

交通行政执法人员岗位培训系列教材

水路运政执法人员职业道德

交通部教育司组织编写

交通行政执法人员岗位培训教材编审委员会审定



人民交通出版社

31

交通行政执法人员岗位培训系列教材

Shuilu Yunzheng Zhifa Renyuan Zhiye Daode

水路运政执法人员职业道德

交通部教育司组织编写

交通行政执法人员岗位培训教材编审委员会审定

人民交通出版社

内 容 提 要

本书是水路运政执法人员岗位培训系列教材之一。全书共分四章,主要内容
包括:社会主义道德概述;水路运政执法人员职业道德规范与基本要求;风纪严
整、文明执勤以及努力提高水路运政执法人员的职业道德素质。

图书在版编目(CIP)数据

水路运政执法人员职业道德/交通部教育司组织编
写. —北京:人民交通出版社,1997.5

交通行政执法人员岗位培训系列教材

ISBN 7-114-02674-9

I. 水… II. 交… III. 水路运输-交通运输管理-管
理人员-职业道德-教材 IV. U692

中国版本图书馆CIP数据核字(97)第10025号

交通行政执法人员岗位培训系列教材

水路运政执法人员职业道德

交通部教育司组织编写

交通行政执法人员岗位培训教材编审委员会审定

版式设计:崔凤莲 责任校对:王静红 责任印制:张 凯

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号)

各地新华书店经销

北京市王史山胶印厂印刷

开本:787×1092 $\frac{1}{32}$ 印张:1.875 字数:44千

1997年8月 第1版

1997年8月 第1版 第1次印刷

印数:0001-12000册 定价:3.50元

ISBN 7-114-02674-9

U·01901

水路运政执法人员岗位培训教材

编审组名单

组 长：宋鲁燕

副组长：顾泉根 王 雁

成 员：周宗世 王孝慈 张 骏 梅伟球

前 言

水路运政执法人员岗位培训系列教材,即《水路运输行政管理》、《水路运政实用法律法规》、《水路运输经济基础》和《水路运政执法人员职业道德》是根据交通部交体法发[1996]36号文和交通部交教发[1996]1079号《关于印发〈交通行政执法人员岗位培训教学计划与教学大纲〉的通知》要求编写的。这是水路运政管理干部队伍建设中的一件前所未有的大事。我们相信,通过培训,将会进一步提高水路运政执法队伍的整体素质,对造就培养一支具有文明服务意识,又有专业知识和法律知识的水路运政执法队伍,具有十分重要的现实意义。

水路运政执法人员岗位培训系列教材编写工作得到了有关省、自治区、直辖市交通厅(局、委、办)和航运管理部门的大力支持。交通部水运管理司关瑞华副司长对教材编写工作十分重视。国内航运管理处宋鲁燕、王雁,江苏省运输管理局顾泉根同志以及交通部教育司的曹淑俭同志对教材编写工作给予了及时指导,付出了很大精力。

本书由江苏省交通厅运输管理局水运科助理经济师印可义主编,由交通部水运管理司航运管理处副处级调研员王雁主审。在教材即将出版发行之际,我们谨向本书的主编、参编、主审和参加审定教材的有关专家张骏、王孝慈、梅伟球、关志

让、夏侯玉泉等同志以及给予教材编写工作以支持的所有专家表示衷心的感谢和敬意！

由于教材编写工作任务重、时间紧，教材的不足之处在所难免。请广大读者不吝指正，以臻完善。

水路运政执法人员岗位培训教材编审组

1997 年 1 月

目 录

第一章 社会主义道德概述.....	1
第一节 道德的本质、结构与功能	1
第二节 社会主义职业道德.....	8
第三节 水路运政执法人员的职业道德	12
第二章 水路运政执法人员的职业道德规范和要求	
.....	21
第一节 热爱本职 忠于职守	21
第二节 公正廉洁 依法行政	24
第三节 团结协作 艰苦创业	28
第四节 诚实进取 科学严谨	30
第三章 风纪严整 文明执法	34
第一节 风纪严整、文明执法的含义和基本要求.....	34
第二节 水路运政执法人员的主要纪律要求	37
第三节 水路运政执法人员的主要语言仪表行为	
规范	42
第四章 水路运政执法人员的职业道德评价和修养	45
第一节 职业道德评价	45
第二节 职业道德修养	48

第一章 社会主义道德概述

道德属于社会意识形态范畴,是社会关系重要的调整方式之一。了解和掌握道德的本质、特征、功能等一般原理,明确社会主义道德的基本要求,对于水路运政执法人员正确理解自身职业道德的要求,提高思想道德素质,从而更好地为水路运输事业服务,为社会主义现代化建设事业服务,有着十分重要的意义。

第一节 道德的本质、结构与功能

一、道德的概念与本质

1. 道德的概念

什么是道德?在中国最早的典籍中,“道”表示事物运动和变化的规律,“德”表示对“道”的认识、践履而后有所得。道德连用,始于战国时期的荀况,在他的《劝学》篇中,有“礼者,法之大分,类之纲纪也,故学至乎礼而止矣。夫之谓道德之极。”意思是说,礼是封建规章制度的根本依据,是统制物类的主要纲纪,所以学问达到礼便是止境,达到礼也就达到道德的最高境界。在这里,道德即是指社会生活中形成的道德品质、道德

境界和调整人和人之间关系的道德原则和规范。

马克思主义伦理学认为,道德是由经济关系决定,以善恶为评价标准,调整人和人之间关系的一种特殊的行为规范的总和。道德首先是一种行为规范,是一种对人的行为进行引导和限制的标准或准则。这种标准或准则不是由政治的、行政的机构所制定,也不靠强制的、威胁的手段去维护,而是由人们约定俗成,靠人们的内心信念和社会舆论来维系,在很大程度上,它是一种完全自律的规范。其次,它是调整人和人之间关系的。道德的主体是人,只有当人成为有意识的人,人类劳动出现分工和协作,人与人之间形成复杂的社会关系并达到一定程度的时候,才会有调整相互关系的需要,也才能有真正意义上的道德产生。孤立的个人,不存在也不需要道德。第三,道德是以善恶为评价标准的,而不是以美丑,以真假作为评价标准。“褒善贬恶”、“扬善抑恶”是一切社会道德类型永恒的主题。第四,道德是由经济基础决定的。道德是一种社会意识形态,属于社会上层建筑,它由经济基础所决定,随经济基础的发展变化而发展变化,同时对经济基础具有反作用。

2. 道德的本质特征

本质是与现象相对应的范畴。所谓道德本质就是指道德区别于他物的根本性质,是道德基本要素的内在联系和道德内部所包含的一系列必然性、规律性的总和。了解道德本质须从其一般本质、特殊本质及更深层次上的本质等几个层次上进行把握。

1)道德是一种社会意识,经济关系对道德起着决定作用。

经济基础决定上层建筑,是马克思主义最基本的原理之一。作为社会意识形态和上层建筑重要组成部分的道德,其形成、发展与变化同样要受经济基础即经济关系的制约。

第一,社会经济结构的性质特别是生产资料所有制的性

质直接决定着各种道德体系的性质。在人类历史上,社会的经济结构归根结底只有两种基本形式,一种是以生产资料公有制为基础的经济结构,一种是以生产资料私有制为基础的经济结构。与此相对应,也产生了两种不同类型的道德:一种是统一的社会道德,包括原始社会的原始共产主义道德和社会主义社会、共产主义社会的全人类道德;一种是对立的阶级道德,包括奴隶社会中奴隶和奴隶主的道德,封建社会中农民阶级和地主阶级的道德,以及资本主义社会中无产阶级与资产阶级的道德。

第二,社会经济关系所表现出来的利益,直接决定着道德的基本原则和主要规范。以私有制为基础的阶级社会,形成了各种对立的利益关系,也孕育出个人主义、利己主义的道德原则。社会主义社会消灭了阶级对立的经济根源,人们的根本利益是一致的,也就是奠定了集体主义的道德原则和爱祖国、爱人民等道德规范的基础。

第三,人们在社会经济关系中的不同地位,也决定着他们的道德在社会中的不同地位。在物质资料生产中居支配地位的阶级,其道德规范体系也必定在社会道德生活中居支配地位。相反,则受到压抑和排挤。

第四,社会经济关系的变化,迟早会引起社会道德的变化。这种变化,在社会形态发生根本变化时,表现为新旧道德类型的更替;在同一社会形态,某些社会经济关系发生变化时,则表现为道德内容的充实、更新与调整。

2)道德是一种特殊的社会调整方式

调整社会的方式有多种,行政的、法律的、经济的,等等。就上层建筑而言,则包含有道德的、政治的、法律的、还有文艺、宗教等调整方式。道德作为一种特殊的调整方式,既与政治、法律、宗教等相互联系、相互作用,又有着明显的特殊性。

第一,道德规范是一种非制度化的规范。政治规范、法律规范是由专门的国家机构按照规定程序制定和颁布的。而道德则是人们在长期的共同生活过程中逐渐积累形成的要求、秩序和理想,它表现在人们的视听言行上,隐藏在品格、习性、意向中。

第二,道德规范的实施不依靠强制性的手段。道德规范的实施,主要借助于传统习惯、社会舆论和内在信念。

第三,道德规范是一种内化的规范,道德规范只有为人们真心诚意地接受,并转化为人的情感、意识和信念,形成内在的善良愿望时才能得到实现。而法律规范不管人们是否有遵守的动机,只要行动上没有违反,就算是遵守了法律,法律也不予干涉。

3)道德的相对独立性

道德虽然由经济基础决定,随社会形态的变化而变化,但它又是一种能动的因素,具有相对的独立性,主要表现在:

第一,道德虽然由社会物质生活条件所决定,但其发展变化与社会物质生活条件的发展变化又不完全一致,往往滞后于社会的变化。当一种新的社会制度建立后,旧的道德因素仍然存在。这是由于旧的道德已形成了社会风俗习惯,转化成了个人的内心信念,需要数代人的努力才能改变。

第二,道德不是被动地反映世界,而是从人的需要和特定的价值出发来改造世界。它通过精神的手段,对人类活动、人类品质等进行评价,引导和限制人类的行为,使人类群体和社会在一定秩序和行为准则下活动,以实现社会的稳定、和谐和发展。

第三,道德的发展往往具有前后相继的关系。道德有着自己独特的概念、范畴、原则、规范和作用方式。有许多传统的心理和习惯,一旦建立,便被人们不断地继承下来。

二、道德的结构与类型

1. 道德的结构

所谓道德结构,是指道德作为一个系统,其内部各构成要素遵循某种关系结连并相对稳定的整合形式。道德结构分为社会结构和个体结构,而道德的社会结构又有关系结构、现象结构和水准结构,这里只介绍道德社会结构中的现象结构。道德的现象结构是就人们可以感知到的道德的表象形态所进行的归纳和分析,一般可分为三个方面:即道德意识现象、道德规范现象和道德活动现象。

道德活动现象是指人类活动中围绕一定善恶而进行的、可以用善恶观念评价的群体活动和个体行为。包括道德评价、道德教育和道德修养三种主要形式。

道德意识现象是指在道德活动中形成并影响道德活动的具有善恶价值的思想、观点和理论体系。

道德规范现象是指在一定社会历史条件下,评价和指导人们行为的善恶准则,它是人们日常生活工作中最具体也最密切的部分。

道德现象的三个方面密切相联,不可分割。道德活动是道德意识、道德规范形成的实践基础,也是道德意识、道德规范巩固、深化、完善和目标实现的重要条件。道德意识不仅是道德规范形成的思想前提,而且对道德活动具有指导和制约作用。道德规范是在一定的道德活动和道德意识的基础上形成和概括的,同时,又约束和制约着人们的道德活动和道德意识,集中地体现着道德意识和道德活动的统一。

2. 道德的基本分类

道德作为一个系统,可以从不同的方面,不同的角度加以划分。从横向上,道德可以划分为家庭道德、职业道德、阶级道

德和社会公共道德。从纵向上分,即从它的历史发展过程分,可分为原始社会部落氏族道德、奴隶制社会道德、封建制社会道德、资本主义社会道德、共产主义道德。如对某一特定道德形态进行结构上的分析,可以分为道德的最高原则、一般道德规范、道德规范、道德品质等几个层次。从哲学的观点出发,人们又把道德现象分为道德意识现象、道德活动现象、道德规范现象。不同的研究目的,有着不同的划分方法。

三、道德的功能与作用

道德作为社会上层建筑的一部分,在总体上具有两大基本功能,即认识社会现象的功能和调节社会关系的功能。道德的认识功能表现在它主要是从个人对社会整体利益和他人利益的态度这一角度,以具有善恶意义的行为、风俗、情绪、信念等形式,提供现实社会状况的信息,显示现实社会的生命力和历史趋势。

道德更主要的功能是它的调节功能,调节人的行为,并通过调节人的行为来调节社会关系。道德是从现实生活中个人对社会整体利益和他人利益的态度去调节人们的各种社会关系和社会活动的,它告诉人们“应当怎样、不应当怎样”,而法律则要求人们“必须怎样”。从调节方式上看,道德调整人们的关系和活动,并不诉诸国家机器和惩罚手段,而是主要诉诸舆论褒贬、沟通疏导、教育感化等手段,注重唤起人们的知耻心,培养人们的道义责任感和善恶判断能力。调节的主体不是专门的组织、机构和人员,而是包括一切社会组织、社会机构和一切社会成员。道德调节对于非对抗性的矛盾可以充分发挥其效力,在某些情况下甚至优于政治调节和法律调节,但对对抗性矛盾其效力则是十分有限的。

道德自产生以来,就以其自身特有的方式对社会的发展

和人类的进步发挥着作用，在社会主义的今天，作为社会主义精神文明建设主要内容之一的道德建设，对于社会风气的好转，人们思想凝聚力的增强以及促进社会主义现代化建设事业的顺利发展都有着十分重要的作用，表现在：

第一，通过社会主义思想道德教育，增强劳动者的使命感和责任感，充分调动劳动者的劳动积极性，以主人翁的姿态投身到社会各项工作中去。精神的力量是无穷的，当劳动成为一个劳动者的自觉意识，成为一种需要时，就会产生一股巨大力量，这种力量是任何物质手段都无法比拟的，它会创造许多正常情况下不可能的奇迹。

第二，协调各种人际关系、人与社会的关系，创造一种和谐、稳定的社会发展环境。人在征服自然的过程中，同时形成两种关系，一是人和自然的关系，一是人与人的关系。也就是说人是结成一定的社会关系面对自然的，单个的人的力量是有限的，如果没有一种和谐、友爱、团结的关系，就不能形成集体的力量，也就不可能完成社会主义现代化建设的宏伟事业。

第三，凝聚人们的斗志，提高向心力，抵制来自各方面的消极因素。在社会主义初级阶段，人们的思想呈现出多元化的趋向，如何把人们的思想凝聚在一起，抵制各种消极因素的影响，是新时期思想政治工作的一大课题。在这方面，道德有着不可替代的作用。

第四、净化社会风尚，消除社会污染。在我们的社会，既有半封建半殖民地社会残留下来的封建意识，也有新时期通过各种渠道渗透进来的资产阶级道德观，只有大力开展社会主义思想道德宣传教育，用社会主义道德占领人们的思想阵地，才能消除形形色色的污染，使社会风气得到好转。

第二节 社会主义职业道德

一、职业道德的含义

职业道德作为道德规范体系的一个重要组成部分,是社会一般道德要求在职业生活中的具体体现。要了解职业道德的含义首先应了解职业的基本概念。所谓职业,就是人们由于社会分工和生产内部的劳动分工,而长期从事的具有专门业务和特定职责,并以此作为重要生活来源的社会活动。职业的类型有许多,从大的方面讲,有教师职业、医生职业、营业员职业、公务员职业、交通职业等等,从细的方面看,如交通职业,又可分成水路运输、公路运输、运政管理、航政管理、港航监督管理等等多项分工。

不同的职业,使人们产生不同的心理倾向,决定着不同的道德调解方向。职业分工的不同,人们对社会所承担的责任不同,影响着人们对生活目标的确立和对人生道路的具体选择,以至不同程度地影响着人们的人生观和道德理想;不同职业的不同利益和义务也造成人们不同的职业良心;同时,职业活动的不同也影响着人们的情绪、爱好、性格和作用。这种带有职业特征的人生观、理想、良心、情趣、爱好、作风等,就是我们所说的职业道德。概括起来说,职业道德就是同人们的职业活动紧密联系的、具有自身职业特征的道德准则、规范的总和。

职业道德包括两方面的内容:一是社会对从事某一行业工作、担负社会某一职责的人们提出的道德要求,它是调节个人与社会利益关系的道德规范。另一个是从维护某一行业或某一职责的特殊利益出发而提出的道德要求,它是调节个人与行业利益关系的行为规范。

二、职业道德的一般特征

职业道德作为一个相对独立的道德规范体系,有着自身独有的特点和特征,这些特征主要是:

1)职业道德在充分体现社会道德的一般原则和一般要求的同时,着重反映本职业的特殊利益和特殊要求,鲜明地表达本职业的职业义务、职业责任等。

2)职业道德具有相对的稳定性和继承性。某些职业在其发展过程中,其职能、方式等往往较少受阶级关系变化的影响,具有相对的稳定性,相应的职业道德规范也因此而相对稳定。另外,在长期的职业熏陶中,职业道德比较容易形成职业精神,进而成熟为某种职业品格,这种职业品格往往会世代相传。

3)职业道德主要是用来约束从事本职业的人员。对于不从事本职业的人,或本职业人员在该职业之外的行为活动,不起约束作用。

4)职业道德的表现形式可以形式多样,往往采用守则、须知、誓词等方式,简洁明快,容易为从业人员掌握和接收。

三、社会主义职业道德

1. 社会主义职业道德基本特征

社会主义职业道德批判地继承了人类历史上职业道德的优秀成分,并在其实践过程中不断地丰富自己的内容,是一种崭新的道德关系。其特征主要表现在:

第一,社会主义职业道德是以共产主义道德为指导的社会主义道德体系的有机组成部分,因而是当代最先进、最高尚的职业道德。它以集体主义为原则,以为人民服务为核心内容,要求个人利益在与社会整体利益和他人利益发生矛盾时,

必须为社会整体利益和他人利益作出牺牲,构成了它区别于以往各种职业道德的本质特征。

第二,社会主义职业道德的核心是为人民服务。在社会主义社会,剥削阶级已经被消灭,人民的利益从根本上说是一致的。各种职业都是社会主义事业的有机组成部分,每个劳动者都在为他人,为社会劳动,同时又是在为自己劳动。人人都是服务对象,人人又都为他人服务。一切职业和工作的目的都是为了满足人民的需要。

第三,社会主义职业道德强调树立新的劳动态度。在社会主义社会,劳动是每个公民应尽的义务和光荣的职责。劳动不只是一种谋生的手段,更是一种需要。个人的能力、个人的劳动及其对社会作出的贡献决定着个人的社会地位。社会主义职业道德所提倡的“热爱本职”、“忠于职守”就是这种劳动态度的体现。

第四,社会主义职业道德是社会主义道德的具体化和补充。社会主义职业道德从各自职业的特点出发,把社会主义道德的原则、规范和要求这些抽象的概念和原理消化为具体的形式,使之通俗化、形象化、具体化、生活化,从而更好地为广大劳动者理解和接受;另一方面,不同的职业又有着不同的道德要求,这些特殊的道德要求对社会主义道德又是一种补充,使社会主义道德更趋完整。也正是社会主义职业道德的这种具体化和补充,才使社会主义道德在社会生活和职业生活中得到生动的体现和有效地发挥作用。

2. 社会主义职业道德的构成要素

从社会主义职业道德的构成来看,它包含着八种基本要素,即职业理想、职业态度、职业责任、职业技能、职业纪律、职业良心、职业荣誉和职业作风等。

1) 职业理想。它是人们在职业实践中形成的,同职业奋斗