



世纪星电脑丛书

电脑上网

入门与 实例教程

杨源 编著

- 量身定制
- 循序渐进
- 体例精彩
- 入门必备



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

世纪星电脑丛书

电脑上网入门与实例教程

杨 源 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书从基础入手，深入浅出地讲解了网上冲浪的各种方式，如上网浏览、网络信息搜索、收发电子邮件、网络聊天软件 QQ 和 MSN、网络下载、BBS 论坛交流、网络视听娱乐、网络购物、网络求职、网上炒股、在线银行、查询生活信息、网络教育、发送电子贺卡、网络游戏以及上网安全与隐私保护等。每课都有动手实验。在附录里介绍了目前深受网友欢迎的各类网站，可以使对网络还很陌生的读者能够凭借这些既优秀又安全的网站来获得自己想要的信息。

本书适合电脑上网初学者阅读，也可作为电脑上网培训班教材。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

电脑上网入门与实例教程/杨源编著. —北京：电子工业出版社，2006.5

（世纪星电脑丛书）

ISBN 7-121-02430-6

I. 电… II. 杨… III. 因特网—教材 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字（2006）第025633号

责任编辑：吴 源

印 刷：北京天竺颖华印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编：100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×1092 1/16 印张：12.5 字数：310 千字

印 次：2006 年 5 月第 1 次印刷

定 价：19.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。
联系电话：（010）68279077。质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

前　　言

网络对现代社会的重要性不言而喻，随着电脑的普及，越来越多的家庭具备了宽带上网条件，许多中小学也开设了网络课程，电脑网络的使用无处不在，它已经成为现代社会不可缺少的重要工具，因此，广大读者迫切需要一本全方位介绍网上冲浪的读物。

作为一名初学者，也许你对学习上网的方法是“盲目”的，但学习上网的目的却一定是“明确”的。你或者是想和朋友聊天，找点乐趣，或者想在网上搜索自己想了解的信息，下载资料，或者想在网上观看电影、新闻、体育节目、动画故事，或者想拥有一个属于自己的电子邮件地址，或者想在网上打游戏，或者想在网上找到一份理想的工作，或者想在网上购买自己需要的商品，或者想在网上炒股等。将网络作为工具，用它来完成某项任务，是所有上网用户的共同点。基于此，我们为读者设计了这本《电脑上网入门与实例教程》。

本书从基础入手，逐步讲解了网上冲浪的各种方式，如上网浏览、网络信息搜索、收发电子邮件、网络聊天软件QQ和MSN等、网络下载、BBS论坛交流、网络视听娱乐、网络购物、网络求职、网上炒股、在线银行、查询生活信息、网络教育、发送电子贺卡、网络游戏以及上网安全与隐私保护等。在附录里介绍了目前深受网友欢迎的各类网站，可以使对网络还很陌生的读者能够凭借这些既优秀又安全的网站来获得自己想要的信息。

为了能使读者更好地理解所学知识、触类旁通，本书进行了精心的编排，并使读者用最少的时间学到最多的知识，本书采用了新颖的写作模式，将热门软件精心编排，信息量大、实用性强，是电脑新手最佳的入门读物。为了能够使读者循序渐进地学习教学内容，本书在写作上注重学习层次的划分，从最初的了解因特网，到简单使用，再到相对复杂的网上操作，从而达到阶梯式教学目的。

本书凝聚了作者多年网上冲浪的实际经验和体会，是为那些迫切希望能够畅游网海但又对因特网和电脑软硬件知之甚少的初学者所编写的，并针对他们的特点做了深入浅出的内容设计，使之能成为初学者学习电脑上网的“良师益友”。

本书由杨源编著。在编写过程中得到了侯振鹏、黄平山、盛海燕、谢君英、张波的支持，他们在技术和写作方面给予了此书莫大的帮助，在此对他们表示由衷的感谢。在全书编写过程中，我们力求做到由浅入深、严谨细致，全面深入地讲解软件与实例。由于时间和作者水平，本书难免存在疏漏之处，欢迎读者批评指正。

目 录

第 1 课 上网基础点点通	1
1.1 什么是因特网	1
1.2 上网能干什么	2
1.2.1 未来是网络的世界	2
1.2.2 一根网线遍晓天下事	5
1.2.3 高效便捷的交流方式	5
1.2.4 网络为生活带来更多便利	6
1.3 上网前必须了解的网络知识	6
1.3.1 IP 地址和网址	6
1.3.2 电子邮件	7
1.3.3 网络服务商 ISP	7
1.3.4 电子商务	7
1.3.5 认识宽带	8
1.4 上网的几种方式	8
1.4.1 拨号上网	8
1.4.2 ADSL 上网	12
1.4.3 ISDN 上网	13
1.4.4 申请小区宽带	14
1.4.5 笔记本电脑上网	14
1.5 动手实验	15
第 2 课 浏览网页看世界	16
2.1 使用什么软件浏览网页	16
2.2 使用 IE 浏览器	17
2.2.1 如何打开网页	17
2.2.2 网页的搜索	17
2.2.3 收藏网址及网址收藏夹的管理	19
2.2.4 保存网页图片	21
2.2.5 保存整个网页	22
2.2.6 设置 IE 浏览器	22
2.3 使用“傲游”浏览器	24
2.3.1 如何下载“傲游”浏览器	24
2.3.2 如何安装“傲游”浏览器	26
2.3.3 网页信息搜索	28
2.3.4 收藏网址	29
2.3.5 保存网页图片	30
2.3.6 浏览器的设置及上网技巧	30
2.4 网络搜索引擎	32
2.5 搜索内容	33
2.6 搜索站内信息	34
2.7 动手实验	34
第 3 课 网络邮局 E-mail	35
3.1 认识 E-mail	35
3.1.1 认识 E-mail	35
3.1.2 E-mail 的收发原理	35
3.2 申请免费邮箱	36
3.2.1 免费邮箱推荐	36
3.2.2 申请免费邮箱的操作	37
3.3 使用网站邮箱收发电子邮件	39
3.3.1 登录邮箱	39
3.3.2 撰写和发送邮件	41
3.4 使用 Outlook Express 收发邮件	42
3.4.1 设置邮箱	42
3.4.2 收取邮件	43
3.4.3 撰写和发送邮件及附件	44
3.4.4 回复或转发邮件	44
3.4.5 邮件群发	45
3.5 使用 Foxmail 收发邮件	46
3.5.1 设置邮箱	46
3.5.2 地址簿的管理与邮件群发	46
3.6 防范垃圾邮件	48
3.7 动手实验	49
第 4 课 网络下载	50
4.1 BT 下载	50
4.1.1 认识 BT 下载	50
4.1.2 几款常用的 BT 下载软件	50
4.1.3 如何下载 BT	51
4.1.4 如何安装比特精灵	53
4.1.5 比特精灵设置	55
4.2 BT 下载实战	57
4.3 下载文件	59
4.3.1 用 FlashGet 下载文件	59
4.4 下载流媒体文件	60
4.5 下载手机铃声	60

4.6	下载手机图片	63	6.2.7	论坛必备术语	93
4.7	动手实验	65	6.3	动手实验	96
第 5 课	天涯若比邻的网络即时聊天	66	第 7 课	网络视听娱乐	97
5.1	用腾讯 QQ 聊天	66	7.1	在线视听需要的软件	97
5.1.1	QQ 的下载安装	66	7.2	Windows Media Player	97
5.1.2	如何申请 QQ 号码	67	7.2.1	安装 Windows Media Player	98
5.1.3	QQ 中设置个人信息	68	7.2.2	在线播放音乐	99
5.1.4	QQ 添加寻找聊天伙伴	69	7.2.3	收听网络广播	99
5.1.5	QQ 中与对方交流	69	7.2.4	收看网络电视	100
5.1.6	在 QQ 中设置目前的在线状态	71	7.3	RealPlayer	100
5.1.7	QQ 中给对方发送图片、文件	71	7.3.1	安装 RealPlayer	100
5.1.8	QQ 中查看聊天记录	72	7.3.2	在线播放	102
5.1.9	QQ 中与对方语音视频聊天	73	7.4	动手实验	103
5.1.10	QQ 中申请非免费服务	74	第 8 课	查询生活信息	104
5.2	用 MSN 在线聊天	75	8.1	查询天气预报	104
5.2.1	安装 MSN 软件	75	8.2	查看网上地图	105
5.2.2	MSN 中设置个人信息	76	8.3	查看电话和邮政编码	106
5.2.3	MSN 中的 4 种聊天分类	77	8.4	检索房屋租赁信息	107
5.2.4	MSN 中添加与被添加联系人	78	8.5	查阅健康信息	108
5.2.5	MSN 中与对方交流	79	8.6	订阅网络杂志	108
5.2.6	MSN 中给对方发送图片文件	80	8.7	在线翻译	109
5.2.7	MSN 中设置目前在线状态	81	8.8	动手实验	110
5.2.8	MSN 中与对方语音聊天	81	第 9 课	网络购物	111
5.3	用 TOM-Skype 语音聊天	82	9.1	热门购物网站推荐	111
5.3.1	TOM-Skype 的下载安装	82	9.2	注册登录	113
5.3.2	申请账号	82	9.3	商品的搜索与选购	115
5.3.3	设置 TOM-Skype	84	9.4	在线支付	116
5.3.4	聊天操作	85	9.5	网络购物安全事项	117
5.4	动手实验	85	9.6	动手实验	117
第 6 课	畅言无限的 BBS 论坛交流	86	第 10 课	网络求职	118
6.1	最普通的聊天室聊天	86	10.1	求职网站推荐	118
6.1.1	进入聊天室	86	10.2	搜索招聘信息	119
6.1.2	在聊天室中与对方聊天	87	10.3	发布求职信息	120
6.2	BBS 论坛交流	87	10.4	撰写投递简历	122
6.2.1	BBS 论坛的基本功能	88	10.5	如何判断求职信息真伪	124
6.2.2	申请账号	88	10.6	动手实验	125
6.2.3	发表帖子	90	第 11 课	网上炒股	126
6.2.4	回复发帖	90	11.1	网络炒股软件推荐	126
6.2.5	论坛内信息搜索	92	11.2	下载安装交易软件	128
6.2.6	修改个人基本信息	93	11.3	注册新账号	130

11.4	进入证券之星进行行情监视…	131	15.2.3	注册登录…	162
11.5	在线交易	131	15.2.4	选择游戏…	163
11.6	动手实验	133	15.3	传奇	164
第 12 课	在线银行	134	15.3.1	下载客户端程序…	164
12.1	各大银行网站及交易安全…	134	15.3.2	安装…	164
12.2	注册登录	137	15.3.3	创建用户…	164
12.3	查看余额	139	15.3.4	登录…	165
12.4	网上缴费	140	15.3.5	人物介绍…	166
12.5	网上保险	142	15.4	动手实验	167
12.6	动手实验	143	第 16 课	上网安全与隐私保护	168
第 13 课	网上教育	144	16.1	杀毒软件推荐	168
13.1	远程教育网站推荐	144	16.1.1	江民杀毒软件 KV2006	168
13.2	注册新账户	146	16.1.2	Norton AntiVirus	168
13.3	登录	148	16.1.3	木马克星	169
13.4	选择课程	148	16.1.4	杀毒软件的安装…	169
13.5	视听课堂	149	16.2	查杀病毒与认识电脑病毒	171
13.6	动手实验	150	16.2.1	查杀病毒…	171
第 14 课	发送电子贺卡	151	16.2.2	电脑病毒程序…	172
14.1	电子贺卡网站推荐	151	16.2.3	危险网页代码…	173
14.2	定制电子贺卡…	153	16.2.4	网络黑客…	173
14.3	收发电子贺卡…	155	16.3	网络安全保障措施	178
14.4	电子贺卡定制手机短信…	155	16.3.1	将病毒斩草除根…	179
14.5	电子贺卡发送手机短信…	157	16.3.2	拒绝垃圾邮件…	181
14.6	动手实验	157	16.4	保护个人隐私	181
第 15 课	网络游戏	158	16.4.1	个人信息安全隐患…	182
15.1	网络游戏推荐…	158	16.4.2	保护个人隐私的策略…	182
15.2	联众	160	16.5	动手实验	185
15.2.1	下载联众游戏…	160	附录 A	热门网站推荐	186
15.2.2	安装…	161			

第1课 上网基础点点通

本课将为读者讲述电脑上网方面的基础知识，包括因特网的诞生、发展，网络的用途以及上网的几种方式。通过本课的讲解，能够使读者对网络有一个初步认识，从而为后面的学习打下坚实的基础。读者不必担心网络很难驾驭，其实网络就像生活的一部分，当您很快掌握了之后，相信您就离不开它了。

本课要点：

- 什么是因特网
- 上网能干什么
- 上网必须了解的网络知识
- 上网的几种方式

1.1 什么是因特网

“因特网”(Internet)，又称互联网，实际上是由大量相互连接的计算机组成的。因特网上的计算机可以位于世界上任何地方，即使天各一方、相距万里，也都可以通过因特网进行通信。

因特网的想法开始于20世纪60年代美国国防部的研究。研发人员们致力于通过连接全国的几台电脑设备来建立一个命令和控制的网络。他们需要确认如果该网络的某一部分被破坏，无论由于自然原因或是人为因素，系统的剩余部分仍然能够工作。因此，网络不需要中央控制，并且联机的其他电脑可以自动变更任何损坏链接点的信息流，如图1-1所示。

因而研发人员设计出一种方法，将信息分成许多部分，将每一部分单独发出，这些信息会在目的地重新汇集。这个办法叫信息包体系。

军事方面在1964年开始应用信息包体系，同时麻省理工学院、加州大学洛杉矶分校和英国的国家物理实验室都在研究该项目。1969年秋天，加州大学洛杉矶分校在这个网络上安装了第一台电脑。几个月之后，4台电脑连上这个刚刚面世的网络，它被命名为ARPANET。

在1972年，Ray Tomlinson完成了第一个电子邮件信息软件的开发，由此ARPANET的开发者们能够轻易联系对方。同年底，麻省理工学院的研究者Lawrence Roberts开发了一个程序，可以让用户读、写、转发以及回复信件。

20世纪70年代和80年代，随着科技变得复杂，网络也扩张了。1984年，出现了域名体系(DNS)，给全世界域名加上了后缀，例如.edu、.com、.gov和.org以及一系列国家编码。这一体系使得人们能够更方便地使用因特网。如果没有这些东西，人们需要记住每个要访问的网址的因特网协议(IP)地址，即一长串数字，而不是几个字符。

在1989年，Timothy Berners-Lee开始想办法找出一种方式，为全球的物理学家们提供一种更方便的联系方式。此方式基于超文本概念，可以使电子文档之间直接连接。文档连接的最终结果就是全球网络的产生。标准格式语言，例如超文本标记语言(即HTML)以及其他内容允许网页显示格式化文本、图形和多媒体效果。一个网页浏览器能够阅读和显示HTML文档，同时还能够访问并下载相关文件和软件。

1993 年，随着图形化且便于使用的浏览器 Mosaic 的发布，网页变得流行起来。于是，尽管开始的时候网页只是因特网的组成部件之一，但显然它已变得越来越受欢迎，并且这个从属部分与主体比重相当。

20 世纪 90 年代，个人电脑（PC 机）功能变得更加强大，且售价降低，这样数以百万的人可以在家里和办公室中使用个人电脑。因特网服务供应商（ISP），比如美国在线、CompuServe 和许多本地供应商，开始为因特网提供人们可以承受得起的拨号连接服务。从此，因特网正式进入寻常百姓家，如图 1-2 所示。

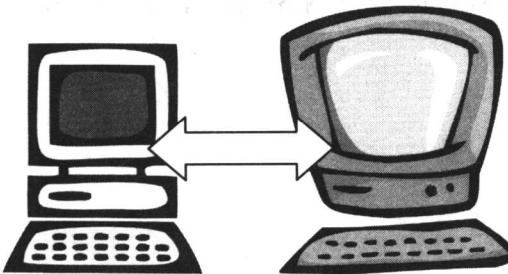


图 1-1 电脑间相互连接

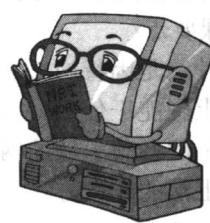


图 1-2 家用电脑的因特网

没过多久，许多公司，从大型媒体到服务产业，都开始纷纷为新兴的网上冲浪的人们提供服务。万维网（World Wide Web）对许多人而言都变得重要起来。这意味着因特网同时也是一种传媒工具、购物工具和投资工具。因为更多的人开始使用因特网，所以总量和商机都很大。

1.2 上网能干什么

有人会问，上网能干些什么呢？要是让我来回答这个问题，恐怕三天三夜也说不完。网络的功能之强，本领之大，是任何人或任何物都无法比拟的。它已经融入了这个时代，这个社会，代表了当今科技的发展成就，浓缩了当今世界的信息精华。在网上，我们能够了解所能想到的一切知识信息。它能够满足我们不断扩张的求知欲望。

1.2.1 未来是网络的世界

1. 用网络编织未来生活

我们正生活在一个因特网的世界，生活的方方面面都仰仗着因特网。在这个充满无限创新梦想的年代里，因特网是 21 世纪的传播工具，并且将来还会以更加迅猛的速度发展。目前全球的科研人员正在开发速度比现有的公共因特网快 100 倍的下一代网络，这将带来完全不可想像的新体验。比这些网络的极高速度更加让人记忆深刻的，是运行在这些网络上的先进应用。早在 20 世纪初，世界各地的朋友之间相互联络靠的只能是电话和电报，那时的科技水平相对简单，使生活在不同地区的人们之间的交流受到了很大限制。人们想了解世界各地最新的信息，需要通过受到时间限制的报纸杂志等手段获得。

到了 20 世纪中叶，电视悄然而入，使得人们有更进一步快速获得信息的手段。在此期间，不同地区的人们相互交流大多还是通过邮局投递邮件的方式，或者是电报的方式进行。这样多少会影响所要交流的事件处理速度。

现如今，因特网的蓬勃发展带动了各地区的文化、教育、经济、科技、军事等众多方面的沟通与交流，使得人们相互之间更加了解。20世纪初，从中国寄信到美国需要走半个多月才会到达，那样的交流受到严重的阻碍。而现在只需几秒钟，远在大洋彼岸的人就能收到亲人和朋友的消息。远在古巴的香蕉刚刚丰收，身在遥远的法国的购买者就能得到消息。如果没有因特网，就根本无法使第一时间的消息发送到急需产品的购买者手中，这就是因特网的一大优势。让我们来看看信息传播的方式悄然间的时代变化，如图1-3所示。

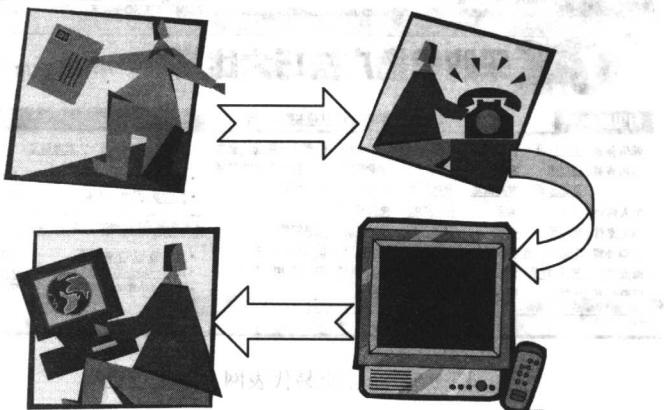


图1-3 信息传播的进步

今后我们的生活将离不开网络。我们可以通过网络开店，实现电子商务，而不用去租用店面厂房。这样做不仅能够将买卖信息轻松及时地发布，并且会节约很多成本和开销，从而使商品价格更有竞争力。现在国内比较有名的淘宝网（如图1-4所示）、e贝、阿里巴巴（如图1-5所示）等网站就是典型的电子商务网站。通过在网上的信息交流，能够快速及时地将买卖信息告知对方，这就是电子商务的好处，更宽泛地说，这就是因特网的好处。



图1-4 个人交易代表网“淘宝网”

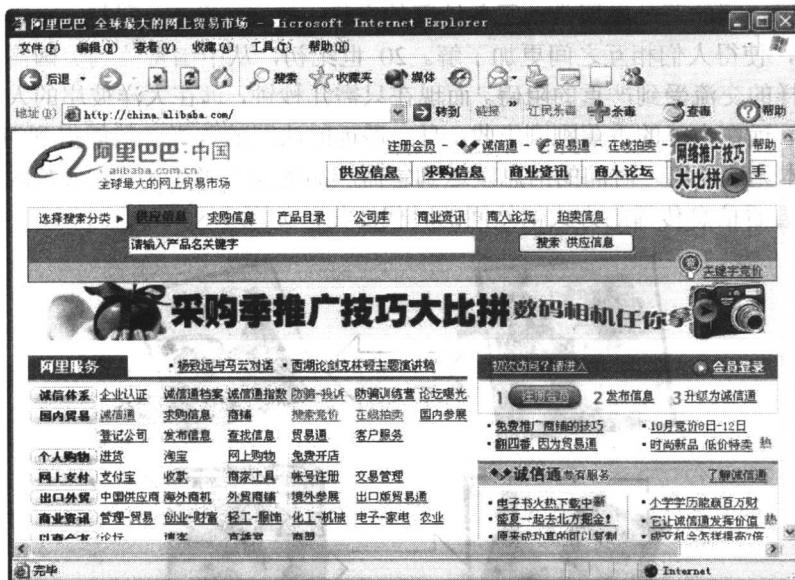


图 1-5 企业交易代表网“阿里巴巴”

一提到买东西大家都会不约而同地想到商场、超市等传统购买地，而如今的网络则提供了一个商品货源丰富、价格优惠的网上购物平台。人们只需要登录网站并点击所要商品，几个小时后，所需商品就会送到人们面前。过去人们想要了解天下大事，只能通过几种固定的方式，比如报纸、电视、收音机等。这些传播工具在信息量巨增的今天已经不能满足人们的需要，现在惟一快速及时的有效方法就是通过因特网来了解这个世界。因特网上的消息是可以随时更新的，人们足不出户就能知晓天下大事。

2. 大地球小世界

人们很贴切地称现在的世界是一个“地球村”。并不是我们的地球变小了，而是因为沟通的方法有了很大的改进，人们相互间的信息能够及时交流，使得这个世界就像一个小小的村庄。远在数千公里外的地方就好像我们的邻居，只要通过网络就能准确快速得知邻居的动向和信息。以前人们只能通过电话在第一时间进行交流，而如今的网络还能将双方的音容笑貌同步传给对方。

因特网的发展使得第一时间的沟通交流变得更方便、更经济、更快速，这就是今后世界发展的基础。网络就像给信息插上了翅膀，使得这个看上去如此巨大的世界是那么的渺小。世界尽在网络中（如图 1-6 所示）。

3. 无限未来

相信在不久的将来，网络将会无处不在。小到一个刚会行走的人，大到一个国家，网络将会进入人们在这个世界上的每一个角落。人们无论做什么，都离不开它，它就像人们身体里流淌的血，为这个世界的交流沟通而不停地流动。它将会使人们的出行更为快速，信息的交流更为及时，这一切取决于人类的发展，取决于人们对网络的重视。



图 1-6 网络已普及全世界

1.2.2 一根网线遍晓天下事

三国时刘关张三顾茅庐，为的是能够请到足不出户便能知晓天下事的诸葛亮共谋天下。而今这种奇人有大有人在，要是刘关张生在此时，真不知该请谁共事了。说到这，到底这种奇人从何而来？答案：从网络而来。

面对这个日新月异的大时代，没有充足的信息来源就像是没有眼睛、耳朵的古人来到现在这个世界，根本无法适应这个全新的社会。从古至今，上天一开始只赐给人们基本的生活条件，而人类特有的创造力则使这种基本的生活条件更加完善。

当年诸葛亮是通过读万卷书，观日月星，使天下大事尽在掌握之中。而今人们为了能够适应新时代的发展，则通过网络来了解这个世界，从而使这个本来天地之大的世界变得是那么的渺小，那么的亲近。其实这并不是什么魔法巫术，而完全靠的是科技，靠的是一根网线，一台电脑。别看工具不多，可它完全能够让人们足不出户便知晓天下事。

从前人们为了了解世界各地的信息而远渡重洋，四处奔波，为的可能只是将消息传送给相隔千万里的人，因此，必须亲自徒步跋涉千山万水，既费时又费力。现今，这种令人头痛的事再也不会发生了，通过一根网线就能够轻松实现人们的愿望，这不是梦想，它就发生在我们身边。

比如自己的亲朋好友远在异国他乡，我们若想与之联系，最简单经济的方法就是通过因特网与其交流。

再比如，众所周知的美国中央情报局（CIA），应该是全世界信息收集的最大客户了。它每天都会通过网络收集世界各地的政治、军事、科技、经济等领域的情报，从而节省大量的信息收集费用与时间。同时，它也会在全世界通过因特网发布虚假消息，使其对手摸不着头脑，这就是人们常说的信息战。

在第二次海湾战争中，以美军为首的多国部队之所以能够取得战果与伤亡成反比的战争奇迹，靠的不仅仅是先进的武器装备，很大程度上都是网络的功劳。我国著名军事学家孙子曾经说过：“知己知彼百战百胜”。当今的战争没有了网络，部队就好像没有了眼睛耳朵，就像伊拉克部队一样落后挨打。通过网络，总部收集大量与战争行动有关的信息，并将其第一时间传送给战地指挥官，这就是为什么世界各国均开始发展自己的信息化部队的原因。可见网络在各个领域均发挥着它特有的功能。

1.2.3 高效便捷的交流方式

网络最大的好处就在于其便捷高效、无所不能的交流方式。现在人们之间都会用电话、传真来相互联系，那属于一种短时间的语言交流，而网络所提供的则是多种多样的交流方式，有语音的，有文字的，当然还有视频的。相比电话、电报来说，网络既能够将交流方式扩展到很多层面上，也能够为人们相互之间的交流提供迅捷的服务。比如某人为了与其远在海外的好友联络，采用的是电话的方式，他们聊的时间再长，可惜也没有办法在第一时间看到对方的音容笑貌，电话费也高得吓人。而如果双方通过网络交流，那么不仅可以节省电话费，而且还可以通过网络彼此以视频的方式交流，这就是网络的魅力。再比如一个商人需要将其刚刚草拟好的合同样稿发给对方，并请其确认，那么原始的方法就是通过邮局以快递的方式将合同发给对方。如果对方身在异地，往往需要2天的时间才能够到达目的地。可是如果通过网络，将邮件发给对方，那么在几秒钟后，对方就能够收到合同样稿，并很可能在几小时后便将样稿修改意见反馈。让我们算一算时间，如果按传统方式处理，那么所需时间最快也需要4天，但如果使用网

络，那么半天就可以完成工作，并且还可以省下那笔可观的邮递费用，何乐而不为呢！有人会说，我们可以用传真。可是传真有自己的缺点，它的清晰度没有网络高，比如这种很重要的合同就更要保证其内容的高清晰度，而且传真只能在原来传过去的纸张上修改，更何况如果稿件很多，足有上百张，那么一张张使用传真机来传递文件，对机器也是个损耗，更耽误时间。

1.2.4 网络为生活带来更多便利

早在上世纪初，人们的生活大多还停留在相对原始的状况下，无论是购物还是搜寻所需信息，只能够通过商场、报纸、电视等传统模式进行。而今有了网络，我们可以在家中或办公室中购买所需的商品，而且价格相对会较低。我们可以不用去购买报纸或者收看电视，就能够在第一时间免费得到所需信息。这一切只需要一台电脑和一根网线。从网络上，我们可以获得足够的资源，享受最迅捷的信息。如果我们恰巧在商场购物，而又不想带大量现金出门，那么只需要一张小小的银行卡，就能够满足购物的乐趣。这靠的是全球联网的银行交易网络系统。有时，人们想知道哪个商场正在打折促销，哪个旅游胜地正在举行优惠活动等等诸如此类的信息，只要通过网络，完全尽在掌握。可以说，网络是现在乃至未来社会的信息支柱。

1.3 上网前必须了解的网络知识

对于刚刚接触网络的用户，本节对您非常重要，它将告诉您一些上网前必须熟悉的网络知识。只有先掌握了这些知识，我们的网络学习才能够一帆风顺。不用怕，这些知识是很好理解的。

1.3.1 IP 地址和网址

1. IP 地址

在网络中，我们经常会遇到 IP 地址这个概念，这是网络中一个很重要的概念。所谓 IP 地址就是给每个连接在因特网上的主机分配一个在全世界范围惟一的 32 位地址。IP 地址的结构使我们可以在因特网上很方便地寻址。IP 地址通常用更直观的、以圆点分隔号的 4 个十进制数字表示，每一个数字对应于 8 个二进制的比特串，如某一台主机的 IP 地址为：128.20.4.1。

因特网 IP 地址由 Inter NIC（因特网网络信息中心）统一负责全球地址的规划和管理，同时由 Inter NIC、APNIC、RIPE 三大网络信息中心具体负责美国及其他地区的 IP 地址分配。通常每个国家需成立一个组织，统一向有关国际组织申请 IP 地址，然后再分配给客户。

2. 网址

所谓网址，简单地说就是在电脑上找到所在信息的“标识”，它常被人们认为是网上商标、网上地址等，它是由英文、数字、符号组成的一组标准字符串。如果我们想通过网络浏览某个网站，就必须在 IP 地址栏中输入所要访问的该网站地址。我们经常接触的网站地址有：搜狐（<http://www.sohu.com>）、网易（<http://www.163.com>）、新浪（<http://www.sina.com>）等，要访问这些网站需要输入其网址。具体操作如下。

在 WWW 系统中使用了一种 URL 的特殊地址。每个链接无论以何种方式存在于何种服务

器中，都有一个惟一的 URL 地址。因此我们可将 URL 看做是一个文件在因特网上的标准通用地址。只要用户正确给出一个文件的 URL 地址，WWW 服务器就能准确无误地将它找到并且传送到发出检索请求的 WWW 客户机上去。

URL 的一般格式为：

<通信协议>://<主机>[: 端口]/<路径>/<文件名>

http://www.123456.com

1.3.2 电子邮件

电子邮件（E-mail，也被大家称为“伊妹儿”）是因特网应用最广的服务，它是一种通过网络传输的电子邮件系统。通过它，我们可以用非常低廉的价格（不管发送到哪里，都只需负担电话费和网费即可），以非常快速的方式（几秒钟之内可以发送到世界上任何指定的目的地），与世界上任何一个角落的网络用户联系。这些电子邮件传递的可以是文字、图像、声音等各种方式。同时，我们可以得到大量免费的新闻和专题邮件，这是任何传统的方式也无法相比的。正是由于电子邮件使用简易、投递迅速、收费低廉、易于保存、全球畅通无阻，所以被广泛应用，它使人们的交流方式得到了极大的改变。

大部分申请因特网账号的用户都会有一个电子邮件地址。它是一个类似于用户家门牌号码的邮箱地址，或者更准确地说，相当于我们在邮局租用了一个信箱。传统的信件由邮递员送到你的家门口，而电子邮件则需要自己去查看信箱，只是我们不用跨出家门一步。

电子邮件地址的典型格式是 123 (abc) @890 (xyz)，这里@之前是自己选择代表自己的字符组合或代码，@之后是提供电子邮件服务的服务商名称，如 sushan@1517.com。

1.3.3 网络服务商 ISP

ISP 意为“因特网服务提供商”，这里的“服务”主要是指因特网接入服务，即通过电话线将你的计算机或其他终端设备连入因特网，如 CNN、瀛海威等。

作为普通用户，我们寻求上网冲浪前的第一步就是和它们打交道，通过向他们申请（通常去电信局营业厅即可申请），服务提供商会在几个工作日内为我们提供网络终端的接入服务。之后我们就可以使用电脑在网上冲浪了。不过要记得每月定期缴费，这样才能保证我们的使用不会被切断。

1.3.4 电子商务

电子商务是各种通过电子方式而不是面对面方式完成的交易。电子商务是信息技术的高级应用，用来增强贸易伙伴之间的商业关系。电子商务是一种以信息为基础的商业构想的实现，用来提高贸易过程中的效率。

电子商务是商业的新模式。各行业的企业都将通过网络连接在一起，使得各种现实与虚拟的合作都成为可能。一个供应链上的所有企业都可以成为一个协调的合作整体，企业的雇员也可以参与到供应商的业务流程中。零售商的销售终端可以自动与供应商连接，不再需要采购部门的人工环节，采购订单会自动被确认并安排发货。企业也可以通过全新的方式向顾客提供更好的服务，这不是大企业才能实现的梦想。因特网为中小企业提供了一个新的发展机会，任何企业都可能与世界范围内的供应商或顾客建立业务关系。信息的有效利用已成为新经济模式中企业增强竞争力的重要手段，电子商务必将成为基本的贸易与

通信手段。

1.3.5 认识宽带

通常人们将骨干网传输速率在 2.5GB 以上、接入网能够达到 1 兆的网络定义为宽带网。

宽带网建设分为 3 层：骨干网、城域网和社区接入网。骨干网相当于城市与城市之间的高速公路，城域网相当于城市市区内的道路，社区接入网解决的则是将道路从市区一直修到小区，抵达每户的家门口。

现在大部分用户通过电话线上网，其传输速率只有 64KB，而接入社区的宽带网能够为用户提供 10MB 至 100MB 的网络带宽，上网速度将是目前的 100 倍以上。

宽带网将使往日因特网的梦想变为现实。社区宽带网可提供方便快捷的网上视频点播、可视电话和视频会议、电子商务、网上物业办公、远程医疗、远程教育等等。小区住户可以在家中随意点播数据库中的影视节目，即使几百人甚至上千人同时点播，也不会相互影响播放速度。目前国内大部分网络使用的都是 10MB~100MB 之间的社区网。而真正意义的宽带网目前还未进入寻常百姓家，这受限于硬件设备，比如光缆等。我们经常使用的 ADSL、ISDN 等均属于社区宽带，相信在不久的将来，真正意义的宽带就会走进我们的生活。到那时，下载一个上百兆的电影只需几秒钟。

1.4 上网的几种方式

对于普通用户，上网方式主要有拨号上网（通过调制解调器）、ADSL 上网、ISDN 上网三种。目前采用最为普遍的是后两者，由于后两者在上网的速度和所占用的硬件资源上明显优于调制解调器上网，因此，受到广大网民的一致推崇。

1.4.1 拨号上网

拨号上网是通过电话线路和上网专用设备（如：调制解调器、ADSL Modem 等）与电脑配合实现接通国际互联网络的一种最常用、最普遍的上网方式。

拨号上网包括最早通过电话线，也就是调制解调器（26.5KB 和 56KB 速度），之后发展到 ADSL、ISDN 等调制解调器，它是网络服务商所提供的上网凭证。在拨号上网时，电脑会要求我们输入拨号的用户名和密码，并进行核对。在核对无误后，便可登录上网！如果在此期间告知用户名或密码不符，则要重新检查登录信息，如果还不行，就要向网络服务商求援了。

1. 安装调制解调器

下面来讲一讲如何安装调制解调器。

调制解调器又称为 Modem，通常分为内置和外置两种。

调制解调器的物理安装比较简单，对于内置的 Modem，用户只需将其插到主板的 PCI 或 ISA 插槽上即可；对于外置的 Modem，用户将其插到机箱后的串口上即可。

做好调制解调器的物理安装后，启动计算机，系统会提示用户发现新硬件，这时就需要安装调制解调器的驱动程序，将调制解调器真正安装到系统中去。

安装调制解调器的驱动程序，可参考以下步骤。

(1) 单击**开始**按钮，选择【控制面板】命令，打开“控制面板”对话框。

(2) 单击“网络和 Internet 连接”，单击“电话和调制解调器选项”，如图 1-7 所示，打开“电话和调制解调器选项”对话框，选择“调制解调器”选项卡，如图 1-8 所示。

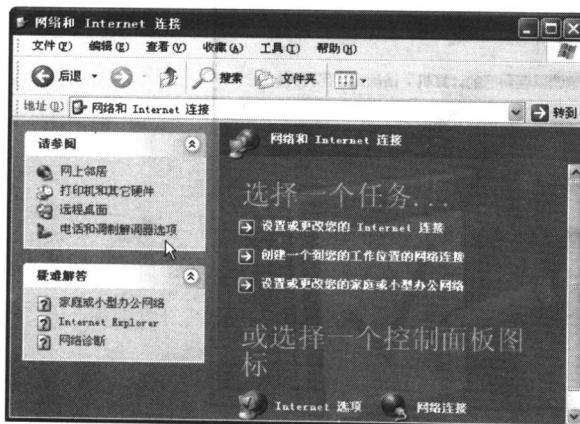


图 1-7 寻找“电话和调制解调器选项”

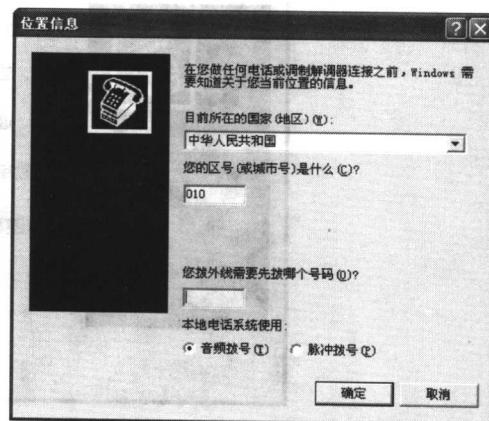


图 1-8 安装调制解调器

(3) 在“您的区号是什么”中填入您所在地区的区号，单击**确定**按钮。

(4) 此时将弹出“拨号规则”选项卡，如图 1-9 所示。

(5) 单击“调制解调器”选项卡，此时将会出现“调制解调器”选项卡，如图 1-10 所示，单击**添加①...**按钮。

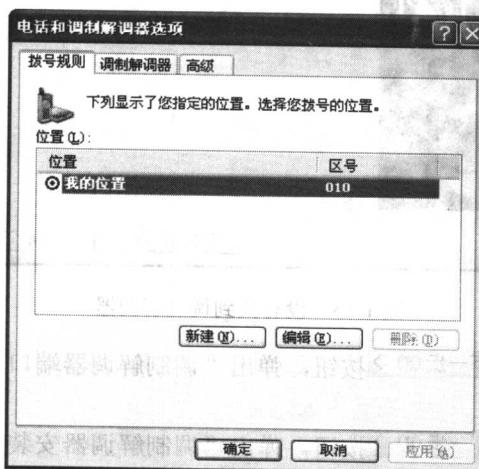


图 1-9 拨号规则

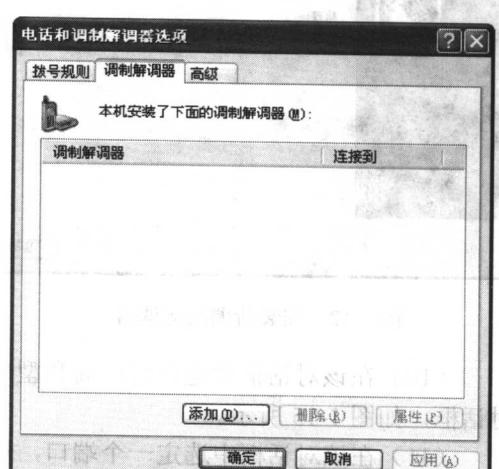


图 1-10 “调制解调器”选项卡

(6) 此时会出现“添加硬件向导”对话框，如图 1-11 所示。

(7) 单击**下一步② >**按钮进入安装新调制解调器阶段，如图 1-12 所示。

(8) 当系统找到调制解调器后，将自动打开“找到新的硬件向导”对话框，但如果没有找到设备建议手动操作，如图 1-13 所示。

(9) 在该对话框中单击**下一步③ >**按钮进入下一步，此时已打开“安装新调制解调器”对话框，如图 1-14 所示。

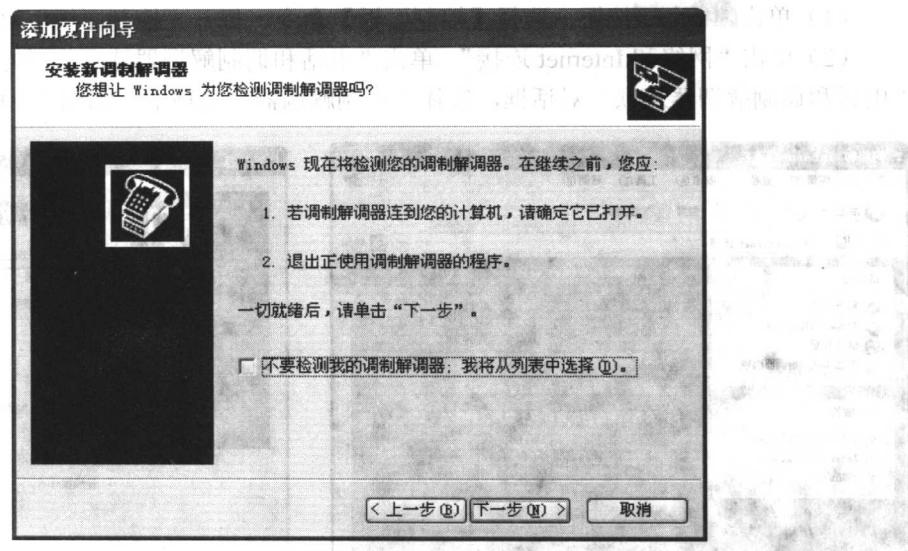


图 1-11 “添加硬件向导”对话框

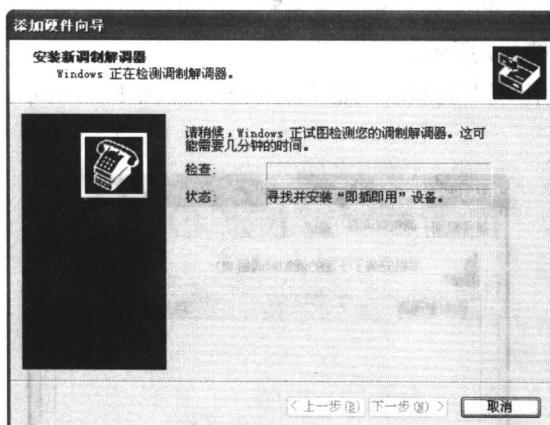


图 1-12 安装新调制解调器

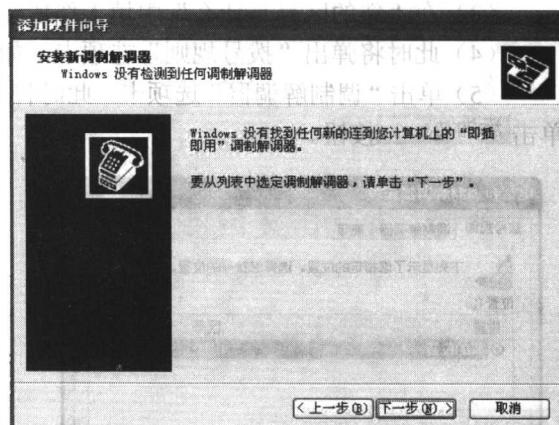


图 1-13 没有找到调制解调器

(10) 在该对话框中选择好厂商和型号，单击 **下一步(N) >** 按钮，弹出“调制解调器端口”对话框，如图 1-15 所示。

(11) 在该对话框中选定一个端口，然后单击 **下一步(N) >** 按钮，弹出“调制解调器安装完毕”对话框，如图 1-16 所示。

(13) 该对话框提示用户已完成调制解调器驱动程序的安装，单击 **完成** 按钮即可关闭“找到新的硬件向导”对话框。成功安装调制解调器驱动程序后，在“电话和调制解调器选项”对话框中的“调制解调器”选项卡中即可看到该调制解调器，如图 1-17 所示。

2. 拨号上网

从“我的电脑”中打开【拨号网络】，双击配置好的因特网连接图标，新弹出一个窗口，如图 1-18 所示，在“用户名”中输入您的用户名，在“口令”中输入密码，然后单击“连接”