

ZUOHAO XIANZAI DE GONGZUO

席翠平/编著

做好

现在的工作

优秀员工职业生涯规划的最新理念

只有你今天好好干，明天好好干，你
才能看到后天的美好。

——阿里巴巴CEO 马云

国家行政学院出版社

中国出版集团 中国出版传媒股份有限公司 中国出版集团 中国出版集团 中国出版集团

中国出版集团

做好

现在的工作

中国出版集团 中国出版传媒股份有限公司 中国出版集团 中国出版集团 中国出版集团



【中国出版集团 中国出版传媒股份有限公司 中国出版集团 中国出版集团 中国出版集团】

中国出版集团 中国出版传媒股份有限公司 中国出版集团 中国出版集团 中国出版集团

ZUOHAO XIANZAI DE GONGZUO

席翠平/编著

做好 现在的工作

优秀员工职业生涯规划的最新理念



国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做好现在的工作 / 席翠平编著. —北京: 国家行政学院出版社, 2005

ISBN 7-80140-452-1

I. 做… II. 席… III. 职业道德 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 151149 号

书 名: 做好现在的工作

作 者: 席翠平编著

责任编辑: 任燕 高琼

出版发行: 国家行政学院出版社

(北京海淀区长春桥路 6 号 100089)

电 话: (010)68920640 68929037

经 销: 新华书店

印 刷: 北京大运河印刷有限责任公司

版 次: 2006 年 1 月北京第 1 版

印 次: 2006 年 1 月北京第 1 次印刷

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 大 32 开

印 张: 6

字 数: 150 千字

书 号: ISBN 7-80140-452-1/G · 35

定 价: 16.80 元

·前言 Preface

001



前言

早在十年前，贾平凹的小说《浮躁》就在全中国引起了极大反响，当时的文学评论家断言：“十年之后，浮躁蔓延全中国，成为一种社会顽疾。”十年后的今天，再来看这一论断，不禁为作家的先知和评论家的睿智所折服。

在这个充满诱惑的时代，人人渴望成功。几乎所有人都梦想一觉醒来就成为世界首富，都认为自己注定会成为人上之人，理应享受香车豪宅。如果说在物质贫乏的时代，阻碍人们走向成功的首要原因是人们没有梦想、不敢梦想的话，那么现在，阻碍人们成长和成功的正是如上种种不切实际的梦想。

浮躁的工作态度使人们难以沉下心来做好现在的工作。他们认为现在的工作太平凡普通，根本不值得自己投入精力去做，对待工作敷衍了事，能应付就应付，能推诿就推诿。整日不是抱怨上司有眼不识金镶玉，就是为自己的“怀才不遇”愤愤不平。

心态浮躁的人看不起现在的工作，认为凭自己的能力，理应承担更重要的职责，享受更高的待遇。这些人整日忙于抱怨自己的工作，没有时间和精力认认真真地做好现在的工作，以



至于工作常常出错,使得上司更加不敢把重要的工作委托给他们。

心态浮躁之人将希望完全寄托在“伯乐”身上。认为之所以在这家公司遭受挫折,原因就在于没有“伯乐”发现自己。这家公司没有“伯乐”,如果继续在这家公司待下去,那么自己的“卓越”才能肯定会被埋没,唯有离开这家公司,进入有“伯乐”的公司,自己才有出头之日。正是抱着这种寻找“伯乐”的思想,他们不断跳槽,希望以此改变自己蹉跎的职业轨迹。但如此跳来跳去,不但没有越跳越高,实现自己的远大梦想,相反却因为能力不足、学习不够、品质污点而蹉跎了整个人生。由此可见,员工的浮躁不但对企业有害,更会危害到员工自身。

成功者的经验告诉我们,不管你的能力有多强,你都必须从最基础的工作做起。职场永远不会有的一步登天的事情发生,任何人要想脱颖而出,唯一的机会就是把现在的工作做好,在普通平凡的工作中创造奇迹。

本书深刻诠释了浮躁的工作态度对于员工职业发展的危害,指出跳槽不是改变职业困境的有效途径,只有踏踏实实做好现在的工作,当好一名士兵,才能逐渐积累自己的经验,磨练自己的能力,增长自己的学识,从而获得职业发展的机会。针对当前很多职业人所持的“骑驴找马”的择业态度,本书没有武断地加以驳斥,而是向人们阐明“骑驴找马可以,但不能虐待驴”的观点。指出要想尽快找到马,首先必须让驴子跑起来,把驴子照料好经营好。只有把现在的工作做好,才有机会做更好的工作。

本书指出,要想把现在的工作做好,就需要员工调整浮躁的工作态度,培养负责、主动、敬业、忠诚等职业精神。树立即使现在的工作是清扫大街,也要做最好的清洁工的态度,只有这样,才能获得成就自己梦想的机会。

·目录 Contents

001



目
录

第一章 浮躁到底害了谁

1. 眼看得太高，脚就会踏空 2
2. 跳槽不是扭转职业困境的灵药 8
3. 只想当将军的士兵不是好士兵 14
4. “低”不就，则“高”不成 20

第二章 当好士兵才能当将军

1. 骑驴找马的人也不该虐待驴 26
2. 没有小角色，只有小演员 30
3. 把自己看轻，把工作看重 36
4. 找准自己的职场定位 42
5. 心在其位，身谋其政 46
6. 老板看重兢兢业业的员工 51
7. 不可替代就是最大的资本 57

第三章 脚踏实地才能有所突破

1. “做生意不需要学历，重要的是全力以赴” 62
2. “差不多”的结果是“差很多” 69
3. 细化工作，把每个环节做到完美 74
4. 把工作做到“卓越”而不是“称职” 81
5. 比别人多投入一点 87
6. 专注于现在的工作 92

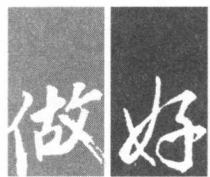
第四章 今天的工作是明天的资本

1. 平凡的工作也是成就卓越的机会 100
2. 放空自己，抱着学习的态度做事 104
3. 主动工作，不要等待命令 111
4. 推卸责任就是推掉机会 116
5. 该做的事情马上去做，不要拖延 123
6. 工作没有分内分外之分 131
7. 避免错位、缺位，主动跑位 136

第五章 职业精神比能力更重要

1. 怀才不遇者往往无才 144
2. 面对简单的工作也要充满激情 150
3. 缺乏忠诚的士兵，没有资格当士兵 156
4. 敬业才有未来 162
5. 用积极的态度对待工作 167
6. 用虔诚之心面对工作 171
7. 积极面对每一项工作 176
8. 无论什么时候，都要勤奋 180





第一章：浮躁到底害了谁

无知与眼高手低是人最容易犯的两个错误，也是导致职业生涯频繁失败的主要原因。浮躁最终害的正是浮躁者自己。



1. 眼看得太高，脚就会踏空

眼高手低、好高骛远是很多心态浮躁的员工最容易犯的错误。他们总是把目光投向虚无缥缈的远处，而不肯在现在的工作中投入精力，这不仅仅是对工作的不负责任，更是对自己将来发展的不负责任。这种工作态度只会使他们滞留在职场原地，停步不前。

眼高手低难“出嫁”

随着大学的大幅扩招，大学生就业难就成了一个越来越严峻的社会问题，每年都有相当比例的大学生找不到工作。很多专家学者针对这一问题，呼吁政府为大学生提供更多的工作机会，让他们学有所用。但在这一严峻的社会问题面前，愤怒、抱怨、不平都没有用，关键在于找到问题的根源。客观、冷静地思考之后就会发现，社会为大学生提供的工作机会并不少，每次人才交流会后，都有很多企业空手而回、很多职位无人应聘。现在的事实是，一方面企业招不到人，另一方面大学生找不到工作。为什么会



出现这种尴尬的矛盾呢？原因就在于很多大学生心态浮躁，眼高手低，不肯正视自己的情况，一味追求高起点。他们认为，我是大学生，理应享受更好的待遇，从事更体面的工作。从事月薪少于5 000的工作太没面子；如果工作太简单，不是令人羡慕的“白领”，在同学面前会抬不起头来，让人瞧不起；如果工作的城市不是北京、上海、深圳这样的大城市，也是很“掉价”的，所以工作地点不在大城市的一律不去。对工作期望过高的最终结果是使他们更加难以适应现代社会激烈的竞争情况，更加人为地抬高了就业的门槛，造成了“高不成、低不就”的尴尬。即使有些单位对他们感兴趣，也会因为他们不切实际的要求而望而却步。

某媒体报道说，在大学毕业生离校求职的高峰时期，新疆一家单位到武汉一所大学举行现场招聘会。尽管到场的有近300名学生，但投递简历的仅30余人。这和其他单位前来招聘时的“爆棚”现象形成了鲜明的对比。在问及原因时，很多学生表示“新疆太偏远，宁愿回老家也不去”。

一位该校营销系的毕业生在别人跑招聘会，投简历，忙得不亦乐乎时，他却在一旁冷眼旁观。原来，他迟迟不肯出手的原因是，他早已为自己设定了择业标准：非外企不进，非沿海不去，非高薪不拿。

浮躁心态实际上来自于相互攀比。很多求职者认为：我和同学的条件差不多，他能去大公司拿五六千元，我为什么只能到小单位拿一两千；他留在大城市，我干嘛要去乡镇。这样的攀比思想，助长了浮躁情绪，使很多人心态难以平衡，最终的结果只能是设定了不切实际的职业起点。

有这样一则寓言，形象地揭示了盲目攀比的后果。主



人家养着一条小狗和一头驴。每当主人回来时，小狗总是飞快地迎上去，又是摇尾巴又是亲热地叫唤，主人也总是高兴地抚摸小狗，小狗还伸出舌头温柔地舔舔主人的脸。

驴子看着这一切，心中很是不快，心想自己整日埋头苦干，活干得多还经常挨打，小狗什么也不干还挺美，看来要想办法与主人联络感情才行。

拿定主意的驴子等主人进门时也大叫着迎了上去，它把蹄子搭在主人肩上，伸出舌头，主人又惊又怒，使劲地把它推开。驴子被重重地摔在地上，又被主人狠狠地打了几鞭子。

每个人自身的性格、能力是不同的，对于职业的要求也是不同的，这就注定了每个人都会走出彼此各不相同的职业轨迹。从这个角度来说，在职业选择的问题上是没有可比性的。即使你们的学历相同，经验相似，也不能断定你们的下一份工作应该相同。很多人想问题、看事情总是盯着眼前的一点小的利益，而忽视了个人的成长和发展。这使他们看不惯别人拿高于自己的薪水，不能容忍自己的工作比别人的差。殊不知正是这种盲目攀比打乱了他们的职业发展，甚至蹉跎了自己整个的职业人生。

实际上，就个人成长来说，工作没有好坏之分，只有合适与否的问题。一份工作有利于实现自己的职业理想，它就是好工作，即使薪水很低，工作的层次不高，也是最适合你的工作。如果因为这份工作带给自己的物质报酬太少，在朋友面前“太掉价”就抛弃它，而去选择待遇好但无助于实现自己的职业理想的工作，实际上是走弯路。如果你的职业理想是酒店经理，那么眼下最适合你的工作是前台接待，而不是广告公司的文案策划，尽管后者较前者的薪



水更丰，但却无助于你的职业理想的实现。所以，在选择职业时，不要拿别人的工作作为自己的参照系，而要综合考虑自己的具体情况，结合自己的职业目标，这样才能找到真正适合自己的工作，避免浮躁的工作态度。

现在的职场不相信神话，没有人可以一步登天，跳过底层的积累而登上高层的职位。任何人——即使你具有超人的才华和能力——要想获得成功，都必须从最平凡、最基础的工作做起，一步一步积累实力，最终才会有实现职业梦想的契机。不管你的职业梦想如何崇高、伟大，你也必须首先进入职场，才可能赢得实现梦想的机会，如果只是站在门外指指点点，永远成不了职场中的赢家。

大材也要从小用开始

“太不公平了，这样的小事竟然让我这个哈佛大学MBA毕业生来做！”

“要是我在主管的位置上，一定能够比现在做得更好。像我这样有能力的人，应该拥有更大的舞台。”

“这么单调枯燥的工作，根本毫无前途可言，哪里值得我付出心血呢？等到有更好的机会来临时，我一定能紧紧抓住。”

在我们身边，这样的抱怨之词不绝于耳。

心态浮躁的人总觉得现在的工作太平凡、太简单，让自己做这样的工作，是大材小用，所以，工作中心浮气躁，结果连现在简单的工作也做不好。有人说，无知与眼高手低是人最容易犯的两个错误，也是导致频繁失败的主要原因。正是因为这样的心态，使他们深陷于对更高职位的空想之中，却不肯踏踏实实做好现在的事，结果一败涂地。

一位上海青年从美国读完 MBA 回国的时候，踌躇满志，希望一展身手。他一路过五关斩六将进入了一家世界 500 强企业驻上海的办事处。开始，老板总是交给他一些看上去鸡毛蒜皮的小事，他心里有几分不屑，于是便敷衍了事。

在一次重要的招标会上，他负责计划书的准备。他本来有很充裕的时间准备，但他认为这么点小事不在话下，于是，接到任务后的几天，他不是和同事聊天，就是到处闲逛。直到最后一天，他才不得不熬夜准备。第二天，计划书倒是赶出来了，但上面错误百出，给公司造成了不小的损失，他也因此而被辞退了。

一屋不扫何以扫天下？只有忠实地履行工作职责的人，才能够从简单的工作和低微的职位中找到个人成长的支点，从而不断积累能力和知识，向自己远大的职业理想迈进。

在一次苏州举办的人才招聘会上，不少企业打出了“只要苏北的学生！”的招聘条幅。这些用人单位之所以如此选择，就是因为苏北学生大多家庭条件不好，从小就能吃苦耐劳，踏实肯干，特别珍惜工作机会，对于交给的每一件小事，都能够认认真真做好。而来自苏南或者其他地方的学生，则缺乏这样的踏实精神，自视清高，心浮气躁，往往在招聘来到单位后不久，就会以种种理由离开，让用人单位措手不及。

一家用人单位透露，前两年他们曾从人才市场中招聘了一批大学生。工作一段时间后，他们发现，来自苏北的学生非常敬业，工作状态和业绩明显要好过来自南方的学生。现在几个苏北的学生已经坐上中层干部的位置，与之相比，来自南方的学生则就逊色了很多。

我们姑且不说这样凭借地域选择人才的做法是否妥当，但这无疑给那些心浮气躁的员工敲响了一记警钟，如果你一味挑剔工作却不能够将工作做好，那么，你随时都面临着被淘汰的可能。

总是抬头望天的人会被脚下的小石子绊倒，一味等待更好的工作机会，期待发挥更大作用，而不能专心于手边小事的人更容易在职场中跌跤。





2. 跳槽不是扭转职业困境的灵药

中华英才网曾围绕“跳槽”问题展开过一次调查，调查名为“年轻人：跳槽可以解决问题吗？”调查的对象主要是毕业不足三年(含三年)的职场白领。调查显示，截止到2005年第二季度，该群体中近四成参与调查者已换工作约2.5次，平均每年换一份工作。同期，首都就业指导中心对北京96家用人单位的统计结果显示，大学毕业生在工作最初的一到三年间，跳槽率达到了70%。参与调查的年轻人普遍认为，跳槽可以为自己打造更合适的发展平台。

在职场中，跳槽早就不是什么新鲜事了，在很多人看来甚至是一种时尚。好像在一家公司安安分分待上两三年的人，不是思想老土，就是能力太低。在心浮气躁的年轻人看来，现在自己所做的平凡的工作埋没了自己的才华，要想扭转职业困境，唯有跳槽，跳到一个更赏识自己、能给自己提供更大的发展空间的地方去。于是，职业上一遇到困境，或在一家公司工作的时间超过一年并且没有升职的希望，人们便开始寻觅其他的工作机会。



跳槽真的可以使自己的职业生涯止跌回升吗？无数的事实证明，跳槽并不能扭转职业困境，也不能提高自己的个人价值。

职场是一个非常公平的舞台，只有那些抱着敬业、合作、进取的理念做事的人，才能最终胜出。对职场人士来说，有实力才有魅力，有思路才有出路，有作为才有地位。

频频跳槽损伤的是诚信

对于企业来说，一个频频跳槽的人会让人觉得不踏实，没有耐心和毅力。而在现代社会，企业很容易找到有想法的员工，相反，倒是那些能够坚持下来做事的人更加稀缺和难得。而且，企业要想持续稳定地发展，必须有踏实肯干的员工的支持。至于那些频频转换工作的员工，不管他是出于什么原因，都会使企业对他的诚信度产生怀疑。

一家大型企业在招聘新员工时有一个规定，主管以上的职位不会招聘那些在一年内换工作超过两次的人。他们认为，一个人要想清楚了解一个公司的运作情况，没有一年左右的时间是不可能的，而那些在一个地方工作不到一年时间就跳槽的人，是没有耐心也没有坚韧品格的人，这样的人是无法胜任主管以上职位的。

大家都知道IT行业是一个人才流动性很大的行业。在上海，在一家IT公司待半年以上的几乎就算得上是老员工了。但是在全球IT企业最为密集的美国硅谷，却有这样一个不成文的条例：对于那些在上一家公司任职时间少于两年的人，任何一家企业都不会向他伸出橄榄枝。因为在美国人看来，一名员工在一家公司里至少待上两年才能算得上是了解公司。如果没有待足两年就贸然跳槽，就等于向