

# 第一章 絮 论

## [内容提要]

古今中外的人们对浩瀚无垠的心理世界一直充满着好奇与遐想,同时也进行了不懈的探索与研究,在此基础上应运而生的心理科学,已成为现代科学系统中一个重要的分枝,倍受世人关注。因为它能从科学的视角,透析人的心理世界的无穷奥秘,解答人们生存与发展中的疑惑。本章主要介绍和阐明了以下几方面的重要内容:第一是心理学和其研究的对象;第二是心理学的任务与教育的关系;第三是以辩证唯物主义为基础的科学的心理观;第四是心理学研究的原则和方法;第五是西方心理学的主要新思潮;第六是我国心理学发展的过去、现在和未来。通过本章的学习,能使大家掌握和了解心理学的基本概况,建立科学的理念。

## 第一节 心理学研究的对象

任何一门科学都有自己特定的研究对象和专门探索的领域。心理学作为一门年轻的科学当然也不例外。那么,心理学是研究什么的?也就是其研究对象是什么,这是我们学习心理学应首先明确的一个问题。

心理学,顾名思义,是研究人的心理现象及其发生、发展规律的科学。

提到心理现象,人们不免有一种神秘之感,因为心理活动是人头脑内部的活动,其过程不能让人直接看到或听到,正如俗语所讲的“知人知面不知心”。但是,心理现象和其它自然现象一样,其产生、变化和发展都是有规律的,因为各种事物或现象之间都会存

在某种必然的联系，都服从于一定的因果关系，根据这些关系，我们就可以由此及彼、因表及里地推断出看不见、摸不到的东西。人的心理现象也是如此，其产生和变化也是有规律可寻的，是可以进行科学推断的，特别是人的言行总是受其心理支配，人的各种心理活动都会不同程度地通过言行表示于外。因此，我们就可以根据人的言行去了解他内在的心理活动。当然，人的言行和心理在某些情况下可能会不一致，但通过系统、长期的考察，仍能了解其真实的心迹。

人的心理现象是非常浩繁的，也是异常复杂的。心理学在长期探索过程中，从心理的动态性维度着眼，依据它的发展逻辑与内在联系逐渐地形成且继续完善着自身的结构体系（见图 1-1）。

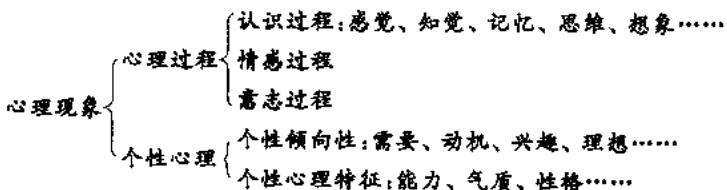


图 1-1 心理结构体系示意图

## 一、心理过程

心理过程是指一个人心理现象的动态过程。它包括认识过程、情感过程和意志过程，反映正常个性心理现象的共同性一面。

认识过程又称为认知过程，是个体在实践活动中对认识信息的接受、编码、贮存、提取和使用的过程。它主要包括感知觉、记忆、思维、想象等过程。感知觉是对事物的外部属性及外部关系的认识，思维则是对事物的本质属性及其规律的认识，而记忆是对事物感知、思维所获得认识的保存和恢复。当然，记忆也对曾做过动作、体验过的情感予以保存和恢复，因而也有人把记忆视为一种综合性心理过程。

情感过程是个体在实践活动中对事物的态度的体验。这是因为个体在包括认识在内的各种实践活动中，不是冷漠无情、麻木不仁的，而会出现喜、怒、哀、乐、悲、愁、恨等情绪反应，产生道德感、理智感、美感、爱恋、友情等情操体验。

意志过程是个体自觉地确定目的，并根据目的调节与支配自身的行动、克服困难、去实现预定目标的心理过程。它表明个体不仅认识世界，还能改造世界，并在这种改造世界的实践活动中集中体现其主观能动性。

认识过程、情感过程和意志过程并不是孤立的，而是相互联系、相互作用，构成个体有机统一的心理过程的三个不同方面。情感的发生与深化、意志行为的确定与执行都是以认识为基础的。而情感、意志又会反过来影响认识活动的进行和发展。同样，情感也会对意志行为产生动力作用，良好的情感会使个体的意志努力得到更充分的发挥，而意志行为又会有利于丰富和升华情感，尤其是经历过巨大的意志努力取得成功之后，更使个体获得新的境界上的情感体验，产生质的飞跃。

## 二、个性心理

个性心理是一个人在社会生活实践中形成的相对稳定的各种心理现象的总和。它包括个性倾向性、个性心理特征，反映人的心理现象的个别性方面。

个性倾向性是推动人进行活动的动力系统。它是个性心理中最活跃的因素，反映了人对周围世界的趋向和追求。个性倾向性主要包括需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观和世界观等，其中需要是个性倾向性的基础，而世界观则是个性倾向性中展示最高层次的构建成份，决定着一个人总的心理倾向。

个性心理特征是个人身上经常表现出来的本质的、稳定的心理特征。它集中体现了人的心理活动的独特性。个性特征主要包括能力、气质和性格。其中性格是个性特征的核心，反映个体的基

本生活面貌。

心理现象虽分为心理过程和个性心理两大类，但它们却又是紧密联系在一起的。一方面，个性心理是在心理过程的基础上形成和发展的。如果没有对宏观现实的认识，没有经历各种情感体验，没有在实践过程中的意志行为，人的性格、能力、信念、世界观是不可能形成的。另一方面，已经形成的个性心理又影响着心理过程，并在心理过程中得以表现，使人的各种心理过程总是带有个人的色彩。例如，性格不同的人，其情感和意志的表现也不一样。性格坚毅者，善于克制自己的情绪，表现出坚强的意志力；而性格软弱者，则常常被自己的消极情绪左右，缺乏坚韧不拔的意志力。

## 第二节 心理学的任务及与教育的关系

### 一、心理学的基本任务

由于心理学的研究对象所具有的特殊的质的规定性，决定了心理学是一门既具有自然科学性质，又具有社会科学性质的中间科学或交叉科学。因为：从心理现象的发生主体上看，人是自然属性和社会属性的统一；从心理现象产生的器官上看，人脑固有的自然属性是在人的社会生活方式的影响下变化和发展的，其机能也是自然与社会的统一；从心理现象的内容上看，人所反映的客观现实是社会存在和自然现实的统一；从心理现象的形式上看，人的心理过程具有人类的共同性，表现出更多的受自然制约性影响的一面，而人的个性心理则是具有人类的个体性；表现出更多的受社会制约性影响的一面，因而两者也反映自然制约性和社会制约性的统一。前苏联科学分类学家凯洛夫院士认为，心理学在整个迄今拥有 2500 多门学科的科学系统中占有中心位置。可以说，心理学所研究的那些心理现象的规律贯彻于人的生命活动的始终，贯彻于人的社会实践的各个领域，贯彻于每门科学发展的各个方面。正是

由于心理学所具有的这种特殊的性质，也就决定了其特有的任务。

### （一）提示心理规律，树立科学理念

建立科学的理论体系，是一门科学赖以存在与发展的基础。心理学通过对自己对象的研究，不断深入地提示心理、意志与外部世界及脑的关系及其起源的奥秘，从而以最新的科学成就对辩证唯物主义的基本原理起到论证和充实的作用。列宁指出：“承认自然界的客观规律性和这个规律性在人脑中的近似正确的反映，就是唯物主义。”<sup>①</sup>他还指出：“心理学提供的一些原理已使人们不得不拒绝主观主义而接受唯物主义。”<sup>②</sup>所以，心理学是“应当构成认识论和辩证法的知识领域。”<sup>③</sup>之一。众所周知，物质与意识、存在与思维的关系问题是哲学的基本问题，也是分辨唯物主义和唯心主义的基本依据。要论证问题，需要许多科学不断提供事实，而心理学则责无旁贷。只有当人们弄清从感觉到思维、意识（包括情感、意志）这个复杂而不易捉摸的现象的实质，即它们发生的机制、发展的历程及其与外部世界的相互依赖关系，那么各种唯心主义、形而上学都将会在事实面前显露出反科学性，为人们崇尚科学，反对封建迷信意识打下基础。

### （二）指导社会实践，服务大众生活

人类之所以能不断创造新事物，推动世界的前进与发展，是因为人类能够在实践中不断认识自然界和社会发展的规律，并在此基础上将这些认识运用于改造世界的社会实践之中去。因此，心理学指导社会实践，服务大众生活，也就成为心理学任务的必要组成部分。这方面的任务具体表现为指导人们在实践中如何了解、预测、控制和调节人的心理。这也是心理学理论向实践转化的重要环节。例如，我们可以根据智力、性格、气质、兴趣等各种心理表现的情况，通过不同形式的心理测试，以了解和掌握人们的心理发展情况

---

① 列宁：《唯物主义和经验批判主义》，人民出版社1960年版第148页。

② 《列宁全集》第一卷，人民出版社1955年版第396页。

③ 列宁《哲学笔记》，人民出版社1955年版第328页。

和特点。我们可以根据各种心理现象和行为的相互联系，从一个人的过去和现在的心理和行为状况，预测他将来的心性和行为表现。我们可以根据某些心理现象发生的机制和影响因素，在不同的环境和情况下对心理和行为加以有效的控制和调节，其中也包括自我控制和调节，以求获得适宜的心理反应和最佳的个性发展。心理学工作者还可以在这些方面为人们的实践活动提出种种指导，使心理学理论更贴近人们的生活、工作和学习，为大众服务。

## 二、心理学与教育的关系

### （一）遵循心理发生、发展规律的教育活动才会富有成效

教育是教育者创设特定的教育情境和通过师生交往，有计划、有步骤地把人类积累的有用知识、社会规范传授给受教育者，并引导他沿着社会所规定的教育目标成长的过程。教育活动的主体是学生，学生有着非常丰富的内心世界，不仅有特有的心理活动规律，而且也存在着个性差异和年龄阶段的心理特点。这就需要教育工作者在施教过程中要符合学生的心理活动规律和心理发展特点。要掌握学生的智力因素与学习活动的规律；掌握学生的非智力因素与学习效果的规律；掌握学生良好品德形成的心理规律；了解学生的气质、性格等个别差异与因材施教的关系；掌握学生群体心理形成与活动的一般特点和规律，据此制定合理的教育或教学方案，采取对策。只有这样才有可能迅速、有效地为学生所接受，从而促进其发展。否则就会事倍功半，甚至事与愿违。

### （二）教育这一广阔的研究领域，有助于心理学的发展

推动心理学发展的动因是多方而的。其中不断地在实践领域中发现问题、解决问题，既能不断充实、完善自身的理论体系，又能充分体现其社会价值，这是心理学发展的活的源头。在教育过程中存在着许多涉及心理活动的问题。它要求心理学予以研究和作出科学的解答，两者在这种互动的需求中，相得益彰，彼此促进。1885年，德国心理学家艾宾浩斯(H. Ebbinghaus)首次采用实验

法研究记忆，发现了遗忘曲线与分布复习的规律。这件事之所以在当时具有很大的意义并受到普遍的重视，不仅因为这给科学的心理学开辟了一个新的实验研究的广阔园地，而且也在于它直接影响到学习效率的提高。又比如，怎样去确定儿童的智力水平与促进他的发展是教育极为重要的问题。本世纪初出现的第一个“智力量表”，是心理学家比奈（A. Binet）接受法国教育部门的委托用来鉴别哪些儿童应入低能班而创制出来的。这个量表以及后来不断得到改进的许多智力测验，成为考察与探索儿童智力问题的一种可以提供参考数据的量具与研究手段。心理学适应教育要求而得到发展的重要标志，是《教育心理学》在本世纪初成为心理学的独立分支及其研究的蓬勃开展。本世纪70年代，人们从应用社会心理学的理论与方法去研究教育问题的过程中还形成了一门新兴学科——教育社会心理学。所有这些事实表明，深入探索教育中的心理规律已成为当代教育进一步提高质量的客观需要，同时它也促进了心理学的发展。

### （三）心理学与当代教育改革。

本世纪60年代，世界上一些科技发达的国家掀起了一场教改试验的热潮。这一改革的潮流除有政治方面的原因外，主要跟现代社会发展的态势，特别是信息革命有关。如所周知，由于计算机科学的迅速发展，引起了科技的迅猛发展及知识量的急骤增长。这要求人们，特别是未来的一代具有适应信息化社会与创造生活的更大能力。然而，学校教育仍然按部就班地让学生过分依赖教师去掌握老化而且不系统的知识，而不重视智力、创造力的发展。用这种办法培养出来的人势必难以应付未来社会的挑战。解决这种矛盾的根本出路就是要进行教学改革。当时改革的核心叫做“教会学生学习与思维”。这自然要以心理学研究的成果为其改革的理论指导，更引起人们注意与深思的是，这场教改的主要倡导者与试验者，如美国的布鲁纳（J. S. Bruner）和苏联的赞可夫（Л. В. занков）都是教育心理学家。他们分别提出了“课程改革论”和“教

学新体系”的改革试验，给当时的教育注入了生机，也指导教育发生了前所未有的大发展。人类进入 21 世纪，又面临一个前所未有的大发展、大变革时期。科学突飞猛进的大发展；人才日益激烈的大竞争；人类生存所面临的愈发严重的危机，都在呼唤教育培养出适应社会的一代新人。当前广泛开展的以实施“素质教育”为核心的教育改革，对于今后我国教育的发展举足轻重，而这种改革能否有效进行，能否达到预期目的，一个重要的方面就在于心理学能否提供科学的理论指导。总之，教育改革势在必行，但所提出的教改方案必须有心理学的依据，而心理学本身也会在教改试验的研究中获得进一步发展。

#### （四）心理学有助于教师教书育人和自身发展。

心理学在我国是从事未来教书育人工作的高师生的必修课，因为人民教师只有自觉掌握和运用心理学知识才能取得教书育人工作的成功，才能不断完善和发展自身素养，成为合格的人民教师。

##### 1. 运用心理学原理有助于提高教师教学质量

教学工作是学校的中心工作，提高教学质量是学校永恒的主题，也是教师锲而不舍的努力方向。教学是师生双方共同参与的双边活动，是教师对学生实施教育的基本途径，是科学性和艺术性相结合的工作。因此，能否依据学生身心发展的规律，做到因材施教，能否采用最佳的教学方法和手段以优化影响学生学习效果的各种因素。这就需要了解学生赖以进行信息加工的一些主要心理过程，获取知识和发展能力的规律以及有关非智力因素情况，以便运用心理科学在这些方面所提供的原理，增加教学的科学性和艺术性，切实保证教学质量。

##### 2. 有助于教师提高学生思想教育工作效果

作为一位合格的教师，不仅要掌握教书的业务技能，也要具备育人的娴熟本领，使两者的工作在学校教育的总体培养目标上获得和谐的统一。中学教育的对象，正处于身心发展的重要时期，对

他们进行思想教育的过程，实质上也就是塑造他们良好个性的过程。而这一过程是流于形式还是富有成效，只有了解个性的结构和形成规律、影响因素，以及青少年身心发展中的相应特点，才能做到晓之以理，动之以情，导之以行，保证育人的实效性。随着思想教育内涵的日益丰富，对青少年社会交往的指导、性教育、心理健康教育，也都成为重要的内容，这都需要教师从心理学中获得有关的科学知识和相应的操作指导。

#### 3. 有助于教师运用心理学原理进行教育科研

教师在教育理论指导下，结合自身的教育实践，开展教育科研的能力，是体现教师基本素质的重要方面，而在运用教育理论进行教育科研、教育改革的过程中，心理学具有十分重要的作用。纵观历史，任何形式和范围的教育改革的进行无不得益于心理学的指导与影响，当前在全国上下开展的素质教育同样也必须建立在心理学研究之上。因此，学习心理学原理和研究方法，坚实教育理论基础，能大大提高教师开展教育科研的能力。

#### 4. 有助于教师运用心理学原理促进自身发展

随着社会的不断发展，基础教育的改革与进步，对教师的要求也越来越高，教师能否成为真正意义上的“人类灵魂的工程师”，取决于自身的素质与优良心理品质的系统建构，教师要主动的学习、运用心理学规律进行自我教育、自身发展，要正视自己某些方面的不足与欠缺，以科学的方法来调节自己的心理行为，以适应教育的需要，使自己具备优秀教师的各种心理品质。

### 第三节 心理学研究的原则与方法

方法问题，对任何一门科学来说都是十分重要的。培根讲过：“发现的艺术是同发现本身一起成长的。”方法是完成某项任务、达到某种目标的途径和手段。每一门科学都有与之相适应的科学方法。心理学之所以能最后脱离哲学的范畴，成为一门独立的科

学,就得益于自然科学的方法在心理学领域中的引入。因此,学习心理学,应首先了解心理学研究方法,这不仅有助于更好地认识心理学内在规律和本质,更有助于增强教育科研意识,推动教育科研工作的开展。

### 一、心理学研究的基本原则

由于心理现象本身具有高度的复杂性,心理研究与其它研究领域相比较更需要正确的哲学方法论支配,要树立起以辩证唯物主义和历史唯物主义的基本原理为其最根本的指导思想,以防止出现唯心主义和机械唯物主义等糟粕给心理学研究形成的误区。有了科学的指导思想,就有必要确定进行研究所必须遵循的基本原则。

#### (一) 客观性原则

客观性原则就是以实事求是的态度,坚持客观标准,确定客观指标来研究心理活动发生的客观条件和客观表现,从而提示心理发生、发展变化的规律,反对主观臆测和随意判断的研究倾向。

#### (二) 系统性原则

系统性原则又叫系统观点,是辩证唯物主义关于事物或现象运动变化和普遍联系的观点在科学上的运用。按照这一原则,应把人的心理现象看作是一个相互联系的、整体的动力系统来加以考察和研究,而不应把任何心理现象看作是孤立的、静止的非系统状态。做到既对其进行多层次、多维度、多水平的系统分析,又对其进行动态的、综合的考察。反对片面、孤立、静止和混然一气的研究倾向。

#### (三) 教育性原则

研究生心理是为了更好地教育学生,而不是为研究而研究。因此,进行这方面的研究不仅要在课题选择上考虑教育意义,使其结果有助于教学、教育质量的提高,而且要在研究方案的设计上和实际进行的过程中考虑对学生有良好的教育影响,不做有碍于

学生身心健康发展的事。这个道理极易明白，而常为研究者所忽视，因此，研究者应时刻保持“自己是教育者”的意识，把促进学生成长的任务与研究任务协调一致起来。

## 二、心理学的研究方法

### (一) 观察法

观察法是有目的、有计划地通过观察被试的外部表现来研究其心理活动的一种方法。多应用在学校的教育和教学情境、儿童行为、社会团体活动以及动物行为的研究。

在实际运用观察法进行心理学研究时，观察者和被观察者之间的关系，还常有两种方式：一种是参与观察者；另一种是非参与观察者。两者的区别是由观察是否参与被观察者的活动而定。无论采取哪种方式，原则上是不使被观察者发现自己的活动被人观察，因为这样就会影响他的行为表现。研究成年人的心理活动一般采用第一种方式，研究婴幼儿的心理活动则一般采用第二种方式。

观察法是对被观察者的行为进行直接的了解，因而能收集到第一手资料，但是所收集到的这种资料，最重要的是它必须具有准确性和代表性。因此，如何避免观察者的主观臆测和偏颇是观察法使用时的关键。

观察法的主要优点是保持了人的心理活动的自然性和客观性，所获得的资料比较真实。但是，观察法也有不足之处，即观察者处于被动的地位，只有消极地等待被观察者的某些行为表现。因此，可能是一种缓慢的进程。另外，观察法得到的结果有时可能是一种表面现象，不能精确地确定这种或那种心理活动产生和变化的原因。

### (二) 实验法

实验法是按研究目的控制或创设条件，以主动引起或改变被试的心理活动从而进行研究的一种方法。由于实验法不但要求所研究的问题“是什么”，而且还要进一步探究问题的根源“为什么”。

因此，在科学的研究中应用广泛而且效果最大。

实验法有两种：自然实验法和实验室实验法。

### 1. 自然实验法

自然实验法是对在自然情境下由实验者创设或改变一些条件，以引起被试某些心理活动进行研究的方法。在自然实验过程中保持人的活动的自然条件。由于被试摆脱了对自己进行实验所产生的紧张情绪而处于自然状态中，因此，研究的结果比较真实。但是，自然实验时，由于实验情境往往难以控制，在许多情况下还需要由实验室实验来加以验证和补充。

### 2. 实验室实验法

实验室实验法是借助专门的实验仪器，在对实验条件严格控制的情况下，引起和记录被试心理活动进行研究的方法。通过实验室的严格的人为条件的控制，可以获得较精确的科学结果。另外，运用这种方法有助于发现事件的因果联系，并可以对实验的结果进行反复验证。但是，由于实验者严格控制实验条件，使实验情境带有极大的人为性质。被试处于这样的情境中，又意识到正在接受实验，就有可能干扰实验结果的客观性质，并影响到将实验结果应用于日常生活。

实验者在进行实验研究时，必须考虑到三项变量：第一，自变量，即实验者安排的刺激情境或实验情境；第二，反应变量，即因变量，它是实验者预定要观察、测量和记录的变量，是实验者要研究的真正对象；第三，控制变量，即实验变量以外的其它可以影响结果的变量。虽然实验者的目的不是研究它们，但为了避免它们对结果发生影响，需设法予以控制。总之，采用实验法研究个体行为时，其主要目的是在控制的情境下探究自变量和反应变量之间的关系。

### （三）调查法

调查法是以提出问题的形式搜集被试各种有关材料来研究心理的一种方法。

调查法也分成不同的种类。从调查的目的任务来分，可分为一般调查和专题调查。前者在于了解某群体或个体的一般心理现象和行为表现；或了解教育的一般情况和现象；或搜集说明心理、行为或教育的有代表性的数据。后者在于就某项专题对两个或两个以上群体或个体进行比较研究。从调查的内容性质上划分，可分为事实特征调查和征询意见的调查。前者调查的是研究对象的现有特征、行为或事件。后者调查的是有关某些问题的观点、意见、建议或评价。从调查的格式化性质上划分，可分为结构性调查和非结构性调查。前者是指所调查的问题和被试的回答形式以预先设计好的固定模式出现，便于数量化处理结果的调查。如封闭式问卷，被调查者只能依据若干固定答案作选择性回答，回答结果按统一标准计分。后者是指所调查的问题允许被调查者自由回答，因而难以将结果作数量化处理的调查。如开放式问卷，被调查者的回答没有任何选择范围的限制，可随意回答。从调查的方式上划分，可分为问卷法、谈话法和作品分析法。问卷法是以书面形式搜集资料的调查，分表格式、问答式和量表式等。谈话法是以口头交谈形式搜集资料的调查，又可细分为严格按预定计划进行的谈话，允许具有灵活性的谈话和非正式谈话等几种。作品分析法是通过对被试活动的操作成员进行分析的方法。这些操作成员包括着笔记、日记、作业、作文、试卷、实验报告、劳动或科技制作等。调查法的优点是能够在较短时间内获取大量的有关研究对象的第一手资料，既为分析问题提供依据，又可能为进一步研究提供有益的线索和新的发现。但它在条件控制方面存在很大的局限性，尤其是涉及有明显社会评价意义的问卷，更易因被试的掩饰作用而失真。

#### （四）测验法

测验法是通过运用标准化的心理量表对被试的某些心理品质进行测定来研究心理的一种方法。科学心理学的特征之一就是能对个体的行为进行量化的研究，心理测验就是使个体行为量化的主要工具。测验法通常被用来确定被试某些心理品质存在水平。根

据研究者所研究的不同目的，了解人的心理的不同方面，为因材施教、人才选择、职业指导、心理诊断和治疗提供客观资料。

心理测验的种类也很多。从测验内容上划分，可分为智力测验、能力倾向性测验、创造性思维测验、成就测验、人格测验、兴趣测验、态度测验等。如韦克斯勒（幼儿、儿童和成人）智力量表和卡特尔 6 种因素人格量表便是我国目前经常用以进行智力和人格测验的量表。从测验材料上划分，可分为文字测验和非文字测验。前者通常采用填空、选择、是非、问答等文字性材料的测验题，要求被试用口头形式作答。后者则通常采用图形、符号、仪器、模型、工具等实物性材料的测验题，要求被试用操作形式作答。韦克斯勒智力量表就分为文字测验和操作测验两大部分。从测验的方式上划分，可分为个别测验和团体测验。前者是对单一被试进行的测验，后者是在同一时间内对一组被试进行的测验。

测验法目前在社会上被广泛使用。但一定要避免滥用，因测验法的有效性在很大程度上取决于测验量表的可靠性，取决于主测人员的业务水平和职业道德水准。并且对于测验结果的解释要谨慎、全面，不可偏颇、臆断。

心理学研究的方法远不止以上四种。上述方法都有各自独特的优点，但也都有其局限性。由于人的心理活动非常复杂，因此研究人的心理活动不能只单独使用某一种方法，而必须根据研究课题的需要，选用几种方法兼而用之，使之能相互补充，这是使心理学研究达到更高科学水平的条件之一。

### 三、心理学研究的基本程序分析

心理学研究有一个完整的常规过程，一般包括准备、设计、实施和总结四大阶段，每一阶段又包括若干环节，形成一个基本的操作程序。

#### （一）准备阶段

准备阶段虽在研究开始前进行，但其是整个研究过程的基础，

非常重要，包括选择课题、查阅文献和形成假设三个主要环节。

选择课题是研究工作的第一步，也是准备阶段的核心环节。课题一般来自四个方面：一是来自社会实践、现实生活中存在的问题；二是来自科学理论上的质疑、争鸣或验证；三是来自文献研究中发现的矛盾、空缺或启示；四是来自自己已有研究的深入发展。但是在课题最终选定时还应考虑其科学性、创造性、价值性和研究实施的可能性。

查阅文献的目的是了解国内外有关方面研究的历史、现状和最新发展动态。概括来看有三方面的作用：一是为课题选择和假设形成提供参考资料；二是为下一阶段的课题设计提供背景信息；三是为最后阶段的总结提供理论借鉴。

形成假设将使一项研究的探索目标更加明确，从而使研究数据的收集工作限定在一个更加特定的方面和范围。研究假设是以陈述句的形式作出对两个事件或概念之间关系的推测。一般分为预测性假设，即对两个事件或概念之间的差异情况作出判断，如“意义识记比机械识记效果更好”；相关性假设，即对两个事件或概念之间的相关关系作出判断，如“学生学习兴趣的高低对知识掌握有直接影响”；因果假设，即对两个事件或概念的因果关系作出判断，如“意志力坚强的人更容易战胜挫折”。

## （二）设计阶段

当研究课题明确以后，便进入了设计阶段。它是由研究目标到具体操作之间的中介，包括界定变量、选定方法、确定被试、制定方案四个环节。

界定变量主要是指确定自变量和因变量。选定方法也就是选择何种研究类型和具体方法的问题。确定被试主要是解决如何从研究对象的总和中抽取部分个体作为研究样本的问题。制定方案是这一阶段的最后环节，将原则上确定的一系列问题从格式化、程序化和具体化的角度加以详细周密地考虑，从而形成可付诸操作实施的研究计划。

### (三) 实施阶段

这是研究的具体操作过程,包括收集资料和整理资料两个阶段。

收集资料是通过具体的研究方法的实施来进行的。可分为四类:计量资料(完全由数值大小表示)、等级资料(为半计量资料),仅有诸如强中、弱;优、中、差之类的等级表示、计数资料(没有量的差别,只有质的不同,如男与女、对与错等)和描述性资料(数量化的资料)。

整理资料主要是运用统计方法来进行的,包括统计数据的计算、统计推论、多因素分析等。事实上,在进行研究方案制订的时候,对用什么样的统计方法处理获得的资料都有预先的考虑,并在研究方法实施时就有相应的安排。

### (四) 总结阶段

这是整个研究的最后一个阶段,是出成果的阶段,包括得出结论、撰写报告两个环节。得出结论是对收集并整理后的资料进行理性的思辨研究的结果。既要分析获取资料与预先假设的符合情况,还要分析相应的原因,并同有关研究成果进行比较,从理论上加以概括、提炼。此外,对所得结论的运用范围、存在问题和进一步研究方向等也可做实事求是的说明。

撰写报告是课题研究的最后一个环节,其主要的内容包括题目、前言、方法、结果、讨论、结论和参考文献,必要时还可能有附录和提要。

## 第四节 科学的心理观

人的心理现象究竟是什么?其实质究竟为何?人类为寻求这个问题的答案已经争论了几千年。远在古代,人们由于发现人与动物因流血过多而失掉知觉或死去,便误认为精神现象主要发生在心或其它脏器中,所以就把精神活动称作为“心理”。至于人体为什

么会发生心理，则有两种迥然不同的看法。一是认为心理是“灵魂”寄附在肉体器官内的表现，而灵魂又是可以离开肉体而不灭的无形实体。这种“灵魂说”的提出与传播，以至后来演化为各种唯心论的变种，不仅和人们缺乏科学知识及宗教迷信有关，而且也是与统治阶级借灵魂、天意愚弄百姓以维护其统治的需要密切相关的。另一种说法则认为心理是由肉体器官或物质元素自己生发出来的，它是物质的属性。这种无神论或原子论强调世界是物质的，这在当时是具有进步作用的，但对心理的解释则不符合现代科学的观点。至于后来的庸俗唯物论把大脑产生思维看成是跟肝脏分泌胆汁一样的非反映论就更是谬误的。后来随着近代科学的发展和辩证唯物主义的产生，这个问题才得以解决。大量的科学事实证明：心理是脑的机能，是客观世界的反映；而人的心理则是人脑对客观世界的能动反映。

### 一、心理是客观世界的反映

带有浓重神秘色彩的心理，其实并不玄妙，它只是物质世界中普遍存在的各种反映形式中的一种高级反映形式而已。

反映是指物质相互作用时留下痕迹的过程。由于物质运动的形态不同，反映也有不同的形式。无机物的反映是一种机械的、物理的或化学性质的反映，是最低级的反映形式，如粉笔在黑板上划过留下笔迹，刀砍在树干上留下创痕，铁在水中生锈等。物质进入有生命的阶段，一种较高级的反映形式——感应性也出现了。感应性是生命物质对其有生物学意义的刺激所作出的一种应答，如植物的花朝向阳光的方向开放、单细胞动物变形虫遇到营养物质的趋向性和遇到有害刺激的趋避性等是感应性的表现。随着物质世界的不断深化，动物由低级向高级发展，当动物种系演进到一定的阶段，出现了协调动物机体各部分活动的神经组织的时候，动物不仅对那些具有直接生物学意义的刺激作出应答，而且还能对有信息意义的刺激作出应答。例如，猛兽的吼叫对于小动物是危险的信