



电脑新手进阶

疑难排解1000

冠江 林海 编著
徐涛 张雁

新手成长必备手册

- ▲新手必备电脑常识
- ▲最新疑难问题排解
- ▲电脑报专家坐堂问题集锦
- ▲著名IT网站编辑与论坛资深作者倾力打造



本手册随光盘赠送

- 电脑报编辑推荐——学生必备十佳共享软件
- 新手学电脑教程精选——硬盘分区、操作系统安装全程图解
- 附赠10余款新手实用工具软件
- 精美Flash动漫欣赏



今日的菜鸟 明天的大虾

电脑新手进阶疑难排解 1000

赵 江 林 海
徐 涛 张 雁 编 著

金版电子出版公司出版

内容提要:

本手册由国内著名的IT网站编辑与专家论坛资深作者精心汇编而成。

本手册针对电脑初学者在使用电脑的过程中经常遇到的各种疑难问题,从实用、便捷的角度出发,讲述具体的应对方法及处理技巧。内容主要包括操作系统疑难问题与技巧、文字办公疑难问题与技巧、常用工具软件疑难问题与技巧、Internet应用疑难问题与技巧、病毒与安全防范疑难问题与技巧等五个部分,同时在光盘中还收录了学生必备十佳共享软件和电脑用户必知必会的一些经典教程(硬盘分区、操作系统的安装与优化,并以全程图解的方式展现给读者),从而让你学习起来更加直观、更加轻松。

本手册集实用性、资料性、速查性于一体,读者可迅速并有针对性地找到自己所关心的问题。本手册特别适合电脑初学者阅读。

书 名: 电脑新手进阶疑难排解1000

编 著: 赵 江 林 海 徐 涛 张 雁

策 划: 谢宁倡 李 林 余 飞

责任编辑: 刘 勇 兰 易 杨 初

封面设计: 惹 桂

版式设计: 蒋文菊

程序开发: 李璞一

印 刷: 重庆市现代彩色书报印务有限公司

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 20 印张 410 千字

版次/印次: 2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1-5000 册

版 本 号: ISBN 7-900131-54-X/G4·07

定 价: 20.00 元(1CD+ 配套手册)

前言

在过去的一个世纪中,电脑的发明极大地改变了我们的世界。电脑与科学的融合使我们对自然世界有了全新的认识;电脑与技术的融合使我们在宇航技术、军事技术、纳米技术、工业自动化、家庭现代化等方面取得了长足的进步与发展;电脑的社会化丰富了我们的文化生活、改变了我们的工作方式;电脑的网络化让世界变成了一个真正的地球村……可以说,电脑已经完全融入了现代社会人们的生活。

电脑初学者是不是都有这样的感觉:要学会电脑操作并不难,而难的是如何使自己能够轻松自如地驾驭电脑。究其原因,初学者除了无法解决和对付应用中出现的电脑故障外,对于许多电脑操作的技巧也多是一知半解。针对电脑初学者在学习和操作电脑过程中经常处于孤立无援或迷茫困惑的这种情形,我们特组织一批电脑专家和应用高手,结合自身经验整理并编写了这本《电脑新手进阶疑难排解 1000》,以便于电脑用户、尤其是初学者在操作过程中查阅、参考。

其实排除电脑故障并不需要掌握多么高深的电脑知识,也不必拥有多么精密的专用维修工具,只要你胆大心细,勤于动手,多多积累经验,就可以轻松搞定!每个电脑初学者的成长过程,也可以说是伴随着每个电脑故障或问题的解决,然后从最初的菜鸟逐渐成长为老鸟的过程。经验的积累是有捷径的。

本手册大部分内容由国内著名的IT网站(<http://www.pconline.com.cn>)编辑与专家论坛资深作者收集整理并精心汇编而成,还有部分问题来自《电脑报》最受读者欢迎的“专家坐堂”栏目,收入的全部问题无一例不是电脑用户现实应用中碰到的实实在在的问题。

为了能给读者提供更多方便,我们还特地在光盘中安排了以下内容:

- ▶ 电脑报编辑推荐——学生必备十佳共享软件。
- ▶ 硬盘分区、Windows 98的安装及维护教程;Windows XP的安装及维护教程。

► 电脑用户实用工具软件精选。

► 精美Flash动漫欣赏。

最后，我们要特别感谢赵江、林海、徐涛、张雁等作者，以及承担光盘中“电脑报编辑推荐”软件收录及整理工作的凌云空间 (<http://www.scxp.com>) 站长李乾仑先生，他们为本手册及光盘资料的收集和整理废寝忘食、呕心沥血工作长达数月之久。

本手册及光盘在编写和制作过程中由于内容涉猎广泛、工作量相对繁重、编排时间比较仓促，虽然我们尽力追求完美，但仓促之中难免出现疏忽。如遇有错漏之处，敬请读者批评指正，这将对编者莫大的鼓励与鞭策，在此万分感谢！

编者

2003年1月

目 录

第一章 操作系统疑难问题与技巧

Windows 98 2

Windows 98 中集成了哪些功能为我所用 2

如何使用 Windows 98 桌面中的图标和按钮 3

“我的电脑”图标都有哪些作用 3

“我的文档”图标都有哪些作用 4

“网上邻居”图标都有哪些作用 4

“回收站”图标都有哪些作用 4

Windows 的标准窗口由哪几部分组成 4

Windows 中的文件夹都有哪些作用 5

如何使用开始菜单中的“程序”功能 5

如何使用开始菜单中的“文档”功能 5

如何使用开始菜单中的“设置”功能 6

如何使用开始菜单中“查找”功能 6

如何使用开始菜单中的“帮助”命令 6

如何使用开始菜单中的“运行”和“注销”命令 6

如何在 Windows 中移动窗口 7

如何改变窗口的尺寸大小 7

如何把窗口缩小到任务栏中 8

如何最大化当前窗口 8

如何翻看窗口内容 8

如何使用键盘和鼠标打开或关闭菜单 8

在 Windows 98 中如何选择菜单命令 9

Windows 菜单命令附带信息代表了什么 9

带对号或实心圆点的菜单命令有什么含义 10

Windows 98 中的对话框具有哪些作用 10

如何用鼠标“拖放”应用程序图标 11

在 Windows 中如何打开或新建文件 11

在 Windows 中如何保存文件 11

在 Windows 中如何进行文本输入与修改 12

在 Windows 中如何实现部分文件进行编辑 12

如何将部分文件传送到剪贴板 13

如何将剪贴板中的内容复制到文件中 13

如何使用剪贴板的快捷键 13

如何隐藏和显示任务栏 13

如何调整 and 移动任务栏 14

如何使用任务栏实现程序间的切换 14

如何使用键盘实现多程序间的切换 14

如何使用任务栏管理程序窗口 14

如何快速启动应用程序 15

如何使用“运行”命令启动应用程序 15

如何使用“MS-DOS 方式”启动应用程序 15

应用程序都有哪些退出方式 15

如何更改文件浏览方式 16

如何使用“我的电脑”浏览文件系统 16

如何使用鼠标选定文件或文件夹 16

如何使用键盘选定文件或文件夹 17

如何使用菜单命令选定文件 17

如何删除文件与文件夹 17

如何通过“回收站”恢复文件与文件夹 17

如何通过“回收站”永久删除文件 18

回收站有哪些使用技巧 18

如何新建或重命名文件夹 18

如何创建桌面快捷方式 19

如何快捷地查找文件与文件夹 19

如何实现文件打印 19

如何显示桌面图标的属性 19

Windows 应用程序的属性有什么作用 20

如何使用 Windows 中的汉字输入法 20

如何安装多语言支持模块 20

如何使用 Windows 的鼠标键功能 21

如何在 Windows 中调整键盘的属性 21

如何在 Windows 中创建启动盘 21

在 Windows 中如何格式化软盘 22

如何设置和改变声音属性 22

如何使用 Windows 的磁盘碎片整理程序 22

如何在 Windows 中修复硬盘错误程序 22

如何设置日期和时间 23

Internet 是干什么用的 23

Systray 是什么程序 23

himem.sys 是什么文件 23

如何解决 Windows 98 启动时间过长 24

如何加快 Windows 98 的启动速度 24

如何解决安装程序后启动时黑屏现象 24

为什么启动进入安全模式 24

为何找不到 Windows 98 的安装文件 24

为什么开机后显示画面缩小 24

如何建立双启动选择菜单 25

Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式 25

注册表保存在哪里 25

如何修改 Windows 98 原始安装文件路径 25

为何反复检测到显示器 26

Msgsrv32 程序为何总出错 26

如何解决 msn32.dll 动态链接失败 26

识别 Windows 98 自启动程序 26

如何监视后台运行的程序 27

为什么电脑的系统资源较低 27

为什么 Windows 98 不能播放声音文件 27

如何找到显示桌面的快捷图标 27

Windows 98 中为何不能录音	28
为何无法添加 / 删除程序	28
为何启动系统时自动打开 C 盘	28
如何找回“运行”菜单	28
Common files 文件夹有何用途	28
“声音音量”栏为何是灰色的	28
文件为何不能直接打开	29
如何解除屏幕保护程序密码	29
没有驱动程序如何重装 Windows 98	29
为什么键入“Win”后才能进入 Windows 98	29
如何删除安装程序后出现的垃圾文件	29
如何删除多余的 Windows 安装文件	30
如何在 Windows 98 中修改启动画面	30
如何解决启动声音不连续的现象	30
如何实现 Windows 98 快速开机	30
如何去掉 Windows 登录窗口	31
如何删除 Windows 98 的用户设置	31
如何找回 Windows 98 登录对话框	31
如何配置多用户菜单	31
如何关闭 Windows 98 的版本显示	32
通过开机菜单处理常见故障	32
如何终止使用计划任务程序	32
死机之后应该如何启动	32
按钮变为乱码是否需要重装系统	33
如何实现进入 Windows 98 自动运行应用程序	33
如何解决 Windows 98 关机变为重启	33
为何无法关闭计算机	33
出现“现在正在关机”画面而无反应	34
如何恢复被破坏的系统文件	34
DirectX 都有哪些作用	34
如何才能卸载 DirectX 8	35
如何删除 win386.swp 文件	35
如何卸载误删除程序遗留的信息	35
如何卸载一些特殊程序	36
如何取消非正常关机后自动扫描磁盘现象	36
无法运行磁盘清理程序怎么办	37
为什么不能整理磁盘碎片	37
为何磁盘整理不能继续进行	37
如何更改文件夹图标	37
窗口图标变为乱码如何解决	38
如何使桌面图标固定下来	38
如何恢复“显示桌面”图标	38
为什么按钮的中文变成了下划线	38
如何找回丢失的回收站	38
如何恢复文档和回收站图标	39
如何恢复状态栏的音量控制图标	39
如何延长系统录音时间	39
如何取消鼠标右键“新建”中的选项	39
如何快速清除“开始”菜单中的文档	40
如何“OEM”自己的 Windows 系统	40
如何让右键菜单中出现打印命令	40
如何取消鼠标指针轨迹	41
如何在 Windows 98 中更改文件扩展名	41

如何个性化“我的文档”路径	41
如何打开未注册的程序	41
如何解决程序打开错乱	42
如何找回丢失的“附件”	42
如何建立文件与应用程序的关联	42
为什么“*.TXT”不能双击打开	42
如何关闭“显示文件”的提示	42
如何更改 MS-DOS 和资源管理器的默认路径	43
什么是网络驱动器	43
为何字体大小显示不正常	43
如何禁用脚本调试程序	43
调节刷新频率后为何屏幕模糊不清	44
虚拟内存不够如何解决	44
如何解决电脑定时出错	44
解决 Explorer 非法操作引起的死机	44
如何制作自己的“系统恢复光盘”	45
如何修复受损文件	45
如何找回在开始菜单中丢失的程序	45
如何快捷地清除临时文件	46
如何避免电脑自动进入睡眠状态	46
安装 Windows 98 为何经常死机	46
消除开机的错误提示	46
为什么不能选择和进入 Windows 98	47
如何处理蓝屏死机故障	47
多原因引起启动 Windows 98 时死机	47
出现蓝天白云后死机	47
如何解决启动后系统死机	48
为何运行大型应用程序就死机	48
如何解决注册表损坏而引起的死机现象	48
为什么启动 Windows 98 死机	48
Windows XP	49
如何在 Windows XP 中更改桌面主题	49
如何在 Windows XP 中更改开始菜单	49
如何在 Windows XP 中进入文件保存	49
如何将 Windows XP 中文件复制到软盘中	49
如何删除文件或文件夹	49
如何关闭装有 Windows XP 的计算机	49
如何在 Windows XP 中注销或切换用户	50
管理员与受限用户的权限区别	50
如何使用 Windows XP 自带的精美壁纸	50
如何更换桌面背景	50
Windows XP 的开始菜单有哪些操作技巧	50
如何删除、复制文件或文件夹	51
Windows XP 中如何对图像文件进行操作	51
如何改变 Windows XP 的界面风格	51
如何去除桌面图标文字的阴影	51
如何拒绝分组相似任务栏	51
如何更换当前用户图标	51
如何卸载不需要的组件	52
如何关闭 Windows XP 的系统还原功能	52
如何处理 Windows XP 不能自动关机现象	52
如何自定义开始菜单	52

如何手动使计算机进入休眠状态	53
如何提高 Windows XP 的启动速度	53
如何提高 Windows XP 的运行速度	53
如何分配临时管理权限	53
如何自行配置 Windows XP 的服务	53
如何创建锁定计算机的快捷方式	54
如何为 Windows XP 减肥	54
如何关闭 Windows XP 的自动播放功能	54
如何消除 Windows XP 的文档保护功能	55
如何实现关机时空窗页面文件	55
如何自动关闭停止响应的程序	55
为什么简体中文包不能汉化	55
如何在 Windows XP 下锁定计算机	55
如何加快 Windows XP 窗口显示速度	55
如何删除 Windows XP 的“更新”选项	56
如何控制桌面的图标显示	56
如何隐藏桌面图标	56
如何排列桌面图标	56
如何定期清理桌面图标	56
如何调整桌面图标颜色质量	56
如何调整桌面图标大小	57
如何修改 Windows XP 登录时的背景色	57
如何取消快捷方式图标上的箭头	57
如何对系统声音进行选择与设置	57
如何设置音频属性	58
如何设置语音效果	58
如何查看多媒体硬件	59
如何解决 Windows XP 系统时间出错	59
为什么 Windows XP 磁盘可用空间不断减少	59
为什么 Windows XP 所占空间很大	59
如何彻底删除 XP	60
为何不能安装 Windows XP	60
如何卸载 Windows XP	60
Windows XP 的开机菜单有什么含义	60
为何不能在 Windows XP 下安装软件	61
如何找回两台电脑相连图标	61
如何制作自动系统恢复光盘	61
如何恢复误删除的 boot.ini 文件	62
如何恢复被破坏的系统引导文件	62
Smartdrv 程序有什么作用	62
Win32k.sys 是什么文件	63
如何在 Windows XP 中进行繁体字输入	63
如何恢复输入法图标	63
为何更改硬件配置就出现死机现象	63
如何解决 Windows XP 关机出现英文提示	63

输入法 64

如何安装中文输入法	64
如何更改输入法的状态	64
如何启动输入法任务栏上的指示器	64
如何自定义输入法的快捷键	64
如何选择适合的中文输入法	64
如何备份输入法自定义词组	65

如何备份五笔字型的词组	65
如何输入罗马数字	65
使用拼音输入法如何输入特殊的文字	65
全拼输入法是否有模糊查询的功能	65
如何解决五笔输入法拆字难的问题	66
如何使用全拼输入法输入特殊的标点符号	66
智能 ABC 输入法是否具有快速切换功能	66
如何在智能 ABC 中输入图形符号	66
如何在智能 ABC 中快速输入数字大小写	66
智能 ABC 中如何快速选取生僻字	66
为何在使用 ABC 输入法时出现词库错误	67
如何快速切换找到需要的输入法	67
如何备份自己创建的词组	67
如何解决紫光输入法的“词库文件打开失败”错误	68
如何解决紫光输入法出现错误提示信息	68

第二章 文字办公疑难问题与技巧

Word 70

如何使用 Word 创建并保存文档	70
如何在 Word 中创建“模板”	70
如何更改 Word 中文档的显示比例	71
如何在 Word 中增加或减少行距	71
如何在文档中增减中文字体大小	71
如何对 Word 中部分内容进行拼写检查	71
如何在 Word 屏幕中显示功能快捷键	71
如何使单词保持在同一行文字中	71
如何快速更改文字的字体或字号	72
如何在 Word 中快速复制文字或图形	72
如何在 Word 中获取更为精确的标尺	72
如何妙用“Ctrl+Z”键	72
如何快速找到上次修改的位置	72
如何快速设置文档中的上下标注	73
如何在 Word 中快速使用特殊符号	73
如何巧用 F4 键	73
如何巧用 Ctrl 键	73
如何巧用 Shift 和 Alt 键快速选择文本	73
如何快速编辑图文框及对象操作技巧	73
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F1 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F2 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F3 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F4 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F5 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F6 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F7 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F8 组合键	74
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F9 组合键	75
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F10 组合键	75
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F11 组合键	75
如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和 F12 组合键	75

如何巧用 Ctrl、Shift、Alt 和字母组合键	75
如何快速改变页面的大小	75
如何在 Word 中一次保存多个打开的文档	75
如何在 Word 中用域来创建上划线	76
如何使用 .RTF 格式对 Word 文档进行减肥	76
如何灵活使用 Word 中的格式刷	76
如何在 Word 文档编辑中快速获取同义词	76
如何在 Word 中选择文本列	77
如何在 Word 中快速添加漂亮的水平线	77
如何在 Word 中微调字体	77
如何在 Word 中使用其他语言进行拼写检查	77
如何双击鼠标左键来修改项目符号和编号	77
如何改变文档的缺省目录	77
如何在文档中转换字体	77
如何去除页眉横线	78
如何在文档中插入水印	78
如何不让你的 Word 文件丢失	78
如何快速查找较长文档中的页码	78
如何在文档中实现自动翻页功能	78
如何在 Word 中调整汉字与英文字母的距离	79
如何在 Word 中任意修改字间距	79
如何在 Word 中任意修改行距	79
如何保护你的文档	79
如何使用“打印机”的缩放功能	80
如何巧用“稿纸”格式	80
如何快速删除文档中的空格	80
如何在 Word 中创建自动编写摘要	80
如何快速在文档中插入公式	80
如何在 Word 文档中添加一个书签	81
如何快速建立页面竖排方式	81
如何快速建立文本框竖排方式	81
如何快速给文本加批注	81
如何利用替换功能快速编辑文档内容	81
如何使用“替换”功能一次性消除硬回车	82
如何解决红“X”的现象	82
如何在 Word 中以不同方式打开文档	82
如何隐藏空白区以节省屏幕空间	82
如何在 Word 中选不连续项	82
如何跟踪工作字数	82
如何避免在 Word 中不慎打开 Web 页面	83
如何加长你最近使用的文档列表	83
如何利用“打印到文件”功能输出文档	83
如何实现分栏排版效果	83
如何实现首字下沉效果	83
如何在 Word 中统计某一字符串出现的次数	84
如何在 Word 中快速查看功能说明文件	84
如何进行文本快速、重复输入	84
如何改变文档的保存类型	84
如何利用 Word 阅读电子文档	85
如何在 Word 中插入表格	85
如何选取表格中单元格	85
如何合并和拆分单元格	86
如何设置单元格中的文字格式	86

如何在 Word 中绘制表格	86
如何插入行、列、单元格	86
如何调整表格的大小	86
如何删除和复制表格	87
如何设置表格的格式	87
如何在表格中进行排序或数学运算	87
如何在 Word 中插入图片	88
如何设置图片的大小和位置	88
如何设置图片的版式	88
如何在 Word 中插入剪贴画	88
在 Word 中如何控制已插入的图片对象	89
网格是如何绘制的	89
曲线是如何绘制和修改的	90
如何在 Word 中插入艺术字	90
如何在 Word 中使用“宏”	90

Excel 91

如何快速选中整个工作表	91
如何快速选中特定的区域	91
如何在多个工作簿之间进行快速切换	91
如何使用快捷键完全删除 Excel 中的单元格	91
如何在 Excel 电子数据表中显示或隐藏公式	91
如何使用功能键快速创建图表	91
如何快速选中整个单元格范围	92
如何快速格式化 Excel 单元格	92
如何快速查看工作表公式	92
如何使用快捷键插入时间或日期	92
如何在 Excel 中快速选中工作表	92
如何巧用 Ctrl 组合键	92
如何巧用 Ctrl 加 Shift 组合键	92
如何快速隐藏选中单元格所在的行和列	93
如何巧用“Ctrl+*”键	93
如何巧用 Shift 键	93
如何快速在不连续单元格中输入相同数据	93
如何快速修改单元格次序	93
如何快速在多个单元格中输入同一个公式	94
如何快速定位到单元格	94
如何使用软键盘输入特殊的内容	94
如何快速进行行列转置	94
如何增建 Excel 2000 的还原次数	94
如何在 Excel 中快速计算最大值	94
如何在 Excel 中复制整张工作表内容	95
如何使用自动填充功能	95
如何在 Excel 中让列标题总是可见	95
如何在 Excel 中快速编辑单元格	95
如何在 Excel 中建立垂直标题	95
如何使用选择性粘贴功能来完成特殊效果	96
如何在 Excel 工具栏中添加一个计算器	96
如何在 Excel 中快速计算年龄	96
如何在 Excel 中自制快捷按钮	96
如何隐藏单元格中的所有值	97
如何轻松检查工作表中的数据错误	97
如何在 Excel 中消除缩位后的计算误差	97

如何将输入的人名快速对齐	97
如何一次性打印多个工作簿	97
如何加快打印工作表的速度	98
如何在打印时将行号和列标号一同打印	98
如何按指定的页数进行打印	98
如何使工作表打印在纸张的正中间	98
如何在 Excel 中克隆相同的数据	99
如何为 Excel 中的换页表格加标题	99
如何通过组合键进行换行	99
如何将数字输入转换为文本输入	99
如何改变 Excel 工作区的大小	99
如何在已有的单元格中批量加入一段字符	100
如何快速的输入日期	100
如何为表格添加斜线	100
如何快速输入数据序列	100
如何不打印单元格中的颜色和底纹	101
如何快速给单元格填充条纹	101
如何将窗口拆分几块进行操作	101
如何快速输入大写中文字数	101
如何快速删除工作表中的特定数据	102
如何在 Excel 中使用数组公式	102
如何让数据与单元格相互匹配	102
如何在多个工作表中输入相同的内容	103
如何快速复制样式	103
如何为单元格的数据定义值域	103
如何快速删除工作表中的空行	103
如何使用 ABC 快速输入词或句子	103
如何用函数计算最大值或最小值	104
如何美化你的工作表	104
如何去掉文本框的边框	104
如何使用高级筛选功能快速查找数据	104
如何快速的做一张嵌套表格	105
如何利用模板创建工作簿	105
如何使用下拉列表快速输入数据	105
如何使用记录单输入数据	106
如何使用 Excel 剪贴板快速复制对象	106
如何修订工作簿	106
如何使用 Excel 打印大幅面的拼接图文	107
如何创建打印报表	107
如何巧用 Excel 中的视图管理器	107
如何对重要数据使用颜色显示	108
如何改变网格线的显示颜色	108
如何改变当前工作表的数量	108
如何用插入法来改变当前工作表的数量	108
如何使用移动法来增加工作表的数量	109
如何设置最近使用的文件名个数	109
如何使 Excel 自动定时保存文件	109
如何将工作表设置为相同的页眉、页脚	109
工作表保护的密码忘记如何处理	110
如何不打印工作表格中的零值	110
如何改变 Excel 默认的打开路径	110
如何更改 Excel 默认的工作簿打开路径	110
如何快速输入特殊的名称	111

如何改变回车键的功能	111
如何改变输入数值的小数位数	111
如何改变错误检查指示器的颜色	112
如何改变拼写检查所对照的语言	112
如何显示单元格中的公式	112
如何让工作表中的零值不显示	112
如何显示和隐藏水平滚动条或垂直滚动条	112
如何自定义图表类型	113
如何进行多人编辑一个 Excel 文件	113
如何自定义菜单和工具栏	113
如何快速移动 Excel 中的计算结果	114
如何快速启动 Excel 2000	114
如何有效的保护单元格	114
如何利用 Excel 自带的示例文件	114
如何巧妙选定超级链接文本	114
如何在 Excel 中快速输入标题月份	115
如何利用“有效性”自动选择输入法	115
如何使用 Excel 解决纯数学问题	115
如何创建下拉列表输入值	115
如何锁定 Excel 工作表中的表格标题栏	115
如何设计个性化的 Excel 界面	116
如何保护当前工作表的重要数据	116
如何使用特殊名称代替单元格地址	116
如何在 Excel 中插入超级链接功能	116
如何在 Excel 中增建新的样式或修改样式	117
如何快速使用记忆输入法	117
如何将姓与名分开	117
如何使用 Excel 帮助功能来学习 Excel	118
如何使用拼写检查功能来检查文本	118
如何组合各图形的层次	118
如何使用定位功能给公式单元格添加颜色	118
如何快速修复 Excel 文件数据	119

PowerPoint 119

如何在 PowerPoint 中打开已有演示文档	119
如何在文稿中插入字符	119
如何将其他程序图形加入到演示文稿中	119
如何在演示文稿中插入声音	120
如何在 PowerPoint 中插入影片	120
如何在 PowerPoint 中创建图表	120
如何为图表添加标题	120
如何修改图表的类型	120
如何修改图表的背景或文字样式	121
如何在 PowerPoint 中更改文本大小写	121
如何在 PowerPoint 中切换文档窗口	121
如何删除已经选中的文本	121
剪贴板有哪些使用技巧	121
在 PowerPoint 中如何撤销和重做	121
如何自定义撤销的次数	122
如何在 PowerPoint 中设置文字的格式	122
如何插入项目的编号	122
如何在 PowerPoint 中删除幻灯片	122
如何在普通视图中移动幻灯片	123

如何在大纲窗格中新增幻灯片	123
如何自定义工具栏	123
在 PowerPoint 中的选项是如何设置的	124
如何使用空白幻灯片创建演示文稿	124
如何巧用现有文稿新建演示文稿	124
如何使用建议内容创建演示文稿	125
如何在一个演示文稿中使用多个幻灯片模板	125
如何为 PowerPoint 文档设置默认视图	125

WPS 126

在 WPS 2002 中如何移动编辑光标	126
如何在 WPS 中选定文字	126
如何在 WPS 中删除文件中已有的文字	126
如何修改 WPS 中输入错误的文字	127
如何恢复 WPS 中的误操作	127
在 WPS 中如何为文字加入特效	127
在 WPS 中如何设置文字的对齐方式	127
如何保存在 WPS 中新创建的文件	127
如何将需要保存的文件存为其他类型	127
如何对文件进行换名存盘	128
在 WPS 中如何将文件保存为 BIG5 码文件	128
在 WPS 中如何设置文本自动折行	128
在打印预览中如何进行缩放操作	128
在打印预览中如何显示“双页”	128
在打印预览中如何切换显示页面	128
如何指定打印范围	128
如何设置才可以打印多份文件	128
如何进行翻页和定位插入点	129
如何在 WPS 中进行剪切、复制和粘贴	129
如何使用查找替换功能	129
如何加密保存 WPS 中的文件	129
忘记了保存文件密码如何解决	130
在 WPS 中如何显示或隐藏工具条	130
在 WPS 中标尺都有哪些用途	130
在 WPS 中如何使用鼠标滚动屏幕	130
如何在插入与改写方式之间转换	131
在 WPS 中如何快速移动与复制文字	131
在 WPS 中如何改变文件显示的缩放比例	131
在 WPS 中如何管理多个文件窗口	132
在 WPS 中有没有增加效率的好办法	132
在 WPS 中如何插入特殊符号	132
如何在文章中插入日期和时间	133
如何自定义 WPS 界面	133
如何设置自动存盘的间隔时间	133
为什么用表格进行计算时结果不正确	134
如何去除打印页面中的水印现象	134
如何加入一些特殊的符号	134
如何加强文字校对功能	134

第三章 常用工具软件疑难问题与技巧

多媒体	136
-----------	-----

MP3 是什么,它的优越性在哪里	136
如何对 Winamp 播放器进行汉化	136
Winamp 播放面板上的按钮都有哪些功能	136
Winamp 中的 EQ 均衡调节器有什么作用	137
Winamp 的音乐菜单编辑窗口如何使用	137
如何使用 Winamp 播放音乐	138
如何使用 Winamp 的换肤功能	138
如何给 Winamp 安装插件	138
Winamp 常用的插件有哪些	138
为什么不能使用 Winamp 观看 VCD	139
如何让 Winamp 成为语音复读机	139
Winamp 是否能实现音频格式的转换	140
为什么播放 Winamp 时出现声音抖动现象	140
为什么 Winamp 不能正确显示中文歌名	140
为什么 Winamp 汉化版运行老是出错	140
如何自己制作 Winamp 的皮肤	141
如何解决 Winamp 频繁读取硬盘的问题	141
如何让 Winamp 3.0 兼容老版本的皮肤	142
如何使用 Winamp 3.0 的媒体库	142
如何使用 Winamp 3.0 的歌曲列表面板	142
如何实现 Winamp 3.0 的透明界面	143
如何实现歌曲的淡入淡出效果	143
如何对 MP3 歌曲进行属性编辑	143
能不能在自己的计算机上制作 MP3	144
为何 MP3 无法正常播放	144
为什么制作出的 MP3 是 96KBPS 的	144
能不能将 MP3 中音质不好的部分去除	145
是否可以吧磁带中的音乐转录为 MP3	145
为什么 Windows Media Player 不能正常安装	146
为何 Media Player 7.0 在线欣赏影音无法连接服务器	146
如何设置 Media Player 7.0 以支持音乐 CD 的数字播放	146
为何 Windows Media Player 不能正常观看网络视频	147
在网上看电影为何不能看到图像	147
如何把音乐 CD 复制到硬盘中保存	147
为什么 Media Player 7.0 制作的歌曲音质不好	148
如何使用 Windows Media Player 7.0 的媒体库	148
为何 Windows Media Player 无法播放 DVD	148
如何将文件添加到媒体库	148
如何将歌曲添加到播放列表	149
如何添加广播电台到播放列表	149
能不能让 Windows Media Player 8.0 显示出歌词	149
如何播放 DivX 制作的 avi 影片	149
为什么 MPEG4 影片的质量有好有坏	150
使用什么软件可以观看 DivX 影像	150
观看 DivX 时需要安装什么解码器	150
如何解决观看 DivX 影片没有声音及画面不连贯	150
为什么播放 DivX 电影的时候没有文字	151
如何解决播放 DivX 电影时画面颠倒的问题	151
安装其他播放视频,如何调回原默认设置	151
如何去除 RealPlayer Plus 8.0 系统栏中的图标	151
如何让 RealPlayer 连续播放一组歌曲	152
如何让 RealPlayer 获得更好的视频效果	152
为什么下载的 RM 文件无法播放	152

为什么画面静止不动, 声音却一直在放	153
在 RealPlayer 中如何关掉一个声道	153
如何更新 RealPlayer Plus 8.0 动态连接库文件	153
如何用 RealPlayer One 定制播放列表	153
如何通过 RealPlayer One 复制光盘中的音乐	154
如何通过 RealPlayer One 刻录光盘	154
如何切割与合并 RM 文件	154
如何将其他媒体文件转换为 RM 文件	155
怎样把 RM 文件转换为其他的多媒体格式	156
如何使用 QuickTime 6.0 中的均衡器	156
为何 QuickTime 6.0 在线欣赏视频时总是有停顿感 ...	156
如何使用 QuickTime 6.0 分离视频与音频	157
如何使用 QuickTime 6.0 分离截取影音文件	157
为何超级解霸自动播放光盘	157
如何使用超级解霸的 MP3 数字 CD 抓轨功能	157
用超级解霸是否能将其他格式的音乐文件转成 MP3 ...	158
如何实现超级解霸的局域网视频广播	158
如何用超级解霸进行网络视频对话	159
用超级解霸把多段 MPEG 文件合并转换为 VCD 格式 ..	159
如何将 VCD 制作为 MPEG4 文件保存	160
如何将 VCD 转换为 GIF 图像	160
多画面点播功能有什么用处	160
如何快速切换到需要看的位置	160
能不能让 VCD 连续播放	161
东方影都能不能通过列表形式批量播放媒体文件	161
如何用东方影都制定想要欣赏的片断	161
用东方影都如何重复播放一个片断	161
如何实现 DVD 标准的宽银幕模式播放	161
如何使用东方影都的立体眼镜	162
如何制作东方影都的播放面板皮肤	162
如何用金山影霸 2003 定制书签、设定播放时间	162
在金山影霸 2003 中如何使用播放列表	162
如何在金山影霸 2003 中将 CD 保存在硬盘中	163
金山影霸 2003 是否能将 VCD 上的电影片断保存	163
为什么欣赏 DVD 时字幕总是英文的	163
为什么用金山影霸 2003 看影碟时画面有停顿感	164
新买的 DVD 光盘为什么在电脑上无法播放	164
为何在 Windows 98 中播放 DVD 时声音效果不好	164
如何给 PowerDVD 设置权限	165
如何用 PowerDVD 查看 DVD 碟片质量的好坏	165
如何让 PowerDVD 连续播放系列文件	165
如何让 PowerDVD 在选择的部分循环播放	165
如何使用 PowerDVD 的书签功能	166
如何使用 PowerDVD 的 CPU 和主流显卡优化功能 ...	166
如何用 WinDVD 定制书签	166
如何使用 WinDVD 的段落缩略图功能	166
如何实现 WinDVD 的快、慢速播放影像功能	166
如何对 DVD 的画面进行局部放大查看	167
WinDVD 是否能进行用户分级设置	167
如何用 WinDVD 播放不同区码的 DVD 光盘	167
WinDVD 是否能重复播放光盘中的片断	168
如何用播放画面作为桌面显示	168
如何用 WinDVD 将歌曲影碟的演唱者声音去除	168

如何用 DVD Genie 对 DVD 播放设置进行优化	168
用 DVD Genie 进行 DVD 区码破解	168
其他 DVD 区码的破解方法	169
如何使用 WinDVD Tweaker 来修改 DVD 读碟速度 ...	169
如何使用 WinDVD Tweaker 加快显示速度	169

压缩解压工具

如何打开出错的解压文件	170
如何使用 WinDVD Tweaker 提高音响效果	170
如何增强压缩文件的安全性	170
如何使用 WinZip 的防毒功能	171
如何使用 WinZip 的分卷压缩功能	171
如何用 WinZip 解决邮件乱码问题	172
如何检验 Zip 文件有没有损坏	172
在没有 WinZip 的电脑中如何使用压缩文件	173
如何激活多个 WinZip 窗口	173
如何快速查找用 WinZip 打开过的文件	173
如何让 WinZip 直接解压缩 ARJ 等压缩文件	174
如何去除系统图标栏中的 WinZip 图标	174
如何批量解压 Zip 文件	174
如何取消 WinZip 的关联命令	175
如何用 WinZip 快速地添加文件	175
WinRAR 是否只能解压缩 RAR 格式的文件	175
如何事先知道完成之后文件的信息	175
如何使用 WinRAR 的分卷压缩功能	176
如何在 WinRAR 中对文件进行密码保护	176
如何用 WinRAR 把文件压缩为 EXE 格式	177
如何修复出错的 RAR 文件	177
如何快速切换到 WinRAR 以前进入的目录	177
在重装系统中如何保留原有 WinRAR 设置	177
如何选择一款合适的刻录软件	178
光盘有几种刻录方式	178

光盘刻录

如何用 WinRAR 批量解压文件	178
刻录光盘时有几种类型可以选择	179
刻录光盘的格式有哪些	179
什么是防刻死技术	179
如何制作普通文件资料盘	180
如何用 Nero Burning ROM 来制作音乐 CD	181
如何用 Nero Burning ROM 制作自己的 VCD	182
如何用 Nero Burning ROM 对光盘进行克隆保存	183
能不能用 Nero Burning ROM 实现分次刻录	183
如何把 ISO 镜像文件刻录为光盘	183
如何刻录自运行光盘	184
如何刻录既有数据也有 CD 音轨的光盘	184
刻录光盘时多出了 3、5 兆的数据如何处理	185
如何用 Nero Burning ROM 刻录引导光盘	186
为何“模拟刻录”成功而真正刻录时失败	186
刻录的 VCD 光盘为何不能在 VCD 机上播放	187
为什么刻录软件不支持刻录机	187
为什么有些光盘无法复制	187
刻录时出现 Buffer Underrun 的错误讯息	187

为何刻录的音乐 CD 不能在音响上播放	187
刻录光盘失败的原因及解决办法有哪些	188
翻译软件	189
如何才能用好金山词霸的词典	189
如何通过部分字母查找单词	189
如何在需要时才进行屏幕取词	189
金山词霸是否能朗读一段句子	190
如何用金山词霸来转换繁体中文页面	190
如何解决音标被显示成一堆乱码	190
如何解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词	190
如何删除金山词霸 Office 中加载的图标	190
如何取消金山词霸的自动运行	191
如何解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词翻译	191
如何获得东方快车 XP 的使用技巧	191
巧用东方快车 XP 的五笔编码功能	191
用东方快车 XP 可以学习日语吗	191
如何获取网上所需的资料	191
东方快车 XP 是否支持 NetCapor 浏览器	192
东方快车 XP 是否支持邮件程序呢	192
能够通过东方快车 XP 来学习英语吗	192
如何实现东方快车 XP 的永久汉化功能	192
东方快车 XP 能够实现多网页翻译吗	192
分区 / 备份工具	193
如何在丢失数据的情况下进行分区	193
如何用 Partition Magic 将分区格式转换为 FAT 32	193
如何通过 Partition Magic 调整分区大小呢	193
如何用 Partition Magic 建立新分区	194
如何合并两个分区	194
如何把程序移动到其他分区而不影响运行	194
如何用 Partition Magic 来安装多系统	195
如何用 Ghost 2002 进行硬盘的系统备份	195
如何用 Ghost 备份操作系统	196
在系统 Ghost 备份前应该注意哪些问题	196
为何用 Ghost 恢复备份后系统运行不正常	197
如何对镜像文件中的一些文档进行更新	197
如何解决使用 Ghost 恢复 C 盘时出现蓝屏	197
是否能直接把镜像的文件刻录在光盘中	197
如何将大于 1G 的 Ghost 文件放入光盘备份	198
如何恢复制作了分区的镜像备份	198
如何才能最有效的备份系统	198
图片浏览	199
如何才能方便的浏览图片	199
如何让 ACDSee 成为默认的图片浏览器	199
如何禁止 ACDSee 打开 Zip 文件	199
如何提取 EXE、DLL 文件中的图标	199
如何将 BMP 格式的图片转换为 JPEG 格式	200
如何用 ACDSee 观看 AVI 动画	200
如何通过 ACDSee 来制作一个缩略图	200
如何让图片通过电子邮件发送给别人	200
如何用 ACDSee 直接制作屏幕保护程序	201
如何用 ACDSee 制作网页格式的缩略图	201

如何进行图片文件的批量重命名	202
如何缩短 ACDSee 的启动过程	202
如何复制图片文件的注释信息	202
为什么“ACD Systems”目录突然增大了很多	203
如何使用 ACDSee 4.0 中的抓图功能	203
如何一次浏览不同文件夹中的图片	203
如何批量更改图片日期	203
如何快速查找自己所需的图片	204
如何固定比例来显示图片	204

第四章 Internet应用疑难问题与技巧

上网拨号	206
上网都有哪些接入方式	206
什么是 Modem, 它是怎么分类的	206
软猫和硬猫有什么区别	206
如何正确的安装 Modem	206
如何解决提示 Modem 没有正确连接	207
如何解决 Modem 频繁掉线的问题	207
如何才能关闭 Modem 的拨号声音	208
拨号总是占线这是为什么	208
禁用服务导致无法启动拨号网络	208
如何升级 Modem 的 BIOS	209
如何用 Modem 实现单机双线上网	209
什么是 ADSL 技术, 它的优点是什么	209
ADSL 是使用虚拟拨号上网的吗	210
怎样才能优化 ADSL	210
为什么有时虚拟拨号会失败	211
ADSL 为什么有时不能正常上网	211
有没有简单判断 ADSL 故障的方法	211
为什么 ADSL 不比普通 Modem 快	211
ADSL 指示灯正常为什么会掉线	212
ADSL Modem 上的灯为什么会变红	212
ADSL 可以提供局域网接入吗	212
什么是“网间互联”	213
如何实现两台机器同时接入宽带网	213
为何长时间连接后 ADSL 会自动断线	213
为什么安装 ADSL 后, 有些页面不能访问	213
为何使用 ADSL 后 Windows 无法正常关机	213
ADSL 能否达到它的理论带宽	213
网页浏览	214
什么是 WWW, 什么又是 Internet Explorer	214
如何卸载 Windows 98 中的 IE	214
如何恢复误删除的 IE	214
如何在 IE6.0 的基础上安装 IE5.0	214
什么是 IE 临时文件, 能否对其进行设置	215
如何改变 IE “临时文件夹”的位置	215
如何改变 IE 浏览器的字体	215
如何将喜爱的站点保存在 IE 收藏夹中	216
为什么 IE 浏览器在脱机时不能浏览历史记录	216

如何处理浏览网页时出现的脚本错误	216
如何解决浏览网页时出现的乱码	216
如何解决浏览网页过程中不能打印	217
输入网址的 IP 地址是否能加快其打开速度	217
如何清除 Web 邮箱的登录用户记录	217
为什么浏览网页时图片无法显示	217
为什么拨号上网出现 629 或 650 错误	218
如何解决脱机浏览出现自动拨号现象	218
如何恢复上网时注册表被恶意代码修改	218
如何恢复上网时 IE 被恶意代码修改	219
为什么 IE 总是搜索代理服务器	219
为什么删除临时文件后临时文件夹仍很大	219
如何改变 IE 窗口递变的动感效果	219
如何提高拨号上网速度	220
如何清除网页超级链接下面的下划线	220
如何在 IE 中启用管理文件功能	220
为什么上网时部分网页不能浏览	220
如何解决要求下载 Flash 插件的问题	221
IP 地址能够随便更改吗	221
如何删除恶意的注册程序	221
如何删除 IE 的分级审查密码	221
如何优化 IE 令上网速度加快	222
如何增大 IE 的浏览窗口	222
如何实现 IE 窗口一打开就是最大化	223
如何解决浏览器窗口源源不断地自动打开	223
如何利用 IE 使用 CAB 文件	223
能否为 IE 更换漂亮的肤色	223
如何清除地址栏中遗留的网址	224
如何设置 IE6 的“自适应图像”功能	224
为什么安装 IE6 后网页无法浏览	224
如何有效的保存网页	224
“新闻组”和网页浏览有什么区别	225
如何清除电脑自动保留的用户名和密码	225
如何清除网络实名在地址栏中的显示	226
如何提高 IE 的安全性	226
如何解决网页下拉菜单左右偏离的现象	227
为什么不能浏览 Javascript 写的网页	227
如何解决浏览网页死机现象	227
如何让 Windows 2000 和 98 系统共享 IE 资源	228
如何解决浏览网站时内码转换软件无效	228
上网冲浪时都会出现哪些错误提示	229
如何有效管理 Cookies	229
Cookies 如何传递我们的隐私信息	230
如何有效地拒绝网站收集 Cookies 信息	231
Netscape 有哪些安全功能	231
Netscape 如何保护自己的通信资料	231
如何使用 Netscape 中的网站书签功能	232
内含框架如何创建书签	232
在浏览器里定制自己经常访问的网址	232
为什么拨号上网时“保存密码”选项是灰色	233
有什么办法可以取消某些网页的右键限制	233
如何突破网管软件禁止 IE 下载的限制	233
如何使用 IE 自带的搜索引擎	234

将自己喜欢的搜索引擎作为默认设置	234
什么是 Google 搜索引擎	234
Google 有哪些特色搜索功能	235
在 Google 里面用关键字进行基本搜索	235
为什么用搜索引擎经常什么也搜索不到	236
英文网站搜索英文资料返回错误信息	236
如何提高搜索引擎的搜索精度	237
搜索引擎有哪些快速搜索技巧	237
通用搜索引擎搜索语汇集	237

邮件收发 238

如何解决不能发送邮件的问题	238
Outlook 与 Outlook Express 的区别是什么	238
如何转移 Outlook 中的邮件	239
如何使用 Outlook 提供的信纸功能	239
如何解决连续收到同一封邮件	239
如何安全的保存邮件	239
如何解决使用 OE 时出现的提示错误	239
OE 中是否可以不使用默认信箱发送邮件	240
为什么阅读 OE 里面的邮件会死机	240
如何有效地管理 OE 收发的邮件	240
如何删除 OE 中的“已删除邮件”文件夹	241
为何收到的邮件是一堆乱码	241
如何在 OE 中设置管理密码	241
如何用 OE 轻松发送大邮件	242
如何备份 OE 中的重要数据	242
如何彻底删除 OE 中的邮件	242
如何用 OE 把发件人地址添加到地址簿	243
如何提高 Outlook Express 的安全性能	243
使用 Foxmail 设置新帐号的方法	243
如何快捷地删除 Foxmail 中的垃圾邮件	243
如何同时收发 Foxmail 中多个帐户的邮件	244
如何更改 Foxmail 邮件的保存路径	244
如何在 Foxmail 中建立自己的模板	244
如何将新建 Foxmail 模板设置为默认模板	244
有没有快捷地设置模板的方法	245
如何破解 Foxmail 的密码	245
如何防止 Foxmail 密码被破解	245
用 Foxmail 如何拒收垃圾邮件	246
有没有提高 Foxmail 发送邮件成功率的方法	246
如何恢复 Foxmail 中被误删除的邮件	246
如何快速查找 Foxmail 收件箱中的邮件	247
如何默认使用 Foxmail 发送邮件	247
如何在不同的 Foxmail 中使用同一个地址簿	247
如何将 OE 中的邮件导入 Foxmail	247
如何备份我的通讯簿	248
如何同时发信给多个联系人	248
如何自己搭建邮件服务器	248
如何用邮件服务器发送邮件	249
能不能只保存邮件而删除附件呢	249

网络聊天 250

用 QQ 为何不能与他人传输文件	250
------------------------	-----

如何用 QQ 在不同的防火墙中传送文件	250
如何让两个 QQ 登录更加快捷	250
同一电脑打开同一个 QQ 会出现什么问题	250
不同电脑打开同一 QQ 会出现什么问题	251
在 QQ 里面可以自定义头像吗	251
如何更改 QQ 的弹出消息音乐	251
用 QQ 动画播放器播放自己的 Flash 动画	252
如何提高 QQ 的登录速度	252
如何隐藏 QQ 的 IP 地址	252
如何加密我的 QQ 信息	253
有没有快速找到 QQ 好友的方法	253
有没有快速回到好友列表顶端的方法	253
如何实现个性的个人资料	253
如何让我的头像出现在好友列表的前端	253
如何把自己添加为好友	254
如何备份和恢复我的 QQ 聊天记录	254
如何防止 QQ 密码被窃取	254
如何防止用穷举法破解 QQ 密码	254
为什么已删除的好友又出现了	255
如何查出 QQ 好友的精确地理位置	255
什么是 Windows Messenger, 如何登录	255
有没有改变 MSN Messenger 背景的方法	256
如何用 Messenger 向非好友发送即时消息	256
如何同时向多个联系人发送即时消息	256
如何用 Messenger 发送带图形符号的短消息	257
如何实现 MSN Messenger 的语音对话功能	257
如何使用 MSN Messenger 的“加载项”服务	257
如何实现 MSN Messenger 的自动换行功能	257
如何保存 MSN Messenger 的聊天记录	257

上传下载 258

用什么软件可以将网页完整的下载下来	258
如何绕过防火墙进行下载	258
如何在网上下载 Flash 动画	258
如何提高网上的下载速度	258
如何禁止别人改变下载文件的路径	259
为什么用网络蚂蚁下载 Flash 不能播放	259
如何利用网络蚂蚁进行批量下载	259
如何提高网络蚂蚁下载的工作效率	259
网络蚂蚁下载错误提示的意义	260
为何网络蚂蚁拒绝下载文件	260
如何知道网站是否支持断点续传	260
如何让排队等待的任务一个个的下载	260
为什么下载的文件同时有 .NFO 文件	260
为什么网络蚂蚁不能登录到 FTP 网站	261
如何禁止网络蚂蚁自动运行	261
局域网中如何使用网络蚂蚁	261
如何去掉网络蚂蚁的启动画面	261
如何修改网络蚂蚁的菜单	261
如何让网络蚂蚁更有个性	262
如何让 FlashGet 定时自动下载软件	262
为什么用 FlashGet 下载后的文件无法打开	262
在 FlashGet 中如何更改文件分成的最大块数限制	263

如何用 FlashGet 下载 Flash 动画	263
下载文件扩展名为什么全都变为 .zip.jc!	263
如何用 FlashGet 下载 FTP 站点的文件	263
如何在 FTP 站点上只下载或上传最新文件	264
为什么 FTP 站不能用 FlashGet 下载	264
为什么只能上传不超过 1MB 的文件	264
如何令文件定时自动传输	264
如何直接在远程服务器上编辑网页	265
怎样令 CuteFTP 的速度更加快	265
如何将老版本 CuteFTP 数据导入到新版中	265
如何显示 FTP 服务器里的隐藏文件	265

第五章 病毒与安全防范疑难问题与技巧

安全与杀毒 268

如何知道自己的电脑中毒了	268
什么是欺骗病毒	268
什么是引导型病毒	268
什么是蠕虫病毒	269
什么是特洛伊木马	269
如何防范单机病毒	269
如何防范网络病毒	270
是不是改变了文件属性就不会感染病毒	270
如何预防与清除 Word 感染宏病毒	271
如何解决 Word 感染尼姆达病毒	271
为什么说数据文件不会感染病毒	271
如何手工清除“求职信”病毒	271
如何手工清除“求职信”变种病毒	271
如何清除“欢乐时光”病毒	272
如何手工清除“I-WORM.MYLIFE.B”病毒	272
为何硬盘总是自动被改为完全共享	273
如何防范 E-mail 病毒	273
如何保护电脑邮件信息	273
如何防御电子邮件病毒	273
如何恢复 W97M/prilissa 病毒破坏后的数据	274
在杀毒时应注意哪些问题	274
对电脑进行病毒防范时应注意哪些问题	274
如何选购反病毒软件	275
电脑病毒与逻辑炸弹有什么区别	275
如何防范 IP 炸弹	276
被电子邮件炸弹攻击后怎么办	276
如何防范 QQ 炸弹	276
电脑病毒和黑客程序有何不同	277
有哪些防范黑客的措施	277
为什么电脑上网之后就可能被别人入侵	277
如何防止黑客入侵	277
如何检测系统中是否存在木马程序	278
如何删除常见木马程序	278
如何手工清除“键盘幽灵 KeyboardGhost”木马	279
如何手工清除常见木马程序	279
如何手工删除冰河木马	280
如何手工清除“网络精灵”	280

如何手工清除“WAY2.4”	280
如何手工清除“网络神偷”	280
如何手工清除“初恋情人”木马	280
如何清除“广外女生”木马程序	280
如何手工清除“蓝色火焰”木马程序	281
如何手工清除“聪明基因”木马程序	281
如何手工清除“FunnyFlash”木马程序	282
如何手工清除黑洞 2001 木马程序	282
如何手工清除“SubSeven”木马程序	282
如何手工清除“Netbull”木马程序	282
如何手工清除“BrainSpy”木马程序	283
如何手工清除“QEye 潜伏者”木马程序	283
如何手工清除“Iethief”木马程序	283
如何手工清除“ShareQQ”木马程序	283
如何手工清除“超级黑客 BO2000”木马	284
如何拆卸 BackDoor 的破坏	284
Norton AntiVirus	284
Norton AntiVirus 是一款什么性质的软件	284
如何预防 WinNuke 的破坏	284
如何正确的安装 Norton AntiVirus	284
Norton AntiVirus 是否能清除“蠕虫”病毒	285
如何处理 Norton AntiVirus 的启动故障	285
如何处理 Norton AntiVirus 安装程序中中断故障	285
什么是病毒库	286
如何更新 Norton AntiVirus 病毒库	286
为什么 Norton AntiVirus 不能自动更新病毒库	286
什么是“Rescue disk”	286
为什么安装 Norton AntiVirus 不能成功	287
如何清除压缩文件中的病毒	287
为何安装 Windows XP 而不能使用 Norton AntiVirus	287
Norton 导致在退出 Windows 时读取软驱	287
如何禁止非法程序连接网络	287
金山毒霸	288
为何安装中出现错误提示	288
如何解决安装时提示 KERNE32.DLL 出错信息	288
为什么无法卸载金山毒霸	288
金山毒霸有哪几种升级方式	288
金山毒霸的“双引擎”是什么意思	288
为何升级后运行提示“安装不正确”信息	289
为何在线升级后金山毒霸无法使用	289
日志文件有什么用途	289
如何对感染病毒的电脑进行杀毒处理	289
为什么无法制作 DOS 杀毒盘	289
为何使用 DOS 杀毒盘无法启动电脑	289
对于操作失败的病毒文件应该如何处理	289
为何清除 Word 宏病毒后还是无法使用 Word	290

如何在 DOS 下进行杀毒操作	290
为什么无法清除系统 _restore 目录中的病毒	290
金山毒霸是否能查杀大多数的木马程序	290
如何在 NTFS 系统中进行杀毒操作	290
金山毒霸是否能对压缩文件进行杀毒	290
为什么电脑中的病毒怎么也杀不完	290
为何金山毒霸发现病毒而无法拷贝文件	291
如何清除 funlove 病毒	291
被病毒感染后为什么不能进入 Windows 98	291
为什么无法初始化防火墙错误信息	291
在简体中文以外的系统中出现错误信息	291
为什么提示磁盘中有 CIH 病毒	292
为什么使用邮件监控帐号发生改变	292

天网防火墙 292

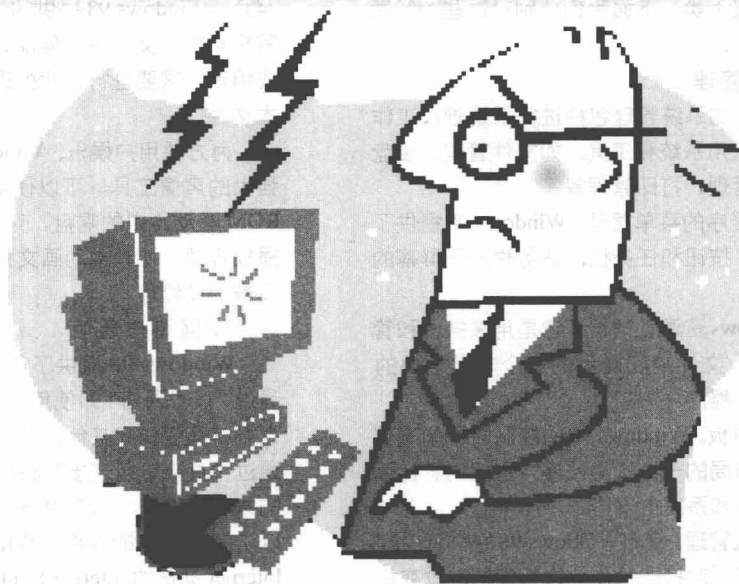
什么是防火墙	292
如何处理隔离的文件	292
天网防火墙运行时是否很占用系统资源	292
天网防火墙如何防御入侵和网络攻击	293
安装天网防火墙都应注意哪些问题	294
如何卸载天网防火墙	294
如何运行天网防火墙	294
如何设置让天网防火墙自启动	294
如何对天网防火墙进行高级设置	295
天网防火墙有哪些独特的优点	295
如何拦截“红色代码”引发的 DOS 攻击	295

其他一些杀毒工具 296

瑞星杀毒软件提供了几种升级方式	296
瑞星杀毒软件是否能备份硬盘 BOOT 信息	296
瑞星杀毒软件中的病毒隔离系统有何用途	296
如何使用瑞星杀毒软件还原硬盘数据	296
瑞星杀毒软件中的“小雨伞”有什么样用途	296
如何清除宏病毒	296
如何恢复 CIH 破坏的硬盘数据	297
如何使用 hd-copy 备份瑞星杀毒软件	297
如何使用 hd-copy 恢复瑞星杀毒软件	297
KV3000 造成死机故障一例	297
如何解决 KV3000 智能升级出现“拒绝访问”故障	298
如何解决 KV3000 运行后出现错误提示信息	298
如何解决 KV3000 升级程序出现 404 错误	298
如何使用 KV3000 清除情人节宏病毒	298
如何使用 KV3000 清除蠕虫病毒“屏幕保护”	299
如何用 KV3000 清除 Win32/Trojan. MSWdm 病毒	299
如何用 KV3000 清除 VBS.KJ 病毒	300
如何用 KV3000 清除 COMS 设置破坏者病毒	300
如何用 KV3000 清除“MTX”病毒	301
如何用 KV3000 清除新的网络蠕虫 Win32/cnPeace	301
如何用 KV3000 清除 I-WORM/SIRCAM.C 网络蠕虫	302

第1章

操作系统疑难问题与技巧



本章导读

- ▶ 操作系统使用技巧精选
- ▶ Windows 98 疑难问题排解
- ▶ Windows XP 疑难问题排解
- ▶ 常见电脑死机故障排解
- ▶ 输入法疑难问题排解