

Max Von Zedtwitz Georges Haour
Tarek M.Khalil Louis A.Lefebvre 著

Management of Technology:
Growth through Business Innovation
and Entrepreneurship

国际化企业技术管理与创新

■ 郑保民 等译 洪定一 审校



中国石化出版社

国际化企业技术管理与创新

Management of Technology: Growth through Business — 85
Innovation and Entrepreneurship

Max Von Zedtwitz Georges Haour
Tarek M. Khalil Louis A. Lefebvre 著

郑保民 等译
洪定一 审核

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是国际技术管理协会(IAMOT)第10届年会的优秀论文集,是一部代表了当前技术管理领域研究人员和实践者最新思想的论文集。

本书收集了40篇优秀论文,按照当前最关注的主题分为三大部分:企业家精神和风险创新、知识管理、多主体创新。

本书可供企业管理人员、技术人员及相关院校师生参考。

著作权合同登记 图字:01-2004-4032

Management of Technology: Growth through Business

Innovation and Entrepreneurship

This edition of Management of Technology: Growth through Business Innovation and Entrepreneurship by M. Von Zedtwitz, G. Haour, T. M. Khalil & L. A. Lefebvre is published by arrangement with Elsevier Ltd, The Boulevard, Langford Lane, Kidlington, OX5 1GB, England.

中文版权为中国石化出版社所有。版权所有,不得翻印。

图书在版编目(CIP)数据

国际化企业技术管理与创新/(美)齐德特威茨(Zedtwits, M. V.)著;
郑保民等译;洪定一校

—北京:中国石化出版社,2005

ISBN 7-80164-886-2

I. 国… II. ①齐…②郑…③洪… III. 企业管理:技术管理-文集
IV. F273.1-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 095651 号

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门内大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京精美实华图文制作中心排版

河北天普润印刷厂印刷

新华书店北京发行所经销

*

787×1092 毫米 16 开本 21.5 印张 536 千字

2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月第 1 次印刷

定价:78.00 元

前 言

Max Von Zedtwitz	瑞士洛桑国际管理发展学院
Georges Haour	瑞士洛桑国际管理发展学院
Tarek M. Khalil	美国佛罗里达迈阿密大学
Louis-A. Lefebvre	加拿大魁北克蒙特利尔综合技术学院

国际技术管理协会(IAMOT)年会既是一个交流最佳实践经验的场所,也是一个沟通创新、技术和研发管理等新概念、新思想的论坛。第10届年会于2001年3月在瑞士洛桑举行,主题为“以商业创新和企业精神实现增长。”

这本书是一部代表了当前技术管理领域研究人员和实践者最新思想的论文集。在征稿阶段我们收到了260多篇论文摘要,其中156篇按要求提交了全文,经过审查后,在年会上进行交流。这些论文的质量达到了较高的水平,标志之一就是年会之后已有相当一部分在国际著名期刊上发表,对于已发表的论文,我们注明了出处。

国际技术管理协会科研委员会和编辑人员在收录论文入册时主要依据以下系列标准:

- (1) 符合本届年会商务创新和企业精神的主题;
- (2) 反映未来的趋势和该领域的主流;
- (3) 为目前技术管理领域的争论提供了具有原创性和相关性的贡献;
- (4) 注重实证研究且对年会确有贡献。

许多优秀的论文由于不符合上述标准而不得被舍弃,最终选中40篇论文入册,我们邀请其作者更新了自己的简历并提交给年会。收录进的论文按照当前最为关注的三个主题被分类为:

- (1) 企业家精神和风险创新;
- (2) 知识管理;
- (3) 多主体创新。

本书内在的主题是研究企业家的能量以及其出现和成功的外部条件。论文集的第一部分涵盖了企业家精神和风险创新的广泛领域。Katzy以西门子公司网络部为例讨论了公司启动和风险行为及公司内部风险控制问题;Yamada也对三菱电器案例进行了分析;Christensen对照研究了Danfoss和Grundfos的方法;Ruping和Zedtwitz则就孵化器问题探讨了一些路径创新如何被引入市场;Kondo研究

了如何在中国设立公司；Cloutier 和 Boehijie 致力于研究投资生物技术行业时如何对冲风险；Dellepiane 则分析了生物类企业的设立；Langel 的论文《天使般的投资者》研究了投资者群体的作用；Christensen 研究了丹麦风险资本的发展；Henderson 和 Leleux 阐述了股权整合方面的服务；Micol 和 Rabassa 指出投资者在为设立初期的公司进行估值时确实与经营该公司的企业家直接相关。

论文集的第二部分主要涉及知识管理的多个主题，从宏观到微观十分恰当地将论文组织起来。前三篇论文主要集中探讨在剧烈变化环境下的竞争问题，Praest 研究了竞争性组织和发展提高管理技术资本的能力与经济绩效的联系问题；Munir 和 Philips 提出重新定义产业的概念，并建议用“行为网络”这一术语来代替这一概念；Kuivalainen 则研究了公司管理内部知识和学习能力在国际化过程中的作用。之后的三篇论文则着重研究了知识管理的程序方面，Schulze 对创新过程中的知识创造管理进行了深入的研究；Baroni de carvatho 和 Ferreiras 为我们阐述了知识管理工具的分类学；Albors 则给我们讲述了一个在中小企业环境中知识工具和知识过程如何被开发和应用的例子。该部分中最后两篇论文则侧重关注项目内或相关知识的一体化问题，Hunt 讨论了再生技术的利益和方法；Alde-man 则从知识管理的角度研究了长期性的工程项目如何满足顾客需要的问题。

论文集的第三部分主要依据一些机构、公司和其他组织合作开发的现状，分析了各自在创新中的作用，并着重讨论了多主体创新过程的发展趋势问题。同时该部分还确定了一些次主题，第一部分按照不同类型的合作伙伴分别研究了合作开发的实际执行问题：a) 学校和产业，Hoye 和 Roe 研究了许可证问题，Leo 和 Zuppiroli 分析了合作开发问题；b) 公司和实验室，Francisco 围绕此问题进行了研究；c) 多公司联合进行软件开发。McLoughlin 和 Koch 对上述问题进行了阐述；Hsuan-Mikkola 和 Gassman 分析了产品设计师和基本组件的提升关系；Torkkeli 探讨了研发项目的选择问题。之后一些论文则研究了供应和需求链的管理问题，Zawisiak 和 Borba Vieira 研究了巴西通用汽车，Heikkila 和 Suolanen 则研究了诺基亚的网络业务。该部分最后一些论文则侧重研究了技术和社会环境间的相互影响、相互作用问题。在公司层面，Buser 和 Koch 研究了公司内部使用远程工作者日益增多的问题；在国家层面，如韩国 Chung 研究了韩国的产业集群，Bruijn 和 Steenhuis 研究了制造业的重新选址问题。

我们对国际管理发展学院致以衷心的感谢，他们不但为本届国际技术管理协会年会的顺利召开给予了大力支持，也为本书的出版做了大量工作。其他一些机构和企业也为年会和这本论文集以较高的质量最终面世付出了自己的努力，他们的名字是：雀巢、Bobst、诺基亚、ABB、Möwenpick International、Sulzer、

Kudelski、瑞士航空、洛桑 EPF、蒙特利尔综合技术学院、Unido、Vaud 州政府、洛桑市政府等。我们也非常高兴在出版本论文集的过程中与 Elsevier 和 Pergamon 出版机构结下了深厚友谊。最后，我们向本届年会的所有参与者表示感谢，他们建设性的批评意见提高了论文集的质量和水平，特别是在编辑们的较高期望下，论文的作者付出了艰苦不懈的努力，更值得我们称道。

国际管理发展学院

洛桑，瑞士

2002 年 7 月

入选论文作者简介

乔斯·阿尔伯斯·盖瑞格斯(Jose Albors Garrigos)

乔斯·阿尔伯斯·盖瑞格斯博士是西班牙巴伦西亚政治大学(UPV)项目管理和组织行为学教授,拥有马德里政治大学工业工程专业注册工程师和博士学位,并于1986年获得该校工商管理硕士学位。他在国际项目管理方面具有20多年的经验,曾先后在帝国化学工业公司、富仕达轮胎公司和福勒公司工作。从1987年开始,他在西班牙参与尤里卡项目技术管理工作,不久成为包括联合国经发组织和欧盟委员会等众多机构的咨询顾问,特别在中小企业领域拥有丰富的咨询经验。1994年加入巴伦西亚政治大学(UPV),教授商务管理课程。盖瑞格斯博士发表了大量有关创新管理的论文,并领导着5个以上的国际研究项目。

内尔·阿尔德曼(Neil Alderman)

内尔·阿尔德曼博士是城乡发展研究中心一位主要研究人员,最近又被泰尼新城堡大学商学院聘为高级讲习职位。他拥有布伦斯通大学地理社会学学士学位和泰尼新城堡大学博士学位,目前主要侧重研究以下几个领域:综合项目管理、知识管理、低资本物品产业内的创新和供应链网络管理、工程领域产品开发管理、区域创新系统、群集的项目执行和知识处理程序。他享受英国经济社会研究委员会(The Economic and Social Research Council, ESRC)以及工程和物理学研究委员会(The Engineering and Physical Sciences Research Council, EPSRC)的津贴,并为欧盟委员会(DGXIII)提供咨询,还承担了英国政府机构的一些课题研究。曾发表了大量地理学和管理学文章。

泰丝·阿德万达(Thaís de Azevedo)

泰丝·阿德万达是里约热内卢州立大学(UFRGS)管理学院学生。2000年她在技术创新管理中心做助理研究员。

纯一 马场(Jun'ichi Baba)

纯一 马场博士拥有日本东京大学学士、硕士和博士学位。1952年加入日本东京三菱电器公司,在该公司的经历为:1973~1977年,能源和工程系统事业部计划部门总经理(日本东京);1977~1981年,中央研究室总经理(日本兵庫);1981~1985年,公司工程和制造部董事和总经理(日本东京);1985~1996年,董事会顾问(日本东京);1996年至今,他一直担任三菱电器公司咨询董事。1980年由于在能源系统交互设备方面的研究,获得日本电子工程协会进步奖。1998年获得电器工程协会电子管理系统年度最佳主席奖。1997年任教于神戸大学商务管理系。他是国际电子工程协会的高级成员和日本部的首位主席,并担任过组织科学研究会董事,现仍是其组织成员。他还曾是日本科学政策和研究管理协会董事会成员,现仍担任该组织高级顾问。他最近致力于从公司治理角度探讨研发管理领域的研究工作。

迈克尔·伯杰(Michael D. Boehlje)

迈克尔·伯杰博士是普度大学农业经济中心和农业经济系教授,讲授农业商务管理课程,

他主要致力于研究农业商务管理、农业金融、价值链协同、商业生物技术经济学等创新产生的影响等。

弗兰西斯卡·林都(Franziska Blindow)

弗兰西斯卡·林都在圣格伦学院获得财务会计专业工商管理硕士学位和技术管理博士学位。目前她在一家 EIM 投资公司工作, 该公司受托管理资产超过 70 亿美元, 她担任董事会成员并负责管理基金的资产组合和结构优化工作。在加入 EIM 投资公司之前, 曾在圣格伦学院担任高级研究员、项目经理和竞争力中心主任。之前, 她还从事了 8 年的公司财务工作, 并在一家国际汽车供应商担任首席信息官职务。她还是圣格伦学院的讲师和管理协会的评论员。

依瑞克·布鲁津(Erik Joost de Bruijn)

依瑞克·布鲁津是荷兰因斯赫德 Twente 大学技术和管理学院发展中心和新兴工业化国家工商管理教授。他拥有该校机械工程硕士和博士学位, 还获得了美国马萨诸塞州立大学工业工程和运作管理硕士学位。目前担任因斯赫德 Twente 大学技术和发展委员会主席。他还负责印度尼西亚冶金工业发展国际项目小组的研究协调工作, 为世界银行的许多项目以及荷兰国际发展合作协会担任顾问, 并为亚洲、非洲和南美洲的一些工商企业提供咨询。他在技术转让、合资企业和发展中国家的工商管理等领域发表了诸多著作和论文。

马丁妮·布泽(Martine Buser)

马丁妮·布泽是一名社会学家, 在瑞士洛桑联邦技术学院附属物流与经济技术管理学院从事科研协调工作。她主要侧重于研究组织机构和工作实践中引入信息技术的影响。她曾经为瑞士科学技术委员会技术评估中心做了一项移动工作发展的课题研究, 其他相关研究活动还有运输同新技术的关系以及通讯教学等。她还参与了国内的一些科研项目和 TSER(Targeted Socio-economic Research)项目在欧洲的 3 个课题。她目前正在攻读工程公司内知识管理方向的博士学位。

罗德里格·卡瓦赫(Rodrigo Baroni de Carvalho)

罗德里格·卡瓦赫是富迈克(Fumecc)大学计算机科学教授, 拥有巴西麦那斯盖瑞司联邦大学(UFMG)信息科学学院硕士学位。他毕业于该校计算机专业, 曾在麦那斯盖瑞司(BD-MG)发展银行担任系统分析员职务, 目前正在麦那斯盖瑞司联邦大学信息科学学院攻读博士学位。主要致力于研究以下几个业务领域: 信息系统、软件工程、目标导向系统、数据库和知识管理等。他的电子邮件是 baroni@bdmg.Mg.gov.br

克劳斯·克里斯汀森(Claus E. Christensen)

克劳斯·克里斯汀森自 1998 年以来, 一直在丹麦经济和商务部(前贸工部)工作, 主要负责创业和风险资本市场, 特别是创业资本的经济影响和政府促进风险资本市场发展方面的作用。2001 年与他人合作研究种子资本市场, 尤其关注北欧地区政府在种子风险资本市场的作用。该项目由代表北欧产业基金的独立研究机构——经济和商业研究中心(网址: www.cebr.dk)具体实施。

詹斯·克瑞斯汀森 (Jens Fröslev Christensen)

詹斯·克瑞斯汀森是哥本哈根商学院工业经济和战略系技术管理学教授。他负责协调该商学院技术管理硕士培训计划，并教授技术战略和创新课程。他是 CISTEMA 的负责人，该组织是一个技术管理方面跨学科的研究机构，还是丹麦一家产业动态全球研究网络组织 (DRUID) 的董事会成员。他主要侧重研究三个业务领域：创新管理、公司研发结构和策略、互联网服务等新经济部门的产业发展。他曾在新经济和创新经济学、公司变革和产业发展、政策研究和管理及决策经济学等领域发表了大量文章，还出版了几部专著。

杰斯坡·克瑞斯汀森 (Jesper L. Christensen)

Jesper L. Christensen 1989 年以来一直是艾尔伯格 (Aalborg) 大学 IKE 研究所的成员，作为商业系副教授，他教授工商管理 and 经济学，研究领域为创新理论和实践的多方面影响。他在创新和相关政策方面知识广博，特别在财务创新方面具有专长。目前正在调查丹麦商务环境、风险资本市场、金融系统和公司内协同的发展。以前研究项目中值得一提的是他所从事的从公司层面看创新体系的项目研究；此外，他还指导了该项目的一些分析工作，如产业界和技术研究机构相互协同分析以及丹麦商务促进政策的作用分析等。

郑双阳 (Sunyang Chung)

郑双阳博士是韩国汉城希众 (Sejong) 大学技术研究所的所长和技术管理教授。他拥有汉城国立大学的学士、硕士学位和德国斯图加特大学博士学位。在德国学习期间，他曾在位于卡尔罗哈的法罗哈夫系统和创新研究所做过一些课题研究。他还曾在韩国政府研究机构——科学和技术政策研究所 (STEPI) 担任高级研究员工作达 13 年之久，之后于 2000 年 3 月加入韩国希众大学，教授技术管理和政策课程。他主要研究技术管理和政策、地区创新体系、环境管理和政策、韩国和朝鲜创新体系的衔接。他曾在韩国和德国出版了几部著作，并在韩国及国际期刊上发表了大量论文。

马丁·克劳铁 (L. Martin Cloutier)

马丁·克劳铁博士是蒙特利尔魁北克大学技术和管理系教授，他主要研究系统动态模型的设计和模拟，以描述在决策制订过程中经济、管理、技术调整方向和生物科技的发展传播等多方面因素对价值链的影响。目前他教授的课程包括为本科生和研究生开设的动态模型的设计和模拟等。

尼古拉·德里潘 (Nicola Dellepiane)

尼古拉·德里潘拥有意大利化学工程硕士和博士学位。值得强调的是，他曾作为富尔布赖特国际交流机构学生，在纽约哥伦比亚大学获得工业管理硕士学位。他所管理的一家小型电子公司被意大利政府收归国有后，他加盟壳牌意大利公司成为其经营计划部门的负责人，之后又担任过意大利钢铁公司综合计划部负责人。他曾给皇家壳牌公司等大型企业讲授内部管理培训。现在他是意大利图林大学综合工程学院经济学和工业企业管理教授；在国家研究委员会的支持下，他曾在国内外进行了大量经济和工业企业管理方面的研究，曾以英文撰写了 30 多部书籍，并担任《管理财务》期刊的编辑。

马塞·笛塞尔 (Marcel Dissel)

马塞·笛塞尔是 BW 慕尼黑大学和技术创新管理中心的研究员。他拥有鹿特丹艾罗蒙斯大学的硕士学位,并在澳大利亚塞科公司从事过项目管理工作,该公司专长于资源外包和支持服务工作。后来他参与技术创新管理中心组建工作,并主持了一系列研究课题。目前,他正在以高新技术创新的不确定性管理为题攻读博士学位,并在剑桥大学做访问学者。他致力于研究组织资本化、决策制订以及快速变化环境中的管理创新等。

克莱尔·法鲁克 (Clare J. P. Farrukh)

克莱尔·法鲁克是剑桥大学工程系制造研究所高级研究员,她拥有英国诺丁汉大学化学工程学士学位,在 1995 年到剑桥大学前曾从事了 6 年的工程项目管理和新产品导入工作。她主要致力于研究支持产业内技术管理实践工具的开发工作,并提出了评估技术管理过程的方法和技术资源与公司目标衔接的快速描述技术,此外,她还在技术管理网络方面为学术界和企业界协调促进发挥了积极作用。

马尔塔·弗雷拉 (Marta Araújo Tavares Ferreira)

马尔塔·弗雷拉博士是巴西贝洛奥里藏特麦那斯盖瑞司 (Minas gerais) 联邦大学信息科学学院知识管理和创新教授,拥有法国巴黎 Ecole 艺术和工程中心博士学位。她曾作为工程师在里约热内卢国家核工程委员会战略计划部门工作;之后,曾到加拿大蒙特利尔科学和信息学院做访问学者。

1993 年她加入巴西麦那斯盖瑞司 (Minas gerais) 联邦大学,主要为研究生和本科生以及短期项目培训讲授创新、信息和知识管理课程。她已经参与过两部书的编著,有多篇论文在学术期刊和研讨会上发表,并指导了多篇硕士和博士论文。

艾迪·佛罗卡索 (Edi M. Fracasso)

艾迪·佛罗卡索博士是巴西阿雷格里奥格兰德联邦大学公共行政学院教授。她为研究生和博士生开设科学技术管理和方法论课程,还为本科生教授项目评价。1991 年,她创办了技术创新管理中心并一直负责该中心的工作,中心主要是从事大学、公共组织、企业、产业和地区内技术创新的换代、转让、扩散、影响等领域研究。她拥有巴西里奥格兰德联邦大学教育学学士学位、南加利福尼亚公共行政硕士学位和哈佛大学教育学院博士学位。她的研究成果和著作主要集中在大学和企业间的互动以及科学和科技投资的影响等。

露德斯·弗兰西斯科 (Lourdes Terezinha T. Francisco)

露德斯·弗兰西斯科在技术创新管理中心从事合作研究,该中心的前身是里奥格兰德联邦大学管理学院。她 1998 年获得里奥格兰德联邦大学化学工程学士学位,2002 年获得该校公共行政管理硕士学位。她的硕士论文是关于公共支持研究项目效果评估指标研究,特别是那些受到里奥格兰德州研究资助基金资助的项目。2001 年,她作为一名助理人员在西班牙蒙得罗根大学管理科学学院从事先进地区和本斯克省之间信息和通讯等新技术的项目研究。目前她正在艾迪·佛罗卡索 (Edi M. Fracasso) 博士的指导下从事对里奥格兰德州研究基金资助的项目进行效果评估的详尽性和真实系统性研究。

奥力佛·嘉士曼(Oliver Gassmann)

奥力佛·嘉士曼博士是圣格伦大学教授和技术管理学院负责人。1996年到2002年,他在总部位于瑞士的施耐德公司工作,作为技术管理副总裁主要负责公司研究和全球战略技术管理。他拥有圣格伦大学工商管理硕士学位和斯图加特哈和姆大学经济学博士学位。他曾在英国、爱尔兰、新加坡等地为戴姆勒-奔驰、凡斯通、诺玛、科比公司不同部门工作。1994至1996年在技术管理学院做研究。他还是科学和经济研究协会、战略研究委员会和研发管理编辑委员会等组织的成员,并为一些高级工商管理项目讲课。他主要侧重研究国际研发管理和战略创新管理,目前在技术和创新管理领域已经出版了5部著作,发表了40多篇文章。

乔治·哈勃(Georges Haour)(编辑)

乔治·哈勃博士是洛桑国际管理学院(IMD)教授,主要讲授技术管理和指导全球科技公司的管理人员进修项目。他还在英国剑桥的盖那瑞斯从事技术风险投资工作,并担任欧洲、北美、日本和新加坡等公司技术发展和研发创新管理等的顾问。乔治·哈勃博士出生在法国里昂,在巴黎高等化工学院获得化学工程学位,并在巴黎接受了法律和经济学教育。之后他又在纽约获得理学硕士学位,在加拿大多伦多大学获得化学和材料学博士学位。

在加入国际管理学院之前,乔治·哈勃博士在日内瓦巴特利从事了9年的管理工作,他带领一个团队为欧洲、美国和日本的公司实施创新项目,其中的一些创新成果授权公司使用,为这些公司发展新业务提供了帮助。再早些时候,他曾在美国新泽西州莫瑞山的贝尔实验室从事研究工作。他还曾在多伦多的马歇尔麦克鲁汉文化社会技术中心工作过。乔治·哈勃博士已经出版了70多部书籍,拥有8项授权专利。他正在进行通过技术创新创造价值方面的研究。

贾思·赫克拉(Jussi Heikkilä)

贾思·赫克拉是芬兰赫尔辛基技术大学工业管理学教授,拥有韦伯斯特大学工商管理硕士学位和赫尔辛基技术大学理学博士学位。作为工程师和管理人员,他曾在中东、亚洲、西欧的建筑和建筑材料行业工作。最近,他在瑞士洛桑的国际管理学院做研究工作,并在芬兰赫尔辛基技术大学TAI研究中心担任负责人。他曾两次获得欧洲管理基金会案例分析奖。他最近致力于经营战略、供应链管理和项目管理等研究,独立或与人合作发表了一些研讨会论文和研究性文章,文章发表在生产和运营管理、物流国际期刊、研究和应用、项目管理、技术管理、战略调整、运营管理等期刊杂志上。

詹姆斯·亨德森(James E. Henderson)

詹姆斯·亨德森是本森学院战略管理学副教授,为本科生和研究生讲授产业和竞争对手分析、国内商务管理和公司战略等课程。他主要致力于研究产业和竞争力分析、公司治理战略决策制订、现象批评。在加入本森学院之前,他曾在麦斯咨询公司工作,为百货业、酒店业和汽车行业提供组织结构设计和公司战略咨询等。詹姆斯·亨德森教授在国际商业管理学院获得战略管理博士学位,研究全球石油化工产业资本扩张决策,在加拿大西奥塔里奥大学获得法语和经济学学士学位以及工商管理硕士学位。

凯特·胡易 (Kate Hoyer)

凯特·胡易是加拿大奥塔里奥滑铁卢大学系统设计工程博士候选人。大学毕业后攻读研究生之前,在一家研究设计输出公司作合伙人。由于这一经历他致力于研究学校和产业间的技术转让问题。凯特·胡易还是一家提供研究和设计服务公司的合伙人,该公司开发的产品曾获加拿大工程学会奥塔里奥州第一名,产品创意获得奥塔里奥学院企业学竞赛第一名。

弗兰西斯·亨特 (Francis Hunt)

弗兰西斯·亨特是剑桥大学工程系制作研究所研究员,拥有剑桥大学数学硕士学位和巴黎 Ecole 大学信息博士学位。在 1999 年加入剑桥大学之前,从事过软件和数学咨询顾问工作。他主要致力于研究产业领域技术管理支持工具的开发,特别是软件方面。目前主要项目包括嵌入式软件决策和公司使用开放软件的可能性及风险的调查。

朱丽安娜·米卡拉 (Juliana Hsuan Mikkola)

朱丽安娜·米卡拉是哥本哈根商学院运营关系一名助理研究员,1987 年获得休斯敦大学电子工程学士学位,1993 年获得圣玛丽大学工商管理硕士学位,1998 年获得赫尔辛基经济和工商管理学院经济学物流方向执业证书。最初,她在摩托罗拉汽车和产业电子部从事设计工程工作,并担任设计小组组长;之后担任摩托罗拉在拉丁美洲一个通信技术管理国际运营项目的培训师。她在欧洲期刊《采购供应管理和技术创新》上发表了文章,参与出版了一些书籍。她主要兴趣在与供应链管理相对的 NPD 市场优化、产业结构、数学模型和研发项目的组合管理。

克瑞斯·艾沃瑞 (Chris Ivory)

克瑞斯·艾沃瑞是泰尼新城堡大学商学院讲师,拥有西伦敦大学布鲁耐尔大学学士学位,并在马塞诸塞大学政策研究与工程科学技术系获得硕士学位,最近又在该系获得博士学位。他曾在新城堡大学和曼彻斯特 UMIST 从事研究工作。目前克瑞斯·艾沃瑞博士是新城堡大学城乡发展研究中心副研究员。

伯纳德·凯茨 (Bernhard R. Katzy)

伯纳德·凯茨从汽车机械行业开始其职业生涯,之后获得电子工程和工商管理硕士学位,他拥有德国亚琛技术大学产业管理博士学位和瑞士圣格伦大学管理学博士学位,并在欧洲一些著名的商学院从事工商管理硕士和高级工商管理培训教育,如,圣格伦大学、鹿特丹管理学院、欧洲商学院和巴塞罗那管理学院。他是 BW 慕尼黑大学的教授、技术和创新管理中心的创建人。该中心位于 BW 慕尼黑大学和鹿特丹管理学院。他主要侧重研究高速增长的高新技术公司的企业管理和信息时代产业结构的变动趋势。

塔拉克·哈利 (Tarek M. khalil) (编辑)

塔拉克·哈利博士是国际技术管理协会主席和创建人,他是美国佛罗里达迈阿密大学工业工程系教授,原工业工程系主任和研究生院院长,出版了 10 多部专著,3 个国家科学基金赞助的技术管理论文集和 300 多篇论文。他曾获得多项国内和国际大奖,如法国罗瑞尼大学授予他名誉博士;以及由于他在产业工程领域突出的创新性的技术贡献,美国产业工程协

会授予他技术创新奖等。他曾在技术管理领域为世界各地的产业界、政府机构、国际组织和教育机构提供了广泛的教育和培训项目。

克里斯汀·寇克 (Christian Koch)

克里斯汀·寇克是一名工程师，担任丹麦技术大学民用工程系建筑管理委员会生产管理助理教授。他曾撰文指出信息技术是组织机构变化的动力，也是企业资源计划系统创新的源泉。他还曾研究过事实组织、制造业的事实和在技术变化中雇员的参与等，并是欧盟第一次研究企业系统调整小组的共同负责人。现在的研究领域包括创新管理，建筑界创新过程和组织机构的新形式。他曾在技术分析和战略管理、组织变动管理、创新管理等期刊发表了一些文章。最近的一部专著结合变化管理、技术调整和人力资源问题分析了丹麦制造界的 ERP 进展情况。

乔尼·科文尼姆 (Jouni Koivuniemi)

乔尼·科文尼姆是芬兰拉普罗塔技术大学产业工程和管理系和电子商务研究中心的项目经理和研究员，拥有拉普罗塔技术大学工学硕士学位，目前正在撰写网络化环境中产品创新管理方面的博士论文。他最新的研究领域包括创新管理系统和过程、战略评估和研发项目的选择等。作为一名研究员和项目管理者，他同产业界一起完成了一系列应用性研究项目，并在国际会议、书籍和期刊杂志上发表了一些文章。

正之 近藤 (Masayuki Kondo)

正之近藤博士是京都国立大学环境和信息科学研究生院创新政策和技术管理教授，获得斯坦福大学、华盛顿大学、东京技术学院硕士学位，东京技术学院管理工程博士学位。之后，他加入了日本通产省，在该部工作期间，曾负责管理微型机械和超音速发动机项目的研发工作，担任技术评估部门和计划统计办公室的负责人。他还曾担任过日本埼玉大学政策科学学院副教授和华盛顿世界银行工业经济学家，并在英国坎萨蒙斯皇家国际研究所做访问学者。此外，他还曾在科奇技术大学企业工程学院担任教授，同时在位于东京的国际商务学院任教。

奥利·奎瓦莱恩 (Olli Kuivalainen)

奥利·奎瓦莱恩是芬兰拉普罗塔技术大学电子商务研究中心的研究员和博士研究生，拥有拉普罗塔技术大学硕士学位。在 2000 年 2 月加入电子商务研究中心之前，他曾在该校工商管理系任助教职位，并从事过咨询工作，现在主要研究中小型知识密集型企业的国际化（特别是信息和通信技术公司）、国际战略管理和市场营销等领域，他曾发表了两篇文章，并作为研究组成员获得过国际技术管理协会的最佳论文奖。

卡乐维·凯拉西科 (Kalevi Kyläheiko)

卡乐维·凯拉西科博士是芬兰拉普罗塔技术大学技术经济学教授，他在图库经济学院获得学士和硕士学位后，又获得拉普罗塔技术大学经济学博士学位。卡乐维·凯拉西科博士曾在德国图丁根大学和英国曼彻斯特大学做助理研究，并在德国布伦曼大学做访问学者。他为经济学和工商管理硕士等讲授信息时代的管理和技术管理、创新战略等课程。目前他已在相

关领域发表了 20 多篇论文，出版了 5 部书籍，100 多篇有关技术管理、交易费用经济学、物流、存货管理和经济学方法论的论文。2001 年在国际技术管理协会洛桑年会上，他的一篇有关中小型高科技企业的国际化文章获得该年度最佳论文奖。

朱利安·兰奇 (Julian E. Lange)

朱利安·兰奇博士是百布森学院韦伯企业家小组主席和阿瑟布莱克企业家研究中心杰出研究员，为工商管理硕士、研究生和高级培训项目讲授风险创新和增长战略。他曾在哈佛商学院任助理教授，获普林斯顿大学硕士和哈佛商学院工商管理硕士，并拥有哈佛大学经济学博士学位。朱利安·兰奇博士还是一家管理咨询公司的创建人和主席，该公司主要是帮助企业建立竞争优势。他还担任过一家软件艺术公司的董事长和首席执行官，该公司开发了第一套电子会计表格程序。此外，朱利安·兰奇博士还曾担任马萨诸塞州软件委员会首位财产托管人。

路易斯·莱福博瑞 (Louis - A. Lefebvre) (编辑)

路易斯·莱福博瑞博士是蒙特利尔综合技术学院数学和产业工程系专职教授，同时是一家电子商务技术中心的负责人，该中心主要研究和传播实施电子商务、发展支持供应链环境的技术平台和产品生命周期管理的方法。他还是经济合作发展组织电子商务和知识经济工作委员会驻加拿大的代表、欧盟电子商务工作组成员。莱福博瑞教授是国际技术管理协会的前任主席，该组织已在 46 个国家拥有 600 多名注册会员。从 2000 年秋天起，莱福博瑞博士还担任 SAP 公司全球创新和知识开发委员会的成员。

苯奥特·莱拉克斯 (Benoît Leleux)

苯奥特·莱拉克斯博士是国际管理学院 (IMD) 企业和财务学斯蒂芬·斯米亥尼讲座教授，负责协调工商管理硕士和高级教育项目中风险资本和有关企业行为课程。他曾是法国 INSEAD 商学院第三风险实验室主任及访问学者、百布森学院副教授和公司财务小组主席。曾获巴尔的摩大学农业工程和教育学硕士学位以及弗吉尼亚州立大学工商管理硕士学位，法国 INSEAD 商学院博士学位，专注于研究公司财务和风险资本；他还是日本青年领导者项目和布鲁塞尔高级管理进修学院的成员。

威廉·里奥 (William Leo)

威廉·里奥拥有哥伦比亚大学核物理学博士学位，是国际管理学院 (IMD) 高级发展项目毕业生。在从事物理学研究一段时间之后，他投身到企业界从事光学存储器的开发促进工作，1996 年加入瑞士一家专业开发微电子技术的 CFG.SA 公司，现在担任市场部负责人。除了公司日常经营工作外，他还负责管理发光二极管技术从瑞士联邦技术协会到 CFG 公司的技术转让工作。

胤·迈克劳津 (Ian McLoughlin)

胤·迈克劳津是泰尼新城堡大学商学院负责人和管理学教授，主要致力于研究以技术为基础或技术相关项目和新的组织形式的变化管理。他最近正在开展一个基金资助项目，主要是检验英国组织和信息系统架构如何影响公共服务。他还在澳大利亚研究委员会与人合作负

责一家钢铁厂内部规范控制模式研究。迈克劳津曾在欧洲和澳大利亚做访问学者，并在大学变化管理中心做专职研究员。他已经就研究领域发表了大量文章，出版了一些专著。他最近的著作有《从批评角度看技术、组织和创新》(与 D Preece 和 Dawson 合编)，四卷本的《商务和管理批评》系列丛书(2000)；《创造性技术变动，技术和组织结构的重塑》(Routledge, 1999)

让·迈克(Jean Micol)

让·迈克是技术管理机构研究生项目的联席负责人，该机构由瑞士联邦技术学院和洛桑大学商学院共同组建。让·迈克 1949 年出生在法国，瑞士洛桑联邦技术学院毕业，1975 年获哥伦比亚大学商务管理硕士学位。

让·迈克最初在 ABB 公司做工程师，获得工商管理硕士后，加入雀巢美国公司做财务分析员，不久成为巴黎分公司的部门负责人，在销售与市场部任管理职位。1984 年，他到位于日内瓦的数字设备公司担任教育行业的欧洲市场负责人，通过开拓新的领域使公司业务收入有实质性增长，之后开始负责全球的业务发展和新技术支持服务的引入工作。1994 年作为科学顾问加入瑞士联邦技术学院技术管理研究中心，研究领域包括研发、创新管理和企业学。此外他还为位于布鲁塞尔的研究和技术发展项目提供专家服务。

在开展职业活动的同时，让·迈克还发明了一个新的打印程序并获得了专利。他还曾直接参与在欧洲和美国新设公司的咨询工作。目前他是一家瑞士公司的董事会主席。

卡美尔·穆尼尔(Kamal Munir)

卡美尔·穆尼尔是剑桥大学乍德(Judge)管理学院助理教授，他拥有加拿大麦吉尔大学博士学位。在加入 Judge 管理学院之前，卡美尔·穆尼尔博士曾经做过工程师、管理顾问和讲师，他曾发表了一些技术管理方面的论文，目前研究某些产业中基本技术创新的进展情况。他是管理研究会、战略管理协会、INFORMS 和国际技术管理协会的会员。

威利·奥亚恩(Ville Ojanen)

威利·奥亚恩是芬兰拉普罗塔大学电子商务研究中心和工业工程管理学系研究员，并在学校讲授产品和技术战略以及研发和创新管理等课程。他拥有该校技术硕士学位。做为研究人员，他曾同芬兰一些不同领域的高技术公司开展过合作。目前他主要致力于研究研发管理和实施分析，他的博士论文也与此相关。在上述领域，他曾在国际刊物上发表了一些论文。

罗伯·法尔(Rob Phaál)

罗伯·法尔博士是剑桥大学工程系高级研究员，1997 年加入技术管理中心，主要研究技术知识战略管理和辅助决策支持工作和程序等领域。最近他致力于研究组织内的技术路线图快速识别方法，以把公司的技术资源和公司目标联系起来；以及工程稳定性和预测分析，并和英国贸工部一起开发预测工具技术图。他曾从事过普通机械工程、数字模型和软件开发、咨询和协议等研究工作。

尼尔森·菲力普斯(Nelson Phillips)

尼尔森·菲力普斯是剑桥大学 Judge 管理研究协会 Beckwith 战略和市场教授，在加入剑桥

大学之前,他曾任加拿大麦吉尔大学管理系副教授。尼尔森·菲力普斯教授是管理探询、战略和组织、塔马拉(Tamara)等期刊的编委,他在管理协会期刊、组织科学和组织研究等发表了大量论文。他的研究领域主要是组织内协同、文化产业管理、演讲方法、机构理论、创新和技术管理、多国和跨国开发等。

麦特·纳德森(Mette Praest Knudsen)

2001年至今,麦特·纳德森博士在南丹麦大学担任市场系助理教授。她在丹麦奥登斯大学获得硕士学位,在阿尔伯格大学获得博士学位。在攻读硕士学位期间,她曾为德国 Fraunhofer 系统研究和创新机构工作,目前是丹麦工程动态研究会(DRUID)成员,并承担 Nicolai Foss 教授领导的 LINK 项目的一部分,该项目主要是学习、激励和知识的经济组织研究。她主要致力于研究战略联盟、国际市场关系、电子商务和国际技术管理。

凯素·普马莱恩(Kaisu Puumalainen)

凯素·普马莱恩是芬兰拉普罗塔技术大学市场学教授,拥有该校技术职业证书。她以前的论文主要是关于企业学、出口市场定位、顾客需求评估、国际化、知识管理和创新传播等。她曾两次在国际会议上获得最佳论文奖,在结集出版的书中收录了两篇论文。她的论文主要发表在国际期刊《市场研究》、澳大利亚期刊《市场》、《研发管理》,并有文章即将发表在欧洲期刊《市场》和《商务研究》。她目前主要侧重于研究 ICT 产业市场问题,特别是国际化和创新传播等领域。

彼得·罗伊(Peter Roe)

彼得·罗伊是加拿大滑铁卢大学系统设计工程系教授,曾获多伦多大学工程物理学学士学位和滑铁卢大学应用数学硕士和电子工程博士学位,曾经在加拿大、美国和欧洲一些大学做访问学者,单独或与人合作共发表了 100 多篇技术论文。

卡尔·鲁平(Karl Ruping)

卡尔·鲁平是马塞诸萨技术学院高级学习项目研究员。他拥有波士顿大学法学博士学位,是一位侧重研究计算机科学技术的知名知识产权律师,他曾经在哈佛大学、伦敦经济学院、维也纳大学、东京大学学习。卡尔·鲁平先生曾是圣堂(Temple)大学兼职教授,并在韩国汉希(Hoseo)大学做过访问学者,他还是韩国政府创业投资项目的顾问委员会成员。

卡尔·鲁平先生是促进技术孵化的一个早期风险投资基金 TANK 的主席和创建人。该公司总部位于剑桥,在日本东京、韩国汉城设立了地区办公室。卡尔·鲁平先生管理着一个多元化的投资团队,并计划从发展互联网基础设施、网络安全、企业软件技术开始。更多详情请登陆 www.Mit.edu/~ruping 或 www.inctank.com 网站查询。

萨米·萨仁克特(Sami Saarenketo)

萨米·萨仁克特是芬兰拉普罗塔技术大学电子商务研究中心的研究员和项目管理人员,在拉普罗塔技术大学获得经济学硕士学位,并在该校获得博士学位。他目前主要研究国际市场,特别是信息和通信技术公司的国际化。专题论文主要集中在信息和通信技术领域内中小企业的国际化战略。他所在的研究小组曾经获得 2001 年国际技术管理协会最佳论文奖,

在结集出版的书中收录了他两篇论文。

安尼娅·舒尔茨 (Anja Schulze)

安尼娅·舒尔茨拥有德国爱兰根-纽伯格大学工商管理硕士学位, 1999年后, 她到瑞士圣格伦大学技术管理学院攻读博士学位。2000年, 作为助手深入参与了欧洲一个有关知识管理方面的标杆对比项目。之后, 她承担了一项有10多家德国、瑞士知名公司参与的产业创新过程中知识管理的课题研究。她还调研了20多家欧洲公司, 以证明公司文化是成功进行知识管理的重要前提条件, 特别是对于分享和有效利用公司内的知识极为重要。这项课题于2002年完成, 她还开发了高层管理人员开发设计短期培训课程——“灵敏创新: 知识管理是成功管理创新流程的关键”。目前, 她仍在一些从事知识管理和创新管理的科研和咨询项目。

哈姆·斯迪恩辉斯 (Harm - jan Steenhuis)

哈姆·斯迪恩辉斯博士是美国东华盛顿大学经营管理助教, 拥有荷兰 Enschede Twente 大学产业工程管理硕士和博士学位。他的博士论文是飞机产品技术的国际转让, 内含大量荷兰、美国、英国、罗马尼亚、印度和巴西等国的案例。获得博士学位后, 他到美国北卡罗莱那大学从事大学到产业间技术转让的博士后研究。2002年夏天, 他加入了东华盛顿大学。哈姆·斯迪恩辉斯博士曾在国际会议上就国际技术转让和产业与大学间的技术转让宣读了许多论文, 并在期刊《技术分析与战略管理》、《社会中的技术》以及国际期刊《技术转让和商业化》上发表。他的一些论文被收录在国际技术管理协会出版的书籍中。

奥里·索兰恩 (Olli Suolanen)

奥里·索兰恩在芬兰国际商业机器公司从事供应链管理工作, 他拥有芬兰赫尔辛基技术大学工程管理硕士学位。在2001年秋天加入国际商业机器公司之前, 他在校研究中心从事研究工作, 主要研究供应链管理、企业资源计划系统和模拟分析。在上述领域他与人合作出版了一本书, 并在国际会议上发表了一些论文。

伯纳德·瑟里蒙特 (Bernard Surlemont)

伯纳德·瑟里蒙特博士是洛桑大学企业管理教授, 该校企业学研究中心主任。他拥有欧洲学院 (INSEAD) 工商管理硕士和博士学位, 主要侧重研究高技术领域和大学科研成果转化工作。他还是一所风险投资机构和创业公司的董事会成员, 并担任部分大学和产业间技术成果转让许可办公室的成员。他是欧洲委员会的顾问并为一些国际机构提供孵化器领域的专家咨询。

阿尔佛莱德·威茨 (Alfred Thwaites)

阿尔佛莱德·威茨在杜汉姆大学获得经济学学士, 在工作数年后, 他又到北英格兰学院获得企业管理硕士学位。1976-1978年他在泰尼新城堡大学地区发展研究所做研究, 并成为一名新城堡大学地理系高级研究助理、讲师、高级讲师, 1982到1994年, 任城乡发展研究中心做副主任。他曾经为地方政府、英国中央政府机构、欧盟委员会和经济合作发展组织和一些研究会资助的项目开展过咨询服务。