

社会科学与您同行

· 旅游学分册

8

乐在 旅途

总主编 王修智

副总主编 岳增瑞 陶滋年 杨录年

LEZAI

主编 高爱颖

LÜTU



乐在

知足常乐

中国社会科学出版社

中国社会科学出版社

中国社会科学出版社



社会科学与您同行

· 旅游学分册

总主编 王修智

副总主编 岳增瑞 陶滋年 杨录年

8

乐在 旅途

主编 高爱颖

人
民
出
版
社

责任编辑:侯 春

装帧设计:曹 春

图书在版编目(CIP)数据

社会科学与您同行/总主编:王修智 副总主编:岳增瑞、陶滋年、
杨录年. -北京:人民出版社,2005.5

ISBN 7-01-004863-0

I. 社… II. 王… III. 社会科学-丛书 IV. C51

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 026766 号

社会科学与您同行

SHEHUIKEXUE YU NINTONGXING

总主编:王修智 副总主编:岳增瑞、陶滋年、杨录年

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京新魏印刷厂印刷 新华书店经销

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:79.375

字数:1940 千字 印数:0,001-5,000 套

ISBN 7-01-004863-0 定价:158.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

主 编 高爱颖

副 主 编 张 明

编写人员 张丽娜 韩荣青 王 宇

刘 妍 曲常军 郑俊杰

杜广莉

前 言

掌握必备的哲学社会科学知识,特别是马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义,对于人们正确认识纷繁复杂的社会现象,提高道德素养和精神境界是十分重要的。在全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面、实现中华民族伟大复兴的历史进程中,哲学社会科学具有不可替代的重大作用。切实加强哲学社会科学知识的宣传和普及,是促进先进文化发展的迫切需要,是树立和贯彻落实科学发展观的迫切需要,是提高全民族素质的迫切需要。近些年来,“法轮功”邪教滋生蔓延,各种封建迷信沉渣泛起,原因固然是多方面的,但与一些人缺乏必备的哲学社会科学知识,不能用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想正确认识和分析问题有密切关系。

加强哲学社会科学知识的宣传和普及,需要有为群众所喜闻乐见的通俗读物。这是时代的要求,人民的呼唤。好的哲学社会科学通俗读物其社会价值不可低估。艾思奇的《大众哲学》在社会上产生较大反响,毛泽东高度评价该书写得“相当深刻”。当时艾思奇认为,写这本书的目的在于为人民大众“解一解知识的饥荒”。今天,我们也是为满足广大干部、群众对哲学社会科学知识的渴求,编辑出版了《社会科学与您同行》这套系列丛书。这是认真贯彻落实《中共中央关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》和《中共山东省委关于认真贯彻中发[2004]3号文件精神,进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》的必然要求,是广大社会科学工作者努力担负起认识

世界、传承文明、创新理论、资政育人、服务社会的职责,进一步加强哲学社会科学知识宣传和普及的有益探索。

社会科学普及系列丛书《社会科学与您同行》是山东省社会科学规划研究项目文丛的重点项目,共分哲学、经济学、国际政治学、法学、文学、心理学、军事学、旅游学八册。该丛书以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,力求体现“三个结合”:时代性和知识性相结合,吸收最新研究成果,重在介绍和阐发科学知识、科学方法、科学思想和科学精神;富有新意和务实管用相结合,努力贴近实际、贴近群众、贴近生活;通俗性和趣味性相结合,深入浅出,生动活泼,通俗易懂,引人入胜。力达提高人们的道德素养和精神境界,增强可读性之目的,这是我们的夙愿。

《社会科学与您同行》编写委员会

2004年10月

山东省社会科学规划研究项目文丛·重点项目
社会科学普及系列丛书

顾问	张全景	梁 衡	张晓林	张卓元
编委会主任	王修智			
编委会副主任	王 敏	朱正昌		
编委会委员	王修智	王 敏	朱正昌	路建平
	张书林	常光民	董京泉	董国勋
	张全新	王泽厚	刘德龙	包心鉴
	岳增瑞	李海萍	陈秉山	薛庆国
	陶滋年	杨录年	张文彦	杨蕙馨
	亓成章	谢 晖	谭好哲	张承芬
	张著军	高爱颖	卞 成	刘 兵

总 主 编	王修智		
副 总 主 编	岳增瑞	陶滋年	杨录年
分 册 主 编	张文彦	杨蕙馨	亓成章
	谢 晖	谭好哲	张承芬
	张著军	高爱颖	

目 录

前言	(1)
1. 为什么旅游业被赞誉为“朝阳产业”?	(1)
2. 为什么说旅游活动具有季节性?	(5)
3. 出门在外的人都是旅游者吗?	(6)
4. 为什么说“ $100 - 1 = 0$ ”?	(8)
5. 为什么说中国旅游企业要走规模化发展道路?	(10)
6. 为什么说旅行社是旅游业中的“龙头”?	(12)
7. 为什么说旅行社一定要建立广泛的联系网络?	(13)
8. 为什么说旅行社可以降低旅游者的旅游负担?	(15)
9. 出境旅游一定要通过旅行社组织吗?	(16)
10. 为什么国际旅行社不一定能组织旅游者出国旅游?	(18)
11. 为什么旅行社从事旅游业务一定要投保旅行社责任 保险?	(19)
12. 为什么国家旅游局规定旅行社组织旅行要实行“三定”? ...	(22)
13. 外国人可以在中国开办旅行社吗?	(23)
14. 我国划分星级酒店的标准是什么?	(24)
15. 酒店“谢绝自带酒水”的做法合理吗?	(30)
16. 为什么饭店要提倡个性化服务?	(33)

17. 什么是饭店的“VIP 意识”? (36)
18. 为什么要重视饭店中非正式组织的作用? (39)
19. 为什么饭店需要给客人建立客史档案? (42)
20. 为什么假日饭店集团能成为世界上规模最大的饭店
集团? (45)
21. 为什么说导游服务是旅游业的“灵魂”? (47)
22. 为什么导游必须要具备独立工作能力、丰富的知识和
良好的协调能力? (50)
23. 为什么导游不能向游客索取小费? (51)
24. 中国加入世界贸易组织后旅游业及相关服务有哪些
承诺? (53)
25. 为什么说中国的旅游纪念品亟待改进? (55)
26. 为什么我国“五一”、“十一”、“春节”各 7 天长假被称
为“旅游黄金周”? (57)
27. 为什么说旅游度假正成为人们现代生活中的必要组成
部分? (59)
28. 为什么说奖励旅游作为一种激励手段越来越多地被
采用? (61)
29. 为什么说散客旅游会成为未来旅游发展的主流? (63)
30. 为什么世界上几乎所有的国家都特别重视发展入境
旅游? (65)
31. 为什么说 21 世纪国际旅游重心将向亚太地区转移? (67)
32. 为什么“生态旅游”越来越受青睐? (69)
33. 21 世纪哪些新兴旅游项目更受欢迎? (70)
34. 什么样的自然和文化遗产可以被列入《世界遗产名录》? ... (72)

35. 目前我国有哪些景点被列入《世界遗产名录》? (75)
36. 为什么长城被称为中华民族的骄傲和象征? (76)
37. 为什么北京周口店猿人遗址能被列入《世界遗产名录》? ... (79)
38. 为什么说故宫是世界上现存规模最大、保存最完整的
古代宫殿建筑群? (81)
39. 为什么颐和园被称为“中国园林博物馆”? (84)
40. 为什么安徽古村落能被列入《世界遗产名录》? (86)
41. 为什么都江堰水利工程能被列入《世界遗产名录》? (88)
42. 为什么武当山古建筑群能被列入《世界遗产名录》? (90)
43. 为什么平遥古城素有“大型历史博物馆”之称? (93)
44. 为什么武夷山能成为世界自然与文化双重遗产? (96)
45. 为什么泰山能成为世界文化与自然双重遗产? (98)
46. 为什么曲阜的“三孔”名扬世界? (100)
47. 为什么峨眉山被称为“佛国仙山”? (103)
48. 为什么武陵源能被列入《世界遗产名录》? (105)
49. 为什么敦煌莫高窟被誉为世界“东方艺术明珠”? (107)
50. 为什么庐山能成为“世界文化景观”? (109)
51. 为什么说“上有天堂,下有苏杭”? (111)
52. 为什么雾凇在吉林市最为典型? (113)
53. 为什么五大连池被誉为“火山博物馆”? (115)
54. 为什么济南有“泉城”的美称? (117)
55. 为什么灵岩寺名列中国四大古刹之首? (119)
56. 为什么山东聊城有“江北水城”之称? (121)
57. 为什么蓬莱阁被称为“人间仙境”? (123)
58. 为什么华清池能成为我国著名的温泉旅游度假区? (125)

59. 为什么重庆、南京、武汉、济南并称为我国的“四大火炉”? (127)
60. 为什么四姑娘山被称为“中国的阿尔卑斯山”? (128)
61. 为什么普陀山被称为“海天佛国”? (133)
62. 为什么雁荡山历史上有“东南第一山”的美称? (135)
63. 我国有哪些著名的避暑名山? (138)
64. 我国哪八处地质公园首批成为“世界地质公园”? (142)
65. 为什么说“自古华山一条路”? (146)
66. 为什么说每年中秋节前后是观钱塘潮的最佳时间? (148)
67. 为什么说小三峡“不是三峡却胜似三峡”? (150)
68. 为什么千岛湖被誉为“天下第一秀水”? (152)
69. 为什么察尔汗湖飞鸟空绝? (153)
70. 为什么月牙泉的水不会被沙漠吞噬? (154)
71. 为什么北海银滩被誉为“天下第一滩”? (155)
72. “天涯海角”真的是“天之涯、海之角”吗? (157)
73. 为什么重庆的丰都被称为“鬼城”? (159)
74. 为什么白帝城又被称为“诗城”? (161)
75. 为什么雅安被称为“茶马古道上的后花园”? (163)
76. 为什么云南素有“植物王国”之称? (166)
77. 为什么云南石林能成为中国四大自然奇观之一? (167)
78. 为什么说迪庆就是全世界人们心目中的“香格里拉”? ... (169)
79. 为什么“风花雪月”被称为大理的“四绝”? (172)
80. 为什么白马寺被称为中国佛教的“释源”和“祖庭”? (174)
81. 为什么说福建的客家土楼是世界上独一无二的山区民居建筑? (178)

82. 为什么称景德镇、醴陵、德化为中国三大瓷都? (180)
83. 为什么烹饪、园林、国画、京剧被称为“中国文化四绝”? ... (183)
84. 为什么湖笔、徽墨、宣纸、端砚列“文房四宝”之首? (187)
85. 为什么岳阳楼、黄鹤楼、滕王阁被称为“江南三大
名楼”? (192)
86. 我国著名的四大名亭是什么? (194)
87. 为什么宜兴有“陶都”之称? (197)
88. 为什么乌镇被称为“千年古镇”? (198)
89. 巴蜀文化有哪些特色? (199)
90. 我国的“八大菜系”是什么? (201)
91. 为什么吐鲁番的葡萄能享誉中外? (204)
92. 为什么说“一山有四季,十里不同天”? (206)
93. 为什么说庐山“横看成岭侧成峰,远近高低各不同”? ... (208)
94. 什么是“云南二十八怪”? (210)
95. 什么是“陕西八大怪”? (213)
96. 为什么香港被称为“购物天堂”? (216)
97. 为什么澳门被称为“赌城”? (217)
98. 为什么英国被称为“现代旅游的发源地”? (220)
99. 为什么法国被称为“时尚之都”? (222)
100. 为什么西班牙目前成为世界上国际旅游收入最多的
国家之一? (224)
101. 为什么罗马被称为“露天历史博物馆”? (227)
102. 为什么奥地利首都维也纳被称为“音乐之都”? (230)
103. 为什么荷兰被称为“郁金香王国”? (232)
104. 为什么美国的“迪斯尼乐园”能成为世界主题公园的

典范?	(234)
105. 为什么新加坡被称为“亚洲旅游王国”?	(238)
106. 为什么泰国被称为“黄袍佛国”?	(240)
107. 为什么埃及被称为“金字塔古国”?	(242)
108. 为什么南极洲被称为“冰雪大陆”?	(245)
109. 为什么特种旅游越来越受欢迎?	(246)
110. 为什么野外穿越并非浪漫的旅程?	(248)
111. 漂流时要注意什么问题?	(250)
112. 徒步旅行要注意什么问题?	(252)
113. 骑自行车外出旅游要注意什么问题?	(254)
114. 旅游者应如何选择旅游目的地?	(257)
115. 旅游者应如何选择适合自己的旅游方式?	(258)
116. 旅游者应如何选择旅行社?	(261)
117. 旅游者应如何与旅行社商谈旅游价格?	(263)
118. 旅游者应如何与旅行社签订旅游合同?	(264)
119. 参团旅游者享有哪些权利与义务?	(265)
120. 旅游者在旅游中住宿要注意什么问题?	(267)
121. 旅游中饮食要注意什么问题?	(268)
122. 旅游中游玩时要注意什么问题?	(269)
123. 旅游者出游应如何进行半自助旅游?	(270)
124. 自助旅游出发前要做好哪些准备工作?	(271)
125. 外出旅游应如何收拾行李?	(274)
126. 在旅游过程中应如何购物?	(275)
127. 在旅游过程中应如何做好保健工作?	(277)
128. 老年人外出旅游应注意哪些问题?	(279)

129. 如何预防夏季旅游过程中饮水时出现的“水中毒”现象?	(281)
130. 夏日海滩旅游者应如何自我保护?	(282)
131. 如何防治初到高原时产生的高原反应?	(285)
132. 野外出游应如何寻找方向和路径?	(287)
133. 野外出游应如何选择鞋、袜?	(289)
134. 野外露营要注意什么问题?	(291)
135. 旅游时机票和行李遗失了怎么办?	(293)
136. 到藏区旅游有哪些禁忌?	(295)
137. 游览寺庙要注意什么问题?	(297)
138. 目前公民申请出国旅游需要办理什么手续?	(298)
139. 出境旅游要注意什么问题?	(300)
140. 出境旅游携带外币有哪些方式?	(302)
141. 境外旅游应如何付小费?	(304)
142. 游客应如何选择可自行购买的旅游保险?	(305)
143. 游客购买保险要注意什么问题?	(307)
144. 什么情况下可以进行旅游投诉索赔?	(309)
145. 遭遇到非法旅行社旅游者应怎么办?	(310)
146. 旅游购物质价不符的责任由谁来负?	(311)
147. 旅行社在组织旅游活动过程中私自降低旅游标准,赔偿应如何计算?	(312)
148. 旅游不成行,旅行社应如何赔偿?	(313)
后记	(315)

1. 为什么旅游业被赞誉为“朝阳产业”？

随着经济的发展,世界各国、各地区更加重视当地旅游业的发展,世界各地的旅游业发展速度和规模都突飞猛进。由此,飞速发展的旅游业也被世界各国誉为“新型的朝阳产业”,可是,旅游业为什么会被称为“朝阳产业”呢?

首先,旅游业是一门新兴产业。从世界范围来看,真正现代意义上的旅游和旅游业的诞生是比较晚的。尽管人们从事旅游活动的历史已相当久远,但直到 1841 年 7 月 5 日,英国人托马斯·库克利用包租火车的方式,组织了一次从莱斯特前往洛赫伯勒的团体旅游,目的是为参加该地举行的一次禁酒大会,这次活动才标志着现代旅游和旅游业的诞生。自第二次世界大战结束,特别是 20 世纪 60 年代以来,现代旅游在世界各地得到迅速普及,也标志着社会化的大众旅游时代的到来。现代旅游业也因此而得到迅猛发展,成为一个发展前景广阔的新兴产业。在我国,现代旅游和现代旅游业的产生就更晚了。新中国建立之初至 1977 年,我国的旅游业只是一个以外事接待为主的“事业”。直到改革开放(1978 年)以来,以邓小平同志发表的关于发展旅游业的五篇谈话为标志,我国的旅游业才迈出了实现产业化和大发展的第一步,真正转变为具有相当规模的经济产业。经过二十多年的发展,我国的旅游业实现了由旅游资源大国向亚洲旅游强国的历史性转变,无论是国内旅游业,还是国际旅游业均取得了举世瞩目的成绩。

其次,旅游业的发展前景十分广阔,充满生机和活力。旅游业作

为一项经济性产业,其产业自身的特点和优势,使其在整个国民经济中的地位和作用日益凸显,发展前景十分广阔。

2 第一,发展旅游业可以增加国家外汇收入。主要是大力发展国际旅游,它能增加国家外汇收入,提高国家外汇支付能力,弥补贸易逆差。任何国家要扩大对外经济合作关系,就必须扩大外汇收入。而扩大外汇收入,一是通过对外贸易获得贸易外汇,二是通过非贸易途径而获得非贸易外汇。在当今世界贸易竞争剧烈、关税壁垒林立的背景下,旅游业作为非贸易外汇收入的来源渠道,作用是非常突出的。因为,旅游业是一个开放性的国际性产业,通过旅游经济的发展,不仅能吸引国际闲置资金的投入,参与国际市场竞争,改善对外经济关系,而且旅游业能吸引国外大量旅游者,增加外汇收入,因此人们通常把旅游创汇称为“无形出口”收入。特别是由于旅游业创汇能力强、换汇成本低,又不受各国税制限制,因而已成为各国创汇的重要手段。

第二,发展旅游业可以促进国民经济的平衡发展,加快货币回笼。国内旅游业是国民经济平稳发展的一个重要砝码。积极发展国内旅游业,不仅能够满足广大国内消费者对旅游的需求,而且能够大量回笼货币,促进市场的稳定和繁荣。特别是随着人们收入的增多、生活水平的提高,必然促使人们消费结构的改善,从而有更多的可支配收入用于旅游活动。因此,大力发展旅游经济,激发人们对旅游产品的购买动机,促进各种旅游活动的进行,就能扩大旅游消费,加速货币回笼;同时还能减少人们持币待购而造成的市场压力和风险,增进市场的稳定和繁荣。近几年,中国国内旅游业所形成的服务性货币回笼,平均占当年新增货币发行量的50%左右。

第三,发展旅游业可以带动相关产业的发展。旅游业虽然是一个非物质生产部门,但它的关联带动功能很强,不仅能带动物质生产部门的发展,而且能带动第三产业的迅速发展。因为,一方面,旅游