

《行政管理学》学习辅导 习题与案例

陈瑞莲 等 编著

中山大学出版社

《行政管理学》学习辅导 习题与案例

陈瑞莲 等 编著

中山大学出版社

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

《行政管理学》学习辅导: 习题与案例/陈瑞莲等编著. —广州: 中山大学出版社, 2010. 10

ISBN 978 - 7 - 306 - 03718 - 3

I. 行… II. 陈… III. 行政管理—管理学—自学参考资料
IV. D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 148587 号

出 版 人: 祁 军

策划编辑: 阁 声

责任编辑: 施国胜

封面设计: 贾 萌

责任校对: 施国胜

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275

传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 佛山市南海印刷厂有限公司

规 格: 787 mm × 1092 mm 1/16 19.75 印张 320 千字

版次印次: 2010 年 10 月第 1 版, 2010 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 5000 册

定 价: 38.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

内 容 提 要

本书是根据夏书章教授主编的《行政管理学》（高等教育出版社、中山大学出版社 2008 年第 4 版）的体系结构和内容而编写的学习辅导书。全书各章内容由知识点阐述、相关知识拓展、练习题及答案、案例分析四大部分组成，具有内容简明扼要、实践操作性强等特点，可有效帮助读者学习、掌握行政管理学这门学科的基本知识、基本理论和基本技能，提高分析问题、解决问题的能力和参与各类考试（含公务员考试）的应试能力。

目 录

第一章 导 论	(1)
第一部分 知识点阐述	(1)
第二部分 相关知识拓展	(4)
第三部分 练习题及答案	(6)
第四部分 案例分析	(11)
第二章 行政环境	(15)
第一部分 知识点阐述	(15)
第二部分 相关知识拓展	(20)
第三部分 练习题及答案	(23)
第四部分 案例分析	(28)
第三章 行政职能	(32)
第一部分 知识点阐述	(32)
第二部分 相关知识拓展	(35)
第三部分 练习题及答案	(38)
第四部分 案例分析	(45)
第四章 行政组织	(50)
第一部分 知识点阐述	(50)
第二部分 相关知识拓展	(55)
第三部分 练习题及答案	(57)
第四部分 案例分析	(64)

第五章 行政领导	(67)
第一部分 知识点阐述	(67)
第二部分 相关知识拓展	(75)
第三部分 练习题及答案	(77)
第四部分 案例分析	(84)
第六章 人事行政	(88)
第一部分 知识点阐述	(88)
第二部分 相关知识拓展	(92)
第三部分 练习题及答案	(101)
第四部分 案例分析	(107)
第七章 公共预算	(113)
第一部分 知识点阐述	(113)
第二部分 相关知识拓展	(115)
第三部分 练习题及答案	(121)
第四部分 案例分析	(126)
第八章 行政信息	(133)
第一部分 知识点阐述	(133)
第二部分 相关知识拓展	(137)
第三部分 练习题及答案	(142)
第四部分 案例分析	(148)
第九章 政策过程与政策分析方法	(152)
第一部分 知识点阐述	(152)
第二部分 相关知识拓展	(156)
第三部分 练习题及答案	(157)
第四部分 案例分析	(163)

第十章 政府公共关系与行政沟通、行政协调	(171)
第一部分 知识点阐述	(171)
第二部分 相关知识拓展	(174)
第三部分 练习题及答案	(183)
第四部分 案例分析	(188)
第十一章 行政伦理	(191)
第一部分 知识点阐述	(191)
第二部分 相关知识拓展	(194)
第三部分 练习题及答案	(197)
第四部分 案例分析	(204)
第十二章 行政法治	(209)
第一部分 知识点阐述	(209)
第二部分 相关知识拓展	(212)
第三部分 练习题及答案	(216)
第四部分 案例分析	(221)
第十三章 行政监督	(223)
第一部分 知识点阐述	(223)
第二部分 相关知识拓展	(229)
第三部分 练习题及答案	(231)
第四部分 案例分析	(237)
第十四章 公共危机管理	(240)
第一部分 知识点阐述	(240)
第二部分 相关知识拓展	(245)
第三部分 练习题及答案	(249)
第四部分 案例分析	(256)

第十五章 办公室管理与后勤管理	(264)
第一部分 知识点阐述	(264)
第二部分 练习题及答案	(266)
第十六章 政府绩效管理	(273)
第一部分 知识点阐述	(273)
第二部分 相关知识拓展	(278)
第三部分 练习题及答案	(281)
第四部分 案例分析	(286)
第十七章 行政改革	(289)
第一部分 知识点阐述	(289)
第二部分 相关知识拓展	(292)
第三部分 练习题及答案	(296)
第四部分 案例分析	(302)
后 记	(306)

第一章 导 论

第一部分 知识点阐述

一、行政管理与行政管理学

(一) 行政管理在社会生活中的地位和作用

对行政管理的理解有广义与狭义之分。狭义的行政管理是指国家各级政府部门在执行法定职能及其具体运作的过程中，对于所经历的程序、环节，以及所处理的事项和解决的问题等一系列的管理活动。广义的行政管理是指国家机关和非国家机关，如企事业单位、社会团体乃至私人组织中的计划、决策、协调、人事、后勤事务等管理活动。

行政管理在各种管理之中，是涉及面最广和最具有权威性的管理。不良的行政管理对国家和社会经济的发展将产生严重的影响。

(二) 行政管理学的创立及其发展状况

行政管理学最早诞生于美国。1887年威尔逊发表了《行政研究》一文，被公认为开行政学研究先河的先驱者；1900年，古德诺出版《政治与行政》一书，创立“政治”与“行政”的两分法，有人称他为“行政学之父”；1926年怀特出版的《行政学导论》，对行政管理学的主要内容作了论述，通常视之为行政学正式问世的标志。

行政管理学之所以诞生于美国，除了许多美国学者做出了巨大的贡献，美国学科的发展较少受到传统的束缚和影响之外，美国社会的竞争也促进了管理学科的研究，进而带动了行政管理学的发展。同时，美国政府管理过程中政府职能的扩张，“行政国家”的出现，以及“三权分立”的确立，“政治中立”原则的确定，都促进了行政学科的发展。

行政管理学在西方各国的发展演变有如下情形：由政治与行政分离的研究到政治与行政结合的研究；由静态的研究到动态的研究；由以事为中心的研究到以人为中心的研究；由法规的研究到行为的研究；由机械的效率观的研究到社会的效率观的研究；由单科的研究到科际的研究等。其发展趋势表现为：

- (1) 研究领域拓宽和加深。
- (2) 研究内容和研究方法更结合实际。
- (3) 不同学派之间的争鸣和交流扩大。

（三）行政管理学研究的对象、内容和方法

我国行政管理的主体是国务院和省、市、县、乡（镇）各级地方人民政府。客体是国家和社会的法定公共事务和政府内部事务。

行政管理学研究的内容随着公共事务的动态发展而与时俱进。当今，行政管理学的主要研究对象是行政环境、行政职能、行政组织、行政领导、人事行政、公共预算、行政信息、政策过程与政策分析、政府公共关系、行政伦理、行政法制、行政监督、公共危机管理、政府改革等内容。

研究方法服从于学科性质和研究目的，并随学科内容和研究目的的变化而变化。行政管理学是具有鲜明的阶级性和社会性、理论性和应用性、独立性和综合性的学科。行政管理学产生以来，西方学者采取了多种的、在不同历史阶段又各有特点的研究方法，例如从演绎研究到归纳研究、从静态研究到动态研究、从单科研究到跨学科研究，如此等等。行政管理学的研究方法主要有：文献分析法、调查研究法、案例分析法、历史研究法、比较研究法、定量分析法等。

二、行政管理学在中国

（一）20 世纪 30 年代即已引进的行政学

在中国，行政管理学作为一门新兴的学科是在 20 世纪 30 年代。当时一批留学英美和日本的学者翻译国外的行政学著作称为行政学。但在解放之前，行政学并没有在我国得到真正的发展。

（二）解放初期的“行政组织与管理”及其中断

在新中国初期，“行政学”改名为“行政组织与管理”，之后随着高

等院校的调整、学科的变动，以及受到政治运动、思想意识的影响，行政管理学被中断了研究。

（三）改革开放以来的行政管理学

改革开放以来，随着经济建设的发展和改革开放的深入，行政管理的重要性与行政改革的紧迫性日益摆在人们的面前，也因此推动了该学科的发展。改革开放之后的行政管理学的发展有其自身特点。在学科发展过程中，邓小平理论是我国行政学研究及其发展的一面旗帜，改革是行政学研究发展的主旋律，并且学科研究呈现多元化、多渠道和多层级的发展趋势。

三、建设和发展中国特色社会主义行政管理学

（一）行政管理学本土化的必要性

1. 行政管理的二重性

行政管理学的本土化是为了克服行政学研究“非中国化”的弊端，建设中国特色社会主义行政管理学的需要。行政管理具有二重性，即一般性、科学性与特殊性、阶级性或政治性。作为对国家事务和社会公共事务的管理，它必须根据管理对象的实际情况进行有效的计划、组织、指挥、协调，这是行政管理的一般性、科学性；另一方面，它又必须为一定的经济基础和政治统治服务，这是行政管理的特殊性、阶级性或政治性。行政管理的二重性是建设中国特色社会主义行政管理学的理论依据。

2. 丰富的历史遗产

现代行政管理和古代行政管理是性质不同的发展阶段。但现代是古代的延续。中国古代丰富的政治和行政管理的历史遗产不仅是产生具有特色的行政管理学的肥沃土壤，其精华部分还将被改造吸收成为具有特色的行政管理学的组成部分。

3. 当代的行政实践

半个多世纪以来，我国的行政管理实践与社会主义建设的伟大实践一样丰富多彩，波澜壮阔，这是我国行政管理学理论创造的最坚实基础和取之不竭的源泉。

（二）行政管理应为实现战略目标服务

管理是指组织为了达到个人无法实现的目标，通过各项职能活动，合理分配、协调相关资源的过程。同样，行政管理也具有目标导向，对于行政管理，极其自然地会提出所行何政、为何行政、如何行政等一系列的有关问题。可见，行政管理具有目标性。

“管理就是服务”，行政管理的最大特性在于公共性，因而，为人民服务是行政管理的最终目标。在具有特殊性的中国国情背景下，要建设怎样的行政管理来实现服务的目标是必须要回答的问题。党的十七大报告指出了我国行政管理的发展方向，即民主行政、依法行政和科学行政。

（三）以科学发展观建设和发展行政管理学

第一，科学发展观的第一要义是发展，因而必须坚持把发展作为党执政兴国的第一要务。学科的建设和发展同样需要与时俱进，行政管理学的发展必须伴随着研究对象的发展、研究方法的改进而发展。

第二，科学发展观的核心是以人为本，全心全意为人民服务。对于行政管理工作和学科研究，这一点尤其重要。“管理就是服务”绝非虚语，毋忘服务的对象是人民。

第三，科学发展观的基本要求是全面协调可持续。

第四，科学发展观的根本方法是统筹兼顾，是做到和做好全面协调的不二法门。

第二部分 相关知识拓展

19世纪20年代，怀特在发表的第一本公共行政学教材《行政学导论》（*Introduction to the Study of Public Administration*）中提出：

（1）行政是一个独立的过程，无论从哪一级角度看，其基本特征大致相同。

（2）行政研究应当建立在管理的基础上，而不应当建立在法律的基础上。

（3）行政由一门艺术转化为一门科学的趋势日益具有重要意义。

（4）行政已经成为而且将继续成为现代政府的中心问题。

怀特的这本书标志着行政学科的基本形成，而在以后的发展过程中，逐步形成了该学科的基本概念和基本理论。

行政管理学来自英文 public administration 的翻译。长期以来，行政、行政管理、公共行政与公共管理这几个概念之间的异同问题一直是我国行政管理学界争论不休的问题。如有人认为“Public Administration”是指公共行政、行政管理，而“Public Management”才是公共管理等等。

对这个问题，《行政管理学》主编夏书章教授在书中和有关著述中均对其做了中国式的解读，明确阐述了自己的观点。他用一个非常通俗的比喻对这个问题进行了形象化的解释。譬如红茶，我们中国人把它叫做“红茶”，而英语中则称之为“black tea”，如果把红茶译成“red tea”，或者把“black tea”译成“黑茶”，显然都有悖于中文或英文的原意。因而，对于“Public Administration”的理解，我们不能简单地说必须翻译成“公共行政”，而将“行政管理”一棍子打死。夏书章教授明确地说：“原文‘Public Administration’中的‘Administration’是多义词，因其从研究政府管理开始，故译为行政学或略去公共并无不当。”

他认为，尽管我国学术界关于行政管理概念的理解存在争议，但要化解这些争议，“比较好的办法是对‘Public Administration’这门学科从兴起和发展到汉译的变化过程，做一些概括性的介绍，可能有助于弄清其来龙去脉和在我国的研究、应用和发展”。他指出：“行政管理学初译为行政学，实际上英文原文即公共管理学。因该学科从研究政府管理开始，初译完全恰当。后来学科拓展，已包括非政府公共部门的管理。”

基于此，他所定义的行政管理一向有狭义与广义之分。狭义是指政府部门的行政管理工作，广义则同时包含非政府机构中的具有行政管理性质的工作。也正是基于这一界定，他适应社会发展和行政管理学科发展的需要逐步将狭义行政管理研究拓宽到广义的公共管理研究当中。在其学术自传《夏书章自选集》中提到：“我的学术生涯是从政治学开始入门的。随后循着行政学（实际上是公共管理的早期领域）的发展轨迹，拓宽到原来完整意义上的公共管理学，包括对非政府组织等公共部门管理的研究。”显然，将“Public Management”译为公共管理而将“Public Administration”限定为公共行政的认识和做法应该慎重。“Public Management”和“Public Administration”两者是并存而非代替的关系。

第三部分 练习题及答案

练习题

一、单项选择题

1. 《行政研究》一文的作者是美国学者()。
A. 威尔逊 B. 泰勒 C. 古德诺 D. 韦伯
2. 建设中国特色社会主义行政学的基本理论依据是()。
A. 经济学理论 B. 政治学原理
C. 行政管理的二重性原理 D. 法学理论
3. 创立政治与行政两分法的美国学者是()。
A. 怀特 B. 高斯 C. 古德诺 D. 泰勒
4. 下列属于我国行政管理主体的是()。
A. 国家立法机关 B. 某国有大中型企业的厂长
C. 某市人民政府 D. 某村村委会
5. 下列著作中, 被视为西方行政学产生的标志性著作是()。
A. 《行政学导论》 B. 《政治与行政》
C. 《科学管理原理》 D. 《公共行政原理》
6. 行政管理活动属于()。
A. 执行性活动 B. 司法性活动
C. 立法性活动 D. 协商性活动
7. 西方行政学发展的第二阶段即行政学成长阶段, 也称为()。
A. 传统时期 B. 科学管理时期
C. 行为科学时期 D. 现代管理时期
8. 西方(新) 公共管理运动引入的市场化方法包括委托—代理、伙伴协作、绩效评定和()。
A. 价值分析 B. 网络技术 C. 线性技术 D. 合同承包
9. 下列活动属于行政范畴的是()。
A. 某国有工厂领导班子开会研究解决工人医疗保险问题
B. 某商场经理捐款给希望工程
C. 某大学领导班子开会研究解决贫困生学费减免问题
D. 某县政府办公会商讨解决农民卖粮难问题

10. 我国最高的行政机关是()。

- A. 国务院
B. 全国人大
C. 最高人民法院
D. 最高人民检察院

二、多项选择题

1. 行政管理学的学科性质是()。

- A. 政治性和社会性的统一 B. 理论性和实践性的统一
C. 广泛性和独立性的统一 D. 规范性和权变性的统一
E. 原则性和灵活性的统一

2. 《行政研究》一文对行政学发展的突出贡献有()。

- A. 提出了从行政学角度来研究政府
- B. 创立了以生态学方法研究行政管理的新体系
- C. 开创了行政学研究之先河
- D. 研究了政治与行政的关系和区别
- E. 把复杂的行政要素归纳为组织原理、行政法规等四大部分

3. 怀特在《行政学导论》中将行政学研究归纳为四个部分, 分别是()。

- A. 组织原理 B. 人事行政 C. 财务行政
D. 行政法规 E. 行政决策

4. 学习与研究行政管理学的方法是()。

- A. 文献分析方法 B. 案例分析方法
C. 历史研究方法 D. 比较研究方法
E. 调查研究方法

5. 行政学研究方法的演变过程是()。

- A. 从演绎研究到归纳研究 B. 从静态研究到动态研究
C. 从单学科研究到跨学科研究 D. 从定量研究到定性研究
E. 从动态研究到静态研究

6. 行政管理学的主要研究内容包括()。

- A. 行政管理的过程
B. 行政管理的学科规律以及演变历史
C. 行政管理体制
D. 行政立法、行政文化、行政道德等
E. 行政主体

8 || 《行政管理学》学习辅导：习题与案例

7. 行政管理的客体是()。
- A. 国家事务 B. 社会公共事务
C. 行政机关内部事务 D. 公民私人事务
E. 企业内部运行事务
8. 行政管理学发展的三个阶段是()。
- A. 科学管理时期 B. 行为科学时期
C. 现代管理时期 D. 新公共服务时期
E. 古典组织理论时期
9. 美国学者戴维·H·罗森布鲁姆提出公共行政学的研究途径是()。
- A. 管理途径 B. 政治途径
C. 法律途径 D. 经济途径
E. 社会学途径
10. 下列对科学发展观的说法正确的有()。
- A. 科学发展观的第一要义是发展
B. 科学发展观的核心是以人为本，全心全意为人民服务
C. 科学发展观的基本要求是全面协调可持续
D. 科学发展观对我国行政学的发展具有指导作用
E. 科学发展观的根本方法是统筹兼顾

三、概念辨析题

1. 行政管理与行政管理学。
2. 行政管理与行政环境。
3. 公共管理与私人管理。
4. 行政与政治。

四、简答题

1. 简述当代西方行政管理学的发展趋势。
2. 简述行政管理的主体与客体。
3. 建设中国特色行政管理学应遵循哪些基本原则？
4. 简述治理理论对行政管理学的影响。
5. 简述行政学研究中国化的主要措施。

五、论述题

论述科学发展观对行政管理学科发展的影响。

练习题答案

一、单项选择题

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. C | 4. C | 5. A |
| 6. A | 7. C | 8. D | 9. D | 10. A |

二、多项选择题

- | | | | | |
|----------|--------|---------|----------|-----------|
| 1. ABD | 2. ACD | 3. ABCD | 4. ABCDE | 5. ABC |
| 6. ABCDE | 7. ABC | 8. ABC | 9. ABC | 10. ABCDE |

三、概念辨析题

1. 参考答案：行政管理是国家权力机关的执行机关依法对国家事务、社会公共事务和机关内部事务的管理。行政管理学则是研究国家权力机关的执行机关依法管理国家事务、社会公共事务和机关内部事务的客观规律的科学。行政管理是实践活动，行政管理学则是对行政管理实践及其规律的概括和总结，是一门学问。

2. 参考答案：行政管理是国家权力机关的执行机关依法对国家事务、社会公共事务和机关内部事务的管理。行政环境是行政系统赖以存在和发展的外部条件的总和。行政管理与行政环境的关系是一种辩证的关系，行政环境对行政管理有着重要的影响和制约作用，行政管理也反作用于行政环境。

3. 参考答案：公共管理是为公众服务，追求公共利益。而私人管理以营利为目的。与私人管理相比，公共管理更加强调责任，公共管理包括了广泛复杂的政府活动，而且公共管理的运作是在政治环境中进行的，公共管理具有明显的政治性或公共性的特征。

4. 参考答案：政治与行政是政府的两种功能。古德诺认为“政治是国家意志的表达”，“行政是国家意志的执行”，此后政治与行政的二分法观点成为影响很广的观点。

从马克思主义的观点看来，政治与行政都是建立在一定经济基础之上、为一定经济基础服务的上层建筑。两者密切联系，又互相区别。