



跨越与辉煌

河南省通信业改革发展三十年



跨越与辉煌

河南省通信业改革发展三十年

本书编纂委员会 编

人民邮电出版社

北京

图书在版编目 (C I P) 数据

跨越与辉煌 : 河南省通信业改革发展三十年 / 《跨越与辉煌——河南省通信业改革发展三十年》编纂委员会编. — 北京 : 人民邮电出版社, 2010. 12
ISBN 978-7-115-24013-2

I. ①跨… II. ①跨… III. ①电信—邮电企业—经济发展—概况—河南省 IV. ①F632.761

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第201853号

内 容 提 要

本书记载了河南省通信业从 1978 年到 2008 年改革开放 30 年的发展历程, 系统、客观、真实地描述了河南省通信业在体制改革、网络建设、业务发展、行业管理等方面的巨大变化。全书内容以条目为主要信息载体, 分电信篇、邮政篇两个篇章展开, 附录还收录了人物访谈、统计资料等重要资料。

跨越与辉煌——河南省通信业改革发展三十年

- ◆ 编 本书编纂委员会
责任编辑 王建军 青晓琴
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京华联印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 23.5 2010 年 12 月第 1 版
字数: 384 千字 2010 年 12 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-24013-2

定价: 168.00 元

读者服务热线: (010) 67119329 印装质量热线: (010) 67129223
反盗版热线: (010) 67171154

《跨越与辉煌——河南省通信业改革发展三十年》

编纂委员会

主任：宋灵恩 河南省通信管理局局长

副主任：（按姓氏笔画排序）

王祖益 中国联合网络通信有限公司河南省分公司总经理

吴盘根 中国电信集团公司河南省电信分公司总经理

杨海福 河南省邮政公司总经理

杨汉振 河南省邮政管理局局长

赵会群 河南省通信管理局副局长

原建国 中国移动通信集团河南有限公司党组书记

董 昕 中国移动通信集团河南有限公司总经理

臧学运 中国铁通集团有限公司河南分公司总经理

委员：（按姓氏笔画排序）

丁志强 河南省邮政公司办公室主任

王 鹏 河南省通信管理局办公室主任

方 强 河南省通信管理局网络信息安全处处长

布鸣伟 中国联合网络通信有限公司河南省分公司综合部总经理

刘文莱 河南省通信管理局市场监管处处长

闫 永 中国移动通信集团河南有限公司企业发展部副总经理

杨金聚 中国铁通集团有限公司河南分公司党群工作部主任

郑海清 河南省通信管理局网络管理处处长

侯剑涛 河南省通信行业职业技能鉴定中心主任

徐志明 河南省通信管理局政策法规处处长

寇绍国 中国移动通信集团河南有限公司综合部总经理

康洪文 中国电信集团公司河南省电信分公司综合部主任

曾庆斌 中国联合网络通信有限公司河南省分公司新闻中心总经理

编辑办公室：

主任：方 强

成 员：刘冰洋 刘峰巍 魏 辉 石 磊

石繁亮 孙晨耕 李玉霞 李 莉

特邀专家：张永泰 刘中奎 秦 达

序

1978年召开的党的十一届三中全会，开启了我国改革开放历史新时期。30年来，在党中央、国务院的正确领导下，河南省委、省政府高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，不断深化改革、扩大开放，河南省经济社会持续快速发展，中原大地发生了翻天覆地的历史巨变。

在改革开放的伟大进程中，河南通信业解放思想、开拓创新，在国家的统一部署下，坚持改革开放，先后完成了邮电分营、政企分开、电信重组、邮政金融改革等一系列重大改革，打破行业垄断，引入竞争，通信市场焕发出勃勃生机；大胆引进外资和设备，紧跟世界通信技术发展步伐，加快基础网络建设，建成了覆盖全省、联通全国、通达世界、具有世界先进水平的通信网络。30年来，全省通信业正确处理改革、发展、稳定的关系，以改革发展，以发展促稳定，以稳定保改革，实现了跨越式发展，取得了辉煌的成就，由改革开放之初制约国民经济的“瓶颈”发展为国民经济的基础性、先导性产业。

2003年初，我到省政府工作后一直分管通信工作，亲身经历了近年来通信业的改革历程，亲眼目睹了通信业广大干部、职工服从改革、支持改革，谋求发展的大局意识和奉献精神，亲身体验了改革开放给通信业带来的巨大变化。在全省纪念改革开放30周年之际，河南省通信管理局组织编写的《跨越与辉煌——河南省通信业改革发展三十年》一书，全面系统、客观真实地描述了改革开放30年来河南通信业体制改革、网络建设、业务发展、行业管理的发展变化，再现了改革发展的风雨历程，展示了通信业的沧桑巨变。

该书既是一部内容丰富的河南通信业改革发展史，其编撰和出版更是一项服务当代、有益后世的文化工程。纵观河南通信业30年改革发展历程，其

改革力度之大、发展之快有目共睹。回顾发展历程，展示巨大成就，总结成功经验，不仅有利于进一步深化对改革开放重要意义的认识，进一步增强发展中国特色社会主义的信心和决心，也有利于社会各行各业借鉴通信业改革发展的成功经验，推动全省上下进一步解放思想，深化改革，扩大开放，加速河南现代化建设，实现中原崛起、河南振兴。

我相信，该书会使曾经参与通信业 30 年改革发展历程的建设者感到自豪，会使享受到通信业改革发展成果的受益者感到欣慰，更会使正在致力于通信业加快发展、促进工业化与信息化融合的奋斗者受到鼓舞和启迪。

河南省人民政府副省长

史济春

前言

改革开放 30 年来，河南省通信业的体制、机构、人员发生了很大变化。为了能够记载和传承历史，河南省通信管理局组织编写了《跨越与辉煌——河南省通信业改革发展三十年》。本书编纂以科学发展观为指导，全面、系统、实事求是地记载了河南省通信业 1978 年—2008 年改革开放 30 年的发展历程，回顾和总结取得的成就和经验，使本书成为一部全面反映河南通信业 30 年发展状况的史料性图书。

本书分电信篇、邮政篇和附录 3 部分。电信篇分为体制改革、政策扶持、网络建设、业务发展、电信服务、行业管理、文化建设 7 章；邮政篇分为邮政改革、邮政发展、邮政管理 3 章；附录部分收录了河南省通信业近 30 年来历任领导名录、大事记、人物回忆与访谈，以及重要的统计资料等。

本书采用篇、章、节、目的结构形式，以条目为主要信息载体，采用朴实通俗的文体文风。为增强可读性和实用性，相关内容增设了图片和图表。

本书是在河南省各通信企业提供资料的基础上编纂而成的。其中，原河南省邮电管理局、原中国电信集团河南省电信公司、原中国网络通信集团公司河南省通信公司、原中国联合网络通信有限公司河南分公司的资料均由中国联合网络通信集团公司河南分公司提供。各通信企业提供的资料均经提供单位领导审定，在此一并表示感谢。

本书中有关数据如有差异，以《河南统计年报》和《河南省统计年鉴》为准。

《跨越与辉煌——河南省通信业改革发展三十年》编纂委员会

目录

电 信 篇

综述	2
第一章 体制改革	12
概述	13
第一节 政企合一的邮电管理体制	14
河南省邮电管理局管理体制	14
河南省邮电管理局机构设置	15
河南省农村电话管理体制	16
第二节 打破垄断 政企分开	17
中国联合通信有限公司河南分公司成立	17
河南省邮政电信局成立	18
邮电分营	18
河南国信寻呼有限责任公司成立	19
河南省移动通信有限责任公司成立	19
中国电信集团河南省电信公司成立	20
河南电信实业有限公司成立	21
河南省通信管理局成立	22
吉通网络通信股份有限公司河南省分公司成立	22
中国网络通信有限公司河南分公司成立	23
铁道通信信息有限责任公司河南分公司成立	23
中国卫星通信集团公司河南分公司成立	24
第三节 南北拆分 电信重组	25
中国网络通信集团公司河南省通信公司成立	25
中国电信集团公司河南省电信分公司成立	26
多元化市场竞争格局形成	26

跨越

与

辉煌

目
录

第四节 新时期电信体制改革·····	27
中国联合网络通信有限公司河南省分公司成立·····	27
联通 CDMA 网、中国卫通并入中国电信·····	27
第五节 转换机制·····	28
实行经济核算制·····	29
实行局长负责制·····	29
实行经营承包责任制·····	30
实行工效挂钩·····	31
推行全面质量管理·····	31
改革劳动用工制度·····	31
改革人事制度·····	33
改革分配制度·····	34
通信企业上市·····	36
建立现代企业制度·····	36
第二章 政策扶持·····	38
概述·····	39
第一节 国家政策·····	40
两个“六条指示”·····	40
三个依靠·····	41
国务院“十六字方针”·····	42
市话初装费·····	42
三个“倒一九”·····	43
减免关税·····	43
加速折旧政策·····	44
联合投资、有偿使用、按资分利、照章纳税原则·····	44
第二节 地方政策·····	44
河南省邮电附加费政策·····	45
河南省邮电通信管理办法·····	45
河南省人民政府专题研究邮电发展·····	45
河南省邮电通信建设“十六字方针”·····	46
河南省政府关于加快发展邮电通信的两个《通知》·····	47
颁布《河南省通信管理条例》·····	48
河南省降低、取消市话初装费·····	49
河南省电信资费结构性调整·····	49

第三章 网络建设.....	50
概述.....	51
第一节 传输网建设.....	52
郑焦微波干线.....	52
省内 5 条微波干线.....	52
京汉广微波干线改造工程.....	53
全省形成“米”字状长途通信网.....	53
全省数字微波电路建设.....	53
京汉广 1800 路中同轴电缆载波工程.....	54
郑西 1800 路中同轴电缆载波工程.....	54
郑徐 1800 路中同轴电缆载波工程.....	55
京汉广一级架空光缆干线.....	55
京九广一级地埋光缆干线.....	56
徐郑西一级地埋光缆干线.....	56
京汉广一级地埋光缆干线.....	56
郑济一级地埋光缆干线.....	57
西合一级地埋光缆干线.....	57
呼北一级地埋光缆干线.....	57
“三纵三横”在河南交汇贯通.....	57
商丘—永城光缆线路.....	58
省内二级光缆干线建设.....	58
全省形成 6 个二级干线环路.....	58
省内二级干线 SDH 传输网工程.....	59
省内 SDH 传输网的发展.....	59
本地传输网建设.....	60
郑州卫星通信地球站工程.....	60
河南移动传输网建设.....	61
河南电信传输网建设.....	61
河南铁通传输网建设.....	61
第二节 交换网建设.....	62
市话交换网建设.....	62
全省首次引进万门程控电话.....	63
全省首个县级万门程控交换局.....	63
全省大规模程控引进工程.....	64
国产 HJD04 交换机在国内首次应用.....	64

农村电话交换网建设	65
全省建成 18 个本地电话交换网	66
本地电话网的建设与发展	67
长途电话交换网建设	67
郑州长途电信枢纽楼工程	68
郑州长途电信枢纽扩建工程	69
郑州第二长途电信枢纽工程	69
河南联通长途电话交换网建设	69
下一代网络建设	70
第三节 数据和互联网建设	71
分组交换网建设	71
数字数据网 (DDN) 建设	72
帧中继 /ATM 网建设	73
河南省公用计算机互联网工程	73
河南省公众多媒体通信网工程	74
河南省公众多媒体网的融合	74
宽带 IP 网建设	74
第四节 移动通信网建设	76
河南省首家 115 无线寻呼台	76
河南省无线寻呼系统	76
河南省高速寻呼网扩容改造工程	77
全国无线寻呼网河南省网建设	77
河南省首次引进模拟移动电话	77
模拟移动电话网建设	78
河南省首次引进数字移动电话	78
模拟移动电话退网	78
数字移动电话网建设	78
移动数据网建设	80
无线市话网建设	80
第五节 支撑网建设	81
No.7 信令网	81
数字同步网	82
市话业务计算机综合管理系统	83
长途三期网管系统	83
纵向联网系统	83
No.7 信令网管系统	84

计费营账系统建设	84
河南移动电子运维及网络管理系统	85
第四章 业务发展	88
概述	89
第一节 电报业务	90
程控 64 路自动转报业务	90
省际、省内电报业务实现自动化	91
1992 年电子电传普及率达到百分之百	91
第二节 市内电话	92
郑州率先开通程控电话业务	92
县以上城市实现市内电话自动化	93
电话信息服务	93
郑州等五地市本地电话网用户号码升至 7 位	94
郑州市电信局迈出联建第一步	94
河南省委机关开通 5 000 门程控电话	94
河南省政府机关开通 5 000 门程控电话	95
800、4006 电话业务	95
郑州、洛阳、南阳固定本地电话网用户号码升至 8 位	95
公用电话	96
114、112 特服电话	97
河南省固定电话用户突破 1 000 万户	97
河南省第一条农业信息语音热线开通	97
电话呼叫中心业务	98
河南省固定电话用户超过 2 000 万户	98
第三节 长途电话	99
郑州市首次开通长途电话直拨业务	99
嵩山少林寺开通国际直拨长途电话	99
全省开通国内长途自动电话业务	100
193 长途电话业务	100
电话会议、电视电话会议	100
IP 电话业务	101
服务“郑汴一体化”，调低两地长途资费	101
第四节 农村电话	102
农村电话扭亏	102
河南省第一个自动电话村	102

河南省第一个自动电话乡	103
河南省第一个自动电话镇	103
河南省第一个万门程控电话乡镇	103
河南省行政村基本实现村村通电话	104
河南省农村电话用户突破 760 万户	105
第五节 无线寻呼	105
郑州市首次开通无线寻呼业务	105
126、127 数字自动无线寻呼业务	106
128、129 中文无线寻呼业务	106
河南全省开通无线寻呼业务	106
郑州市无线寻呼业务实现联网	107
河南联通寻呼业务	107
河南国信寻呼	107
河南省寻呼业务退网	108
第六节 移动电话	108
河南省首次引进 900 MHz 蜂窝式移动电话系统	108
模拟移动电话实现全省漫游	109
河南省开通数字移动通信系统	109
新增 138、137、136 网号，满足社会需求	110
模拟移动电话退网	110
河南省移动电话号码升位	110
河南联通移动增值业务	110
河南省移动电话用户突破 3 000 万户	111
第七节 无线市话	111
“小灵通”与移动电话互发短信	112
“小灵通”业务机号分离	112
“小灵通”用户突破 400 万户	112
第八节 互联网业务	113
商都信息港和商都网	113
中原热线	114
河南信息港	114
河南在全国率先实现“四级政府”上网	115
开通宽带交互式视讯业务	115
宽带中国·河南	116
河南宽带用户突破 300 万	117
第九节 信息化应用	117

首家网上银行开通	118
中华粮网	118
教育信息化工程启动	119
数字黄河	119
河南省水利系统信息化应用	120
网上证券	120
河南省建成 141 个县级农业信息网站	121
河南工商系统网络化建设	121
金牧阳光工程	121
“数字郑州”项目启动	122
农村百万上网工程启动	122
移动通信信息化应用	123
移动梦网	124
警务通	125
校讯通	126
农信通	126
信息下乡	127
手机报	127
河南省农村党员干部现代远程教育系统	128
第五章 电信服务	130
概述	131
第一节 早期服务	132
解决打电话难、装电话难	132
解决修电话、缴费、查询难	133
治理“吃、拿、卡、要”	134
市话装移机服务标准	135
邮电服务年活动	135
邮电职业道德规范	136
六项服务承诺	136
八项服务措施	137
第二节 提升服务	138
扩充服务网点	138
推行上门服务	138
客户回访系统	139
首问负责制	140

客户经理制·····	140
打造五项服务工程·····	140
建立客服平台·····	141
手语服务·····	142
第三节 深化服务·····	143
网上营业厅·····	143
客户服务自助系统·····	143
“红逗号”服务·····	144
“客户的事情是最大的事情”·····	144
“两给”服务·····	145
满意 100 活动·····	146
“免填单”服务·····	147
“四个走进”服务活动·····	148
十项服务新举措·····	148
第六章 行业管理·····	150
概述·····	151
第一节 政企合一时期的电信市场和行业管理·····	152
行业管理机构·····	152
业务市场放开及管理·····	153
终端设备入网管理·····	154
专用通信网管理·····	155
用户交换机管理·····	155
施工企业资质管理·····	156
设立通信工程质量监督站·····	156
第二节 电信管理机构及队伍建设·····	156
政企分开，成立通信管理局·····	157
机构设置·····	157
依法行政·····	159
监管队伍建设·····	160
第三节 市场管理·····	161
市场准入·····	161
市场管理·····	162
互联互通管理·····	163
网吧管理·····	164
资费管理·····	165

服务质量监管·····	166
第四节 通信设备管理·····	168
终端设备管理·····	168
计费检测·····	168
防雷检测·····	169
第五节 通信建设市场管理·····	169
通信建设市场准入·····	170
规范通信建设市场秩序·····	170
通信工程质量监督·····	171
通信线路专项整治·····	171
电信设施共建共享·····	171
优质通信工程和优秀工程设计·····	172
第六节 网络与信息安全管理·····	173
互联网站备案管理·····	173
阳光·绿色网络工程·····	174
“中原网安”应急演练·····	175
电信网络安全防护·····	176
多部门合作开展专项行动·····	176
第七节 战备应急通信管理·····	177
机构建设·····	177
预案体系·····	178
保障力量·····	178
应急演练·····	179
“两会”数字视频传输·····	179
抗洪抢险应急通信保障·····	180
陕县煤矿事故救援应急通信保障·····	180
汶川特大地震救灾抢险·····	181
奥运通信保障·····	181
第八节 社会管理与公共服务·····	182
村村通电话工程·····	182
治理垃圾短信·····	183
安全生产管理·····	184
通信发展规划·····	185
行业统计管理·····	186
码号资源管理·····	186
信阳、潢川本地网并网·····	187

接入代码调整·····	187
-------------	-----

第七章 文化建设····· 188

概述·····	189
---------	-----

第一节 教育培训····· 190

人才培养·····	190
-----------	-----

邮电教育·····	192
-----------	-----

岗位培训·····	193
-----------	-----

第二节 职业技能鉴定····· 194

鉴定机构·····	195
-----------	-----

鉴定工种·····	195
-----------	-----

鉴定工作·····	196
-----------	-----

第三节 工会工作····· 196

企业民主管理·····	197
-------------	-----

维护职工权益·····	199
-------------	-----

开展劳动竞赛·····	200
-------------	-----

建设职工之家·····	201
-------------	-----

丰富文体活动·····	202
-------------	-----

第四节 行业文明创建····· 203

政风行风建设·····	203
-------------	-----

文明单位创建·····	205
-------------	-----

青年文明号创建·····	206
--------------	-----

构建和谐行业·····	207
-------------	-----

邮 政 篇

综述·····	210
---------	-----

第八章 邮政改革····· 218

概述·····	219
---------	-----

第一节 机构改革····· 220

河南省邮政局成立·····	220
---------------	-----

河南省邮政管理局成立·····	221
-----------------	-----

河南省邮政公司成立·····	221
----------------	-----

中国邮政储蓄银行河南省分行成立·····	222
----------------------	-----

第二节 创新体制机制····· 222

收投体制改革·····	223
-------------	-----

推行邮区中心局体制·····	224
----------------	-----