

7000多万共产党员，应如何庆祝党的90岁生日？
做最好的党员！

做最好的

党员

ZUO ZUIHAO DE
DANGYUAN

吴甘霖 邓小兰 著

一本看得进、读得懂、学得会的党员通俗读物
摒弃“假大空”，教会党员“怎么想、怎么做、怎么说、怎么学”

做最好的

ZUO ZUIHAO DE
DANGYUAN

吴甘霖 邓小兰 著

图书在版编目 (C I P) 数据

做最好的党员 / 吴甘霖, 邓小兰著. -- 北京 : 京华出版社,
2011. 1

ISBN 978-7-5502-0135-4

I. ①做… II. ①吴… ②邓… III. ①中国共产党-党员-学习
参考资料 IV. ①D261.42

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第012764号

做最好的党员

作 者: 吴甘霖

选题策划: 北京时代华语图书股份有限公司

责任编辑: 徐秀琴

封面设计: 肖杰

版式设计: 任娥 丛培艳

责任校对: 刘配书 潘洋

京华出版社出版

(北京市朝阳区安华西里一区13号2层 100011)

北京通州富达印刷厂印刷 新华书店经销

字数120千字 700毫米×1000毫米 1/16 14.5印张

2011年3月第1版 2011年5月第6次印刷

印数 350001—400000册

ISBN 978-7-5502-0135-4

定价: 28.00元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与本社图书销售中心联系调换。电话: 010-83670231

党政读物也得好看和管用

◆ 中共中央党校党建部教授 张荣臣

如何迎接建党 90 周年？以实际行动去当一个最优秀的党员，无疑是广大党员献给党的最好礼物。那么具体该如何去做呢？本书可以给我们很大的帮助。本书最大的特点，总结起来就是四个字：好看、管用。它摒弃了那种高高在上、板起面孔一味灌输给你的写法，以新颖的观点、鲜活的案例以及有效的操作性，在吸引人阅读的同时，给人以实际的指导。而这样的写作风格，也恰恰是我们党和中央领导同志最近再三倡导改变文风的一种体现。

先说好看。这本书之所以能如此吸引人我总结了一下，原因主要有三条：

第一，结构简单鲜明，一目了然，便于掌握和消化。本书共分 4 个单元：“最好的党员怎样想”，讲的是思想境界、“最好的党员怎样做”，讲的是工作能力，“最好的党员怎样说”，讲的是说话技巧、“最好的党员怎样学”，讲的是学习艺术。这四个方面，缺一不可，循序渐进，学起来更有效率。

第二，观点新颖，而且善于用大白话讲大道理，如“一流主动、二流被动、三流不动”、“问题只会会有一个，方法却有千万条”、“要搞好团结，先解开‘心结’”。再比如，在谈到“自由的代价是自律”时，作者总结了三条：“给特权心态念‘紧箍咒’”、“给膨胀心态浇‘冷静水’”、“给侥幸心

态灌‘醒魂汤’”……往往是只要看了这些观点，就有往下阅读的强烈欲望。这一来，往往一下子就能抓住人心。

一本书只是思想很深刻、观点新颖还不够，如果让人读下去，还要鲜活。而本书正是这样写的，道理深刻而观点新颖，但表述出来的语言却通俗易懂，娓娓道来，就像和老朋友在说话，让人在阅读时有很强的亲切感，也更容易消化和吸收。

第三，案例鲜活生动，有血有肉。

本书在挖掘了榜样做得超乎寻常的地方，同时也挖掘了他们非常人性化的一面，让那些榜样的形象顿时变得亲切起来，让读者有很深的认同感，觉得榜样也是普通人，离自己很近，就在自己身边。

比如在谈到大家都熟悉的原安徽小岗村的党支部书记沈浩时，既有沈浩无私奉献的一面，也挖掘了他作为普通人的情感。书中谈到了沈浩的三次流泪，尤其是第一次流泪：到小岗村上任后，由于工作实在太忙，他无法照顾家中的老母亲，只好暂时将母亲托付给四哥照顾。沈浩是孝子，和母亲的感情十分深厚，送母亲走的那天，他跪下来，给母亲磕了个头。车子开动的那一刹那，他忍不住失声痛哭起来。

读了这样的细节，我们会有这样的一种感觉：哪怕是最优秀的党员，也生活在我们身边，既食人间烟火，也有着和普通人一样的喜怒哀乐。他们之所以能做得更好，就在于他们在处理问题、面临选择时，能够超越个人的情感。而这样的写法，恰恰在无形中拉近了读者和榜样之间的距离，让榜样不仅仅是可敬的，更是可亲、可爱、可学的。

再说管用。什么叫管用？管用就是对指导自己的工作、解决自己的问题有实实在在的帮助。这也是本书的另一大亮点。

本书在“如何做”上面可谓下了很大的功夫。这让我非常欣喜。因为过

去不少党政读物，大多只强调“应该”，而没有强调“怎么办”。而本书则恰恰相反，从头到尾都在告诉你面对工作中经常遇到的问题究竟该如何解决，到底要“怎么办”。比如在谈到党员如何跟群众搞好团结时，作者提出要“少用命令句，多用商量句”；也就是少用类似“你必须……”、“你就得……”、“你不能……”这样的语言，而要多用“你觉得应该怎么做”、“你看这样好不好”这样的语言。

再比如，每个人在工作中都难免会遇到冲突和矛盾，那么该如何最好地化解矛盾和冲突？书中提出了化解矛盾的四步曲：第一步，积极询问；第二步，认同感受；第三步，请求，征得允许；第四步，解释和提出尽可能多的选择方案。类似的做法，在书中有很多。这些的做法简单、易学，但操作起来却很管用。

本书的作者吴甘霖、邓小兰，是国内享有声誉的畅销书作家，以往的作品多在经管领域。这次他们将社会各界广受欢迎的畅销书写法，应用到党政图书方面，应该说是一种很成功的尝试，是对当前党政读物写作的良好创新。我相信：它不仅应该是迎接建党90周年的一本党建好书，而且在建设“学习型党组织”和开展“创先争优”等学习活动中，也能给各级党组织和广大党员提供有益借鉴。

（张荣臣，毕业于南开大学，现为中共中央党校党建部教授、博士生导师，党的学说史教研室主任。其专著主要有：《〈共产党宣言〉与中国共产党的建设》、《共产党执政——理论、历史、规律》等。）

Foreword 序 如何学得更有效

这是一本在建党 90 周年献给广大党员的书。在写作此书前，我们一直在思考一个很重要的问题：党员读物很多，应该如何写作，才能更受他们欢迎，并能让他们学得更有效、对工作有更实际的帮助呢？

中央有关领导改善文风的讲话，给了我们很好的指引。最近一段时期以来，习近平、李源潮等领导同志再三倡导改善文风，并把它与改善党风紧密结合起来。他们的讲话都倡导一种精神，就是在写作和讲话时，一定要以广大人民群众喜闻乐见的方式去表达。于是，自觉响应他们的号召，本书尝试以一种新的文风来写作，以使读者在学习时具有更明显的效果。

第一，用大白话讲大道理

优秀的党员一定有非常高的精神境界和思想觉悟，但是，在总结他们的思想精华时，如果以过于深奥和

繁杂的方式来表现，大家往往就难以接受。而“大白话讲大道理”的方式，就是中国人最喜欢的风格之一。“大白话”通俗易懂，“大道理”则往往重要而有真知灼见，两点结合，更能引人思考，而且更容易记住。毛泽东同志就十分擅长这种风格，所以他的发言和文章，往往很受广大党员和人民群众欢迎。

本书力求以这种风格进行表述，如：“一流主动、二流被动、三流不动”、“要搞好团结，先解开‘心结’”、“自由的代价是自律”、“问题总会有一个，方法却有千万条”，等等。这样，就力争让大家在最短的时期内，接受和吸收更多有价值的内容。

第二，少一点“应该”，多一点“怎么办”

这就是高度重视操作性即具体方法。应该说，许多党员都很想向最优秀的榜样学习，有的还力争自己也成为先进人物。但在向榜样学习时，许多人反映说觉悟和热情都很重要，但是光有它们还远远不够，还得高度重视具体方法的掌握。

为此，本书在强调提高觉悟的同时，将分析的重心，更多集中在“如何做”这一点上来。一方面，充分结合党员工作与生活的具体情境；另一方面，总结出优秀党员的各种具体的方法，以便让大家在学习和工作时，更有效率和效果。

本书每一章节，都力求落实到操作层面。如“特别能负责”一章，将负责精神体现在“不缺位，能到位，不越位，能补位”四点。如何才能做到这四点，在每一节中，又都有体现。比如“不越位”体现在权力、表态、程序等方面不能越位，但是“不越位”与“能补位”，看起来又似乎很有矛盾，于是就进一步分析出，在“出现客观情况，但相关责任人不在的时候”、“需要有人做，但一时没人顶得上去的时候”等四种情况时，就该主动补

位。这样一来，大家就有章可循，有方法可以借鉴，不仅学起来更加容易，而且更加管用。

第三，以生动的故事性，来充分体现可读性

这主要是为了避免僵硬和抽象的说教。近年来，以故事来学管理、学工作已经形成社会趋势，不仅像著名的哈佛商学院以案例教学作为特色，而且不少单位如海尔、净雅等都把故事用到建设单位文化和企业文化上来。这种方式，也值得借鉴。

本书中的党员典型，都是以一个个生动的故事和做法，来让其先进性得以充分展现。通过这些故事，我们可以看到他们并非是不食人间烟火的“高、大、全”人物，而是有着普通人同样情感的人，只是他们在面临各种问题和挑战时，能积极想办法去解决问题，能不断超越自我去服务人民。这种有血有肉的人物和活灵活现的故事，可以让我们觉得他们更加亲近，也让我们更容易仿效和学习。

第四，结构简单鲜明，一目了然，便于掌握和消化

本书共分四个单元：“最好的党员怎样想”，讲的是其思想境界；“最好的党员怎样做”，讲的是工作能力；“最好的党员怎样说”，讲的是说话技巧；“最好的党员怎样学”，讲的是学习艺术。这四个方面，缺一不可，循序渐进，照此来学习，可以学得更有效率。

我们希望，本书所尝试采取的这种表述方式，更能为广大党员所接受和喜爱，尤其在建设“学习型党组织”和开展“创先争优”等活动中，更能给各级党组织和广大党员提供有益借鉴。为此，我们曾在中央有关部委和江苏泰兴市委、湖南怀化市政府等党政机关，以及中石化集团销售分公司全国党支部培训班等处，尝试着以这种方式进行培训。应该说，大家对这种文风所表示的肯定和欢迎，使我们深受鼓舞，也进一步坚定了我们改

善文风的决心。

当然，学习要更有效果，除了学习内容和形式改善外，学习者的学习态度和方式，也极为重要。这包括如何学以致用、如何针对自己工作的问题做具体改善、如何掌握有关技巧，等等。关于这点，在本书的第四单元“最好的党员怎样学”中，将有详细的探究，大家可以好好参考。

“一个党员，一面旗帜”，在建党 90 周年来临之际，让我们继续向最优秀的共产党员学习，在各自岗位上争当最受人民欢迎的旗帜！

北京时代华语图书股份有限公司的董事长朱大平先生、副总裁丁俊松、总裁助理魏童、策划副总监潘洋、品牌推广经理张德才为本书的出版和推广做了很多工作，深表感谢！

甘霖智慧国际培训机构的张生翠、祁巍、邓佳、王志敏为本书做了一定的资料收集和文字整理工作，深表感谢！

吴甘霖 邓小兰

2010 年 12 月于北京

目 录

Contents

序 如何学得更有效

第一单元 最好的党员怎样想

第一章 特别能贡献：不只“为人民服务”，还要“全心全意”

“越能体会奉献的意义，越能读懂党员的含义” // 003

要成“最好党员”，就得“全心全意” // 009

群众呼声是第一信号，群众满意是第一标准 // 013

第二章 特别能负责：让主人翁精神处处闪光

不缺位——当好本职“负责人” // 020

做到位——做好了，才叫“做了” // 023

不越位——严守纪律和程序 // 025

能补位——负责没有“分外事” // 028

第三章 特别能自觉：不是被动应付，而是自动自发

没人要求——自我要求 // 032

主动开展工作——当业绩的“发动机” // 033

自觉做好人——让雷锋精神永不过时 // 039

自觉遵纪守法——自由的代价是自律 // 043

第四章 特别能战斗：要做好事，更要解难事

越能征服内心的“险峰”，越能创造业绩的“高峰” // 049

“任凭他人坐着怨，党员只会站起干” // 054

不管“难不难”，只问“该不该” // 059

关键时刻站得出，危险时刻冲得上 // 061

第五章 特别能团结：人心齐，泰山移

办事要顺畅，先让心通畅 // 065

要换位思考，更要换心感受 // 068

“肚量大如海，意志坚如钢” // 072

第二单元 最好的党员怎样做

第六章 要么不干，要干就要干到最好

“党员号”就是“最佳号” // 079

工作平凡，境界不凡 // 082

工作平凡，不厌其烦 // 087

干一行，爱一行，精一行 // 090

不是“尽力而为”，而是“全力以赴” // 093

第七章 要讲能力，更要讲认真

“世界上怕就怕认真二字，共产党最讲认真” // 097

用手做只能保证“做了”，用心做才能保证“做好” // 101

彻底埋葬“差不多主义” // 104

第八章 要有一流的干劲，还要有一流的方法

成功 = “笨功夫” + “巧心思” // 108

问题只会有一个，方法却有千万条 // 110

要重视原则性，也要重视灵活性 // 113

学当“创新型党员” // 116

第三单元 最好的党员怎样说

第九章 讲真话，不讲假话

端正态度，必须讲真话 // 123

挺直腰杆，敢于讲真话 // 127

开启智慧，善于讲真话 // 131

要创造让人敢说真话的环境 // 135

第十章 讲实话，不讲空话

要讲群众关心的实话，不讲贴金和敷衍的废话 // 140

负责者事事具体，误事者处处模糊 // 143

敢于承诺是党性，确保兑现更是党性 // 146

第十一章 讲有益于解决问题的话，不讲不利于解决问题的话

越体现负责和无私，越能解决问题 // 151

越体现为对方着想，越能解决问题 // 154

越体现尊重他人，越能解决问题 // 157

越能“外圆内方”，越能解决问题 // 160

第十二章 多一点“生动调”，少一点“八股味”

要听懂群众的话，也要让群众听懂 // 164

要想不讨厌，简练加浅显 // 167

用大白话讲大道理 // 169

善用比喻、故事及幽默 // 173

第四单元 最好的党员怎样学

第十三章 越能学得精彩，越能干得“出彩”

要想发展快，学习是“杠杆” // 179

一流主动、二流被动、三流不动 // 183

只要点滴勤，不怕学习难 // 187

不怕不成才，就怕你不钻 // 190

第十四章 会读“有字之书”，更会读“无字之书”

“在战争中学习战争”，在工作中学习工作 // 194

“要想面貌大变样，对照差距学榜样” // 196

向方方面面学，甚至向对手学 // 201

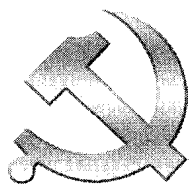
第十五章 学到老，用到老，进步到老

忘记过去就等于背叛，不去超越就无法新生 // 207

内容要与时俱进，形式也要与时俱进 // 210

善于学习，不满和批评都能成为进步的基石 // 214

荣誉不是停止学习的借口，恰恰是更应该学好的动力 // 216



第 · 一 · 单 · 元

最好的党员怎样想

- ◇ 特别能贡献：不只“为人民服务”，还要“全心全意”
- ◇ 特别能负责：让主人翁精神处处闪光
- ◇ 特别能自觉：不是被动应付，而是自动自发
- ◇ 特别能战斗：要做好事，更要解难事
- ◇ 特别能团结：人心齐，泰山移