

职工教育管理干部和教师岗位培训系列教材

职工教育心理学教程

主编 叶忠海 副主编 吴安民



中国劳动出版社

职工教育管理干部和教师
岗 位 培 训 教 材

职工教育心理学教程

主 编 叶忠海
副主编 吴安民

中国劳动出版社

(京)新登字 114 字

职工教育心理学教程

主 编 叶忠海

副 主 编 吴安民

责任编辑 黄 冶

中国劳动出版社出版

(北京市惠新东街 3 号)

北京市顺新印刷厂印刷

新华书店总店科技发行所发行

787×1092 毫米 32 开本 12 印张 267 千字

1993 年 4 月北京第 1 版 1993 年 4 月北京第 1 次印刷

印数:5000 册

ISBN 7-5045-1126-9/G · 274 定价:4.30 元

职工教育管理干部和教师 岗位培训教材编委会

主 任:李亨业

副主任:于文达 尤 文 许英才 郑朝纲 庄 稼

编 委:王永正 王晓非 王显润 叶忠海

许廷发 刘起义 孙世路 李德玉

李迪方 李志政 沈亚光 吴安民

张持刚 张正身 张世刚 林定源

陈大鄂 陈太运 陈孝彬 周立鹤

胡绍祥 祝 军 高 敏 倪春志

徐文俊 徐玉华 黄 冶 郭 敏

杨大顺 曾 昕 臧永昌 虞宗桥

序

1987年,我曾为了一本职工教育管理干部简明教材作序,主旨是鉴于当时职工教育管理干部和教师多数来自普教战线,他们不甚熟悉职工教育的特点规律,希望他们通过学习,掌握成人教育的特殊性,提高办学和教学效率。4年过去了,现在情况又有了新的变化。一是随着时间的推移,不少老同志相继退居二线,大批新生力量参加到这条战线上来,他们有干劲、有才华,但缺乏应有的职工教育理论准备和实际工作技能;二是随着事业的发展,特别是国家决定把成人教育的重点转向岗位培训以后,职工教育为经济建设服务的思想更加明确,不少企业在理论研究和实际工作中摸索出许多新观点、新思路、新方法、新经验,这些都有待于总结提高,使之成为指导全国职工教育工作的理论武器。正是基于这样的目的,劳动部培训司委托中国劳动出版社组织全国有关专家、学者和实际工作者一起,经过反复研讨,编写了这套职工教育管理干部和教师岗位培训系列教材,是十分有意义的。

当前我国全民所有制企业特别是大中型企业活力不足,效益不高。这是摆在我们面前的非常严峻的现实,不能不引起我们的高度重视。不久以前召开的中央工作会议指出,造成这种状况的原因是多方面的,既有企业外部的原因,也有企业内部的原因。解决这些问题必须进行综合治理。现在国家正在采取措施,为企业创造良好的外部环境,诸如增加企业技术改造的投入;逐步缩小指令性计划;适当提高固定资产折旧;增加新产品开发基金;适度调整贷款利率;逐步降低所得税率;抓紧清理“三角债”;坚决治理“三乱”等。但是,要使企业增强

活力,真正成为自主经营、自负盈亏的社会主义商品生产者和经营者,具有自我改造和自我发展的能力,关键还是要企业眼睛向内,改革内部机制,通过加强管理和依靠技术进步来挖掘潜力。而加强管理也好,技术进步也好,最终都离不开高素质的职工队伍。没有一支有远大理想、高尚道德、精湛技艺、严明纪律的劳动大军,再好的技术组织措施也难以发挥作用。所以,加强职工培训,提高职工的政治思想和技术业务素质,是全国 45 万职工教育工作者的光荣职责。我们还必须看到,进一步搞活企业特别是国营大中型企业,不断提高企业的经济效益,对于巩固公有制经济的主体地位,坚定广大人民群众走社会主义道路的信心,有着重大的现实意义,每一个职工教育工作者都必须充分认识到自己的历史责任,克尽职守,并为此奉献自己的一切。

教育者必须先受教育。要建设一支高素质的职工队伍,需要做大量艰苦细致的工作。由于岗位培训的逐步铺开,职工教育无论从教育内容、教学方法、管理模式、运行机制,以至教材编写、师资队伍建设等各个方面,都同过去搞“双补”和学历教育有很大的不同。例如,岗位培训强调以提高实际技能为主,就要求在教师队伍的结构、教材编写的体系、教学方法的选择、教学场地的安排、管理方法的确定上都要作相应的改革,既要充分尊重企业的自主权,因地、因时、因人制宜,又要加强宏观调控,充分发挥职工教育行政管理部门的指导、协调、服务作用。由此还要求各级职工教育管理部门和全体职工教育工作者在观念上实行转变。所有这些,都必须抓紧职工教育管理干部和教师自身的岗位培训。这套系列教材的编写和出版,为培训职工教育管理干部和教师创造了有利条件。我希望,各地区、各部门、各企业都要行动起来,把这项工作抓紧抓好。职

工教育是万古常青的，我们的事业是大有可为的。

袁宝华
1991.12.8.

前 言

为加强广大职工教育工作者自身的岗位培训工作,努力提高他们的理论水平和政策业务水平,中国劳动出版社受劳动部培训司的委托,组织编写了一套“职工教育管理干部和教师岗位培训系列教材”。《职工教育心理学教程》即是这套系列教材中的一本,我被确定为本书的主编,吴安民为副主编。

本书共分四篇十五章。第一篇:导论;第二篇:职工学习的心理基础和准备;第三篇:学与教的心理学原理;第四篇:职工教师心理。

1987年,我曾接受中国职工教育研究会委托,主编过《职工教育心理学概论》一书。本书就是在《职工教育心理学概论》基础上,总结了近几年来广大职工教育工作者的实践经验和理论研究成果,重新调整、充实、修改而成的。本书在编写过程中参阅了国内外学者有关普通心理、成人心理、社会心理、学习心理、教育心理、创造心理、心理卫生、教师心理、管理心理、成人(职工)教育,以及人才学等领域的研究论著,并选用了其中的一些材料。在此,特作说明,并向有关专家、学者表示深切的谢意!

本书总体框架由叶忠海、吴安民构思设计。各章执笔人为:第一、三、四、七章吴安民;第二、五、六、十章叶忠海;第八、九、十一章李钟山副教授;第十二章岑咏霆副教授;第十三、十四、十五章廖正峰副教授。吴安民除承担编写任务外,还修改

了其他三章。全书最后由叶忠海逐章修改、补充,统稿和定稿。

职工教育心理学是一门新兴学科,目前国内外还在继续深入探讨,很多理论还不够成熟。我们接受编写《职工教育心理学教程》的任务,仍系一种大胆的尝试。由于水平所限,再加上时间仓促,本书在内容论述等方面难免存在一些缺点。我们恳切希望专家、学者、实际工作者和广大读者给予批评和帮助。

3

叶忠海

1992年6月

目 录

第一篇 导论	(1)
第一章 心理实质和心理现象体系.....	(2)
第一节 心理的实质.....	(2)
第二节 人的心理现象分类	(10)
第二章 人的发展及其分期	(31)
第一节 人的发展及其动因	(31)
第二节 人的发展分期标准和前成年期	(36)
第三章 职工教育心理学的研究对象和意义	(41)
第一节 职工教育心理学的研究对象	(41)
第二节 职工教育心理学的特征及其研修意义 ...	(49)
第三节 职工教育心理学的研究原则和方法	(55)
第二篇 职工学习的心理基础和准备	(63)
第四章 职工的一般心理特征	(64)
第一节 职工心理发展的阶段和特点	(64)
第二节 职工心理的基本特征	(72)
第五章 职工的认知能力	(78)
第一节 职工的基本认知能力	(78)
第二节 职工的学习能力	(92)
第六章 职工的学习心理意向.....	(107)
第一节 职工的学习动机.....	(107)
第二节 职工的学习兴趣.....	(118)
第三节 职工的学习情绪.....	(120)

第四节 职工的学习意志·····	(127)
第三篇 学与教的心理学问题 ·····	(131)
第七章 职工的知识学习过程·····	(132)
第一节 职工知识学习的感知过程·····	(133)
第二节 职工知识学习的理解过程·····	(138)
第三节 职工知识学习的记忆过程·····	(145)
第四节 职工学习与知识应用·····	(156)
第八章 职工技能的培养·····	(163)
第一节 技能的概述·····	(163)
第二节 实际操作技能的培养·····	(170)
第三节 认知技能的培养·····	(181)
第四节 职工技能培训的方法·····	(186)
第九章 职工能力的培养·····	(191)
第一节 职工基本认知能力的培养·····	(191)
第二节 职工自学能力的培养·····	(200)
第十章 职工创造心理的培养·····	(208)
第一节 培养职工创造心理的意义·····	(208)
第二节 创造性思维的分析·····	(210)
第三节 创造个性的简析·····	(217)
第四节 职工创造心理的培养·····	(220)
第十一章 职工品德教育的心理·····	(226)
第一节 职工品德的概述·····	(226)
第二节 品德心理与品德教育·····	(233)
第十二章 职工学员学习心理的个别差异与因材施教 ····	
·····	(244)
第一节 职工学员学习心理的个别差异·····	(244)
第二节 职工学员的因材施教·····	(272)

第四篇 职工教师心理	(287)
第十三章 职工教师的角色心理	(288)
第一节 职工教师的职业特点	(288)
第二节 职工教师的心理角色	(293)
第三节 职工教师的角色心理特征	(302)
第十四章 职工教师的角色心理发展	(308)
第一节 职工教师的职业态度形成	(308)
第二节 职工教师的智能结构构建	(316)
第三节 职工教师的心理健康水准	(329)
第四节 职工教师的工作效率心理	(339)
第十五章 职工教师角色心理发展动力及其激励	
.....	(350)
第一节 角色心理发展的动力	(350)
第二节 职工教师角色心理发展动力的激励	(360)

第一篇 导 论

职工教育心理,以普通心理为基础。论述职工教育心理,必须首先阐明心理学的一般原理,也就是人的心理现象发生和发展的过程及其特点和规律。据此,本篇除对职工教育心理学的研究对象、内容等问题作一概貌介绍外,还专门分两章分别阐述心理实质和心理现象体系,以及人的心理发展过程的动因和阶段,以作为全书的导论。

第一章 心理实质和 心理现象体系

心理学是从哲学中独立出来的科学。从人开始研究心理现象,研究行为来讲,心理学有一个古老的历史。而从心理研究成为一门科学,对心理的研究系统化、科学化来说,心理学又十分年轻。本章的重点就是使读者对心理的实质和心理的分类有一个正确的认识,以便读者在此基础上更准确、更深刻地掌握职工教育心理学的内容。

第一节 心理的实质

一、心理的概念

什么是心理?什么是人的心理?心理的实质是什么?这是心理学要解决的根本问题。有的人认为,心理就是心里所想的内容;有的人认为心理就是感情。这些答案都是人心理活动的某个方面,并没有从根本性质上对心理的实质给予确定。在心理学研究历史发展中,也有许多不同的见解:有的将心理看成至高无上、不可捉摸的灵魂活动,认为心理是非物质,是万物的本源;有的将心理与物质,心理与生理看成相互平行,相互独立的两种实体,割裂它们之间的联系;有的认为生理就是心理,例如说智力就是物质;还有的认为心理如同照镜子,是

脑对客观现实的机械反映等等。从辩证唯物主义与历史唯物主义的观点看,心理是大脑的功能,人的心理是客观现实在人脑中的主观映象。我们人类各种心理活动都反映了心理的实质,掌握了这个心理基本概念,有助于我们掌握各种心理现象之间的联系。

二、人的心理是人脑的机能

心理是大脑的机能,不仅人有心理,动物也有心理活动。但人的心理比动物的心理更复杂,更高级,具有社会性,与语言有密切联系;人的心理具有目的性、能动性。

(一)脑是心理的器官

人的心理那样复杂,它到底是由什么器官产生的?古代,由于科学知识的贫乏,科学发展水平的局限,人们常常将心脏当作精神活动的器官,把精神活动视为心理活动。所谓心理即心的理念。在汉字中,许多与人精神活动有关的字都带有“心”,如:虑、想、怒等。古希腊著名哲学家亚里士多德认为心脏是思想和感觉的器官,脑是冷静心脏的血液的器官。我国古代哲学家孟子也说过“心之官则思、思则得之,不思则不得也”,他很明确地将心脏看成思考的器官。

以后,人们对心理的器官探讨作了持续不懈的努力,直到18世纪左右,才逐渐地确定脑是心理的器官。人们在日常生活和工作中观察到脑与心理活动有着密切的联系。人们头部受伤时,人的意识活动会受到不同程度的破坏。1861年法国医生布罗卡首先发现大脑左半球额下回损伤,会造成人可以认识文字但不能表达的“运动性失语症”。以后的一些研究发现大脑的一些部位的损伤,会直接导致人的精神活动和行为的障碍。这些发现说明心理是大脑的机能。现代生理学、医学的科学研究从脑的组织结构,脑的神经活动等方面证实了大

脑与人的心理的密切关系。从这个意义上来讲,把心理现象确定为“脑理现象”才符合科学道理。

应该注意的是,心理是大脑的机能,但并不是大脑本身。心理是大脑这块高度发达的物质的机能,不是大脑某部分神经组织。曾有人片面地认识心理活动的物质基础,将物质与精神,脑与心理混为一谈,这对理解心理的实质会产生很大的谬误。

(二) 神经系统是产生心理的物质基础

说大脑是产生心理的器官,并不是说单独依靠大脑就能产生人的心理活动。大脑是人神经系统的一部分,是神经系统的最高级部位。离开神经系统其它部分的支持,大脑是不能起作用的。人的神经系统相互联系、整合和影响,保障了心理活动的进行。

人的神经系统分周围神经系统和中枢神经系统两部分。周围神经系统分布在人的全身。其主要功能是起传递信息和神经冲动的作用,相当于“电缆”的作用。中枢神经系统由脊髓和脑组成。脊髓是中枢神经系统的低级部位,是主要控制低级反射和感觉传入和运动传出的神经电冲动联络。脑由脑干、小脑、大脑两半球组成。其中大脑左右半球是脑的最高级部位,是人类思维、意识及智慧活动的器官。

人的神经系统最基本的单位是神经元(神经细胞),据估计人的大脑大约有 1000 亿个神经细胞构成。神经细胞之间通过“突触”建立联系,共同构成异常复杂的神经网络系统。这个神经网络系统在大脑的指挥、控制和调节下对客观外界和人身体内的种种刺激作出反应,最终产生人的心理活动。

(三) 心理现象的基本产生方式是反射

反射是指有机体通过神经系统对内外刺激所作的规律性

的反应。法国的笛卡尔早在 300 多年以前就认定反射是动物神经系统的基本活动。俄国谢切诺夫在《大脑反射》一书中第一次将反射概念推广到脑的全部活动。俄国的生理学家巴甫洛夫提出了条件反射学说,进一步阐明了心理现象的基本产生方式。

根据巴甫洛夫的观点,人具有无条件反射和条件反射。人出生时就具有的,通过遗传获得的反射活动为无条件反射,也被称为本能或种族的反射。其最基本的有食物性反射,防御性反射和性反射等。这些都与人的生命维持和延续后代有关。条件反射是在无条件反射的基础上,经过后天的训练和学习建立起来的反射活动。例如,职工按铃声上下班,人们按交通信号灯行动等。条件反射可多次多级形成,从而为人们的生活、工作与学习建立了复杂的条件反射系统,保证人的心理活动的丰富性、复杂性和整体性。无条件反射和多种条件反射联合作用,使人更精确、更顺利地适应环境。

无论哪一种反射活动都是要通过神经系统来实现的,实现反射活动的神经通路是反射弧。反射弧包括感受器、传入神经、神经中枢系统、传出神经和效应器等五个环节构成,并通过效应过程后的反馈制约并调节整个反射活动。(图 1-1)。

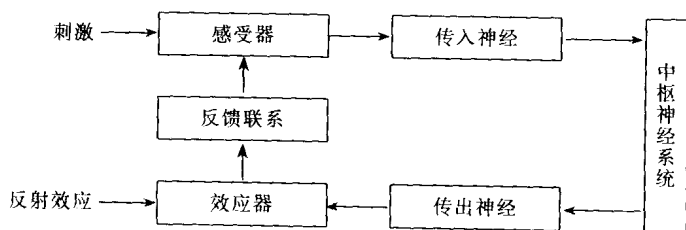


图 1-1 反射调节系统模式图