行动上更合法,在语言上更文明,这就是现代人做人的风度。

做人应该需雅些 211

- 做个受欢迎的人 211
- 全面提升你的品位 215
- 你也能够善解人意 217

做事应该潇洒些	219
● 遭误会不要急辩解	219
● 给别人留足面子	221
● 虚心不是无能的表现	223
第二章 社交的风度	226
作为一个成功者,要想拥有良好的社交能力,就要既有人格的魅力,又要有强烈的吸引力,更要有广泛的影响力。这一切都集中表现为一种独有的社交风度。它要求人们以灵活的智慧、高雅的品位、迷人的外表和得体的举止来诠释自己的一切,切忌举止轻浮、办事潦草、不讲礼貌等不文明行为。	
培养人格的魅力	227
● 拥有自己的风度	227
● 让你的声音更好听	229
● 亮出你的软肋	231
提高交往的引力	233
● 俏皮是一种社交修养	233
● 做个人情味十足的人	235
● 融入所有交际场合	236

第三章 做人的风度 239

在生活中,由于性格上的弱点,人们也许时常会做些傻事、蠢事、错事。有时过失可能较轻,有时可能带来严重后果。但一个成熟的人,往往能够坦然地面对这一切。他们懂得争取、努力,学会了协调、妥协,更懂得忍耐、灵活地去处理事务,胜不骄,败不馁,静待其变,随变而战。这就是做人的风度。

学会灵活妥协 240

- 不讲礼貌者举步维艰 240
- 切莫一错再错 242
- 莫将仇恨写在脸上 245
- 不妨以低姿态出现 247

坦然面对一切 249

- 发挥你的人格魅力 249
- 一团和气大家都好 251
- 委婉地表示谢绝 252