

ZHIYE DAODE JIANSHE

职业道德建设

主 编 许一春

副主编 陈中浩

朱一智

SHANGHAI RENMIN CHUBANSHE



职业道德建设

主 编 许一春
副主编 陈中浩
朱一智

上海人民出版社

责任编辑 费芝华
封面装帧 季俭华

职业道德建设

主 编 许一春

副主编 陈中浩
朱一智

上海人民出版社出版

(上海绍兴路54号)

新华书店上海发行所发行 上海印刷十二厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 10.25 字数 212,000

1987年7月第1版 1987年7月第1次印刷

印数 1—30,000

ISBN 7-208-00040-9/B8

书号 2074·512 定价 1.65元

各行各业都要加强职业道德建设

(代序)

芮杏文

《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》发表后，上海各条战线上的广大干部和职工，在加强社会主义精神文明建设过程中，广泛开展了职业道德教育，人们的精神风貌和道德风尚正在进一步得到发扬。

职业道德是人们在各自的职业实践中所应遵循的行为规范。加强社会主义职业道德建设，是贯彻中央关于精神文明建设决议的重要环节。各行各业按照“四有”的要求，切实搞好职业理想、职业责任、职业纪律、职业技能的教育，对于推进两个文明建设具有重要意义。

加强职业道德建设，对于上海来说还有它的特殊意义。上海是全国最大的经济中心之一，也是世界上著名的港口城市。在社会主义现代化建设的过程中，上海积极扩展同国内国际的经济、贸易、科技、文化等各个领域的友好交往和密切合作，日益成为全国和全世界瞩目的城市。上海的职业道德状况如何，不仅直接反映城市的文明程度，关系到上海的形象和声誉，而且对国内外都有重要影响。

上海的职业道德建设已经有了一定的基础。党的十二大

以来，各行各业以提高职业责任、职业素质为内容，开展了各种形式的职业道德建设活动。如商业服务业开展的南京路、淮海路、四川北路、西藏中路和豫园商场“四街一场”优质服务竞赛，交通系统的“十大窗口”服务竞赛以及评选最佳营业员、服务员、创新风柜组、新风车，建文明单位、文明岗等。在这些活动中，逐渐订立了《营业员守则》、《卫生职业道德规范》、民警职业道德《三字经》等简明的职业道德规范和守则。并且涌现了一批服务质量好、职业信誉高的先进集体和模范人物。但是，总的说来，发展还不平衡。一些不讲文明礼貌、不讲信誉的行为，以及带有行业特点的不正之风，还在各个行业不同程度地存在着。因此，我们还必须再接再厉，深入持久地进行职业道德建设。

进行社会主义职业道德建设，必须坚持四项基本原则，坚持改革、开放、搞活方针，为建设具有中国特色的社会主义服务，为实现上海物质文明和精神文明建设的奋斗目标服务。党中央、国务院批准的上海经济发展战略、上海城市总体规划、上海文化发展战略三个蓝图，以及“到本世纪末把上海建设成为开放型、多功能、产业结构合理、科学技术先进、具有高度文明的社会主义现代化城市”的奋斗目标，应当成为上海全党和全市人民共同的奋斗目标。围绕上述目标，上海职业道德建设的主要任务是：坚持“为人民服务，对人民负责”的根本宗旨，使爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义的基本要求在社会生活各个方面体现出来，努力达到同上海地位相适应的第一流的工作、第一流的服务、第一流的技术、第一流的产品、第一流的经营管理；努力纠正带有行业特点的不正之风，提倡艰苦奋斗、勤俭建国、多作贡献、严

守纪律的社会风气。广泛开展做文明市民、创文明单位、建文明城市的活动，形成开放、开创、自信、自强的上海风格，充分体现上海特色和时代特征的精神风貌。

共产党员尤其是党政干部要模范地遵守职业道德。应该做到：在工作中全心全意为人民服务，忠于职守，公正廉洁，光明磊落，忠诚积极，钻研业务。坚决反对和抵制官僚主义、弄虚作假、欺上瞒下、玩忽职守、损人利己、损公肥私、假公济私、以权谋私、以业谋私、欺诈勒索等思想行为。党政机关和公安、税务、工商行政等管理部门的职业道德建设，尤其要注重秉公执法，不得利用职权谋取私利。党员领导干部要大力提倡崇高的共产主义道德，发扬大公无私、先人后己、勇于献身的精神，用模范行动影响和带动广大群众提高职业道德水平。

工厂企业对职业道德建设负有重要社会责任。产品质量的优劣不仅同企业声誉直接有关，更为重要的是，那些劣质产品会直接损害消费者的利益，有的还会危及人民的生命和财产，在这方面是有深刻教训的。所以，在生产和经营活动中，各企业要坚持社会主义方向，坚持质量第一、用户第一、信誉第一。正确处理企业与国家、企业与企业、企业与职工之间的关系。引导职工热爱本职工作，增强质量意识，发扬协作风格，遵守厂纪厂规。那些偷工减料、粗制滥造、以劣充优，以伪冒真等不道德的行为必须坚决制止，并且要给予社会舆论谴责。那种明知故犯造成严重责任事故者，不只是一个职业道德问题，而且应当绳之以法。

商业、饮食服务行业与人民群众日常生活关系极为密切，广大消费者热切希望这些行业供应好、态度好、质量好。一

切商店都应真正做到顾客至上、买卖公平、周到细致、竭诚服务。对本地人与外地人、新顾客与老顾客、大生意与小生意都要一样接待。营业服务人员要带头使用文明语言，推广普通话；涉外商业服务单位还要学习一点商业外语。目前社会上对有些商店经营思想不端正颇有意见，这是有道理的，建设社会主义的商德就要抓住这些重点。应该严格遵守供应政策和物价纪律，严禁商品开后门，坚决制止擅自抬高物价、变相涨价、以次充好、短斤缺两、硬性搭卖等损害消费者利益的行为。

铁路、民航、港务、海运、邮政、通信、公共交通和长途汽车等客货运部门，要做到遵规守纪、安全正点、热情友好、方便周到。交通运输的每一个岗位都是有机整体中的一个重要环节，必须严格遵守各种规章制度，否则就会出错甚至酿成大祸。因此，这些部门不仅要有强烈的职业责任感，更要有铁的职业纪律。加强交通管理，维护交通秩序，时时处处爱护国家财产和保障人民生命安全。

市政建设和房修等公用部门，必须以精心设计、文明施工、优质服务、造福社会为己任，确保正常供水、供电、供气、供煤，便民利民，反对以权谋私。关心社会孤老户、烈军属和残疾人员，帮助他们解决某些生活上和生产上的困难，不但是民政等部门工作人员的职业道德，也是社会上所有公民都需要发扬的社会公德。

教育和卫生部门要进一步树立为人师表和救死扶伤的职业道德。文学、文艺、新闻、出版等事业是思想文化建设的重要战线，担负着繁重、艰巨而光荣的任务，在端正思想政治方向的同时，要抓好职业道德教育，坚持为人民服务、为

社会主义服务的方针，注重社会效果，努力提高精神产品的质量，积极反映蓬勃前进的新生活，歌颂新事物，用优秀的劳动成果鼓舞和激励人民为社会主义现代化建设而奋斗。

这几年的实践证明，职业道德建设，必须从实际出发，着眼于基层和绝大多数群众。各行各业要提出本行业职业道德建设的具体目标和任务，制定和完善职业道德规范，做到经常化、制度化、规范化。每年办好几件实事，年年都有所前进。

培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义一代新人，是职业道德建设的根本任务。因此，要以共产主义思想为指导，建设具有中国特色的社会主义为目标，广泛开展职业理想、职业责任、职业道德、职业纪律教育，引导广大干部、职工把共同理想同本行业、本单位的发展目标和建设任务结合起来，同各自岗位责任和人生追求结合起来，提倡岗位成才，为社会主义现代化建功立业。特别要重视提高青年职工的职业道德素质。青年职工占上海全市职工总数的70%左右，是各行各业的主要力量，也是我们的希望所在。各级组织要热情关心青年，帮助青年树立正确的人生观，加强职业道德修养，提高职业技能，增强劳动纪律。

开展多种形式的职业道德宣传教育，使它渗透到日常生产、工作和服务活动中去，还要同开展社会公德教育等活动有机地结合起来。总结和推广各行各业行之有效的职业道德教育活动，并在实践中不断完善，赋予新的内容，创造新的形式，更加有效地调动广大职工共建职业道德的积极性。大力表彰先进典型，发挥榜样作用。报刊、电视、电影、广播等大众传播工具和文艺表演，以及图书出版等社会教育阵地，

都要广泛持久地开展生动活泼的职业道德宣传，做到家喻户晓，深入人心。

深化改革，是增强企业活力的关键所在，也是调动广大职工自觉建设职业道德的内在动力。把职业道德建设同改革紧密结合起来，才能更好地提高服务质量，改善服务态度。根据所有权和经营权分开的原则，从大、中、小企业的实际出发，积极探索和实行多种形式的承包经营责任制。小型企业，特别是商业和服务性行业中的小企业，可推行承包租赁责任制。大中型企业可以根据企业的不同情况，实行多种形式的承包经营责任制。随着企业自主权的扩大，必将进一步加强企业的社会职业责任，加强职业道德建设，增强职工爱厂、爱岗、遵章、守纪的主人翁责任感，自觉地按照职业道德的要求，做好本职工作。

邓小平同志说：“改革、现代化科学技术、加上我们讲政治，威力就大多了”。在深化改革中加强职业道德建设，要切实做好思想政治工作，发扬优良传统，振奋起广大职工的巨大热情和创造精神，进一步推动职业道德建设。

职业活动离不开一定的社会环境。企业内部的工作条件和社会的外部环境如何，将直接影响职工积极性的充分发挥。各级领导要努力创造和逐步形成良好的工作环境，以利于职业道德和文明城市的建设。要改善劳动条件，关心职工生活。目前，商业服务网点、公共交通工具等远远不能适应社会需要，有些行业、企业的职工劳动量大、工作环境差，一些小店、小厂的职工还存在许多生活难事，这些问题在一定程度上影响着职工的情绪。各行各业、各企事业单位应该采取积极措施，缓解一些突出矛盾，有些一时难以解决的问题，可作出

计划，逐步改进。认真地为职工办些实事，尽心尽力帮助职工解除后顾之忧，使广大职工心情愉快地工作，积极参加职业道德建设活动。

中共上海市委研究室和有关部门的一些同志，曾对上海各行各业的职业道德建设状况作了比较深入的调查研究，并针对工业、交通、商业、服务、医疗、教育、科技等各条战线上广大干部和职工的思想实际，采用由事入理、虚实结合的写作方法，阐述了各种行业的主要道德规范，还介绍了一些先进个人的事迹以及几个单位进行职业道德教育的经验。相信《职业道德建设》这本书对基层职业道德建设，会有一定的参考作用。

我们坚信，在中国共产党的领导下，通过各个方面的共同努力，坚持不懈地进行职业道德建设，我们社会主义社会已经建立起来的平等、团结、友爱、互助的新型人际关系，将会得到更新的发展，提到更高的境界。让我们群策群力，为把上海建设成为全国两个文明的重要“窗口”而团结奋斗吧！

目 录

各行各业都要加强职业道德建设(代序)	芮杏文(1)
--------------------------	--------

一、道德与职业道德.....(1)

什么是道德? 道德的社会作用是什么?	(1)
--------------------------	-----

道德是怎样形成的?	(6)
-----------------	-----

原始社会道德的基本原则是什么?	(8)
-----------------------	-----

奴隶社会道德的基本原则是什么?	(10)
-----------------------	------

封建社会道德的基本原则是什么?	(13)
-----------------------	------

资产阶级道德的基本原则是什么?	(16)
-----------------------	------

共产主义道德是怎样形成的?	(19)
---------------------	------

共产主义道德的基本原则是什么?	(23)
-----------------------	------

共产主义道德有哪些主要规范?	(28)
----------------------	------

社会主义人道主义的主要内容是什么? 它与共产主义	
--------------------------	--

道德的关系怎样?	(32)
----------------	------

什么是职业道德? 它有哪些社会作用?	(35)
--------------------------	------

为什么说为人民服务是社会主义职业道德的基本原则?	(39)
--------------------------------	------

职业道德与职业责任、职业纪律的关系如何?	(41)
----------------------------	------

社会主义的团结协作与社会主义的竞赛、竞争是否有?	
--------------------------	--

矛盾	(44)
----------	------

什么是职业信誉?为什么要提倡树立职业信誉?	(46)
-----------------------------	------

什么是职业良心?它有什么作用?	(48)
-----------------------	------

二、工交行业职业道德.....(51)

- 什么是工业、交通行业的职业道德? (51)
- 什么是企业道德?企业道德有哪些基本要求? (53)
- 为什么要把企业信誉放在第一位? (56)
- 工交职工怎样以主人翁态度来从事自己的职业活动? (59)
- 企业要不要生产小商品? (61)
- 上海美术馆室内顶面的坍塌对我们有什么启示? (63)
- 得了“奖牌”就可高枕无忧了吗? (65)
- 遵守劳动纪律是小事一桩吗? (67)
- 曹杨路道口的惨祸是怎样发生的? (70)
- 127台电冰箱被摔坏的教训是什么? (72)
- 实行承包、定额、计件制以后还要提倡团结互助吗? (74)
- 他怎么会成为“革新专家”的? (76)
- 他为什么选不中称心的工作? (79)
- 安全生产与职业道德有什么联系? (81)
- 他为什么有福不享? (82)
- “近水楼台先得月”对吗? (85)
- 为什么说“方便乘客,安全运行”是司机和售票员职业道德的重要内容? (87)
- 为什么说“死信复活”体现了邮递员的高尚情操? (90)
- 环卫工人怎样才能无愧于“城市美容师”的光荣称号? (92)

三、农民职业道德.....(97)

- 什么是农民道德?作为有社会主义觉悟的农民应当做到哪一些? (97)
- “唐两万”的胸怀反映了什么? (100)
- 什么是乡规民约?制定乡规民约要注意些什么? (103)
- 为什么说移风易俗、反对封建迷信是农民的美德? (105)

四、商业职业道德..... (108)

什么是商业道德？为什么说商业道德是社会文明的

“窗口”？ (108)

商业道德有什么社会作用？ (111)

社会主义商业道德与资本主义商业道德的本质

区别在哪里？ (114)

为什么要紧紧抓住零售业的商业道德这个重点？ (118)

为什么说为人民服务是社会主义商业道德的核心？

经商与服务是什么关系？ (120)

什么是社会主义商业道德的基本原则？社会主义商业道德

有哪些基本内容？制订商业道德规范有些什么依据？ ... (123)

商业道德在批发业中有哪些规范？ (125)

商业道德在零售业中有哪些规范？ (129)

什么是商业信誉？为什么要重视商业信誉？ (133)

该不该退这五角九分钱？ (135)

他们为什么要“自找麻烦”？ (137)

为什么要兑现约期？ (139)

“王婆卖瓜，卖而不夸”对不对？ (141)

什么叫文明经商？怎样进行文明经商？ (143)

他们为什么一粒糖也卖？ (145)

叫顾客“到展览会去看”对吗？ (147)

把顾客当“菩萨”对不对？ (149)

他为什么有生意不做？ (151)

什么叫礼貌服务？为什么要礼貌服务？ (154)

他为什么要把冰箱背进去？ (156)

有理为什么要让三分？ (158)

好心为何遭“白眼”？ (160)

这违反供应政策吗？ (163)

个体户的社会职责是什么？个体户的职业道德有哪些要求？	(165)
个体户做生意想多赚钱与职业道德有矛盾吗？	(168)

五、医务工作者职业道德..... (171)

两个病人的不同遭遇说明了什么？	(171)
为什么说救死扶伤，实行革命人道主义是医务道德的重要伦理原则？	(174)
医务道德有哪些基本规范？	(177)
为什么说“审慎”是医务人员重要的道德素养？	(181)
医务人员应有怎样的言谈、举止和仪表？	(183)
医院的社会道德责任是什么？	(185)
为什么说“见利不忘义，卫生质量第一”是食品卫生监督人员职业道德的基本要求？	(188)

六、教师职业道德..... (191)

为什么说教师工作是“太阳底下最高尚的职业”？人民教师应当怎样珍惜自己的荣誉？	(191)
什么是教师道德？为什么人民教师要有高尚的师德素养？	(195)
为什么说“热爱人民教育事业”是人民教师应当遵循的最基本的师德规范？	(199)
为什么教师应当“热爱学生，诲人不倦”？它有哪些具体要求？	(202)
为什么说为人师表，言传身教是教师的一种传统美德？	(207)
为什么说教书育人是每个人民教师的神圣职责？	(210)
为什么说“严谨治学，认真施教”是一个重要的师德规范？	(214)

教师个人应怎样正确处理与教师集体及其他教师的关系？

关系？ (217)

为什么师德修养一定要讲“慎独”？ (220)

七、科技、文化工作者的职业道德..... (223)

我国科技工作者的光荣使命是什么？科技工作者应从

哪些方面严格要求自己？ (223)

什么是科技道德？科技道德有哪些基本规范？ (226)

为什么说严谨治学是科技工作者道德的基本要求？ (230)

怎样正确处理科学技术活动中集体协作和个人创造的

关系？ (233)

怎样正确对待他人成果和个人荣誉？ (236)

新闻工作者的职业道德是什么？ (238)

编辑如何为他人作嫁衣？ (241)

演员的基本道德要求是什么？ (244)

什么是体育道德？运动员的道德规范是什么？ (248)

八、军警、司法工作者的职业道德..... (253)

什么是革命军人道德？革命军人道德有哪些规范？ (253)

哪一些是人民警察的道德规范？ (257)

司法工作者职业道德包括哪些主要内容？ (260)

九、干部职业道德..... (264)

什么是党政机关干部的职业道德？ (264)

为什么党政机关干部要率先提倡和遵守职业道德？ (267)

为什么党政机关干部必须反对和抵制官僚主义？ (269)

党政机关干部如何搞好职业道德的建设？ (270)

十、典型经验	(273)
用优质服务把党与人民紧紧相连.....	(273)
——记全国商业特级劳动模范、上海浙兴菜场营业员安根娣 传播精神文明的“报春鸟”.....	(279)
——记全国服务标兵、上海市公交公司65路“新风车”售票员 蒋以敏的先进事迹	
开展服务竞赛，搞好职业道德建设.....	(288)
——上海交通邮电系统“十大窗口”竞赛介绍	
企业文明建设的凝聚点.....	(293)
——上海华通开关厂开展职业道德建设的经验介绍	
逐步完善服务规范，推动职业道德建设.....	(299)
——上海宁海东路菜场职业道德建设情况介绍	
后 记	(307)

一、道德与职业道德

人们自觉地或不自觉地，归根到底总是从他们阶级地位所依据的实际关系中——从他们进行生产和交换的经济关系中，吸取自己的道德观念。

——恩格斯

什么是道德？道德的社会作用是什么？

什么是道德？这似乎是不成问题的问题，但如果我们对周围发生的事情，仔细思索一番，就会发现问题并不如我们想象的那么简单。“不许说谎”历来被视为社会公德之一，“说谎者”是极不光彩的称号。但是，医生为了安慰垂危的病人而说谎，是不是道德的行为？一个人丢失了一个钱包，被人捡去，无意中救人一命，这是否是道德的行为？诸如此类的问题，不胜枚举。而且，现实生活中每个人实际遵从的行为准则差别如此之大，何从何适，往往令人迷惑。因此，究竟什么是道德，历来是一个激烈争论的场所。

“道德”这两个字，在中国很早就有了。“道”原指道路，后引伸为规则、原则和规律；“德”原指获得，后引伸为遵循规则、原则而有所得。道德一词，是指一定社会（阶级）用以调整人