

世界500强企业培养卓越员工的思维理念

DO THE MOST OF YOUR EVERYDAY

做好自己的 每一天

30天培养卓越员工的方法与细节

“做好自己的每一天”是卓越员工奉行的最重要的行为准则
这句话就是在告诉每一位员工想尽办法去完成任何一项任务

就要把自己的工作看成是你终生的事业

主要体现的是在工作中主动执行，要百分百的完成任务的精神

他们每天都在提高自己的工作效率，而不是三天打鱼两天晒网

不找任何借口地做好自己每天的工作



中国三峡出版社

世界500强企业培养卓越员工的思维理念

DO THE MOST OF YOUR EVERYDAY

做好自己的 每一天

30天培养卓越员工的方法与细节

薄西迪◇著

中国三峡出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做好自己的每一天 / 薄西迪著. — 北京: 中国三峡出版社,
2005.12

ISBN 7-80223-018-7

I. 做... II. 薄... III. 企业管理: 人事管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 137525 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市海淀区太平路 23 号院 12 号楼 100036)

电话: (010) 68218553 51933037

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail: sanxiaz@sina.com

天津新华二印刷有限公司 新华书店经销

2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷

开本: 880 × 1230 毫米 1/32 印张: 5

字数: 100 千字

ISBN 7-80223-018-7 定价: 16.80 元

序

我们都知道现在所处的时代比历史上任何时代的竞争都要激烈。在这个竞争激烈的环境中，很难再拥有稳定和一成不变的工作，每天都有无数的人下岗、失业，他们可能是你的家人、朋友、邻居或同事。这时，你会不会有一种危机感，不由自主地想到：下一个可能会是我吗？其实，在我们的心里深处或多或少都有这样的担忧。那么怎样才能从中走出呢？

在这种情况下，我们别无选择，只有加深自我能力的修炼，成为老板喜欢的卓越员工，让自己拥有选择的机会，并成为公司的抢手货，才能在竞争激烈的职场中占住主动、把握住自己的人生，从而走向成功。以下就是卓越员工身上所表现出来的特质：

敬业，将工作当成自己的事，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中揉合了一种使命感和道德责任感，这种道德感在当今社会得以发扬光大，使敬业精神成为一种最基本的做人之道，也是成就事业的重要条件。

敢于承担责任。一个对工作不负责任的人，往往是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会快乐真谛的人。要知道，当一个人将工作推给他人时，实际上是将自己的快乐和信心转移给了他人。

.....

本书将卓越员工身上所表现出来的特质和优点一一罗列出来，按一个月30天分成30个点，来讲述这些特质和优点的在我们职场生涯所起的作用以及修炼的方法。如果你能按本书所说的去做好自己的每一天，掌握这30天的内容，就有了最有力的武器在职场上征战了，就能为自己的事业和前途负责，让自己拥有选择的机会。

赶快行动起来吧！千万不要等到失业的那一天才开始思考自己的前途，而是必须在有工作的时候就考虑其它可能的出路。

让我们做好自己的每一天，让我们的每一天因此变得更为丰富和精彩。我们的命运在我们自己的手中。

编者



卓越员工荣誉证书



祝贺你!

先生(女士),自 年

月 日至 年

月 日之间, 你严格按

着本书要求不断修炼自我, 表现优异, 在各个方面都有所提高, 成绩合格, 特颁发此荣誉证书, 以兹奖励, 并预祝你能在以后能有质的突破, 获得成功。

年 月 日

改变态度 改变人生

正确的态度是决定成败的关键。

把握当下,抓住身边的每一次机会,态度就能改变你的一生!

美国著名哲学家、大演说家、牧师、心灵安慰作家罗曼·皮尔的精心巨作!

本书连续 10 周荣登台湾金石堂畅销排行榜。



《态度决定成败》

Success or Failure decides byb Attitude

情势是客观的,态度是主观的;

处境是客观的,情绪是主观的。

客观的情势可以因态度而呈现危险和机会;

客观的处境也会因情绪形成障碍或阻力;

神奇的是,以积极的态度面对逆境,逆境会化做机会!

更棒的是,以正向的情绪处理障碍,阻碍常常成为助力!

良好的态度与情绪是高EQ成功时代的显学,

让我们随着本书一起迈入赢家梦幻新世界。

团购电话:010-81990172

CONTENT



序言

第一天

热爱工作，调动自我热情 $\Delta 1$

第二天

不是只为薪水而工作 $\Delta 6$

第三天

把工作当成一种乐趣 $\Delta 10$

第四天

要事为先，做出合理、科学的计划安排 $\Delta 15$

第五天

寻找借口是在推卸责任 $\Delta 20$

第六天

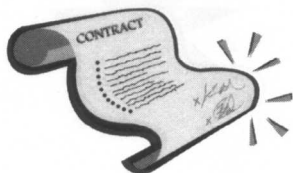
积极主动地完成任务 $\Delta 24$

第七天

加强必要工作技能的修炼 $\Delta 28$

第八天

工作态度决定成败 $\Delta 32$



CONTENTS

第九天

卓越从敬业开始 $\Delta 36$

第十天

忠诚是卓越员工的基本素质 $\Delta 42$

第十一天

对老板应该充满感激 $\Delta 46$

第十二天

对工作要全力以赴 $\Delta 50$

第十三天

不要“吃着碗里看着锅里” $\Delta 57$

第十四天

有效管理时间,提高工作效率 $\Delta 64$

第十五天

打败执行的敌人——拖延 $\Delta 67$

第十六天

注意细节,从小事做起 $\Delta 73$

第十七天

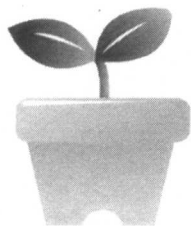
1%的错误导致 100%的失败 $\Delta 81$

第十八天

记住,这是你的工作 $\Delta 87$

第十九天

主动承担责任 $\Delta 91$



CONTENTS

第二十天

为企业工作，也为自己工作 $\Delta 95$

第二十一天

从容易的事做起，培养自信 $\Delta 99$

第二十二天

全心全意工作 $\Delta 104$

第二十三天

敢于向高难度工作挑战 $\Delta 109$

第二十四天

随时随地地学习 $\Delta 114$

第二十五天

做比什么都重要 $\Delta 118$

第二十六天

坦然接受他人意见 $\Delta 122$

第二十七天

与公司一起成长 $\Delta 125$

第二十八天

善为老板排忧解难 $\Delta 131$

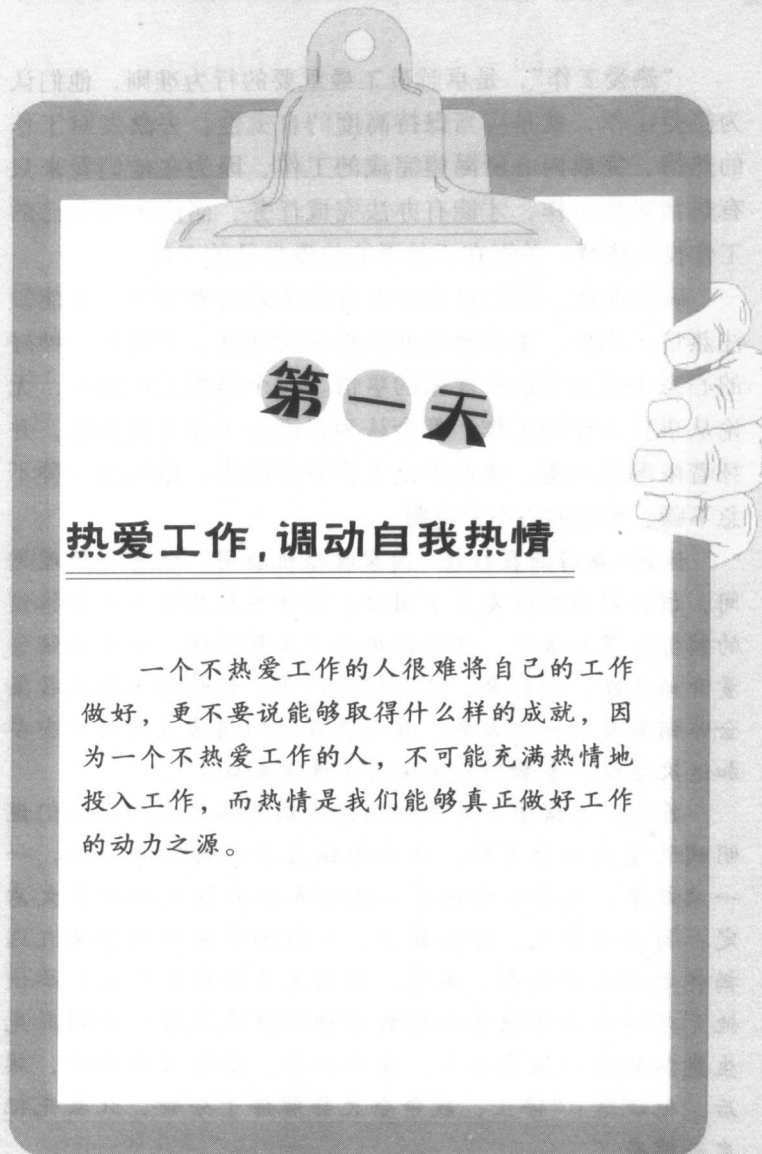
第二十九天

善于合作，一起走成功路 $\Delta 137$

第三十天

不断超越，从普通走向优秀 $\Delta 143$





第一天

热爱工作，调动自我热情

一个不热爱工作的人很难将自己的工作做好，更不要说能够取得什么样的成就，因为一个不热爱工作的人，不可能充满热情地投入工作，而热情是我们能够真正做好工作的动力之源。



做好自己的每一天

“热爱工作”，是卓越员工最重要的行为准则，他们认为热爱工作，就是应当保持高度的自觉性，去激发对工作的热情，完成内心所渴望完成的工作，因为在他们看来只有热情对待工作，才能有办法完成任务，而能否对自己的工作投入热情，关键在于是否能热爱自己的工作。

确实如此，我们只有在做自己热爱的事情时，才能倾注热情，积极、主动地想办法将事情做好，才能用一种好的心态去面对自己所要做的事情。一个热爱工作的人，无论从事什么样的工作，都会认为自己的工作神圣的，并怀着浓厚的兴趣。他们不论工作有多困难，始终以一种不急不躁、平稳的心态去克服。

休斯·查姆斯在担任“国家收银机公司”销售部经理期间，该公司的财政发生了困难。这件事被在外头从事推销的销售人员知道了，并因此失去了工作热情。公司的销售量开始下跌，到后来，情况极为严重。销售部不得不召集全体销售员开一次大会，在全美各地的销售员皆被召去参加这次会议。查姆斯先生主持了这次会议。

首先，他请手下最佳的几位推销员站起来，要他们说明销售量为何会下跌。这些推销员在被唤到名字后，一站起来，每个人都讲了一段令人垂头丧气的故事大意定：商业不景气、资金缺少、人们都希望等到总统大选揭晓之后再买东西，等等。当第五个销售员开始列举使他无法达到平常销售配额的种种困难情况时，查姆斯先生突然跳到一张桌子上，高举双手，要求大家肃静，然后，他说道：“停止，我命令大会暂停十分钟，让我先把皮鞋擦亮。”

然后，他命令坐在附近的一名黑人小工友把他的擦鞋工具箱拿来，并要这名工友替他把鞋擦亮，而他就站在桌上不动。

在场的销售员都吓呆了。他们有些人以为查姆斯先生突然发疯了。他们之间开始彼此窃窃私语。在这同时，那位黑人小工友先擦亮他的一只鞋子，然后又擦另一只鞋子，他不慌不忙地擦着，表现出第一流的擦鞋技巧。

皮鞋擦完之后，查姆斯先生给了那位小工友一毛钱，然后开始发表他的演说。

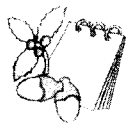
“我希望你们每个人，”他说，“好好看看这个黑人小工友。他拥有在我们的整个工厂及办公室内擦皮鞋的特权。他的前任是位白人小男孩，年纪比他大得多，尽管公司每周补贴他5元的薪水，而且工厂里有数千名员工，但他仍然无法从这个公司赚取足以维持他生活的费用。

“这位黑人小男孩不仅可以得到相当不错的收入，不需要公司补贴薪水，而且每周还可存下一点钱来，而他和他前任的工作环境完全相同，也在同一家工厂内，工作的对象也完全相同。

“我现在问你们一个问题，那个白人小男孩拉不到更多的生意，是谁的错？是他的错，还是他的顾客的错？”

那些推销员不约而同地大声回答：“当然了，是那个小男孩的错。”

“正是如此。”查姆斯回答说，“现在我要告诉你们，你们现在推销收银机和一年前的情况完全相同：同样的地区、同样的对象以及同样的商业条件。但是，你们的销售成绩却比不上一年前。这是谁的错？是你们的错？还是顾



做好自己的每一天

客的错？”

同样又传来如雷般的回答：“当然，是我们的错。”

“我很高兴，你们能坦率承认你们的错。”查姆斯继续说，“我现在要告诉你们，你们的错误在于，你们听到了有关本公司财务发生困难的谣言，影响了你们的工作热情，因此，你们就不像以前那般努力了。只要你们回到自己的销售地区，并保证在以后30天内，每人卖出5台收银机，那么，本公司就不会再发生什么财务危机了，以后再卖出的，都是净赚的。你们愿意这样做吗？”

大家都说愿意，后来果然办到了。

“有史以来，没有任何一件伟大的事业不是因为热情而成功的。”爱默生曾说过这样的一句话。千万不要以为这是一段单纯而美丽的话语，它可是我们迈向成功之路的路标，发生在休斯·查姆斯身上的事便是最好的证明。

我们翻看历史的卷册，可以发现推动社会进步的每一项发明和创举都是因有热情的个人参与才得以进行。而激发他们热情的是他们对自己所从事的事情的热爱。如果他们不热爱自己所从事的事情，又怎么能充满热情对待自己所要做的事情呢？

当我们热爱自己的工作，调动自我的热情的时候，我们便能很容易地将工作做好，并且能够享受到由工作带来的乐趣。“十分钱连锁商店”的创办人查尔斯·华尔渥滋说过：“**只有对工作毫无热情的人才会到处碰壁。**”查尔斯·史考伯则说：“**对任何事都热情的人，做任何事都会成功。**”

当然，这不能一概而论，譬如一个对音乐毫无才气



的人，不论他怎样热爱音乐，怎样热情和努力，都不可能变成音乐界的名家。但是具有必需的才气，有可能实现的目标，并且具有极大热情的人，做任何事都会有所收获，不论物质上或精神上都是一样。即使需要高度技术的专业工作也是如此。爱德华·亚皮尔顿是一位伟大的物理学家，曾协助发明了雷达和无线电报，也获得了诺贝尔奖。时代杂志引用过他一句具有启发性的话：“我认为，一个人想在科学研究上有所成就，热情的态度远比专门知识来得重要。”

如果在科学的研究上热情都那么重要，那么对普通的职员来说，热情岂不是占有更重要的地位吗？

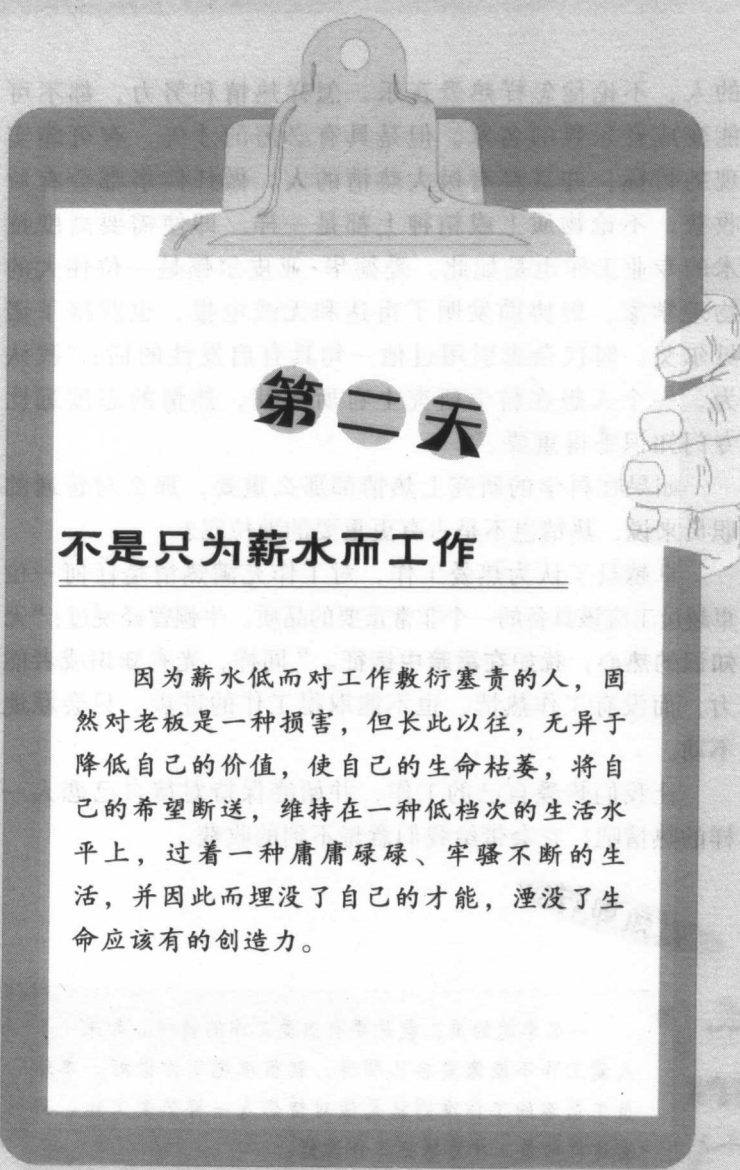
卓越员工认为热爱工作，对工作充满热情是任何一位卓越员工应该具备的一个非常重要的品质。牛顿曾经说过：“无知识的热心，犹如在黑暗中远征。”同样，光有知识或者能力，而没有工作热情，也不能取得工作的进步，只会原地不动。

让我们热爱自己的工作，并始终保持对待自己恋人一样的热情吧！它会带给我们意想不到的收获。

即知即行



一名卓越的员工就是要有热爱工作的精神。如果一个人爱工作不能像爱自己那样，就很难把工作做好。卓越员工信奉的工作准则就是像对待恋人一样热爱工作。只有这样的员工才可能把工作做好。

A hand holding a clipboard with a paper insert. The paper insert contains the text of the page. The hand is on the right side, holding the clipboard. The clipboard has a silver clip at the top.

第二天

不是只为薪水而工作

因为薪水低而对工作敷衍塞责的人，固然对老板是一种损害，但长此以往，无异于降低自己的价值，使自己的生命枯萎，将自己的希望断送，维持在一种低档次的生活水平上，过着一种庸庸碌碌、牢骚不断的生活，并因此而埋没了才能，湮没了生命应该有的创造力。

人在不具备自己创业的条件下，需要通过工作领取薪水来取得基本的生活保障，并有所积蓄，以便为自己创业或选择自己所喜欢的职业奠定物质基础。但是，作为一个想立志成功的人，就必须为将来的创业做好经验积累、技能提高、关系储备、知识增进等方面的准备。这就是说，工作带给我们的，要远比工资多得多。可惜的是在现实生活中，很少有人能意识到这一点，他们将薪水当成了工作的全部，过分地关注薪水，成为一个为薪水工作的人。

曾经有一个年轻人在一家公司工作了5年，而他的薪水却和刚进公司一样，并没有多少提高。于是他便对公司主管说：“我在这儿工作了这么长时间，没有功劳也应该有苦劳，为什么我一直只能拿如刚进公司时一样的薪水呢？”

主管是这样回答的：“你觉得现在的你和刚进公司时有什么两样吗？”

或许你在看完这个故事之后，觉得公司的主管对这个年轻人太过于苛刻，但是换一个角度去看待这个问题，我们又不得不承认主管这样去做有一定的道理，至少可以推断出那个年轻人在那家公司的5年时间内并没有得到多少提高，也就是说他本身存在的问题，否则他不可能在那家公司呆5年而薪水没有提高多少。

虽然我们是为薪水而工作，但工作决不是只为了薪水，我们一定要清晰地认识到这一点。在实际的工作中，不要过分地计较薪水的高低，当薪水过低时不要认为与付出不成正比而对工作敷衍。

