

现代职业英语丛书
WORKPLACE ENGLISH



Practical English of Electronic Industry

电子行业实用 英语

廖伟 编著

- 真正专业的、实操性的职业英语教程
- 掌握职业英语，增强职业竞争力



世界图书出版公司



Workplace English

现代职业英语丛书

*Practical English of
Electronic Industry*

电子行业实用英语

廖伟 编著



世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目(CIP)数据

电子行业实用英语 / 廖伟编著. — 广州: 广东世界图书
出版公司, 2005. 11
(现代职业英语丛书)
ISBN 7-5062-7763-8

I. 电… II. 廖… III. 电子工业—英语 IV. H31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 111659 号

电子行业实用英语

出版发行: 广东世界图书出版公司

(广州市新港西路大江冲 25 号 邮编: 510300)

电 话: (020) 84451969 84453623

Web Site: <http://www.gdst.com.cn>

E-mail: pub@gdst.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 湛江南华印务公司

版 次: 2006 年 2 月第 1 版

印 次: 2006 年 2 月第 1 次印刷

规 格: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 14.25

书 号: ISBN 7-5062-7763-8/H·0478

出版社注册号: 粤 014

定 价: 23.00 元

咨询、投稿: (020) 84183942, ershadao@126.com

电子行业 企业内部组织结构图



以部门为主线，力求让读者在短
时间内了解电子行业的基本组织结
构，掌握行业内最常用、最实用的英
语。

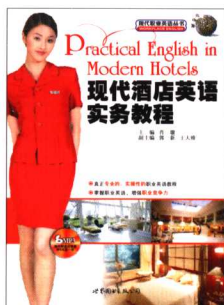


责任编辑：魏志华

责任技编：刘正武 曹加佳

封面设计：李康道





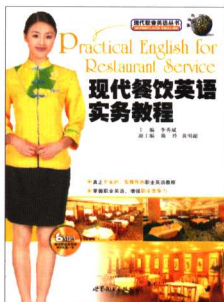
《现代酒店英语实务教程》

(随书附送高容量MP3光盘一张)

开本: 16开 定价: 24.80元

内容简介:

本书根据酒店的特点,把酒店最核心的业务部门——前台、客房、餐饮、商务中心、康体中心在运作过程中所用到的英语,按照工作流程的顺序进行编写,其中包括了背景知识介绍、常用句型精选、经典对话、词汇等。内容全面实用,很适合酒店从业人员作为学习英语的自学教材,也适合该行业作为培训教材。



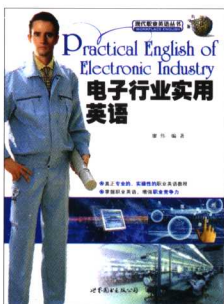
《现代餐饮英语实务教程》

(随书附送高容量MP3光盘一张)

开本: 16开 定价: 21.00元

内容简介:

本书根据餐饮行业的特点,按照服务工作流程,对各项服务进行了详细介绍。服务人员在一个服务环节可能会遇到的情况都会出现在书中出现。预订、迎宾、点菜、上菜、席间服务、结账、送客、处理投诉等服务过程中所需要用到的礼貌用语和服务用语都详细列出,其中包括了背景知识介绍、常用句型精选、常用对话、词汇等。内容全面实用,很适合餐饮行业人员作为学习英语的自学教材,也适合该行业作为培训教材。

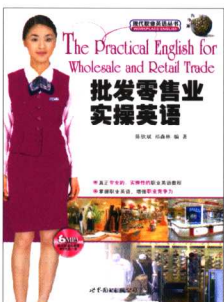


《电子行业实用英语》

开本: 16开 定价: 23.00元

内容简介:

本书以Dell、Sony、Hp等电子行业中的巨头为参照,对外企中各个典型职能部门涉及到的常用英语作了较为系统、较为全面、较为完整的归纳和总结。书中运用了表格的方式对各部分内容进行整理,便于读者对照和比较,方便使用。另外还介绍了工厂的基本体系,力求让读者在学习英语的同时,对行业基本体系有一个基本的了解。上至经理一级,下至领班、产线员工,均可将此书作为学习和参考的资料。



《批发零售业实操英语》

(随书附送高容量MP3光盘一张)

开本: 16开 估价: 35.00元

内容简介:

随着中国制造产品的国际化,大量的国外顾客进入中国采购各种商品。批发市场和零售市场的竞争也日趋激烈,这对销售人员的各方面素质提出了更高的要求,但是很多销售人员对常用的英语会话和专业词汇显得力不从心。本书就是针对这类读者群,从最基础的音标开始教起,然后是行业常用语,包括常用句型和情景对话,最后是行业专用词汇。内容专业实用,很适合该行业的人员作为学习英语的教材。

序 言

加拿大多伦多大学终身教授、世界著名心理学家江绍伦博士曾说过：“21 世纪的竞争是人才的竞争，而中国拥有大量的人才，这是中国赢得未来竞争的优势所在。”随着中国的入世，更多的外企把目光投向了中国市场，外企对中国本土人才的需求也在不断增加。

在电子行业里，外企对既有专业背景又掌握英语的复合型人才的需求是十分迫切的。对电子行业里的从业人员而言，如果对于该行业常用英语和专业英语知之甚少，那么其在职场上的竞争力将会受到极大的限制，因为很多公司都将员工的薪酬和福利待遇与其业务能力，包括英语水平直接挂钩。

在第一次读到这本书时，最让我想发表的感想就是：实用！尤其是对于电子行业的从业人员来讲，这是一本很好的参考书。书中对外企中各个职能部门涉及到的常用英语作了较为系统、较为全面、较为完整地归纳和总结，从这个角度而言，作者可谓是苦心孤诣，真正体现出一种对读者负责任的态度。与此同时，书中运用了表格对照的形式对各部分内容加以整理，极大地方便了读者的使用。本书的作者为了编写此书，多年来孜孜不倦、锲而不舍地收集、整理了大量的资料，付出了大量的精力。跨度大、题材多、专业性强是写作本书的难度所在，这可能也正是市面上目前尚没有同类书籍的原因。

在外资企业中，缩略语得到了广泛的运用。然而，对于这些缩略语的意思，很多人常常是“知其然，而不知其所以然”。例如：常用的 FMEA、DOE、SPC、PO、MOQ、RFQ、ERP 等等，这些缩略语的全称在其他书籍中很难查到，本书却作了较为详尽地收集和归纳，数量接近 500 条，具有重要的参考价值。此外，作者对电子行业中常用零部件的介绍、对各种安规认证的介绍、对 RoHS 的介绍以及对信赖性实验等的介绍也非常符合实际。

对于初入电子行业的朋友来讲，这本书不仅仅是一本英语参考书，它还是一本可

对电子行业企业体系作全面了解的备忘录。无论你是从事生产、采购、生管、仓管、品管、工程、人事、销售还是办公室文员岗位，此书都将让你进一步深化对不同部门的基本职能以及与部门相关的实用英语的了解。职业中等专科学校可将此书选作专业英语教材；新员工入职前的岗前培训可将此书作为培训资料；公司中的员工，上至经理一级，下至作业人员，均可将此书用作学习和参考。

如今，在外企竞争激烈的环境中，我们唯有“活到老，学到老”的精神状态，才能永远立于不败之地。“黑发不知勤学早，白首方悔读书迟。”君子善假于物，我希望此书的出版能为广大电子行业同仁和即将进入电子行业的朋友提供更多的帮助，真正达到学以致用目的。

光宝集团建兴光电科技 协理

吳錦鴻

2006年1月

前 言

在中国加入 WTO 之后，越来越多的外资企业在国内各地投资设厂。目前，在我国注册的外资企业中，相对于其他行业而言，电子行业的外资企业在数量上占有绝对的优势。与此同时，电子行业也形成了以长三角和珠三角为核心的产业带。伴随着日益密切的贸易往来，外语尤其是英语的运用也越来越广泛。为了适应国际化的发展要求，英语正日益成为外企工作人员日常运用的一种工具，尤其是在美资、台资以及港资企业中，英语得到了更加广泛的运用。本着求真、务实的态度，笔者将行业内常用英语作为本书的重点，其目的就在于为读者提供一份以实用性为特点的电子行业常用英语参考资料。

进入外企，无疑是很多人的梦想。然而，很多想进入外企的人在经历了求职的种种艰辛之后，常常会发出“书到用时方恨少”的感叹，外企对英语的高要求更是成为很多人心中永远的痛。本书通过对电子行业外企中有关部门、人员、设备、材料、物流、采购、品管、工程以及生产管理等的系统介绍，力求让读者都在短期内了解外企的基本组织架构，掌握住目前国际交流中外企里最实用、最常用的英语。

如今，伴随着日益激烈的社会竞争，多掌握一种技能无异于增加了竞争时的筹码，因此，学好英语也就突显出其越来越重要的作用。无论是作为管理人员或者是技术人员，能够看懂英文资料，能够用英语进行有效的沟通，都将会为个人日后的发展奠定坚实的基础。因此，从求职、晋升以及个人发展的各个角度来讲，学好英语都是必需的。对于电子行业里的从业人员来讲，如果能够掌握住行业内常用的英语，将使他们在工作时更加得心应手。“机遇偏爱有准备的头脑”，当机遇来临的时候，你们做好准备好了吗？

在选材方面，本书以知名外企（如 Dell、Sony、Foxconn 等等）的管理体系作为参照，因而内容具有广泛的代表性；在章节的编排方面，以部门为主线，因而内容具有很强的系统性。此外，为方便读者使用，在每章的末尾均有重点单词的音标标注和释义。**实用性强、重点突出和系统化**是本书最大的特点。

谨以本书献给千百万打工的朋友；献给毕业在即，即将步入社会的大中专院校的毕业生朋友；献给正忙于求职，希望对外企基本体系和常用英语有深入了解的朋友。笔者殷切地希望：本书能够为广大的读者朋友服务，真正体现出“文章合为时而著，歌诗合为事而作”的精神。

由于本书所涉及的范围较广，书中的内容与部分公司或企业的实际状况可能存在着差异，不当之处在所难免，望广大读者朋友批评指正。

编 者

2005年12月

Contents

目 录

Chapter 1 Application Classification	电子行业英语应用分类	1
Chapter 2 Basic Application	电子行业英语基本运用	5
Unit 1	Brief Introduction of Electronic Industry 电子行业简介	6
Unit 2	Description of Departments 职能部门名称	9
Unit 3	Description of Positions 人员职务名称	10
Unit 4	E-mail System 电子邮件	12
Unit 5	Report 报表	15
Unit 6	Meeting 会议	23
Unit 7	Stationery Commodity 办公用品	25
Unit 8	Key Words and Phrases 部分常用单词和短语归纳	26
Chapter 3 Material Department	资材部	37
Unit 1	Purchasing 采购	39
Unit 2	Production Control 生管	42
Unit 3	Warehouse Management and Shipping 仓储管理与出货	44
Chapter 4 Manufacturing Department	制造部	51
Unit 1	Assembly Line 装配线	52
Unit 2	Plastic Molding 塑胶成型	59
Unit 3	Metal Stamping 金属冲压	62

Unit 4	Process of SMT SMT 制程	63
Unit 5	Packing 包装	67
Chapter 5	Quality Assurance Department 品保部	75
Unit 1	Total Quality Management 全面质量管理	76
Unit 2	Vendor Quality Assurance 厂商品保	79
Unit 3	In-process Quality Control 制程品保	90
Unit 4	Outgoing Quality Control 出货品保	91
Unit 5	ISO9000 / 14000 and OHSAS18001 ISO9000/14000 与 OHSAS18001	93
Unit 6	Safety Certificates and Icons 常见安规认证及图标	95
Unit 7	Application of Six Sigma 6Sigma 的运用	100
Unit 8	5S Management 5S 管理	103
Unit 9	Environment Management 环境管理	104
Chapter 6	Engineering Department 工程部	109
Unit 1	Research and Development & New Product Introduction 研发与新产品导入	110
Unit 2	Problem Analysis and Transaction 工程问题分析与处理	111
Chapter 7	Human Resources Department 人资部	121
Chapter 8	Financial Department 财务部	129
Chapter 9	Sales Department 营业部	133
Chapter 10	Management Information System 资讯部	137
Chapter 11	Reliability Test of Products 产品信赖性实验	141
Unit 1	Temperature and Humidity Test 温湿度实验	143
Unit 2	Vibration and Drop Test 振动跌落实验	144
Unit 3	Life Test 寿命测试	145
Unit 4	Descriptions of Products' Characteristics 产品性能描述	147
Chapter 12	Calibration and DCC 仪校与文控	151
Unit 1	Common Instruments 常用仪器设备名称	152
Unit 2	Calibration of Instruments 仪校	154
Unit 3	Gauge R&R 最具重复性和再现性	155
Unit 4	Document Control Center 文控	156
Chapter 13	Widely Used Electronic Parts 常见电子零部件	159
Unit 1	Motor 马达	160
Unit 2	Integrated Circuit 集成电路	163

Unit 3	Resistor, Capacitor and Inductor 电阻、电容和电感	165
Unit 4	Connector 连接器	168
Unit 5	Printed Circuit Board 印刷电路板	170
Unit 6	Switch 开关	171
Unit 7	Cable 线材	173
Unit 8	Screw 螺钉	174
Unit 9	Other Common Parts 其他常见电子零部件	175
Chapter 14	Widely Used Abbreviations 常用英文缩写	183
Unit 1	Standard Abbreviations 常用规范英文缩写	184
Unit 2	Special Abbreviations of Electronic Industry 行业通用英文缩写	189
Unit 3	Explanations of Items 常用术语释义	202
Appendix	附录	209
Appendix 1	Some Commonly Used Units 部分常用单位	210
Appendix 2	Well-known Companies or Brands 知名公司或品牌	212
Appendix 3	Week and Month 星期与月份	213
Appendix 4	Commonly Used Abbreviations for Plastic 常用塑胶缩略语	214
Appendix 5	Names of Certain Raw Materials 部分原材料名称	215

Chapter 1

Application Classification

电子行业英语应用分类

1. 标识用语

标识用语指在企业内部的建筑物、设备或其他场所用英语所作的各种标识。

标识用语

英文标识	中文意思	用 途
No Photos	请勿拍照	警示用语
No Smoking	请勿吸烟	
No Parking	禁止停车	
No Entry	禁止通行	
Exit	出口	识别用语
Entrance	入口	
Meeting Room	会议室	
Conference Room		
WC	卫生间	
Purchasing Department	采购部	
ESD Sensitive Device	静电敏感设备	
备注： WC为 water closet 的缩写形式。		

2. 电子邮件

电子邮件是企业内部人员与外界沟通的重要桥梁之一，尤其是在与国外的客户或供应商进行沟通时，其应用更加广泛。例如：在阅读或者书写电子邮件时，常常涉及到一些缩略语，如 FYI、BTW、ASAP 等等。准确把握这些缩略语的意思，对于我们的工作将会有很大的帮助。

3. 文件报表

企业里使用的很多报表（如 8D report、5C report、CAR 等等）常用英文写成。在承认书、作业指导书、标准作业程序等文件中也常用到英语。

4. 仪器设备的说明书

很多公司里都有一些进口的仪器设备，这些仪器设备常常都附有英文版的使用说明书。

5. 行业术语

在目前外资企业介入最多的 3C 行业，即电脑 (computer)、通讯产品 (communication) 和生活消费品 (consumer goods) 行业，也就是普通意义上的电子行业，有很多行业内通用的术语。举例如下：

- ① 与质量管理相关的常用语，如 IQC、IPQC、OQC、TQM、AQL、AVL、LRR、QCC、SQE 等等；

- ② 与采购相关的常用语, 如 RFQ、PO、MRO、DO 等等;
- ③ 与物流系统相关的常用语, 如 ERP、MRP、BOM、MRB、ETD、ETA 等等;
- ④ 与仓储管理相关的常用语, 如 FIFO、RH、VMI 等等;
- ⑤ 与信赖性实验相关的常用语, 如 RE、ORT、FCT 等等;
- ⑥ 与文件管控和量测系统分析相关的常用语, 如 DCC、MSA、Gauge R&R 等等;
- ⑦ 与工程分析或制程能力评估相关的常用语, 如 FMEA、DOE、SPC 等等;
- ⑧ 与电子零部件名称相关的常用语, 如 PCB、PWB、IC、FPC、FFC 等等;
- ⑨ 与各种认证相关的常用语, 如 CCC、UL、CSA、CE、FCC 等等。

以上的这些行业术语在企业对外交流过程中运用十分广泛。准确掌握这些常用的英语对丰富个人知识以及促进沟通具有十分重要的意义。本书的第 14 章系统地归纳了企业内常用的各种缩略语, 供读者查询参考。

常用词汇

communication [kə.mju:ni'keiʃn]	<i>n.</i> 通讯, 交流	exit ['eksit, -zit]	<i>n.</i> 出口
conference ['kɒnfərəns]	<i>n.</i> 会议	park [pɑ:k]	<i>n.</i> 停车场 <i>vt.</i> 停车
consumer [kən'sju:mə]	<i>n.</i> 消费者	photo ['fəutəu]	<i>n.</i> 照片
device [di'vais]	<i>n.</i> 装置, 设备	report [ri'pɔ:t]	<i>n.</i> 报告, 报表 <i>v.</i> 汇报
entrance [in'tra:ns]	<i>n.</i> 入口, 进入	sensitive ['sensitiv]	<i>adj.</i> 敏感的, 灵敏的

Chapter 2

Basic Application

电子行业英语基本运用