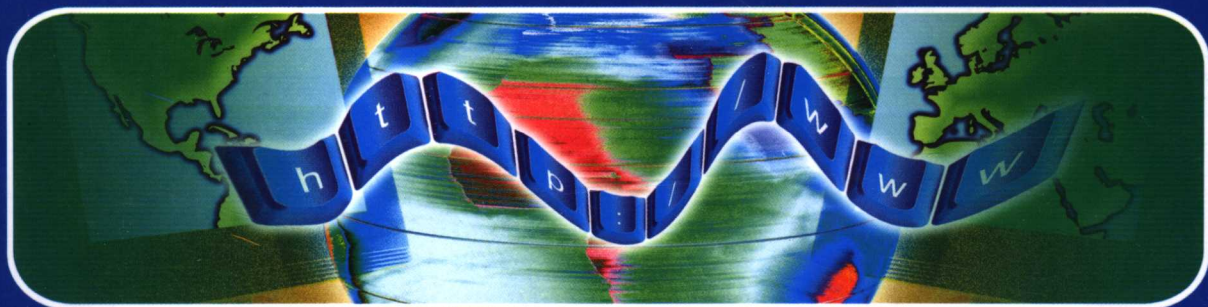


网管大师

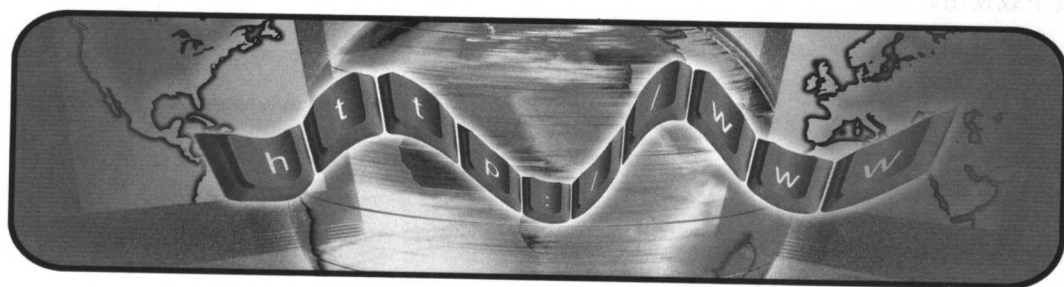


——网络典型应用技巧
与故障排除**5000**例

龙马工作室 编著

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

网管大师



——网络典型应用技巧 与故障排除**500**例

龙马工作室 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

网管大师——网络典型应用技巧与故障排除 500 例 / 龙马工作室编著.

—北京: 人民邮电出版社, 2006.1

ISBN 7-115-14135-5

I. 网... II. 龙... III. 局域网—基本知识 IV. TP393.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 130168 号

内容提要

本书主要针对读者在局域网中经常遇到的网络应用技巧与故障排除问题进行讲解分析。全书共分 9 章, 内容涵盖网络布线、硬件设备、Windows 系统、Linux 系统、跨平台网络、无线网络、无盘网络以及网络安全等各类网络故障现象。

本书覆盖面广, 问题讲解详细, 针对性强, 深入细致地介绍网络架构以及网络应用中所遇到的各种常见故障的检测与排除的方法。

本书图文并茂, 简单易懂, 可以满足不同层次的读者需求。本书不仅可以作为网络爱好者的指导读物, 而且可以为网络管理人员和从事计算机网络的工程技术人员提供参考。

为了配合读者阅读本书, 本书提供有一个目录查询软件, 读者可以到 <http://www.51pcbook.com> 免费下载使用。

网管大师——网络典型应用技巧与故障排除 500 例

- ◆ 编 著 龙马工作室
责任编辑 魏雪萍
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 17.75
字数: 409 千字
印数: 1—6 000 册
- 2006 年 1 月第 1 版
2006 年 1 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-14135-5/TP · 5054

定价: 28.00 元

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

前言

随着计算机网络尤其是因特网在全球的普及和广泛应用，信息与网络正以前所未有的方式悄然地改变着人们日常工作和生活的方式。但是，作为一个现代人生活和工作的必备工具，在每时每刻与计算机网络交互的工作和交流中，组建和使用计算机网络时所出现的各种各样的故障却时时地困扰着我们，尤其是对广大的普通计算机用户来说，使用计算机过程中所要面对的各种计算机网络故障构成了与计算机相互融合关系中不可逾越的巨大鸿沟，这也是初学者学习、掌握和操作计算机网络的经历中切身的体会和感受。为此我们编写了这本关于计算机网络使用技巧与故障排除的书，以供广大的计算机网络爱好者和网络管理员查阅使用。

排除网络故障并不需要拥有很深的计算机网络技术知识，很多网络故障都是依赖经验解决的。读者只要勤于动手，善于总结，多积累经验，即可排除网络中常见的故障。本书可为读者的经验积累提供一个很好的捷径。参考本书的实例进行操作，读者就可以进一步学习网络故障的诊断、排除的相关知识，从而提高自身的网络知识水平。

本书收录了企业、网吧、家庭和学校等网络中各种典型的应用技巧与故障现象，基本涵盖了各种网络类型。每个实例都是从众多的网络应用技巧与故障中分析筛选出来的，具有很强的代表性。书中的实例能够帮助读者达到举一反三的效果。同时尽可能地使读者在最短的时间内获得有用的网络知识，可以起到“一书在手，网络故障解决无忧”的作用。

本书由龙马工作室编著。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

E-mail 地址: zhiyin101@tom.com。

编者

2006年1月

目 录

第一章 网络布线典型应用技巧与故障排除

1. 网线的种类有几种?	2
2. 怎样分辨优质和劣质的网线?	2
3. 如何制作网线?	3
4. 网线的制作与连接技巧有哪些?	6
5. 在制作 RJ-45 插头网线的过程中, 对 10M 和 100M 的网线应该怎样制作?	7
6. 不用集线器 (Hub), 怎样用网卡和双绞线直接连接两台计算机?	7
7. 网线连接的最大长度是多少? 如果长度超长了应怎样转接?	8
8. 部分网线不够长, 又不能重新拉过, 应如何解决?	8
9. 如何排除网线的故障?	8
10. 双绞线超长时应该如何处理?	8
11. 对做错网线引起的网络故障应如何排除?	9
12. 双绞线的线序有几种? 不同的排列方式有什么不同? 会影响网络的传输速度吗?	9
13. 什么情况下用直通线? 什么情况下用交叉线?	9
14. 超 5 类线的有效距离是多长? 有效距离最长的是哪一种线?	9
15. 如何通过双绞线判断是哪一种连接方式?	9
16. 如何压制双绞线的 RJ-45 水晶头?	9
17. 网线接法导致了网络不通, 此时应如何解决?	10
18. 做错网线造成了网络连接故障, 应如何解决?	11
19. 工作站的 10/100M 自适应网卡使用原有网络布线无法与交换机正常联网, 应如何 解决?	12
20. UTP 电缆是理想的平衡传输系统, 为什么还要用 FTP 电缆?	13
21. 什么是星型拓扑结构?	14
22. 什么是总线型拓扑结构?	14
23. 什么是环型拓扑结构?	14
24. 对局域网要不要屏蔽?	15
25. 连上网线后, 为什么网卡的端口灯和 Hub 上相对的端口灯不亮?	15
26. 什么是 VLAN? 使用 VLAN 有什么好处?	15
27. 如何组建家庭局域网?	16
28. 如何排除传输介质类故障?	16
29. 为什么不能用网络调试的方法来检验电缆的性能?	16
30. 什么是电缆链路 (Link)?	16
31. 如何排除综合布线中的短链路故障?	17
32. 电缆认证测试的标准和规范有哪些?	17

33. 升级为 100Mbit/s 快速以太网后不能连接上网, 速度变得更慢, 这是什么原因?	17
34. 掌上电脑与其他的同类产品或台式计算机有几种连接方式?	18
35. 组建局域网应采用同轴电缆的总线型连接还是采用细缆的星型连接?	18
36. 组建寝室局域网应使用 UTP 电缆还是 STP 电缆?	18
37. Windows 98 的直接电缆连接不好用, 有什么新的连线方式?	18
38. 上网时频繁掉线, 应如何解决?	19
39. 用 ADSL 上网不稳定, 出现频繁掉线的情况, 这是什么原因?	19
40. 如何实现两台计算机共享上网 (Windows 98)?	19
41. 电缆认证测试是否要测试到 155MHz 的频率?	21
42. 什么是模拟和数字的电缆测试技术?	22
43. 如何测量屏蔽和非屏蔽系统之间的性能差异?	22
44. 如果接地不好, FTP 的屏蔽层能否成为干扰源?	22
45. 怎样有效地进行网络布线?	23
46. 水晶头故障引起网络无法接入互联网, 应如何解决?	24

第二章 网络硬件设备典型应用技巧与故障排除

47. 如何安装网卡?	26
48. 如何安装网卡的驱动程序?	27
49. 如果计算机没有自动检测出新网卡, 应该如何手工安装?	28
50. 如何确定网卡已经成功地安装?	29
51. 网卡在 1 台计算机上无法安装, 而在其他的计算机上使用则正常, 怎么解决这个问题?	29
52. 网卡不能正常安装是什么原因?	30
53. 安装网卡后, 计算机启动的速度变慢了, 应怎样解决这个问题?	30
54. 为什么无法将台式电脑与笔记本电脑直接使用电缆连接起来?	32
55. 网卡信号出现了时断时续的故障, 这是什么原因?	32
56. 如何解决网卡安装出错的问题?	32
57. 如何判断自适应网卡的工作是否正常?	33
58. 网卡中断与其他硬件资源冲突, 应如何解决?	34
59. 为什么用 Ping 命令 Ping 网卡本身的 IP 地址时是正常的, 而 Ping 其他计算机的 IP 地址时不通呢 (Windows 2000)?	34
60. 怎样安装双网卡?	34
61. 系统无法找到网卡, 这是什么原因?	35
62. 网卡工作不正常应怎样解决 (Windows 9x)?	35
63. 网卡工作不稳定应怎样解决?	36
64. 自适应网卡只有红灯闪烁, 绿灯不亮, 这种情况正常吗?	37
65. 在同一台服务器上安装多个网卡时应该注意什么问题?	37
66. 应如何排除网卡接触不良的故障?	37
67. 如何判定 Windows 分配给网卡的资源是否与网卡的硬件设置相匹配?	37

68. 对网卡硬件的设置故障应如何排除?	37
69. 为什么用户的 Windows 2000 安装成功, 在添加协议后无法找到“本地连接”图标 (网卡是 NE 2000 兼容系列)?	38
70. 对 USB (通用串行总线接口) 与网卡的冲突应如何解决 (Windows 98)?	38
71. 如何解决安装网卡时的冲突问题 (Windows 2000)?	39
72. 网卡不工作是什么原因?	39
73. 网卡安装后在重新启动计算机时检测正常, 但却不能和其他的计算机互连, 这是 为什么 (Windows 98)?	39
74. 何谓 MAC 地址?	40
75. 如何查找 MAC 地址?	40
76. 如何捆绑 MAC 地址和 IP 地址 (Windows 98)?	41
77. 对 PCI 插槽与网卡的冲突应如何解决?	41
78. 网卡的物理地址不正确导致无法登录外部网络, 应怎么解决 (Windows 98)?	42
79. 计算机自检完毕, 在提示系统配置窗口后挂起, 应如何解决这个问题?	43
80. 如何设置网卡的参数?	43
81. 安装网卡后, 在“设备管理器”中网卡出现了黄色的“!”号, 怎么办?	43
82. 如何排除网卡接触不良的故障?	44
83. 为什么无法安装网络适配器?	44
84. 如何在 Windows 2000 系统中安装内置调制解调器?	44
85. 当用电话分机上网时, 将 Modem 放在机箱的旁边 (未开 Modem 电源), 电话就 总处于忙音状态, 这是什么原因?	47
86. 为什么安装了 Windows XP 后, 常出现检测不到调制解调器的故障?	47
87. 如何检测调制解调器是否运行正常 (Windows 9x)?	49
88. 如何关闭掉拨号网络时 Modem 发出的声音?	51
89. 为什么 56k Modem 的连线速率只有 33.6kbit/s 甚至更低?	51
90. 用调制解调器拨号能与其他的局域网连接上吗?	51
91. 调制解调器 (Modem) 的速率低而且经常掉线, 这是什么原因造成的?	52
92. 如何用两只 Modem 上网?	52
93. 为什么有一些笔记本电脑中的调制解调器无法拨号上网?	53
94. 为什么调制解调器在分机上不能拨号?	53
95. 怎样在 Windows 2000 启动后再打开外置的调制解调器?	53
96. 调制解调器 (Modem) 拨号为何会断线?	53
97. 用调制解调器上网, 如何显示实际的连接速度?	54
98. 调制解调器的速度不正常怎么办?	54
99. 怎样使调制解调器不发出声音?	55
100. Modem 经常断线怎么办?	56
101. 在局域网中怎样使大家共享一个 Modem 上网?	56
102. 如何选择适合的 Modem (调制解调器)?	56
103. 如何加快 Modem 的传输效率?	58

104. 为什么 ISA 内置 Modem 安装不上 (Windows 95) ?	59
105. 为什么用户的 Windows 95 系统检测不到 Modem?	60
106. PCI 内置 Modem 不能正常安装怎么办?	60
107. 拨号连接错误 (电话线接错) 了应该怎么办?	61
108. 有拨号音, 但在拨号的同时会伴随其他的语音或杂音, 一段时间后提示 “不能与对方计算机进行连接”, 如何解决这个问题?	61
109. 正常上网一段时间后又自动掉线, 应如何解决这个问题?	61
110. 拨号完成后, 检测密码时提示密码不对, 但实际上密码却是对的, 这是为什么? ...	61
111. 为什么拨号完成后提示对方计算机没有应答?	62
112. 成功地登录了但网页打不开且需长时间地查找站点, 升级浏览器亦不能解决问题, 这是为什么?	62
113. 拨号完成后打开浏览器, 提示分级审查密码等信息, 且网页打不开, 这是什么原因?	62
114. Modem 与其他的设备有冲突, 提示没有拨号音, 应如何解决这个问题?	62
115. 驱动程序装完后, 在 “控制面板” 内找到一项未知设备, 且此时 Modem 无法使用, 这是什么原因?	62
116. 运行拨号软件时不能自动拨号, 这是什么原因?	63
117. 如何解决拨号后掉线的问题 (Windows Me) ?	63
118. 解决 Modem 不掉线的技巧是什么?	63
119. 在 Windows 95 有盘对等局域网中, 如果用一只 Modem 同时上网应该如何进行设置?	64
120. 为什么上 169 网的时候, Modem 经常掉线?	64
121. Modem 为什么工作不正常 (Windows 95) ?	64
122. “拨号网络适配器” 是用来做什么的?	65
123. Modem 无法正确安装, Windows 95 搜索不到。Modem 不能拨号或调制解调器没有反应, 提示 Modem 不响应应答, 这是什么原因?	65
124. 接入网络结束后, 系统仍提示通讯端口被占用, 这是什么原因?	67
125. 拨号后屏幕出现 login, 但输入用户名无反应 (Windows Me), 这是什么原因? 67	
126. 拨号时滞于 “检验用户名及口令” (Windows 95), 这是什么原因?	67
127. Modem 好像连通了, 但在屏幕上出现的却是一些乱码, 这是什么原因?	67
128. 拨号后系统提示 “已经与用户连接的计算机断开” (Windows 95), 应如何解决这个问题?	67
129. 什么是 ADSL?	68
130. ADSL 有什么特点?	68
131. ADSL 是如何实现宽带上网的?	68
132. ADSL 常见的错误与解决的办法有哪些?	69
133. ADSL 使用的网卡 10/100M 都可以用吗?	69
134. 为什么 ADSL 的指示灯都正常也会掉网?	69
135. ADSL 可以提供局域网的接入吗?	69
136. 拨号的 Modem 可不可以当作 ADSL 的 Modem 使用?	70
137. ADSL 会不会使电话的通话质量下降? 打电话是否会导致上网速率下降?	70

138. ADSL 用户端经常会出现哪些故障, 应如何排除?	70
139. 为什么 ADSL 用户有时候不能正常上网?	71
140. ADSL 能不能建立自己的网站?	71
141. ADSL 虚拟拨号软件在使用时会有几种错误信息? 应如何处理?	71
142. ADSL Modem 不能激活, 打一个电话或振一下铃即可使用, 这是什么原因?	71
143. ADSL 可以支持局域网共享上网吗?	72
144. 计算机作为主机能不能访问客户机可连接的打印机?	72
145. 如何使用网络打印机?	72
146. 为什么无法在网络上共享文件和打印机?	75
147. 安装网络打印机后打印出现了异常, 此时应该怎么办?	75
148. 如何在 UCDOS 下共享打印机?	75
149. 打印机为何不能共享?	76
150. 对集线器在 100M 网络中的应用故障应如何排除?	76
151. 如何解决集线器在进行级联时的应用故障?	76
152. 对快速以太网络的集线器有什么特殊的要求?	77
153. 如何排除集线器的故障?	77
154. 集线器(Hub)和交换机有什么区别?	77
155. 组建网络时交换机和 Hub 都必须预留一个端口吗?	78
156. 网络从集线器升级为交换机后, 速度为什么没有明显的提高?	78
157. 缓冲池充满导致交换机变慢, 应如何解决这个问题?	78
158. 如何使用交换机的 Uplink 端口?	78
159. 怎样排除帧中继专线故障?	79
160. 用户的计算机通过交换机和其他的设备相连在同一个网段, 但 Ping 不通, 这是怎么回事?	79
161. 交换机一个端口正常, 另一个端口显示红灯, 这种现象是否正常?	79
162. 如何解决交换机的端口设置问题?	80
163. 用户的交换机设置了若干个 VLAN, 用户在同一个 VLAN 内的计算机不在同一个网段, 它们之间可以通信吗?	80
164. 如何恢复 Cisco 路由器口令?	80
165. Cisco 2610 使用 erase flash 命令, 重启后变为 rommon 1, 应如何恢复?	81
166. 对等网速度太慢, 应该怎样改进硬件设施?	81
167. 校园网中的网络接口故障导致了网络不通, 应如何解决这个问题?	81
168. PPP 方式是什么?	82
169. 如何排除 ISDN 掉线的故障?	82
170. NT1 上的状态灯或 TA 上的 ACT 灯不亮或慢闪, 这是什么原因?	82
171. 用 ISDN 上网出现了频繁掉线的问题, 应如何解决?	83
172. ISDN 可以登录, 但无法浏览信息, 这是为什么?	83
173. 使用 ISDN 上网速度有时快、有时慢, 为什么终端设备不稳定?	83
174. 安装 ISDN 后, 打电话经常有杂音, 这是什么原因?	83

175. ISDN 到底能不能达到 64K/128K? 为什么有时候感觉 ISDN 没有 Modem 快?....	83
176. 可以打电话却不能上网, 这是为什么?	84
177. 能上网却不能打电话, 包括电话的进出, 这是为什么?	84
178. 上网后为什么鼠标不动了?	84
179. 为什么 Windows 98 se 和 Windows 2000 的共享上网连接总出问题?	84
180. 计算机不能连接网络, 应该怎样检查?	84
181. 无法联网故障的检查和处理步骤是什么?	85
182. 如何组建内部局域网? 需要哪些硬件设备?	85
183. 主机和 USB 设备是如何连接的?	85
184. 如何解决对等网网速太慢的问题?	85
185. 计算机在一次非法关机后不能再上网了, 这是为什么?	86
186. 为什么在拷贝上百兆的大文件时, 总出现“网络资源不足”的提示?	86

第三章 Windows 9x/Me/XP 典型应用技巧与故障排除

187. 应如何解决局域网内 Windows XP 与 Windows 98 se 的双向访问问题?	88
188. 如何加快 Windows XP 的网络浏览速度?	89
189. 如何在 Windows XP 中实现远程控制?	90
190. 在 Windows XP 中, 如何禁止自动拨号连接到 Internet?	92
191. 在安装 Windows XP 后, 出现了找不到 Modem 或在使用 Modem 建立连接时出现问题的故障, 这是什么原因?	92
192. 如何使用系统网络诊断工具排除网络故障 (Windows XP)?	93
193. 如何安装 NetBEUI 协议 (Windows XP)?	94
194. 怎样清除共享文件夹 (Windows XP)?	94
195. 拨号连接总是自动连接, 应如何恢复 (Windows XP)?	95
196. 在 Windows XP 下安装了 QQ, 但用起来非常慢, 这是什么原因?	95
197. 如何给 Windows XP 设置一个固定的 IP 地址?	96
198. 如何让旧的调制解调器也能在 Windows XP 中使用?	96
199. 如何在 Windows XP 下设置 ADSL 拨号连接?	96
200. 如何删除 Windows Messenger?	100
201. 如何取消 Windows XP 专业版中的保留带宽?	100
202. 计算机连接 Internet 网络时, 为何登录的速度非常慢 (Windows 95)?	101
203. 应如何设置打印机与文件的共享 (Windows 98)?	102
204. 如何用映射驱动器实现共享?	103
205. 为什么网络上的其他计算机无法与本地计算机连接 (Windows 98)?	104
206. 怎样使用 Hosts 文件进行域名解析?	104
207. 如何将对等网中的计算机连接到 Internet 上?	105
208. 如何不通过“网上邻居”而直接查看网络用户 (Windows 98)?	105
209. 在查看“网上邻居”时出现了“无法浏览网络”的错误提示, 应如何解决这个问题?	106

210. 为什么在“网上邻居”中没有显示网络中的其他计算机?	106
211. 为何在“网上邻居”中看不到任何用户?	107
212. 为什么在 Windows 98 的“网上邻居”中找不到域及服务器,但是可以找到其他的工作站?	107
213. 桌面上的“网上邻居”丢失了,能连接到 Internet,但无法浏览其他计算机上的共享资源,应如何解决这个问题?	108
214. 如何找回已经丢失的“网上邻居”图标?	109
215. 为什么在“网上邻居”中找不到其他的计算机?	109
216. 为什么在查看“网上邻居”时,会出现“无法浏览网络,网络不可访问,想得到更多信息,请查看‘帮助索引’中的‘网络疑难解答’专题”的错误提示?	109
217. 如何隐藏“网上邻居”图标?	110
218. 如何禁用“网上邻居”属性?	111
219. 能看到本地计算机,却看不到其他的用户,怎么解决这个问题?	111
220. 能看到本地计算机和其他的用户,却无法访问服务器的共享资源,这是什么原因?	111
221. 如何解决对等网网速慢的问题?	112
222. 如何实现代理上网 (Windows 98)?	112
223. 因为错误地删除了文件,造成了网络不通 (Windows 98),此时应该怎么办?	112
224. 在局域网中为什么有时读不到其他计算机中的数据?	112
225. 怎样安装“拨号网络”(Windows 98)?	113
226. 如何动态地获取自己的 IP 地址 (Windows 98)?	114
227. 如何排除在 Window 95 拨号上网时的常见故障?	114
228. 安装网卡后,Windows 98 的启动速度非常慢,怎么解决这个问题?	116
229. 怎样在 Windows 9x 中判断 Modem 是否有质量问题?	116
230. 怎样在 Windows 95 中不用网卡连接两台计算机?	116
231. 分机找不到主机地址是什么原因 (Windows 98)?	119
232. Modem 驱动程序不能正常安装,怎么解决这个问题 (Windows 98)?	119
233. 为什么 Windows 95 检测不到 Modem?	119
234. 有一段时间一些著名的网站打不开,这是为什么?	119
235. 如何隐藏“网络”图标 (Windows 98)?	120
236. 在 Windows 98 中运行了 MSISDN11.EXE 之后不能再上网了,应如何解决这个问题?	121
237. ISDN 的速率可达到 144K,为什么使用时只有 128K 的速率?	121
238. 如何避免在局域网中的其他用户获得自己的共享目录密码 (Windows 98)?	121
239. 如何解除 Windows 98 中的分级审查密码?	122
240. 如何为安装了 Windows 98/Me 系统的计算机设置多个 IP 地址?	122
241. 设置内部网的 IP 地址时要遵循哪些规则?	123
242. Windows 98 拨号上网的速度异常慢,这是为什么?	123
243. 能 Ping 通 IP 地址,却 Ping 不通计算机名,应如何解决这个问题 (Windows Me)?	123
244. 为什么 IE 无法脱机浏览 (Windows 98)?	123

245. 网络上的其他计算机无法与本地计算机建立连接, 应怎么解决这个问题 (Windows Me) ?	124
246. 如何解决拨号后掉线的问题?	124
247. 如何跟踪数据在网上的流向?	125
248. 本地计算机与对方的远程服务器 162.18.1.1 无法建立连接, 该怎么办?	125
249. IE 的标题栏被修改了, 应怎样解决这个问题?	126
250. 启动计算机时打开了非法的网页, 应如何解决这个问题?	126
251. 右键的内容被修改了, 应如何解决这个问题?	126
252. 在 IE 的 Internet 选项中, 主页的地址不能修改如何解决这个问题?	127
253. 如何取消 IE 的网址自动输入设置?	127
254. 为何不能拨号上网 (Windows 98) ?	127
255. 如何解决 ADSL 共享客户机不能访问某些站点的问题 (Windows 9x) ?	128
256. 在局域网里如何让 Windows 2000 访问 Windows XP?	129
257. 无法共享打印机, 应如何解决这个问题?	131
258. 安装网卡后开机的速度减慢了, 应如何解决这个问题?	132
259. D-Link 220 网卡导致死机, 如何解决?	132
260. 找不到网卡或 BootRom, 应如何解决这个问题?	133
261. 在 Windows XP 系统中找不到 NE2000 兼容网卡, 应如何解决这个问题?	133
262. 局域网中的两台计算机可以连接到其他的计算机中并使用对方计算机中的资源, 但是这两台计算机无法 Ping 通, 这是什么原因?	134

第四章 Windows NT/2000/2003 网络典型应用技巧与故障排除

263. 在 Windows 2000 中如何隐藏共享文件夹?	136
264. 如何在 Windows 2000 中实现网络共享连接?	137
265. 可以访问服务器, 也可以访问互联网, 但是无法访问其他的工作站 (Windows 2000), 这是什么原因?	139
266. 如何提高“网上邻居”共享访问的速度 (Windows 2000) ?	139
267. 为什么在“网上邻居”中找不到其他的计算机 (Windows 2000) ?	140
268. 为什么在“网上邻居”或“资源管理器”中只能找到本地的计算机名 (Windows 2000) ?	141
269. 没有右键的“共享”命令, 应如何解决这个问题?	141
270. 当拨号网络服务运行时, 如何断开连接?	142
271. 为何某些计算机获得了形如 169.254.0.3 之类的 IP 地址呢?	143
272. 开始可以访问服务器, 但过一段时间之后就不能访问服务器, 这是为什么? ..	143
273. 在 Windows 2000 操作系统下用代理服务器上 (代理服务器的 IP 为 192.168.0.1), 如何在客户端进行设置以收发 E-mail?	144
274. 想在登录 Windows 2000 服务器时不输入密码, 应如何设置?	144
275. 一台装有 Windows 2000 和一台装有 Windows Me 系统的计算机之间为什么只能实现单向访问?	145

276. 用代理服务器上网如何对 IE 进行设置 (Windows 2000) ?	146
277. Windows 2000 系统出现了死机故障, 应该如何排除?	147
278. 为什么计算机不能登录网络, 提示找不到拨号适配器 (Windows 2000) ?	148
279. 如何恢复 Internet 属性中的“分级审查”?	148
280. 为何下载软件的速度先快后慢?	149
281. 如何解决 Windows 2000 访问 Windows 98 时的延迟问题?	150
282. Windows NT 上网时出现提示信息“错误: 678 没有应答, 调制解调器未选用电话”, 应怎样解决这个问题?	150
283. 在浏览网页时, 系统提示无法与服务器建立连接, 但 Telnet 一切正常, 在 Outlook 中本地邮件收发也正常。这是怎么回事?	150
284. 网卡驱动程序卸载引起的故障致使网络速度变慢, 应如何解决这个问题?	150
285. 网络出现了间歇性不通、减慢或死锁等现象, 应如何解决这个问题?	151
286. 如何为域解析编制 LMHOSTS 文件 (Windows NT) ?	151
287. 怎样关闭 Windows 2000 下的默认共享?	152
288. 如何才能快速地拨号上网 (Windows 2000) ?	153
289. 如何在局域网中设置 QQ、ICQ 等即时通讯软件?	154
290. 如何屏蔽信使服务 (Windows 2000) ?	154
291. 如何在 Windows 2000 中收发传真?	155
292. 为何可以浏览本地资源但无法共享 Modem 上网 (Windows 2000) ?	155
293. 局域网通过路由器、使用 ADSL 方式上网, 如何能使各个工作站快速地获得可以上网的 IP 地址而不用手工去指定?	156
294. 什么是 DHCP(动态主机配置协议)?	156
295. 怎样加快访问共享资源的响应速度?	156
296. 如何排除 DSN 故障?	156
297. 为什么无法访问网页 (Windows 2000) ?	157
298. 如何解除打印共享的访问权限?	157
299. IE 打不开新窗口, 应如何解决这个问题 (Windows 2000) ?	158
300. 解决 IE 窗口变小的办法是什么?	159
301. 如何排除因网卡更换插槽引起的故障 (Windows 2000) ?	159
302. 用户如果用 NetMeeting 进行局域网中的通话, 应该如何进行设置 (Windows 2000) ?	161
303. 在局域网中应如何设置 Outlook Express 收发邮件 (Windows 2000) ?	163
304. 如何恢复 Outlook Express 的通讯录?	167
305. 账号为 MM 的用户进入电子邮件系统, 发送邮件时, 在“正在连接、请等待”窗口中停止了, 无法正常地收发电子邮件, 应如何解决这个问题?	167
306. 账号为 MM 的用户在收发邮件时, 出现“请输入服务器的用户名和密码”窗口, 但用户输入用户名和密码后仍然停在窗口上, 不能发送邮件, 这是为什么? ..	167
307. 账号为 MM 的用户用 Outlook 收发邮件只能发出邮件, 但收不到邮件, 这是为什么?	168

308. 用户 MM 用 Outlook 收发邮件时只能收到邮件, 不能发出邮件, 如何解决这个问题?	168
309. 为什么安装 Windows NT Server 时, 引导分区必须小于 4GB?	168
310. 为什么用 Windows 98 登录 NT 服务器时提示“此时没有域服务器能证实用户的口令, 某些网络功能将受到限制”?	168
311. 为什么 NT 服务器拨号上网经常无故断开?	168
312. 为什么已经安装了网卡和各种网络通讯协议, 但“文件及打印共享”项不可选择 (Windows 2000)?	168
313. Windows NT 4.0 与 Windows 95 这两台计算机为何不能联网?	170
314. 如何取消对网站的安全检查 (Windows 2003)?	170
315. 如何在 Windows 2000 中共享网络连接?	171
316. 用 Windows NT Workstation 如何实现自动登录?	171
317. 如何快速地恢复 Windows NT 系统口令?	172
318. 如何解决 Windows NT 加入 Windows 2000 的域产生的问题?	172
319. 如何利用局域网快速地传送文件?	173
320. 任务管理器与 AT 命令的区别是什么?	173
321. 在 Windows 2000 中怎样安装域控制器?	174
322. 怎样取消一个域控制器?	174
323. 网络经典命令	174
324. 如何排除 DHCP 服务导致的网络故障?	176
325. 如何进行 Windows 2000 路由的安装与设置以实现不同网段的互通?	177
326. 如何修改子网掩码为局域网扩容?	178
327. 如何在 Windows NT 中禁止拨入访问?	179

第五章 跨平台网络典型应用技巧与故障排除

328. 如何解决 Windows 98 无法登录 Windows 2000 域 (Windows 2000 Server) 的问题?	182
329. 怎样让 Windows 9x 访问 Netware 服务器?	183
330. 如何添加 NetBEUI 协议解决 Windows 2000/XP 和 Windows 98 之间的互访问问题?	183
331. 防火墙对实现 Windows 2000/XP 和 Windows 98 之间的互访有什么影响?	184
332. 苹果计算机与 PC 机怎样组建局域网?	185
333. 网络互连不通是什么原因?	185
334. 如何实现 Windows 2000/XP 与 Windows 98 之间的互访?	185
335. Windows 2000/XP 安全策略影响 Windows 2000/XP 和 Windows 98 之间的互访, 应怎样解决这个问题?	186
336. 什么是 Samba 服务?	186
337. 在 Linux 上如何使用 Windows 共享的打印机?	187
338. 在 Windows 上如何使用 Linux 共享的打印机?	187

第六章 无盘网络典型应用技巧与故障排除

- 339. 如何去掉无盘网络中计算机开机时的一个提示? 190
- 340. 在无盘工作站启动的过程中出现了以下的错误提示: Error (Destination File):
Permission denied, 然后, 就死机了。应如何解决这个问题? 190
- 341. 工作站启动到 DHCP 服务时报错, 不能得到 IP 地址, 应如何解决这个问题? 190
- 342. 工作站启动到 MTFTP.....时报错, 得不到启动映象包, 这是怎么回事? 190
- 343. 工作站启动到 Requesting more DHCP options...Downloading DOS boot diskette
image...时死机, 这是什么原因? 190
- 344. 工作站启动到最后一步时出现了如下的错误: *****SHELL*****file
KRNI386. EXE The Path was not found, 这是怎么回事? 191
- 345. 工作站正常启动后出现了“假死机”现象, 这是怎么回事? 191
- 346. 运行较大的软件时出现了内存不足的问题, 应怎样解决? 191
- 347. 为什么无盘工作站不能正常登录服务器? 191
- 348. 用 Windows 98 无盘工作站上网与有盘工作站之间有什么区别? 191
- 349. 在 Windows 98 无盘启动时, 出现了“没有打开 Actionenl207d/en2242a series pxe
Boot Rom”的提示, 按“Shift+F10”组合键还是进入 RPL 启动选项, 故障原因
何在? 192
- 350. 对于 8029AS 的网卡, 能不能采用 PXP 技术? 192
- 351. 启动无盘 Windows 98 时, 实模式连接不上服务器, 其故障表现为: 执行 STARTNET.
BAT 中的 QUALCNX.EXE 文件时死机或出错。这是什么原因? 192
- 352. “服务器安装”部分的 DHCP 服务器地址是不是必须设置为 192.168.8.1? 在“作
用域”的 IP 地址群中, 起始地址和结束地址为什么是 192.168.8.2 而不是 192.168.
8.1? 192
- 353. 无盘 Windows 95 由于注册表文件太大, 导致了无盘工作站无法启动, 应如何解决
这个问题? 192
- 354. 无盘 DOS 启动成功之后, 如何访问服务器上的共享目录? 193
- 355. 在使用无盘的同时, 如何让它也支持本地硬盘和光驱? 193
- 356. 如何优化无盘 DOS 的系统配置文件 Config.sys? 194
- 357. 为什么无盘网络中服务器网卡的驱动程序不能正常加载? 194
- 358. 如何排除无盘站掉网的故障? 195
- 359. 网卡无法在无盘工作站上工作, 应如何解决这个问题? 195
- 360. 在无盘网站中为什么用 Rplcmd 命令建立配置文件后, 在“远程启动管理器”的
“新建配置文件”中不能在下拉菜单中找到该配置名? 195
- 361. 为什么将 PCI 声卡插到工作站中就不能进行无盘启动了? 195
- 362. 无盘工作站登录时出现了提示信息“NET USE F:****, the shared path not found”,
应如何解决这个问题? 196
- 363. 无盘工作站不能进入 MS-DOS 方式, 这是为什么? 196
- 364. 启动 DOS 无盘工作站, 屏幕上显示“Non-system disk or disk error, Replace and press

- any key when ready”，这是怎么回事？ 196
365. 工作站启动到 Downloading DOS boot diskette image 时死机，这是什么原因？ 196
366. 无盘工作站第一次启动 Windows 95 时显示 Error: 0001 the section corresponding to this workstation could not be found in the “machines.ini” file，这是怎么回事？ 196
367. 启动无盘 DOS6.22 时，出现了 High memory Area.NET3506:A system error has occurred. DOS error 的错误，怎样解决这个问题？ 197
368. 从一台有盘 Windows 95 工作站向服务器执行“基于服务器的安装”时，提示“部分项目写入 msbatch.inf 出错”。这是什么原因？ 197
369. 工作站启动时出现了错误提示，应怎样解决这个问题？ 197
370. Windows 95 无盘工作站显示存取系统文件时出现了共享冲突，应如何解决这个问题？ 198
371. 在 Windows 95 远程启动安装的过程中运行 SETUP/T:G:\TEMP 时，出现了“SETUP 指令指定的命令行无效”的提示。这是什么原因？ 198
372. 无盘工作站在 DOS 无盘引导的过程中，出现了“Dos can not load high memory”的提示，怎么解决这个问题？ 198
373. 在安装 Windows 95 无盘工作站时，出现了没有足够的内存安装 Windows 95 的情况，怎么解决这个问题？ 198
374. 为什么安装某些应用程序后无法进行无盘启动？ 198
375. 如何激活终端服务（Windows 2000）？ 198
376. 主板 BIOS 导致了不能正常地进行无盘工作站的启动，甚至无法安装软件。这是什么原因？ 202
377. 网卡的 BootROM 地址与显卡的 BIOS 地址冲突造成显示器黑屏死机，如何解决这个问题？ 202
378. 更换网卡后出现了提示：NetBIOS not available (NetBIOS 254)，如何解决这个问题？ 203
379. 安装新网卡是否还需要进行额外的设置？ 203
380. 在登录 Windows 2000 服务器时，“用户权限”已经设置为“在本机登录”模式，但系统仍提示“没有登录此会话的权限”。怎么解决这个问题？ 204
381. 如何才能仅给某一个普通的终端用户赋予关机的权限？ 205
382. 在 Windows 2000 终端状态下，如何分辨和使用服务器的硬盘、光驱和本地工作站自带的硬盘、光驱？ 205
383. 如何解决终端服务天数限制的问题？ 205
384. 无盘终端断开后发现颜色没有改变，这是什么原因？ 206
385. 如何才能自动地用不同的用户名登录基于 Windows 3.x 的无盘 Windows 2000 终端？ 206
386. 如何在图形界面下实现基于 Windows 3.x 的 Windows 2000 无盘终端全自动登录？ ... 206
387. 在基于 Windows 3.2 的 Windows 2000 终端中，能否支持多个连接配置文件，以便能从不同的连接进入而得到不同的分辨率和色彩数？ 207

388. 用户做的是基于 Windows 3.2 下的无盘终端站, 此时应如何安装显卡和声卡驱动程序? 安装的是基于 Windows 3.2 还是 Windows 2000 的驱动程序呢?207
389. 如何才能用命令行的方式以用户指定的用户名登录到 Windows 2000 终端? 207
390. 如何才能让所有的用户都以同样的用户名进行无盘 Windows 2000 终端的登录? ...208
391. 在基于 DOS 的 Windows 2000 终端中, 能否支持多个连接配置文件, 以便从不同的连接进入而得到不同的分辨率和色彩数?208
392. 如何才能在无盘 DOS 站的 C:\ 输入 win 即可直接登录 Windows 2000 终端站? 209
393. 如何设置在 DOS 下的用 TCP/IP 协议进行登录?210
394. 如果用户的无盘终端网中有几种不同类型的网卡, 是否对每一种网卡都要修改 DOS 配置文件、建立和修改 WFCLIENT 连接等操作?211
395. 用户的终端中安装有多种网卡, 其中有几种网卡的无盘 DOS 站启动后, 以普通用户身份进入 WFCLIENT 的图形界面时, 系统总会提示“Enter Client Name”, 要求本地计算机输入一个客户端名字, 这是为什么?211
396. 在基于 DOS 的 Windows 2000 无盘终端站中是否需要安装显示卡的驱动程序?211
397. 启动基于 DOS 的 Windows 2000 无盘终端之后, 各个系统或应用程序的快捷键是否会有变化?211
398. 无法给无盘站安装网卡, 应怎样解决这个问题?212

第七章 Linux/Novell 网络典型应用技巧与故障排除

399. 网卡是 Intel 10/100M, 装完后网络检测不到网卡, 在/etc/rc.d/rc.modules 里同样找不到网卡, 应如何解决这个问题 (Linux)?214
400. 为什么服务器的网卡驱动程序不能正常加载 (Novell)?214
401. 为什么 Netware 3.x 与 4.x、5.x 无法集成在同一个物理网络中?214
402. 网络流量增加时导致了网络速度减慢, 应如何解决这个问题 (Novell)?215
403. 文件服务器不能正常启动, 提示卷安装失败, 这是怎么回事?215
404. 在服务器启动的过程中, 突然停下来询问服务器的名称和内部网络号, 这是怎么回事 (Novell)?216
405. 为什么工作站节点不能扩大 (Novell)?216
406. 为什么运行大型程序时网络速度会变慢 (Novell)?217
407. 无盘工作站不能正常地登录服务器, 应如何解决这个问题 (Novell)?217
408. 为什么无法正常运行 Netadmin 实程序 (Novell)?218
409. 怎样整理硬盘上累计的文件碎片 (Novell)?218
410. 为何无法在网络上用增强模式启动 Windows (Novell)?218
411. 在 Linux 下如何通过 ISDN 上网 (Linux)?219
412. Novell 工作站屏幕上出现了“Error finding server”的提示, 这是什么原因? ..219
413. 在 Linux 中如何将一块 10/100M 自适应网卡设置为 100M? 计算机连在一个局域网中时, 应如何安装第二块网卡 (Linux)?219
414. 如何配置 Samba (Linux)?220
415. 如何在一张网卡上绑定多个 IP 地址 (Linux)?221