

人事部中国高级公务员培训中心 组织编写
中国 国家人事人才培训网

[根据《国家公务员通用能力标准框架》编写]

★★★★★★★★★ **国家公务员** ★★★★★★★★★

九项能力培训教程

学习能力

丛书主编：徐颂陶

徐颖 徐向阳 编著

- 能力标准
- 能力测评
- 能力培训
- 体例活泼
- 学练结合

人民出版社

人事部中国高级公务员培训中心 组织编写
中国 国家 人事 人才 培训 网

**国家公务员
九项能力培训教程**

学习能力

丛书主编：徐颂陶

徐颖 徐向阳 编著

人 民 大 学 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

学习能力/徐颖、徐向阳 编著.-北京:人民出版社,2005.10

(国家公务员九项能力培训系列教程)

ISBN 7-01-005058-9

I.学... II.①徐...②徐... III.①公务员-干部教育-教材②学习-能力培养-干部教育-教材 IV.D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 076369 号

学习能力

徐颖 徐向阳 编著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京富生印刷厂印刷 新华书店经销

2005 年 10 月第一版 2005 年 10 月第一次印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:18.625

ISBN 7-01-005058-9 定价:36 元

本丛书编委会成员：

主 编：

徐颂陶 原国家人事部副部长

副主编：

贾忠杰 国家人事部高级公务员培训中心主任

王浦劬 北京大学政府管理学院常务副院长

编委会成员：

董克用 中国人民大学公共管理学院院长

刘 峰 国家行政学院公共管理教研部副主任

赵永贤 中共江苏省委组织部副部长、人事厅厅长

陈仲方 中共浙江省委组织部副部长、人事厅厅长

苏仁华 中共湖南省委组织部副部长、人事厅厅长

焦连合 中共山东省委组织部副部长、人事厅厅长

谭璋球 中共广东省委组织部副部长、人事厅厅长

段余应 中共黑龙江省委组织部副部长、人事厅厅长

总序 |

徐颂陶

我国的公务员队伍是贯彻落实党的各项方针政策、加强党的执政建设的重要力量,是国家吏治所在。公务员直面人民群众,处理各种各样的公共事务,做出大大小小的决定。他们的能力素质,关系到国家管理的优劣和效率的高低,关系到人民群众的利益能否得到切实的维护和保证。正如古话所说:“官贤则民先受其利,官不仁则民先受其苦。”无论从哪一方面看,加强公务员能力建设,都是治国理政的一件大事。

我们党在取得执政地位以后,始终把加强执政能力建设,作为一个重要的探索课题。在2004年10月召开的十六届四中全会上,党中央深刻总结了我们党55年来的执政经验,提出了加强执政能力建设的指导思想、总体目标和主要任务,具体阐述了执政能力的含义和要求,并做出了《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》(以下简称《决定》)。最近,第十届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议,通过颁布了《中华人民共和国公务员法》,对提高公务员的素质、能力提出了具体要求。这两个重要文件,是我们加强公务员能力建设的重要指导方针。

《公务员法》强调,要建设高素质的公务员队伍,提高管理效率和科学水平,必须对公务员进行分级分类培训。《决定》指出:“党的执政能力,就是党提出和运用正确的理论、路线、方针、政策和策略,领导制定和实施宪法和法律,采取科学的领导制度和领导方

法,动员和组织人民依法管理国家和社会事务、经济和文化事业,有效治党、治军,建设社会主义现代化国家的本领。”《决定》还根据我国国情和当前实际,提出了加强执政能力建设的五个方面的能力要求,即:驾驭社会主义市场经济能力,发展社会主义民主政治的能力,建设社会主义先进文化的能力,构建社会主义和谐社会的能力,应对国际局势和处理国际事务的能力。这“五个能力”,充分体现了党的执政理念和执政使命,全面反映了我们党执政所面临的严峻挑战和现实要求。它既是加强执政能力建设的总体目标,也是加强公务员队伍能力建设的根本内容和具体要求。

遵照《公务员法》的要求和党中央、国务院的指示精神,人事部制定了《公务员通用能力标准框架》,把公务员的能力素质具体细化为九项标准。这九项标准的出发点,就是要提高公务员的“五个能力”,解决好为谁执政、怎样执政和靠什么执政的问题,努力把掌握执政规律、提高执政能力、完善执政方略、改进执政方式、完成执政使命结合为一个有机的整体,全面提高公务员科学执政、民主执政、依法执政的能力和素质,自觉地为人民群众执好政,掌好权、用好权。

为了贯彻落实《公务员法》的要求和党的十六届四中全会精神,全面推动公务员的能力建设,人事部中国高级公务员培训中心、国家人事人才培训网与人民出版社合作,组织北京大学、中国人民大学、中央党校、国家行政学院的部分教授和研究人员,编写了国家公务员九项能力培训教程。这套培训教程坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,紧紧围绕贯彻落实《公务员法》、《决定》的要求,以公务员通用能力标准框架为依据,依照框架提出的九项能力标准,按项编成教材,全套共九本,构成了一整套公务员能力培训系列教程。

公务员能力培训系列教程,坚持改革创新,吸引、借鉴国内外培训教材的有益经验,打破了过去教科书式的传统编写方法,采用能力标准、课程内容、能力测评三个部分,增加了培训的针对性、实用性、操作性,把填鸭式的灌输知识教学,改为着重提高公务员思考解决问题能力的培训,突出了案例分析,增强了学习的趣味性和培训的深度与广度。这在学习教材的编写上是一个有益的和成功的尝试。我们相信,这套公务员能力培训系列教程的出版,必将促进当前公务员队伍能力建设的深入发展,并得到大家的信赖和好评。

(徐颂陶 原国家人事部副部长)



前言

学习,学习,再学习

公务员,是公共行政的主体,是人民的公仆。公务员任职于公共部门,手中掌握着公众授予的合法行政权力,以为人民服务为宗旨。在行政改革的浪潮席卷全球的今天,我们公共部门也面临着严峻的考验。在从传统的官僚机构向服务型政府过渡的进程中,作为公共部门的公务员应该如何利用个人的知识和能力,更好地为人民服务,提高服务质量、服务水平和服务效率,灵活快速地应对各种突发事件,一直成为其应该深刻思考的问题。

随着知识经济时代的到来,知识不断创新、老化加速,并且人类的知识朝着两个方向运行,一方面在爆炸性地积累和增长,另一方面又在急剧地更新和老化。工业经济时代,一个人在4年大学里所学到的知识可以受用终生,只有很少一部分会过时和老化。知识经济时代则不然,如果以现在公认的知识半衰期6年计算,一个大学生毕业时,其4年所学知识可能有30%已经老化。一个知识渊博的人如果不再学习,很快就会变成一个知识陈旧、孤陋寡闻和无知无用的人,更谈不上什么创新。知识经济社会是一个终生学习型的社会。

近代洋务派教育家张之洞说:“古来世运之明晦,人才之盛衰。其表在政,其里在学”(《劝学篇》)这句话深刻地揭示了学习的社会意义。

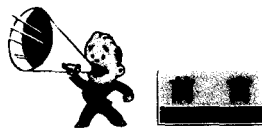


2005年4月27日,国务院颁布《中华人民共和国公务员法》中明确规定,公务员有参加培训的权利,从而把对公务员的学习培训保障上升到法律层面。可见,学习,已经不仅仅是公务员个人的喜好兴趣问题,更是被纳入了政府加强执政能力建设的战略框架之中了。

只有站在时代前列,培养出较强的学习能力,善于学习和不断学习,掌握所需要的知识,公务员才能跟上时代步伐,不断进行观念创新和实践创新,否则,就会被不断变化的时代所淘汰。尤其要注重理论素养和业务知识的积累。理论素养就是学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的水平,就是运用马克思主义的基本立场、观点、方法,去观察问题、思考问题、解决问题的水平,以及工作实践中所需要的业务理论水平。如果没有正确的理论作指导,没有科学的方法作保证,就谈不上创新。

公务员只凭过去学到的知识已不足以应付日新月异的科学技术发展的需要。社会、经济、科技的发展,使原来在工业经济时代所产生的一些理论、观点、观念方法都发生很大的变化,出现了许多新理论、新观点和新思潮。知识和信息所具有的时效性、增长和扩充的无限性特点,决定了政府组织及其工作人员只有树立持续学习、终身学习的观念,不断更新思想观念,才能适应时代发展的要求。

而且公务员的“四化”,即专业化、革命化、年轻化、知识化当中,知识化和专业化,是极其重要的环节。公务员知识化是指其具有一定的文化知识水平。没有任何基础知识的人,要想成为某一方面的专家,或者说想熟练掌握一门专业技能,其可能性是微乎其微的。知识化意在求其广与博,专业化意在求其深而专。相比较而言,文化基础知识更新较慢,而专业知识更新较快。因为,行政管理对象的专业化程度越来越高,不具备较高的专业知识和专业技能,从



事行政管理往往无所适从,出现外行领导内行的现象。科学的政府行政管理则需要高素质的专业化行政管理人员来实现。因此,每个公务员不仅应具有较高的文化基础知识,还要在某个领域、某个行业成为专家、内行,只有这样,才能提高行政管理的科学性,提高行政效率。

另外,一个重大的现实问题是,我国已成功加入了 WTO,国家入世,首先要政府入世。作为政府主体的国家公务员,必须用国际通行的惯例来处理问题,了解 WTO 的基本规则和基本体系,熟悉它的运作机制,公务员们必须学会积极主动地用当代世界的新知识来丰富自己的头脑,才能使我们的事业跟上时代的发展。公务员只有不断地参加学习和培训,不断地补充更新知识,完善知识结构,才能适应社会发展的要求,才能创造性地执行公务。

当这些重大的历史责任落在自己肩头的时候,我们就要学习,学习,再学习。在学习中突破自己的能力上限,不断地突破自己原来的思想樊篱和陈旧的思维定式,培养一个超前的、预见性的、全新的、长远的、开阔的思维视野;在学习中,通过多种多样的学习途径和方式,在政府内传播知识,并创造出新知识,以增强政府自身能力,提高行政管理水平和行政管理绩效;在学习中,遵循学以致用原则,通过高效学习来获得知识、创新知识、传播知识,并以新知识、新见解、新观念为指导来不断修正行为,从而提高行政效率;在学习中,适应整个环境,获得个人的生存发展,从而使自己得以改变和超越。

《中华人民共和国公务员法》强调,公务员具有参加培训学习的权利。只有通过公务员的勤奋学习,才能在个人、政府、社会三者的有序循环与交流中,不断吸收新思想、新观念、新知识、新信息以提升政府管理能力,进而把公务员队伍内创新的知识、信息、思想



观念有效地传播和推广到社会生活的方方面面,以促进社会发展。

可以说,我们正在迈向学习型社会,在这其中我们的公共部门必须率先成为学习型组织,我们的公务员队伍必须成为学习型公务员队伍,这样才能在竞争激烈的国际风云变幻当中起到引领和导向作用。

在这种形势下,编写此书,主要目的就是要通过介绍有关公务员学习能力的知识,以及紧扣学习能力所进行的各种思考和案例分析,使其对个人的学习能力和素质有较清晰的认识,并在努力挖掘个人潜力的同时,开阔视野,尝试用更新的视角去观察分析各种问题,去解决各种突发事件。从而能够站在时代的高度,科学地制定各种公共政策,把握历史发展的脉搏,更好地提高服务的质量和水平,更好地满足人民的多样化的需求。

本书分为三部分。第一部分为公务员学习能力标准,第二部分为学习教程,共十章,整体上从三个层面上对公务员的学习能力进行培训。第一个层面是讲,公务员更需要怎样的学习能力,包括第一章至第三章。第一章是总论,主要论述新的时代公务员更需要具有较强的学习能力;第二章主要介绍有关学习能力的概念,以及学习型政府、学习型公务员的有关内容;第三章主要讲述公务员具体应该从哪几个方面学。第二个层面是讲公务员如何培养个人的学习能力,包括第四章至第七章,分别介绍学习理念、创新、如何有效利用时间、学习的动机系统以及如何学以致用等。第三个层面是讲公务员如何提高个人的学习能力,包括第八至第十章。分别讲述学习能力的双效训练即对效率和效果的训练、学习障碍的克服、公务员队伍的团队学习来促进学习型政府的创建等。第三部分为公务员学习能力测评。

本书结构严谨,体系比较合理,逻辑性、条理性较强,内容比较



完整,材料充实,案例生动,是一本非常适合公务员对其学习能力进行培训的书,可作为广大公务员培训或者自学考试用教科书,也可作为管理类干部的参考用书。

由于笔者水平有限,实践经验不足,不妥之处在所难免,敬希读者指正。

作者



目录 I

前言	I
第一部分 能力标准	
公务员学习能力标准	2
第二部分 学习教程	
第一章 变革的时代,不变的是学习	6
第一节 学习能力的内涵	7
第二节 学习的本质	10
第三节 学习的时代性	13
第四节 学习型公务员的基本素质	17
第二章 打造崭新的学习理念平台	28
第一节 学习是第一需要	29
第二节 工作学习化、学习工作化	31
第三节 时时学习,处处学习	34
第四节 让学习成为一种习惯	39
第三章 做“十”字型公务员	53
第一节 公务员的“经验之塔”	54
第二节 改善公务员的知识结构	55
第三节 上“无期”大学,读“无字”之书	87
第四章 公务员个体学习能力修炼	99



第一节 学习的动机系统	100
第二节 创新能力开发的有效途径	105
第三节 博读与慎思	109
第四节 强记	113
第五节 让实践打磨“知识之箭”	116
第五章 公务员学习的革命	132
第一节 学习观念的转变:从学会到会学	133
第二节 学习模式的转化:从接受到创知	134
第三节 学习空间的转化:从现实到虚拟	137
第六章 公务员学习时间的运筹法	146
第一节 学习上的“零存整取”	147
第二节 见缝插针,打上“时间补丁”	152
第三节 学习不做无用功	153
第七章 公务员学习能力的强化:“双效”训练	162
第一节 “双效”训练一:效率训练	163
第二节 “双效”训练二:效果训练	169
第三节 万变不离其宗:谈学习方法	173
第八章 公务员学习能力的提升	179
第一节 集体学习,提高学习质量	180
第二节 领导要做学习的“领跑”	182
第三节 在求变的旅程中学习	184
第四节 提高学习的境界	186
第九章 不要让学习“半途而废”	195
第一节 彼得·圣吉的忠告	196
第二节 学习的障碍	203



第三节 本本主义不可取	209
第四节 “讲学习”过程中的学习	211
第十章 迈向学习型政府	223
第一节 政府的变革之舞	224
第二节 迎接学习化浪潮的到来	231
 第三部分 能力测评	
公务员学习能力测验和技能提升	253

第一部分 能力标准





公务员学习能力标准

学习能力,即树立终身学习观念,有良好的学风,理论联系实际,学以致用;学习目标明确,根据自己的知识结构和工作需要,从理论和实践两方面积累知识与经验;转变陈旧的学习观念、学习模式,树立合理的学习观念;掌握科学学习方法,及时更新和掌握与工作需要相适应的知识、技能;用现代化的学习手段全方位获取知识,培养创新能力;拓展学习空间,在现实和虚拟两个空间充实现有的知识、技能;拓宽学习途径,向书本学、向实践学、向他人学。

行为标准

★ 思考 善思、勤思,在思考中探寻学习的规律,发现问题,找到解决问题的途径,理解学习的真谛。

★ 主动 以积极的姿态,广阔的视野,乐于也善于接受新知识、新观念、新理论,并不断加以学习;在总结已有知识和经验的基础上自觉充实自身,不断提高自己的理论水平。

★ 毅力 有持之以恒的学习能力;即使工作繁忙时,仍能在处理多项任务或规定时间期限的工作的空隙中,保证一定的学习时间,保持适当的学习节奏。