

培训专家企业家首次联手 致力于打造中国式优秀员工

中国式优秀员工 教育读本

李晓兵◎编著

帮助员工纵横职场 实现员工职业梦想
提升员工自身素质 成就员工卓越人生

优秀员工总是那些热情满怀、激情四射的员工，
他们像热爱生命一样热爱工作。

成为一名中国式的优秀员工，不仅是所有员工的心
愿和梦想，也是每一家企业所期待的结果。

中国言实出版社

培训专家企业家首次联手 致力打造中国式优秀员工

中国式优秀员工 教育读本

帮助员工纵横职场 实现员工职业梦想
提升员工自身素质 成就员工卓越人生

优秀员工总是那些热情满怀、激情四射的员工，
他们像热爱生命一样热爱工作。

成为一名中国式的优秀员工，不仅是所有员工的心
愿和梦想，也是每一家企业所期待的结果。

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国式优秀员工教育读本/李晓兵编著.

—北京:中国言实出版社,2011.1

ISBN 978-7-80250-387-8

I. ①中…

II. ①李…

III. ①企业—职工—修养—中国—通俗读物

IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 213296 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-387-8/ F·326

前言

Preface



在职场中,很多员工经常发出这样的感慨:同在一个公司上班,同样的学历背景,却有着不一样的结果。有的人从最普通的员工,一步步成长为公司最优秀的员工,甚至不断地提升到主管、经理……而有的人不但不能实现自己的晋升、加薪,反而年复一年地在工作上原地踏步,不仅没有加薪的机会,甚至还面临被裁员、下岗的危险。

那么,如何才能改变这一现状,从而使自己成为最受企业欢迎的员工呢?一位知名的企业家在谈到“谁是最受企业欢迎的人”时说:“他必须是一个拥有良好道德修养的人、必须是一个富有团队合作精神的人,必须是一个敢于负责人的人、必须是一个敬业并善于创新的人、必须是一个全心全意做好本职工作的人、必须是一个诚实并且勇于进行自我批评的人……只有这样的人,才能成为企业最受欢迎的人。”

的确如此,尽管每个公司对员工的要求不同,尽管他们对优秀员工的界定有千差万别。但是只要我们细心研究就不难发现,任何一个企业要求的优秀员工无非就是拥有良好的道德素质,能够以主人翁的态度关心集体、关心企业的发展,能以集体利益为重,积极主动的为企业的发展出谋划策;在工作的时候能够带着自己的思想去工作,用智慧为企业、个人赢得发展的前途;能够独当一面,胜任本职工作;能够做到干一行、爱一行、钻一行、精一行;并且还有效的管理自己的时间、情绪,进行卓有成效的工作……

可以说,在当前社会,如何成为一名中国式的优秀员工已经成为众多员工的心声。尤其是在这个充满竞争,知识、信息快速更新和迅速发展的时代,企业已经成为很多人的发展平台。任何一名员工,要想实现自己的事业理想,就必须借助于公司这个舞台。然而,在当今的职场中,生存越来越艰难、竞争也越来越激烈,作为一名员工,只有从全方位提升自己的素质,才能在职场中站得住脚,进而才有机会去奋斗,最终才能实现自己的人生价值!

本书正是以此出发,分别从老板、员工的角度,深入浅出的分析了什么样的员工才是企业最受欢迎的人。在文中,列举了大量的事实例证,用简洁明了的语言为大家阐明了深刻的道理,让大家在不知不觉中感受、学习优秀员工所具备的道德品质。

本书是员工从平凡走向优秀、卓越的最佳读物,它为正陷入泥潭中的职场人士指明了方向。只要你能够对照书中的指导,弥补自己的不足,就一定能成为中国式的最优秀的员工!

目录 Contents



第一章 优秀的人品，是你的第一张名片

一直以来，“德才兼备”都是一个企业对员工的最高评价。但是，当“德”与“才”不能兼备，一定要对两者作出选择的时候，多数企业都会更看重“德”。所谓“德”就是人品，对于一个企业来说，它不仅代表着忠诚、敬业、勤奋，更是职业精神的核心。所以，人品就犹如一张名片，在某些时候，它就是你的全部身价。

1. 道德为你引航 /002
2. 勿让贪婪葬送了你的前程 /004
3. 都是狂妄惹的祸 /007
4. 诚信，职场道路上的第一个通行证 /010
5. 自信乐观，开启成功的金钥匙 /012
6. 用勤奋的汗水浇灌优秀的花朵 /015
7. 大公无私，从平凡到优秀的法宝 /018
8. 仁爱宽容，职场之树常青的根本 /021

第二章 工作态度比能力更强大

未来学家弗里曼在《世界是平的》一书中提到：“二十一世纪的核心竞争力是态度。”可见，在当今职场中，积极地态度已经成为一种最稀缺的资源，它甚至比任何能力都强大，可以决定一个员工的未来，可以提高员工的竞争力。

1. 用热情之火照亮工作的灵魂 /026
2. 积极的心态是驰骋职场的法宝 /029
3. 坚持不懈才会看到胜利的曙光 /032
4. 信念有多大,舞台就有多大 /035
5. 抱怨,让人堕落的魔鬼 /038
6. 工作着并快乐着 /041
7. 没有最好,只有更好 /044
8. 注重工作细节,力求尽善尽美 /047
9. 薪水不是唯一的目的 /049
10. 敷衍工作就是敷衍自己 /052
11. 换一种观念,把职业当事业 /056

第三章 明星员工,从良好的习惯开始

培根曾说:“人的思考取决于动机,语言取决于学问和知识,而他们的行动,则多半取决于习惯。”习惯是一种强大的力量,可以决定一个人的成败,影响一个人的命运。尤其是在职场中,只有培养出好的工作习惯,才能冲破职场中的层层阻碍,才能在职场中茁壮的成长,最终成为最优秀的员工!

1. 把节俭当成一种习惯 /060
2. 好习惯从自觉主动开始 /063
3. 培养良好的工作习惯 /066
4. 精益求精让你不断进步 /069
5. 不安于现状,积极进取 /072
6. 让微笑成为一种习惯 /075

第四章 打造高效执行力,让你为众人瞩目

有一位成功大师曾经说过:“凡事马上行动,立刻行动,你的人生才会不一样。”在职场中,我们经常会发现“语言上的巨人,行动上的矮子”,这些人只



会夸夸其谈,从来不会将自己的想法变成现实,这也注定了他们永远都只能是平凡的员工!

1. 赢在立刻行动 /080
2. 立即行动,告别拖延 /083
3. 立即行动,没有任何借口 /086
4. 做事始终领先他人一步 /089
5. 不要一味的等待老板的安排 /092
6. 专注做事,高效执行力的保障 /095
7. 服从,塑造高效执行力的第一步 /098

第五章 像老板一样对待你的公司

公司是船,员工是船员;公司是员工发展的平台和载体,员工是公司的主人,掌握着公司的发展方向。只有每一个员工像老板一样对待公司,把公司的工作当成自己的事业来经营,和公司一同乘风破浪,就一定能够在这个舞台上实现自己的梦想!

1. 做公司的主人,而非仆人 /102
2. 时刻把公司的利益放在第一位 /105
3. 主动工作,永远没有分外之事 /108
4. 不要把问题丢给你的老板 /111
5. 换位思考,理解老板的苦衷 /114
6. 和公司一起乘风破浪 /117
7. 为公司的发展出谋划策 /120
8. 像爱惜自己的钱包一样珍惜公司的财产 /123

第六章 巧用团队合作,为工作锦上添花

中国古代就有“一支箭易折断,一把箭难折断”的说法。对于企业而言,只有拥有一个善于合作的团队,才能够在竞争中站得住脚;对于职场的员工

来说,只有学会合作,才能帮助自己不断的前进。

1. 团队精神至高无上 /128
2. 没有完美的个人,只有完美的团队 /130
3. 帮助别人就是帮助自己 /133
4. 懂得合作,才最受企业的青睐 /136
5. 抛弃个人“英雄主义” /139
6. 沟通是团队合作的前提 /141

第七章 带着思想工作,做创新型的好员工

古希腊的佛里几亚国王葛第士在战车上打了一连串的结,并预言道:“谁能解开这个结,谁就可以征服亚洲。”直到亚历山大挥军进入小亚细亚的时候,也没有人将那个结解开,于是亚历山大毫不犹豫的拔出剑砍断了绳结。后来,亚历山大一举占领了波斯帝国,实现了葛第士的预言。同时,我们也看到了亚历山大敢于舍弃传统思想,大胆创新的一面。

1. 做一个“动脑型”员工 /146
2. 突破常规,不做经验的奴隶 /148
3. 永远都有新方法 /151
4. 创新来自勤奋 /154
5. 选择正确的方法,才有正确的结果 /157
6. 创新成就事业的成功 /160

第八章 学会自我管理,做最优秀的员工

在如今这样一个快节奏的社会中,忙碌似乎成了成功人士的先兆。同时,我们又会发现,也有一部分人在轻松和愉快中就实现了自己的成就;而整天忙忙碌碌却又一无所获的也大有人在。为什么会有这样的现象呢?答案就是——自我管理。

1. 有效的管理时间,卓有成效的工作 /164
2. 珍惜每天的每一分钟 /167



3. 合理分配时间,做事分清轻重缓急 /170
4. 叫苦不如吃苦,生气不如争气 /173
5. 每天反思三分钟 /176
6. 掌控自己的情绪 /179
7. 笑看工作中的挫折和失败 /182
8. 学会选择,勇于放弃 /185

第九章 全“心”全意做优秀员工

在踏入公司的那一刻起,很多人都会对自己说“我要做最优秀的员工”,然而在残酷的现实面前,很多员工往往会和优秀失之交臂。其实,工作和生活是公平的,他们赋予我们每个人相同的机会。面对机会,如何成为一个优秀的员工,关键就在于自己如何来把握。

1. 拥有一颗“忠诚心”,老板爱你没商量 /190
2. 一点点忠诚胜于更多智慧 /193
3. 告别“人在曹营,心在汉” /196
4. 随意跳槽就是践踏忠诚 /199
5. 备有一颗“感恩心” /202
6. “责任心”让你不可替代 /205
7. 树立责任意识,懂得担当才优秀 /208
8. “敬业之心”,走向优秀的第一步 /211
9. 敬业,更要精业 /214
10. “学习之心”,不断的超越自我 /217
11. 向他人学习,充实自己 /220

附 录

- 测测你具有团队精神吗 /224

第一章 优秀的人品,是你的第一张名片

一直以来,“德才兼备”都是一个企业对员工的最高评价。但是,当“德”与“才”不能兼备,一定要对两者作出选择的时候,多数企业都会更看重“德”。所谓“德”就是人品,对于一个企业来说,它不仅代表着忠诚、敬业、勤奋,更是职业精神的核心。所以,人品就犹如一张名片,在某些时候,它就是你的全部身价。



1

道德为你引航

无论你从事哪种职业,也无论你在哪个岗位,突出的业绩都是我们工作的要义。但这并不是说,能力代表一切,优秀的人才还要有优秀的人品。人品,其实就像火车的路轨,而才能则更像发动机;如果路轨偏了,方向错了,发动机的性能再好,功率再大,也无法达到最终的目的地。闻名世界的实业家马歇尔·菲尔德曾经说过一句话,他说:“对于一个初出茅庐的年轻人而言,做人的首要品质是诚实、勤奋、节俭和正直。这些品质比什么都重要,是任何时代都不能缺少的。一个人如果没有这些品质,就算再聪明,也必定一事无成。”世界著名企业索尼的创始人盛田昭夫也说:“如果你有某种权力,那算不了什么;但如果你拥有道德良知,你就会获得许多权力无法获得的东西,这就是每一位优秀雇员都应具备的素质!”

杜邦公司是世界 500 强企业,他们对员工的要求也很高。

在一次招聘中,有一个年轻的小伙子前来面试,他在初试和复试中都表现得非常优秀,因此,两天之后又被通知参加最后一轮面试。但是这一次,他真的遇到了难题,结果被淘汰了。小伙子感到非常沮丧,正当他无奈地起身要走的时候,胳膊一阵剧痛,原来是椅子木扶手裂开了,划伤了自己的胳膊。小伙子走上前,拿起面试官桌子上的小刀,把木刺削平,然后朝面试官鞠了一躬,转身就要离开。

这时,面试官拦住他问道:“你已经被淘汰了,为什么还在意椅子上一颗小小的木刺呢?”

小伙子笑了笑,说:“这和面试的结果没有关系,我只是不想让下一个人和我一样被划伤。”

面试官点了点头,拍着小伙子的肩膀说:“你被录取了!”小



伙子满脸惊愕,感觉像是做梦一样。面试官笑着解释说:“我们向来最看重的就是职业道德,因为专业知识的欠缺完全可以通过努力来弥补,然而道德却是一个员工最宝贵的品质。”

很多时候,我们判断一个人能否做好工作的标准,并不是要看他有多少工作成果,而只需要看他的人品,就能揣摩出大概。真的这么好用吗?是的,这样的结论一点也不夸张,因为一个人如果有好的人品,就不会为了一己私利而做出违背诚信或是公司利益的事情。对于某项工作,即便他的能力不够,不能胜任,他也绝不会敷衍了事。同样,我们也可以反过来说,不管一个人的工作是什么,看看他对工作的态度,也就能知道他的人品如何了。因为工作不仅是一个人能力的表现,更是他的人格、志趣、理想的表现。所以说你的人品如何,在日常工作中就会反映出来。

说到这个话题,就免不了要提到一个人的名字,那就是富兰克林。美国第一任总统华盛顿曾说:“在我一生当中,最让我佩服的人只有三位,第一位是富兰克林,第二位也是富兰克林,第三位还是富兰克林。”富兰克林,曾经不过是一个排版工人,为什么能得到美国“国父”如此之高的评价呢?这还要从他做排版工人的时候说起:

富兰克林少年时,家里生活很窘迫,父母整天为生计发愁。因此,富兰克林很早就自己出去谋生,以减轻家里的负担。在费城,有一个叫凯莫的人需要熟练的排版工人,于是就聘请了富兰克林,还答应给他高薪,让他管理自己的印刷铺子。富兰克林答应了。

但是没多久,富兰克林就发现这个老板的名声很不好,而且这里的其他工人都是生手。聪明的富兰克林很快就意识到老板不过是利用他来培训这些工人,等工人们掌握了技术就会把自己赶走。但富兰克林并没有因此懈怠这份工作,他依旧认真地教他们技术,因为他觉得既然要做就要做好。

几个月后,老板凯莫发现自己廉价雇来的工人已基本掌握

了技术后,对待富兰克林的态度就发生了转变。他经常无故找茬,甚至克扣富兰克林的薪水。一次,凯莫为了一件很小的事对富兰克林大发雷霆。富兰克林很生气,于是当着工人们的面说:“凯莫,我早就看出你的心思了。我做人最讲诚信,不会因为你的卑鄙,就传播给他们错误的技术。现在,他们基本掌握了,我是不是也该走了?”说完,富兰克林收拾行李离开了凯莫的铺子。

后来,富兰克林依靠出色的印刷技术和优秀的人品赚了一些钱,拥有了自己的印刷铺,当上了老板,成为一个企业家。不仅如此,富兰克林还是一位著名的政治家、科学家,是被世界公认的德才兼备的光辉典范。

富兰克林在刁钻老板凯莫的印刷铺的这段经历,不过是他人生当中一个不起眼的小片段,但他所体现出的人格的力量却至今令人钦佩不已。作为一个能力超群的企业家、政治家和科学家,富兰克林的才华举世瞩目,但他看重的从来不是这些,而是自己的德行。在领导眼里,德才兼备的人才是他们追求的“香饽饽”。所以,当你觉得总是怀才不遇时,不妨问问自己:我是一个德才兼备的人吗?我在拥有超强能力的同时,也拥有优秀的人品吗?如果答案是肯定的,那请继续努力;如果答案是否定的,那请努力改正。

2

勿让贪婪葬送了你的前程

在著名的《伊索寓言》中,有这么一段话:“贪婪往往是祸根的源泉,那些因为贪图大的利益而把手中东西丢弃的人,是愚蠢的。”同样,培根也曾说:“如果金钱不是你的仆人,它便将成为你的主人;一个贪婪的人,与其说他拥有财富,不如说财富拥有他。”

可见,贪婪是一种顽固的疾病,人们极易成为贪婪的奴隶。众所周

知,金钱和权力是一把双刃剑,既能给我们天堂,同样也能把我们带入地狱。当你成为金钱和权力的主人时,它便可以给你动力、促使你奋斗不息;当你成为金钱和权力的奴隶时,便会让你奢侈成性,最终毁掉自己的大好前程。

很久以前,有一个非常贫穷的年轻人,偶然间救了一个部落首领的命。因此,部落首领决定奖赏这个年轻人,当首领问这个贫穷的年轻人想要什么的时候,年轻人说:“我想要一块土地。”听罢,首领点点头道:“好吧,你就从这儿向西走,你可以一边走一边做标记,只要能在太阳落山之前走回来,标记之内的土地就是你的了。”

听完首领的话,年轻人非常高兴。于是他立即向西出发,他一边向前走,一边做标记,心里还不停的畅想美好的明天。当他走了很远很远,本来就可以在太阳落山之前赶回去了,可是年轻人想:“为何不多要一点土地呢?”于是,他根本没去理会什么时候回去,只是一味的向前走。

年轻人不停地向西走,直到太阳落山还没有回来,原来他为了得到更多的土地,越走越远,还没有等回到原地,太阳就落山了,而他自己也累死在了回来的路上。

人们无不为年轻人感到惋惜。如果不是因为贪婪,他或许就可以拥有一块属于自己的土地,过上幸福的生活。然而就是因为没有逃过贪婪的陷阱,最终不但没有得到一寸土地,反而搭上了自己的性命。

对于职场的员工来说更是如此,员工对财富的欲望一旦变成贪婪,就不会像以往一样勤勤恳恳的工作,而是想方设法从公司谋取利益,有的贪婪员工甚至不惜牺牲公司和部门的利益来达到自己的目的。君子爱财,取之有道。优秀的员工只会通过自己的努力,将自己作为权力和金钱的主人,充满激情的工作;相反,贪婪的员工最终也会葬送自己的前程。

在职场中,很多员工背负着巨大的贪婪之心,这些员工时时刻刻生活

在欲望的煎熬之中。有时候,他们竟然忘记了自己的使命和职责,为了争夺利益不顾大局,甚至牺牲公司、领导和同事的利益来达到自己的目的。

林军是某知名企业的一个技术主管,他毕业于一个名牌大学,再加上勤奋、努力,进入公司后,由于技术能力突出,再加上较强的管理能力。很快就得到领导的赏识,被提拔为企业的技术主管。

当上技术主管之后,林军一如既往的努力工作。然而越来越多的人开始有意无意的请林军吃饭、泡吧,这些人当中有自己公司的,也有其他公司的员工。起初,林军认为这只是自己的私生活,和工作没什么关系。

时间久了,林军和其他公司的人越来越熟悉。有一次在吃饭的时候,其他公司的一个朋友问其公司新研发的技术,并且悄悄地告诉林军,只要他给指点一二,便会给林军优厚的报酬。在金钱的欲望下,林军“毫不客气”的为其他公司出谋划策,甚至将自己公司新研发的有关技术告诉了对方。

世界上没有不透风的墙,不久东窗事发后,公司领导非常生气,一气之下将林军告上了法庭。

原本是知名企业的佼佼者,就因为自己一时被贪欲所控制,自己的大好前程就被毁掉了。我们在替林军惋惜的同时,也应该从中吸取教训。作为一名企业的员工,不仅要勤勤恳恳的工作,更重要的是要有一颗道德心,时刻保持清醒的头脑,不让自己在贪婪面前跌倒。对于金钱和权力,很多人都无法抗拒,于是贪婪欲望开始泛滥。然而古人告诉我们“君子爱财,取之有道”,如果只是一味的用权力谋私利、用职权祸害一方,必然会导致悲惨的结局。

在职场中,我们经常会发现很多工作多年的人固守在普通的岗位上,然而他们并非是平庸之辈,甚至他们拥有比老板更出色的才能。相反,而职场中的很多年轻人,不安于现状,心中充满了暴富的想法,这样的年轻



人常常会因为一点小恩小惠就掉进贪婪的陷阱中。一旦陷入贪婪的陷阱中,不但会丧失原先那些光鲜的资本,甚至还会因此而付出沉重的代价。尤其是对于刚刚步入职场不久的人来说,明白这些道理固然重要,切不可因为自己的一时冲动,陷入无法自拔的贪婪陷阱中。

面对金钱和权力,所有的人都会蠢蠢欲动,优秀的员工会将其作为自己奋斗的动力;愚蠢的员工则被其束缚了手脚,成为贪欲的奴隶,从而将自己的大好前程葬送掉!

3

都是狂妄惹的祸

在中华民族的传统美德中,一直都是崇尚谦虚厌恶骄傲狂妄。古往今来,狂妄一直是被人们所唾弃的。然而,当一个人只看到自己的优点,而忽视自己的缺点,狂妄的情绪就会滋生。

狂妄是一种幻觉,狂妄的人都是睁着眼睛做白日梦,幻想自己能够得到一切东西,认为自己强大得无人能比;同样,狂妄也是一种消极的心态,一种源于内心深处的固步自封。一般来说,狂妄的人都有自己的独到之处,他们或许有着傲人的学历,或许有一技之长,却看不起不如自己的人,从而导致很难与人合作。还有一部分人由于没有真才实学,而为了掩饰自己的无知,便故意采取狂妄这种姿态,希望借此来保护自己。其实,这种人的狂妄之举往往是由他们内心的恐惧心理造成的。

有这么一则寓言故事:

有一次,人们选中了一头驴,驮着神像穿城而过。很多人从四面八方赶过来,都为目睹神像的威严,拥挤过来的人群,看到神像之后,自动的站在街道的两旁,十分恭敬的看着神像。

当那头驴驮着神像经过人群的时候,所有的人都开始鞠躬致敬,甚至有的还跪在前方,向神像祈祷。驴看到这么多人对自