

够全身心地投入,否则就难以收到事半功倍的效果。在备考过程中,除了增进自身了解,学会控制情绪和做好物资准备工作以外,调节好心理状态,也是一个很重要的环节。

一、强化意志,坚定信念

自古以来,求知为事,最忌一曝十寒、半途而废,公务员备考也是同一道理,坚定不移的信念和意志特别重要。

公务员报考者以在职人员为主,大都面临时间短、任务重、压力大的困难,以及学习与工作、家庭事务诸方面的矛盾,往往在备考计划实施过程中出现一些意想不到的新问题,这些矛盾和问题将从不同的角度、在不同的时间摆到应试者面前。如果应试者意志薄弱,信念动摇,就容易使备考计划得不到很好的贯彻,甚至全部落空,导致整个备考工作半途而废。

人的意志力是可以培养的,它首先来源于一个明确的目标。对于参加公务员招录考试的应试者来说,其目标就是通过备考赢得应试的胜利。在备考过程中,严格遵循自己制定的备考计划,就是对自己意志力的一种培养和锻炼。培养意志力的另一方面就是树立正确的苦乐观,把备考的过程作为提高自身素质、增长长才的过程,以此对待备考过程中的枯燥和焦虑,就会苦中有乐,从而在客观上培养自己坚定的信念。

二、克服恐惧心理,树立必胜信心

沉闷压抑的竞争气氛是对应考者身心负荷能力的一种检验,它往往会使部分应试者产生恐惧心理。想到即将到来的考试,想到一个个高深莫测的对手,想到几十比一,甚至更低的录取比例,想到亲人和朋友的期望,想到这几年接触书本的时间少了……紧张、担心、恐惧以及压迫感便会一齐涌上心头,特别是随着考试时间的日益临近,承受考试负荷的心理或生理机能都将日渐削弱和衰竭,在解答试题时,就感到思维紊乱,无从下手,大大影响自身真实能力与水平的发挥。要摆脱这种困境,我们首先必须战胜自己,强化自身的心理素质,在思想上和习惯上同自己的惰性和畏怯等弱点进行斗争。恐惧并不等于软弱,也决不意味着无能,关键是要相信自己,从高度的焦虑和恐惧中摆脱出来。应该明白,有考试就会有竞争,有竞争就会有成败。尤其像公务员考试这种决定职业性质的人生大事,竞争更是激烈。对于众多的应试者来说,只要注意强化自我意识,树立必胜信念,保持积极健康的心态,就一定能消除或减轻恐惧心理,使备考工作真正卓有成效。

三、克服自负、自卑心理

有的应试者对自己缺乏正确的评估,往往高估自己的能力与知识水平,看不到自己的弱点和存在的差距,容易产生麻痹和轻视心理。这时应对自身进行冷静、理智地剖析,了解自己的真实水平和努力的方向。此外,还要防止一些不良的外界因素的干扰和影响,增强自我主体意识,使自己不被各种社会思想及旁人的言行所左右,深入扎实地开展备考工作,一步一个脚印地朝着自己追求的目标奋勇迈步。自负是不可取的,自卑同样是备考的大忌。看不到自己的长处和潜能,行动起来缩手缩脚,缺乏获胜的勇气和信心等,都是自卑的表现。自负和自卑的共同之处都是内心空虚和自我怀疑,都想回避某种自己不愿接受的现实。少许的自卑在一定程度上可以振奋人们的精神,但却带有极大的负面效应,它会妨碍一个人作出建设性的努力,甚至会导致自我认同的崩溃。因此,每一位应试者都必须注意防止自卑心理的影响和侵蚀,实事求是地看待自己的长处和不足,除了对自身进行多方面的比较总结外,还要多倾听别人的意见,对自己的知识水平、学习状况真正做到心里有数。

四、克服工作学习矛盾和不良动机

参加公务员录用考试的应试者有很多都是在职人员,在备考过程中会不可避免地碰到工作和学习、时间和精力之间的矛盾,或备考期间不安心工作,或工作时又影响了学习。要克服和处理好二者之间的矛盾,首先要提高认识,摆正位置,做到工作、学习两不误。

认真做好本职工作,是国家公务员应具备的基本素质之一,是一种面向实践的学习。扎实地完成自己的工作任务,本身就是对应试者知识、能力的一种检验;通过实际工作看到自身的差距和不足,寻求解决问题的过程和方法,就是对公务员能力和知识的培养和积累。

各方面利益的一个合理调整过程。

主持人:您刚才提到牵扯到的面很大,利益方很多,那它对我国整体经济态势的发展有着什么样的影响呢?

周大地:可以说短期的影响和长期的影响是不一样的。短期影响是会使某些靠资源型投入比较多的企业,比如高耗能、高耗水等企业在经营上会受到一定的压力。但是相对来讲,也会释放另外一些企业的压力。比如我们现在很多水务方面的企业、电力企业等,本来由于价格不合理造成了经营的困难,有些人就会觉得负担重一些,而有些人则会觉得负担轻一些。所以总体而言是一个在经济内部调整的过程,并不是说我们把钱都拿走了送给国外了,要是这样的话那经济整体都是负面的影响。现在的问题是,在国内企业和行业之间进行调整,使他们之间的关系更加合理。当然,这对消费者多多少少也会有一些影响。长远来看,只要价格理顺了,那么在资源的最优分配、在资源的合理利用、在引导结构调整等方面就会有长期的、好的作用。但是这也不是马上就能显现出来的。

主持人:傅主任,您是专门研究水的。其实水是我们日常生活中比电和气用得更频繁的一个东西,这种资源型产品的价格一涨,老百姓反映特别大,尤其是最近水的涨价。首先老百姓就会问这个水为什么就会涨了呢?原来的价格怎么就不合适了呢?

傅涛:刚才周所长也提到了,其实我国前30年的发展资源环境付出的代价太大了,水不仅和资源有关系,和环境也有关系,我们供水取的是自然的水环境。水作为一种工业原料和能源一样是生产的前端,同时也是生活的必需品,水是生命之源,老百姓一天也离不了,所以供水调价老百姓反映会更大。从工业上说会直接传导到消费品上,水作为生活资料也会直接反映给老百姓。

另外一个因素就是,从1998年以后我们就把地下水消费管理办法下放给地方了,不像其他的重要的产品定价权都在中央。下放以后当地人民政府都有权力按照一定情况调整价格。所以媒体上报道也会比较多,因为有的时候发改委发一个通知别的产品就调整了,但是水的话,我们600多个城市都是调价主体,好像看上去是涨成一片,但是实际上也是在慢慢调整的过程中。

但是我们的水的基本性质和其他的能源产品性质不太一样,我们称之为市政公共措施。在这种定性之下,原来我们的服务基本上是由地方政府的事业单位或者国有公司来经营的,我们经营了几十年,中国作为发展中国家,我们的供水保障率、污水处理提高的速度在发展中国家来说还是得到国际上较好的承认的。但是这里面也显现出了我们以前的一些问题,比如效率低下等问题。但是近十几年来我们在供水上做了一些调整,这十年统计36个城市每年平均上涨了5%左右,污水处理率十年平均每年15%左右,这个调价一直在进行,最近比较突出一个是周所长提出的去年通胀的压力,很多产品政府调价推后了,而在今年年初好像突然爆发了,实际上每个城市是只调一次,而实际上调价程序是正常范围之内的。

刚才主持人也提到国际接轨的问题,供水的价格其实我们比国际上便宜很多,因为供水是完全属地性的,基本上是按照中国的价格,跟国际上的发达国家相比实际上是他们的1/5左右,当然,我们的人均收入也比他们要低,这基本上是和收入相当的水平。

为什么最近会出现调价的趋势呢?这和我们现在的形势发生变化有关系,我曾经提到过,有五个原因促成了最近突发性的调价:

一是供水成本确实在增加。供水成本增加的原因有环境代价:以前我们发展30年没有支付足够的环境代价,沉淀下来的是水源地合格率比原来低了很多,各大公司取的源水合格率在比较低的水平,官方数据说是70%的水平。在这个背景下我们要满足比较高质量的供水,因为供水不仅仅是工业原料,它也关系到人民的健康,包括“三致物”都在水中,现在很多有机物由于源水污染是煮沸消除不了的。烧开水掩盖了水质上的问题,但是随着水源的污染,大量的溶解性有机物进入了水体,光靠煮沸的办法是很难解决的。国家2007年发布了新的国标,把原来水质标准由35项提高到106项,基本和国际接轨,2012年要强制执行。

这些问题光靠20年前建的陈旧设施实际上是很难达到的,如果不增加成本意味着老百姓的健康是

因为他们要向有关部门缴纳高出正常收费标准4~5倍的税费以及那些根本不应缴纳的税费。这种乱收费和乱摊派行为加剧了农民的负担,也带来了腐败。因此,必须规范对农民的收费,尽快在农村实行费改税,以便减轻农民负担。

第六节 典型材料例析

例题 政府诚信问题

1. 党的十六届三中全会提出,“建立全社会信用体系”。在社会信用体系建设中,转变政府职能、搞好诚信制度建设是核心。政府诚信其本质就是为经济发展“铺路搭桥”,为经济发展创造良好的信用环境。政府诚信是整个信用体制建设的基础和保证,是创新信用环境的主体,是整个社会信用体系的基石。一个地区的信用状况,尤其是政府信誉度高低,对发展影响极大,政府是诚信的,能促进发展。与此同时,建设诚信政府,就是坚持改革开放。进一步改革开放,最关键的是要创造一个良好的投资环境,包括政策环境、基础设施环境、服务环境,其中最主要的是信用环境。从建设诚信政府的角度,推进政府职能转变,建立良好的服务环境、信用环境,才能真正有效地扩大开放。

2. 我国有的政府部门存在项目审批不严,监管不力的问题。行政审批随意性强,监督制约不力,是滋生腐败的重要条件和土壤。近年来查处的政府工作人员腐败案件,许多都与滥用行政审批权有关。

目前,我国电信监管组织体系健全程度与实际需要相距甚远,且缺乏权威性,全国31个省(区、市)的管制机构虽已正式组建,但人数偏少。据有关材料表明,目前我国电信监管人员才有500人,尚不足美国、巴西管制机构的1/3,许多实际问题得不到及时有效解决;市级以下有的电信部门没有建立行业监督机构,即使有机构也无健全的职能或不能有效地发挥职能作用等,而且现有人员的监管执法经验也显不足,很难实施有效的管理。我国涉及食品安全监管职责的有工商、质监、卫生、农业、药监、商务等近10个部门,但由于各部门职能交叉重叠,缺乏协调和联动,严重削弱了监管的整体效果。在这些部门后面,有食品标准、产品质量、食品卫生、消费者权益保护、农药管理、动物防疫等20部以上的专业性法律法规,然而法与法之间相互协调性差,配套性差,成了真正的“部门法”。有收费的项目,大家争着去做,安全问题出事了,谁都可以推卸责任。

3. 三鹿奶粉受污染事件引起国务院和社会各界的广泛关注,事件发生后,国家质检总局紧急在全国开展了奶粉三聚氰胺专项检查。2008年9月17日,河北省省委常委、副省长杨崇勇承认,河北省政府和石家庄市政府对“三鹿问题奶粉”事件皆负有责任。其中,石家庄市政府对此事件负有重大责任。他同时还披露,一些不法分子早在2005年就开始向牛奶中掺入三聚氰胺。

9月17日当天,国务院新闻办召开新闻发布会,国家质检总局局长李长江公布了婴幼儿奶粉抽检结果,卫生部部长陈竺介绍了患儿的医疗救治情况。杨崇勇也参加了这次发布会。他在会后接受了《财经》记者采访。“(这起事件中)石家庄政府是有重大责任的。”据杨崇勇透露,石家庄市政府在2008年8月2日已经得到三鹿集团有关“问题奶粉”的报告,但在长达一个多月的时间里,没有将有关情况上报。而按照国家重大食品安全事故的应急预案,石家庄市政府是应该在两小时内向河北省政府报告的。同时,石家庄市药监部门和质检部门也未按照国家规定,在两小时内向河北省药监局和质检局报告。而相关农业部门未对奶站的进行有效监管,也同样负有责任。

鉴于此,9月16日晚,石家庄人大常委会按照法律程序,免去石家庄市分管农业生产的副市长张发旺的职务。此外,石家庄市畜牧水产局局长孙任虎、石家庄市食品药品监督管理局局长、党组书记张毅,石家庄市质量技术监督局局长、党组书记李志国也被免职。

对于石家庄市政府在此事件中是否存在“官商勾结”的情况,杨崇勇称目前仍在调查中。杨崇勇承认,河北省政府在“三鹿问题奶粉”事件中也负有一定责任。他表示,河北省政府在9月9日接到石家庄市政府的书面报告以后,即派人对此事进行查证,“这花去了一天时间”。事后认定,这是一起重大食品安全事故,立即采取措施。“但是我们也没有在两小时之内上报,而是拖了一天,到了11日下午的时候,

内容主要是防止国民海外卖淫嫖娼,防止偷渡和贩卖毒品、脱离海外黑社会、不要虐待当地雇员、遵守旅游目的国法律和秩序、尊重当地文化等礼仪教育。外交部还联合其他7部委组成“泛政府对策促进工作委员会”,其中教育部将在教科书中增加“国际礼仪”等内容;劳动部对海外韩国企业进行防止侵犯劳动者人权等方面的教育;警察厅将向韩国政府驻外机构增派警力,全力改善韩国的国际形象。

韩国政府出台上述综合对策后,媒体和民众基本上持欢迎态度。一些网民认为早就应该出台这样的政策,并呼吁韩国人“从我做起”。但也有不少人表示担忧,认为外交部的做法限制了国民的基本权利,是对人权的侵犯。因为政府很难对“丑陋的韩国人”做出明确定义,也没有关于损害国际形象的客观标准。韩联社在时评中表示,政府采取的措施效果并不明显,要解决问题,需要扩充严重不足的领事人力,并提高服务质量。

8. 在美国,一场声势浩大的活动也正在酝酿之中,其宗旨就是改变外国人心目中“丑陋的美国人”的形象,改善赴国外出差或是旅游地美国人的行为举止。一些大公司准备到国外出差的普通员工和高级管理人员将收到一份美国亚洲文化学院 UACA 编写的《全球公民指南》(World Citizen Guide),里面提供了改善美国形象的16个小窍门,比如试着说点当地语言,不要对财富、权力、地位或者美国骄傲等夸夸其谈。这项活动将于下个月正式展开,一直延续到秋季,其中包括召开为期一天的研讨会。“大体上,我们在世界各国人眼中都是傲慢自大、自私自利而且夸夸其谈的人,”DDB Worldwide Inc. 的荣誉主席基恩·莱恩哈德(Keith Reinhard)说。外交行动商业集团组建于2004年,这个非营利组织基于一系列调查采访,草拟有关美国人出访海外或在海外工作地行为建议表。去年,在 Southern Methodist 大学广告系学生的帮助下,该组织编辑了只有护照大小的大学生行为指南册,并向即将赴海外就读的大学生免费发放了20万册。现在,他们将注意力转向了商业旅行者。“企业肩负着维护美国形象的重任,”莱恩哈德说。外交行动商业组织由全国商旅人协会(National Business Travelers Association,简称NBTA)出资创办,这是一个企业差旅经理组成的团体。NBTA称,目前他们已经接触了40多家大公司,大约一半公司都表示颇有兴趣。当然,在塑造美国人的形象方面,伊拉克战争等外交政策的影响力远远超过海外美国人的行为举止,美国驻华使馆一负责人表示,美国政府已经认识到这个问题,只不过提升国民素质的行为由民间组织来展开,政府只是配合。

9. 近日有媒体报道,针对部分游客处境中存在的不文明行为,我国有关部门正准备修订《护照法》,对此,某专家指出不大可能。其理由如下:首先,我觉得修改护照法的可能性不大。因为这部法律是第十届全国人民代表大会常务委员会第二十一次会议于2006年4月29日通过,2007年1月1日起施行的。一部刚刚通过的法律还没有施行,如果针对旅游过程中的不文明行为再度修改,这部法律的稳定性、权威性就会大受影响。其次,文明不文明这样的说法本身是一个不确切的概念,不属于法律语言的范畴。什么叫做文明?什么叫做不文明?很难通过专业性、技术性很强的法律语言来表达并加以规范。再次,人的行为受行为地法律的管束,在什么地方违法受什么地方法律的管束。各国的法律制度不一样,德国德国的行为方式,美国有美国的行为方式,这不是某一个国家能管好的事情。最后,在讨论旅游文明的时候,我们应该注意,法律规定的是人的特定行为,而不是人的资格。也就是说,法律可以规定人们的哪些特定行为违法,而不能通过规定来剥夺某些特定人群的出境资格。所以,在我国法律管辖范围内,针对旅游中某些人的不文明行为,我们并非缺少法律规制手段,比如罚款。关键还在于执行。

10. 曾做过11年导游,目前担任中国国际旅行社总社出境游领队的王禹对《瞭望东方周刊》记者说,每次带团总有几个游客“行为不端”,这些游客多集中在文化层次相对较低,属于暴发户的那种人群中。对于中国公民出境游的不文明行为,旅游行业的主管部门是否会采取有效地措施呢?中央文明办有关负责人认为,这是很复杂的“工程”,它需要很多部门之间进行协调。另外采取惩罚措施目前没有相关法律依据,但不排除以后在“护照法”中增设相关惩罚性条款。

11. 有人指出,旅游中出现的不文明行为,其实根源在于日常生活。很难想象一个日常生活中从不随地吐痰的人,会在旅游时撒野;同样,一个平常随便惯了的人,如果在非常场合强加约束检点,自然未

分析:这是2007年北京市(社会在职)公务员录用考试申论试卷的第2题,题目要求对画线部分提出解决办法。画线部分主要说的是上海市解禁小摊贩,允许在“试点马路”设摊后给管理部门带来的难题。

解答:结合其他材料可以提出以下解决策略:

(1)根据社区交通情况和居民的实际需要,设立便民服务点,制定服务点细则,并颁发固定摊位招牌。

(2)建立摊点备案制度,从卫生、安全、质量等方面,对小商贩进行考核,分级递进执法,对于不符合考核标准的商贩,实施强制取缔。

(3)统一商贩设施、着装,定期对小商贩进行交通、环境、卫生等知识的宣传,提高小摊贩的整体素质。

(4)相关部门指派专人做好摊点的卫生保洁服务工作,维护社区的环境卫生和和谐发展。

总之,提出解决问题的合理方案是建立在对材料综合分析、正确理解基础之上的,因此,其前提是吃透材料,然后再进行合理的构思,有针对性地提出问题解决方案。在这个过程中,理性思维起着至关重要的作用,同时,也要求应试者在日常生活中养成观察问题、思考问题的习惯。

二、方案有效性分析概述

随着公务考试的逐步发展,考试题型也不断出新,2005年中央、国家机关公务员考试一改以往的格式,要求对已经给出的几个方案的有效性进行分析。

这种题型的标准样式是:题干是材料中反映的主要问题或某个问题,在题干的后面有若干(一般为4~5个)针对该问题的备选方案,要求应试者选出你认为正确的方案选项(或者要求应试者选出不正确的方案选项),并分析说明为什么正确(或者不正确)。下面以2005年中央国家机关公务员考试申论试卷说明(材料略):

给定资料中提到扶贫资金被挤占挪用的问题。下面列出了解决这一问题的A~E五项措施,其中不正确的是哪几项?请写出这几项的序号,并分别说明为什么不正确。说明的字数不超过200字。

A.要加大县乡两级的财政投入。近年来,乡镇撤并,农村税改,县乡财政收入逐年减少,只有加大县乡两级财政投入,才能解决扶贫资金的挤占挪用问题。

B.要加大对扶贫专项资金使用的监督检查。监督必须贯穿资金分配使用的全过程。要开展事前、事中、事后的全面监督,才能解决扶贫资金的挤占挪用问题。

C.扶贫主管部门要严格履行项目审批程序。若出现以立假项目或虚报项目投资而套取扶贫资金的事件,扶贫主管部门应承担法律责任。

D.必须对扶贫资金管理使用情况实行多部门联合的监督检查,同时扶贫资金的监督管理权必须归属各级纪检部门,才能杜绝扶贫资金的挤占挪用。

E.要实行扶贫资金的统一管理。不能“谁争取的资金谁使用”。封闭式的资金分配方式,会使一部分直接安排在部门或项目中的资金脱离了财政的监督管理。

要求:给定资料中提到扶贫资金被挤占挪用的问题。下面列出了解决这一问题的A~E五项措施,其中不正确的是哪几项?请写出这几项的序号,并分别说明为什么不正确。说明的字数不超过200字。

分析:这是2005年中央国家机关公务员考试申论试卷的第一题,要求对给出的五项方案进行有效性分析。具体的解题方法和答案在后面的章节中详细说明。

一个政府如果对某问题提出的解决方案根本不可能解决,那么该问题一定会带来严重的后果:第一,问题得不到解决;第二,浪费资源;第三,使问题恶化;第四,带来其他问题。因此,掌握方案的有效性分析能力非常重要。

总而言之,不管是提出方案还是对方案的有效性进行分析,都是对应试者能力提出的更高要求,应试者在备考的时候要高度重视,注意方法和技巧。

分析:改革开放以来,我国初步建立了社会主义市场经济体系,打破了平均主义的羁绊,实现了经济的高速发展。但是,我们一定要有敏锐性,要客观地看待发展。例文就做到了这一点,它看到了我国改革开放以来的成就,也看到了随之产生的问题,也就是因贫富分化产生的资源与财富等分配不均,资源享用机会不公平等矛盾。例文中提出了发展中的隐忧,探讨了如何正确处理公平和发展之间的关系,着重从政府的角度,运用各种政策促进社会的公平。

2. 洞察力

洞察力指的是能够透过现象看本质,透过现在看未来,透过表象看根源的能力。

大学生的道德问题向来受到社会各界的广泛关注,下面就以 2008 年山东省公务员录用考试申论第五题(材料略),探讨立意的洞察力。

要求:请你根据对以上资料的理解和体会,在下列题目中任选一题写一篇文章。(1)让世界少一份冷漠,多一份阳光;(2)守候期待感恩。要求自定立意,自定文体,观点鲜明,语言流畅,字数控制在 900 字左右。

例文:

守候期待感恩

近期,湖北襄樊 5 名大学生因未主动联系资助人而被取消自主资格。此事引发了全社会对于感恩意识的思考。姑且不论这 5 名大学生不联系资助人的原因是否为不知感恩,但当前大学生感恩意识的缺乏却早已成为不争的事实。透过现象,我们应该看到,在现阶段大力完善德育教育体系,促进全社会感恩意识的形成,不仅非常重要并且十分迫切。

在国家不断普及高等教育的背景下,身为国家未来的栋梁的大学生缺乏基本的感恩意识,现象值得我们深思。首先,一些贫困学生还没有树立其正确的人生观、价值观,面对资助人产生自卑、自闭心理,不敢感恩;其次,当前的教育体制对智育的畸重导致学校情商教育体系缺位,学生不懂感恩;最后,学生缺少感恩的平台,不知如何感恩。

“饮水思源,知恩图报”是中华民族的传统美德。大学生感恩意识的培养,对于整个社会道德体系的完善和社会的发展都有着积极的现实意义。具体来说,应该从以下几个方面抓好落实:

1. 要培养大学生的感恩意识,首先必须从思想层面上抓好、落实。学校和家庭要积极形成联动,通过心理健康教育网络的建设,引导贫困生培养良好的心态,树立正确的人生观和价值观,面对贫困要学会自强;社会资助人在物质给予的同时,还要尽量多对学生进行适当的心理扶助,引导学生积极面对困难,自信地面对生活。

2. 要培养大学生的感恩意识,还必须建立健全整个社会的道德建设教育体系。目前,教育的功利性使学校忽视了对学生的德育教育。学校应该把包括感恩教育在内的德育教育体系纳入综合教育体系,形成一个逐渐完善系统的学校情商教育体系;在此基础上,在全社会范围内积极弘扬和谐文化的思想,引导家庭道德教育的强化,并通过资助人激励机制的形成和完善,构建全社会道德教育体系的“无缝链接”。

3. 要培养大学生的感恩意识,还必须做好感恩平台建设。学校要积极鼓励并引导学生建立“自强社”、“爱心社”等公益社团,倡导学生利用假期下农村、下基层,尽己之力回报社会,实现爱心的“接力”。

襄樊学生被取消资助事件的发生,折射出我国大学生感恩意识缺乏的同时,也对我们的德育教育建设提出了新的要求。这就是:在社会主义核心价值观的指引下,积极推进社会道德建设,培育社会文明风尚。

分析:例文在材料的基础上,从湖北襄樊 5 名大学生因未主动联系资助人而被取消资助资格的事件出发,对大学生感恩意识深入地进行思考,分析了产生这种现象的原因,提出了相关的对策。同时,文章并没有仅仅拘泥于大学生的感恩教育而是联系到整个大学道德教育建设,并延伸到整个国家的社会道

题的一个重要的功能。在这类标题中,不是以见解的新鲜取胜,而是以态度的鲜明见长。特别是对一些是非界限、政策界限不够分明的现象,或一些特别值得强调的问题,借助于这类标题,可以起到明辨是非、扶正祛邪的作用。

(4)激发读者兴趣。除以上三种作用外,借助于新鲜的事例、新颖的手法、新巧的角度、鲜活的语言引发受众阅读(或收听、收看)评论的兴趣,也是它的一种重要的职能。相对于新闻报道的标题,评论的标题更简捷、更概括、更抽象,这就要求其标题在拟定上更加精心。

三、论述标题的基本要求

论述标题,作为一篇文章的文眼,有着不可估量的作用。一个好的标题能起到先声夺人,先入为主的效果。从标题字数的多少,韵味的有无等,可以感受和判断作者写作水平和风格。根据很多例子我们可以看出,凡是成功的论述标题基本上要做到:贴切、具体、鲜明、精炼、生动、别致、整齐。

(一)贴切

贴切有多层含义,这里从两方面解析。

(1)第一层含义也是最基本的含义是题文一致,即论述问题的标题对论题范围的概括、对中心论点的提炼、对态度倾向的表述应与评论的内容或思想相符。

论述的标题和评论类似,这里以两个报纸曾刊登的评论为例具体讲解:

某报曾刊登一篇题为《韩国看不上爱国者》,乍看题目,读者很容易理解为韩国对爱国者不屑一顾,那么韩国今后还会有人愿意爱国吗?细读评论才会发现:文章议论的是韩国不愿在领土上部署美国“爱国者”导弹,导致韩美两国在这一问题上产生严重对立。由于文章的标题在“爱国者”三个字上没有加引号,导致题文不符,使读者产生了误解。

无独有偶,某报就贯彻执行《未成年人保护法》问题发表了一篇评论,标题为《为九龄童“盗马”辩》,其开头部分如下:

近日读到一则新闻:某日晚11时左右,几位巡逻民警行至某地立交桥,发现一小男孩牵着一匹小白马悠然独行。上前询问,男孩答道:“爸爸给我买的。”民警把他带到派出所,问了两个小时,男孩才讲出原委。原来这位小朋友看到公园的小白马长得漂亮,晚上便偷偷地从公园牵出。

文章继而又写道:

后据了解,小男孩名叫××,因从小顽劣,小学一年级即被学校除名。从爱护这位小朋友的角度出发,我在摘录原文时,将他的姓名隐去。这里需要指出的是,民警深夜巡逻发现小孩牵马引起怀疑上前询问是对的,正确的做法是应及时将他送回家或通知小孩的父母,不应在小孩的监护人不在场的情况下,深夜讯问达两小时之久,更不能在报刊上将他的“历史材料”通过新闻媒介传播。

接着,评论重申了《中华人民共和国未成年人保护法》中的有关条款,对包括民警和媒介在内的有关单位和人士在处理这类问题时不可随意、要三思而行提出了诚恳的建议。

这篇评论开头较为典型,议论也言之成理,但标题《为九龄童“盗马”辩》,显然与文意不够一致。

首先,9岁儿童偷偷牵走公园的马,其行为已触犯法律,“盗马”二字不必加上引号。其次,作者在文中是对有关人员处理这一事件的做法提出异议、进行辨析,而并非是为孩子的盗马行为辩解或辩护,但仅看标题,很容易理解为这层意思。若将标题改为《“顽童盗马”引出的法律思考》或《执法者应懂法》,似与文意较为契合。

(2)贴切的第二层含义,是词语的运用准确恰当,即标题制作遣词用字时,不可望文生义,也不可滥用词。

某报曾刊登一篇评论《法人岂能是法盲》,意思是企业的领导应首先学法、懂法,不可成为法盲。但由于对“法人”和“法人代表”这两个法律术语的混淆,造成了标题的失当。其实,“法人”是指具有民事权利能力和民事行为能力、依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织,而非具体的个人。

(二)具体

虽然申论论述中,经常要求就重大、典型事件或问题写出自己的观点,进行论述。但论述的标题并

为——《考场不是市场》；关于个人、企业、国家诚信问题——《呼唤诚信》。

当然，标题并不是一味求短、越短越好，能用最简洁的表达方式和最简约的文字标明文意即可。

(五)生动

标题形象、生动非常重要，生动的标题能够“先声夺人”，赋予文章以新意和活力，既能抓住受众，又让人过目难忘。使标题生动的方法有多种，下面就针对申论写作的特点，重点介绍几种：

第一，变换句式。通过把陈述句变为假设句、疑问句或感叹句等，使标题具有浓郁的感情色彩。

(1)变陈述句为假设句。如《假如今天我失明》、《假如多一些王海》等，新鲜或奇特的假设让人产生兴趣或联想，显得别具一格。

(2)变陈述句为疑问句、反问句或质问句。如《“致富路”缘何成了“民怨路”》、《“青山绿水”离我们远去谁之过》等，这些标题提出问题，以吸引受众到评论中寻找答案。

(3)变陈述句为感叹句。如《造伪劣工程：罚》，改变标题的语气后，能够激起受众感情上的波澜，使标题更具吸引力和感染力。

第二，活用惯用语。把成语、谚语、俗语等引入标题，直接引用或变化引用，既可以使标题言简意赅，还可以使标题别有新意。

(1)直接引用。即把成语、谚语、俗语等直接引入标题，借助于受众对这些词语的理解，认识评论所分析的事物或问题。如《以人为镜》引自古语，《打铁贵在自身硬》、《办法总比困难多》、《远亲不如近邻》等。

(2)变化引用。即在引用成语、谚语、俗语时，对文字进行一些细微的改动，使词义发生一定的变化，赋予词语以新的内涵。做法包括：

易字法。《人民日报·今日谈》发表的小言论，标题中经常采用这种做法。如变“杞人忧天”为《杞人忧地》、变“醉生梦死”为《梦生醉死》、变“后生可畏”为《后生可爱》以及变“不做亏心事，不怕鬼敲门”为《不做亏心事，也怕鬼敲门》等。

谐音法。是易字法的另一种形式，既易字，又注意谐音，使词义多解，凸现新意。如《岂有此“礼”》、《谨防“明码标假”》等都采用了这种方法。

第三，巧用修辞。现代汉语的修辞手法有多种，常用的有比喻、比拟、借代、双关、对照、连珠等，这些手法都可以用于评论标题的制作。

(1)比喻。即利用事物间的相似点，以此物来描绘或表现彼物。如《给“门卫”以“守门权”》，以比喻的方式提出给财会人员以“把关权”；《改革没有“观众席”》，以形象的手法比喻不能做改革的旁观者；《既折“莲蓬”又挖“藕”》，则用莲与藕的关系比喻“倒爷”与后台的关系，“折”与“挖”并举的提法使比喻更加富于动感和深意。此外还有《别把百姓当“白鼠”》、《别把学生(病人)当“人质”》、《生产安全拒绝带血的“GDP”》等。

(2)比拟。即借助于想象力把人当作物或把此物当作彼物来描述。如《奥斯维辛醒着》，采用拟人的手法，使奥斯维辛集中营有了生命和知觉，以其“醒着”来提醒世人不要忘记血的历史；《给孩子书包减“肥”》，形象地把减轻中小学生课业负担比作给书包减“肥”，显得既新颖又贴切。

(3)借代。即借用事物内部或外部不可分离的相关关系，以与事物相关的部分名称替代事物的本体。如《多交“毡帽朋友”》，说的是领导干部应多和农民交朋友的问题，因评论的由头是浙江绍兴发生的事，而当地农民历史上有戴毡帽的习惯，以“毡帽”代表农民，使标题不落俗套；《绿茵场呼唤文明风》，则以绿茵场借代体育场馆及体育比赛，以此来呼唤做一个文明的运动员、教练员和做一个文明的观众，显得合情合理。

(4)双关。即在遣词用字时表面是一个意思，而暗中又隐含着另一个意思，一语双关。如江苏某县一粮库连年被评为“四无”粮库，实际上霉烂、虫蛀等情况全有，只不过他们把霉烂的稻谷统统挖坑埋掉了。以此为由头的评论题为《当心有“坑”》，提醒领导机关把检查工作做细，一要当心有这类的大坑，二是当心挨“坑”，小心上当。类似的标题还有《巨额粮款化为水》，其标题也有两层含义：一为

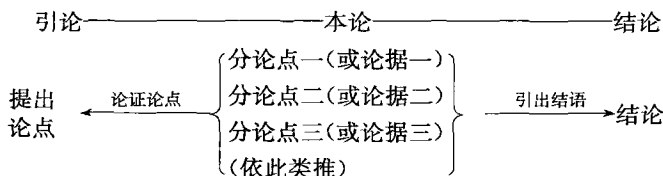
本论的结构类型,然后再谈引论、结论的写作问题。

一、本论的结构

(一)并列式

本论部分举出几个并列的论据直接论证中心论点,或者举出几个并列的从属于中心论点的分论点以论证中心论点,这就是本论的并列式结构。

本论的并列式结构图示如下:

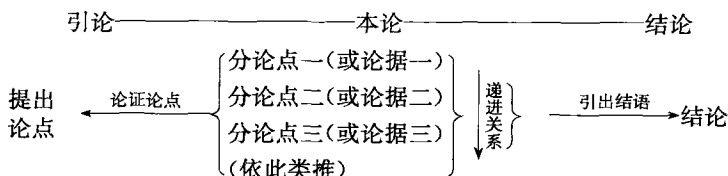


(二)层递式

本论中的各个分论点或论据,在论证中心论点时的意义、地位、作用有轻重主次之分,或者至少有顺序上的区别,写作中就要考虑这些因素,依次阐述,先后有序,形成本论层递式结构。

写作议论文,构思中如围绕中心论点形成一些分论点,就应对这些分论点的相互关系以及各自同中心论点的关系作出判断。多数情况下,各个分论点之间有相承的、因果的关系,对论证或阐发中心论点有主次大小不等的作用,因此常可按层递式结构来安排层次。

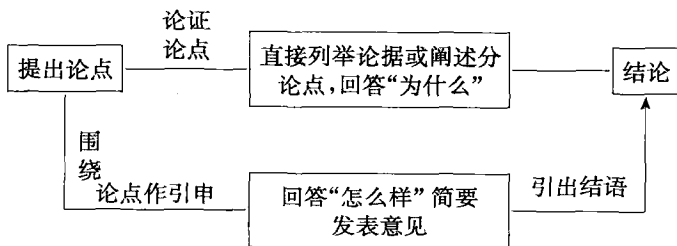
本论的层递式结构图示如下:



(三)引申式

写作议论文,有时不仅要回答“为什么”,还要回答读者“怎么样”之类的问题,就是说,本论部分除论证中心论点外,还要围绕中心论点作引申,阐述如何贯彻中心论点。回答“为什么”,重在论证、说服;回答“怎么样”,重在阐述、说明。

论证引申式的本论部分常有两个大的层次。这种论证引申结构图示如下:



(四)对比式

为了使中心论点更令人信服,具有雄辩性,写作议论文可以把证明和反驳并用,从正反两个方面论证中心论点,也可以论述这一侧面又论述相对、相反的另一侧面,通过对比来论证中心论点,这样就形成了本论的正反对比结构。

(五)总分式

有时为了突出中心论点,可以在文章开头的引论部分不仅提出中心论点,而且进行总括性的论证。但是,

论点和揭露或分析现实事物之间的矛盾的一种有效的说理方法。

2. 对照比较

对照比较法是评论写作中常用的行之有效的说理方法。恰当地运用该方法,有助于揭露矛盾,褒贬事物,明辨是非,开掘事理。

具体运用时,可将相反、相对两种物事、两种人物、两种见解、两种做法或同一客观事物的相反、相对的两个方面放在一起进行论述,以形成是非得失的对照和高低优劣的反衬,进而在相互联系和比较中展开由表及里、有破有立的分析说理。它的优势和效能突出表现在显示赞誉价值,强化针砭效应,明辨是非利弊,增强说理论述的鲜明效应。

3. 同类比较

同类比较和对比同属行之有效的说理论述的方法。不过,两者所要达到的目标和效能却有所不同。

同类比较,就是把有相似特点的事物放在一起比较,从而将它们共同的实质突出而又机智地显示出来。而对比旨在将性质各异的客体放在一起对照,以形成是非得失的鲜明反差,侧重于求异。同类比较则是重在对形式各异、性质类似的事物间的有机联系和分析比较,以显示其相似之处,侧重于求同。

同类比较是一种启发人们进行积极思维和逻辑推理迅速做出判断的说理方法,用于论辩中则是一种有效的揭露方法。它把两个形式不同但本质有相似之点的对象恰当地加以联系比较和分析推理,便于引起人们的联想和推断,从而认识其本质。

(四) 论辩说理法

论辩说理法就是通过论辩和批驳,在辩明是非的基础上讲述道理的一种说理方法。写批驳性的评论文章,自然要展开论辩,即使写正面立论性的评论也往往离不开论辩。这就是说,为了树立正确的观点,在其分析论证的过程中,就得澄清与之有关的模糊观点,纠正与之有关的片面认识,批驳与之有关的错误见解。再看,就评论写作本身的规律来看,也需要论辩。文章有了对立面,自然就有思想交锋,就要面对面地展开论辩和商榷,就要从正面提出充分的理由和论据,论述也就能从事物的矛盾中层层展开,步步深入,有起有伏,善破善立,从而增强评论的思想性和鲜明性。

1. 如何论辩说理

(1) 进行思想交锋。进行思想交锋,在具体操作时,不外乎这样三种方法。

一是通篇围绕一个思想靶子进行全面的说理交锋。

二是在文章的必要处,为了强调某一论点,有意识地用泛指和设问的方式亮出一个思想靶子,由正面论述转入思想交锋,通过说理交锋得出正确结论。

三是全文连续陈疑设靶,又连连交锋进而体现释疑解惑、澄清是非的效果,这种边破边立、又破又立多回合进行思想交锋,犹如波澜起伏,一波刚平,一波又起,在起伏破立之间澄清了种种片面认识,正确的思想和态度也就在交锋中树立起来了。

(2) 辨正的方法。对片面的或偏颇的观点进行质疑、商榷并提出不同的观点与之论辩交锋,旨在辨别是非曲直,纠正谬误之见,这种论辩方法称为辨正。在人民内部,对待偏颇或错误的见解采取辨正的方法,心平气和地开展论辩,往往容易被人们所接受。

通过质疑论辩,辨正说理指明了错谬之所在,拨开了人们思想的阴霾,澄清了模糊观念,拨正了舆论的导向,使人是非明辨,茅塞顿开。

(3) 批驳的方法。批驳,指的是通过正面提出理由或根据进行辩论和批驳进而否定对方的错误见解。行之有效的批驳,总是不至于简单地否定对方的荒谬之见,更不是靠强词夺理、扣帽打棍来压倒对方,而是力求破立结合,以理服人,做到在巧驳谬论中机智说理。批驳的方法多种多样,不拘一格。

① 以客观事实批驳对方论点,以正视听。俗话说,事实胜于雄辩。用对方否定不了的事实揭露和批驳其为自己开脱的虚伪之词,显得格外有说服力。

② 釜底抽薪,揭露对方论据的虚伪性。论据是论点的依据即印证论点的材料。虚假的论据必然得出谬误的论点。通过揭露论据的虚假,如同釜底抽薪,自然也就驳倒了对方赖以成立的论点。

(3)“立”往往建立在“破”的基础之上。在立论的过程中,需要提到一些错误的见解和主张,加以否定和辩驳,以增强证明力。

2. 驳论

驳论通常是为了反驳对方的论点,因此,写驳论文章一般直接指向错误论点。但是也可以通过反驳对方论据或论证的途径来达到反驳论点的目的。

(1)反驳论点。反驳主要是反驳论点,因为议论的根本目的在于阐述见解,发表观点,如果我们不能同意对方的观点和见解,那就要用各种方法来批驳、否定这一观点、见解,指出它的荒谬或虚假。反驳论点就是针对对方论点直接驳斥。

反驳论点的方法之一是直截了当地指出某一论点的错误,用确凿的、不可辩驳的事实来直接反驳,或者从理论上进行透彻的分析和解剖,直接指出错误所在。

反驳论点的另一种方法是归谬法。归谬法是以某一个论点为前提,按照逻辑规律进行合理的引申,但是引申出来的结论却是荒谬的。由于引申出来的结论无法成立,因此,引申出这一结论的论点也就不能成立。写作中对一些似是而非的模糊认识,运用归谬论证揭示其“非”,能收到澄清认识的良好效果。

反驳论点还可用反证法,即作者并不直接指出对方论点的谬误所在,而是建立起一个与对方论点针锋相对的新论点,通过充分论证使这一新论点树立起来,于是与之相对的论点便不驳自倒了。

运用反证法应注意的是,所反驳的论点与自己所证明的论点应是互相对立,不能相容的。这样才符合逻辑学上矛盾律的要求,达到肯定这个否定另一个的目的。

(2)反驳论据。反驳论据,这是一种釜底抽薪的反驳对方论点的途径。在论证过程中,论据乃是论点赖以支撑的支柱,如果论据不能成立,那么论点就失去依托,不攻而自败。

(3)反驳论证。反驳论证,这是通过揭露对方在论证过程中论据与论点之间不符合逻辑关系的漏洞来否定对方所提出的论点。进行这样的论证,需要对于对方的言论作冷静的分析,发现其中逻辑推理上自相矛盾之处,然后予以有力的揭露。

(四)议论文的结构

论证的结构,就是对议论文全文的合理安排和设计。它与议论文的基本结构侧重点不同。议论文的基本结构侧重于所有议论文的共性,即基本具备的大体框架。而论证结构则侧重于论证的思路,侧重于论证过程中的内部结构安排。要安排好议论文的论证结构,动笔之前,需要认真分析文章所要阐述的观点和材料,弄清观点和材料之间的关系,材料与材料之间的关系,形成一个合乎逻辑的思路。议论文的结构方式通常有以下几种。

1. 纵贯式结构

按照引论(导论、绪论)、本论(正文)、结论三部分组织材料,叫纵贯式结构方式。它大体上是按照提出问题——分析问题——解决问题的逻辑顺序来安排的。又称“三段式结构方式”。

2. 并列式结构

围绕中心论点,从不同角度进行论证,形成若干分论点,几个分论点构成并列关系,共同论证中心论点,这就是议论文的并列式结构方式。

3. 递进式结构

在阐述中心论点时,各层次、段落之间的关系,是环环相扣、逐层深入的关系,前一部分论述是后一部分论述的基础,最后推导出文章的结论。

4. 对比式结构

这是把正反两方面的观点、事例,对比地组合在一起的结构方式,形成强烈的反差,使两种不同的事理在对比中更清晰,从而更有力地突出正面的论点和主张。

在议论文中,上述结构方式常常交错使用,一般是以某一种结构方式为主,以其他方式为辅,这样,既可使行文富于变化,又不会使文章杂乱无章。

(五) 论证的方法

论证的方法就是论述和证明论点的方法。要想写出一篇好的议论文,必须懂得一定的论证方法。如果有一篇议论文是这样的:开始提出论点,接着摆出一两个事例,然后小结,这样的文章即使观点明确、事例恰当、结构完整,人们读后往往还是觉得道理讲得不透,内容贫乏单薄,文章苍白无力。其中重要原因就是没有运用多种论证方法。常用的论证方法有。

1. 归纳法

归纳论证是一种由个别到一般的论证方法。它通过许多个别的事件,然后归纳出它们所共有的特性,从而得出一个一般性的结论。

2. 演绎法

演绎论证是一种由一般到个别的论证方法。它由一般原理推导出关于个别情况的结论。

3. 比较法

比较论证是一种由个别到个别的论证方法,通过把性质、特点相同或相近的事物或性质特点不同、相反的事物放在一起加以比较从而证明论点的方法。前者可称为类比法,后者可称为对比法。

4. 引证法

引证法是引用正确可信的道理来论证论点的正确性。它采用的是通过某个一般性的道理推出特殊性结论的论证方式。论证时除了要注意引用的准确性以外,还要做到对引用的道理和要论证的论点做一番分析,指出其联系的必然性。

5. 喻证法

喻证法又叫比喻论证法。用人们熟知的事物作比喻来证明论点的正确。这种论证方法,由于比喻的形象生动,能把“喻”与“理”结合,所以宜于做到深入浅出,通俗易懂地讲清道理。

6. 反证法

反证法是通过论证与自己论点相反的观点的虚假,来证明论点的正确性。

7. 归谬法

论证时,设法使与自己相矛盾的论点归于谬误,从而论证自己论点的正确性。即先假定自己反对的论点是真实的,然后引申推导,直至推导出荒谬的结论,暴露其论点的荒谬性,从而驳倒对方论点。

以上所说的是几种常用论证方法,在一篇议论文中可以只侧重使用其中的一种方法,也可以同时使用几种方法。选用什么方法,要根据论证的实际需要来决定。

(六) 议论文的语言

文章的体裁不同,表达方式各异,也就决定了语言的不同。我们学习议论文,就要注意议论文的语言。议论文的语言必须准确、连贯、得体 and 合乎逻辑。

1. 准确

议论文的语言,必须是准确的。因为议论文是讲道理的,要讲清道理,就必须有明确的概念、准确的判断和严密的推理。而反映这些概念、判断和推理的词、句、句群以及段落,自然也必须是准确的。

2. 连贯

议论的语句与语句间要做到连贯,应该注意以下几点。

(1)思路的连续性。思路的连续性体现为语言连贯,如果写议论文时,想写什么就写什么,最后让人觉得那是词语的堆积,丝毫整理不出一个统一的思路来,语言也一定是跳跃着的,不连贯,不顺畅的。因此,写作时,一定要设计好思路,这样语言才能连贯通畅起来。

(2)行文角度前后要统一。在行文中,如果角度多变,语言自然就是跳跃的、杂乱的、无序的。因此,行文有一个统一的顺序,语言连贯才成为可能。

(3)恰当地运用连接词语。为了使文章读起来顺畅自然,可在转折、递进、接结等处用连接词语,把句与句、段与段、层次与层次间紧密的粘联起来,这样思维严密了,结构严谨了,语言连贯通畅了。

设——××建设思考》等。一般用规范化的标题格式或自由式中正副题结合式标题。

(2)正文

正文包括前言、主体和结尾三个部分。

①前言

前言一般写在正文的前面,以一段不加任何小标题的文字作为开头,类似消息中的导语。前言起“提示”全文的作用,要求简明概括,帮助阅读者正确、深刻地理解全文。一般包括目的、时间、地点、调查对象、调查方法等,可以归纳为三种写法:

第一种是写明调查的起因或目的、时间和地点、对象或范围、经过与方法,以及人员组成等调查本身的情况,从中引出中心问题或基本结论。

第二种是写明调查对象的历史背景、发展经过、现实状况、主要成绩、突出问题等基本情况,进而提出中心问题或主要观点。

第三种是开门见山直接概括出调查的结果,如指出存在的问题、提示问题的影响、说明中心内容等,然后具体解释说明。

前言起到画龙点睛的作用,要精练概括,直切主题。

②主体

主体是调查报告的关键部分,这部分详细叙述调查研究的基本情况、做法、经验,以及分析调查研究所得材料中得出的各种观点和结论。常见的写法有如下几种:

按事情产生、发展、变化的过程来写。

用对照比较的方法来写。

根据内容的特点,把问题的几个方面列举出来写。

③结尾

这一部分是调查报告的结束语,即全文的结论。结尾的写法也比较多,可以提出解决问题的方法、对策或下一步改进工作的建议;或总结全文的主要观点,进一步深化主题;或提出问题,引发人们的进一步思考;或展望未来,发出鼓舞。

5. 调查报告范文实例

关于某市环境卫生情况调查报告

为贯彻落实市委、市政府关于创建省级文明卫生城市的战略部署,充分发挥各部门的职能作用,按照市爱国卫生委员会的具体要求,受市卫生局委托,我办公室迅速组织力量于2010年8月24日至26日对城区范围内的26个商品市场进行了为期3天的调查,总的来看,环境卫生工作有喜有忧,但形势不容乐观。现将有关情况汇报如下:

一、城区商品市场环境卫生现状

据调查,我市目前共有各类商品市场26个,总营业面积130 762 m²。其中大中型商品市场4个、农贸市场11个。城区商品市场共有管理人员200余人,其中,专职清洁员120人。从性质上看,事业性管理的商品市场有8家,占30.8%;民营型商品市场16家,占61.5%;股份制商品市场1家,占3.8%。空壳市场1家,占3.8%。4个商品市场配有垃圾站,5个商品市场配有垃圾桶,9个商品市场对厕所每天进行冲洗,9个商品市场有污水管并与市政污水管连接,13个商品市场有公厕,3个商品市场建立了绿化带,15个商品市场聘有保洁员,9个商品市场由环卫部门代运垃圾,11个商品市场每天进行卫生清扫,6个农贸市场有家禽宰杀场地,并每天进行冲洗,1个商品市场对生鲜经营场地每天冲洗,1个商品市场有肉食类保鲜设施,1个商品市场熟食饮食经营人员办有健康证,5个商品市场有专门的物业管理机构。特别值得一提的是:南贸西街的马路市场(未计入全市26个商品市场内),该马路市场既无专门的管理机构,也无固定的管理人员。但见有人收费,却无人进行管理和清扫,致使市场内臭气熏天,污水横流,垃圾成堆。环境卫生令人担忧。

近年来,城区各商品市场管理机构,围绕经济发展需要,把环境卫生工作作为一项重点工作来抓;采

取了一系列措施和办法,为经营者和消费者创造了一个良好的环境卫生条件。有不少市场在环境卫生整治方面做了大量工作,相应的卫生设施配备齐全,每年从收取的门面、摊位和卫生费中拿出部分资金用于环境卫生的整治。聘请了专门的保洁员,并做到每天对场地、厕所、排水沟、家禽屠宰场地等卫生角落进行清理,确保了垃圾及时得到清运。但也有少量商品市场由于没有人员管理,也没有相应的环卫硬件设施,只是业主自发组织请人打扫卫生,没有保障,卫生状况不容乐观。

二、存在的主要问题

一是少数商品市场对卫生工作重视不够;二是卫生投入不足,卫生死角多;三是商品市场周边发展不平衡,易受影响;四是周边环境有待进一步加强和规范;五是绿化率普遍低下,大多数商品市场没有绿化带;六是个别商品市场环境卫生服务工作走过场、标准低、人员素质有待提高;七是环境卫生监督力度不够;八是熟食饮食经营人员办理健康证的不多;九是多个商品市场防尘防蝇设施为零;十是治安问题比较严重,经常有被盗现象。

三、对策及建议

1. 提高认识,加强领导。商品市场环境卫生好坏,关系到我市省级卫生文明城市的创建,有关部门要通力合作,认真履行职责,切实把市委市政府有关文件精神落到实处。

2. 积极服务,建立绿色通道。环境卫生管理有关部门要对商品市场熟食、饮食经营人员进行督查,对没有办理健康证的经营人员,采取上门办证服务,不符合条件的坚决取缔。

3. 继续完善城市环境卫生管理制度。对商品市场的环境卫生保持24小时清洁,积极加大环境卫生的投入,建立健全环境卫生各项规章制度。

4. 建立绿化带。对有条件的商品市场要逐步进行改造或创建绿化带和公共绿地,提高商品市场的绿化覆盖率。

5. 切实加强市场内的治安管理,建立群防群治、联防联控机制,为经营者和消费者创造一个良好的安全环境。

6. 建议有关部门对南贸西街马路市场坚决予以取缔,彻底清除城区内的卫生死角,同时就近规划兴建一个农贸市场,以方便这一带的居民生活。

7. 建议市政府从每年的城市建设配套费中拿出一部分资金用于城区商品市场环境卫生的改造和建设,使我市商品市场环境卫生真正有一个彻底的改观。

×市卫生局办公室

二〇一〇年八月三十日

(五)讲话稿

讲话稿是讲话人为出席会议、典礼等场合发言而准备的文稿。

1. 讲话稿的要求

(1)弄清讲话对象

讲话稿要考虑听讲者是什么人,对什么人而讲,怎样讲才有说服力,容易使人接受。

(2)把握讲话内容

要了解领导意图和下面的情况,以便掌握该讲什么和该讲什么,做到有的放矢。

(3)确保观点正确

是赞成还是反对,是表扬还是批评,不能含糊其辞,模棱两可。举例要恰当,引用材料要准确,对于有的材料要进行辨伪工作,不能拿来就用。看问题要持客观态度,实事求是。

(4)力求主题鲜明

一篇讲话应当有一个主题,不可贪求面面俱到。因为讲话者也往往不止一人,所以要提倡讲短话,把讲话稿尽量写得简明扼要。现在人们的工作和学习都很紧张,讲长话不仅费时间,会影响讲话的效果,而且会引起人们厌烦,不得人心。

化建设,推动文化改革发展实现新跨越,满足人民群众不断增长的精神文化需求。大力发展体育事业。进一步深化医药卫生体制改革,健全基本医疗卫生制度,加快实现人人享有基本医疗卫生服务的目标。创新社会管理体制,加强社会管理法律、体制、能力建设,确保社会既充满活力又和谐稳定。

4. 要扎实推进资源节约和环境保护

积极应对气候变化。加强资源节约和管理,提高资源保障能力,加大耕地保护、环境保护力度,加强生态建设和防灾减灾体系建设,全面增强可持续发展能力。非化石能源占一次能源消费比重提高到11.4%,单位国内生产总值能耗和二氧化碳排放分别降低16%和17%,主要污染物排放总量减少8%至10%,森林蓄积量增加6亿立方米,森林覆盖率达到21.66%。切实加强水利基础设施建设,推进大江大河重要支流、湖泊和中小河流治理,明显提高基本农田灌溉、水资源有效利用水平和防洪能力。

5. 要全面改善人民生活

坚持把增加就业作为经济社会发展的优先目标,为全体劳动者创造公平的就业机会,五年城镇新增就业4500万人。坚持和完善按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度,努力实现居民收入增长和经济发展同步、劳动报酬增长和劳动生产率提高同步,逐步提高居民收入在国民收入分配中的比重,提高劳动报酬在初次分配中的比重,加快形成合理的收入分配格局。城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入年均实际增长超过7%。提高扶贫标准,减少贫困人口。加快完善社会保障制度,进一步提高保障水平。城乡基本养老、基本医疗保障制度实现全覆盖,提高并稳定城乡三项基本医疗保险参保率,政策范围内的医保基金支付水平提高到70%以上,全国城镇保障性住房覆盖面达到20%左右。坚持计划生育基本国策,逐步完善政策,促进人口长期均衡发展,人均预期寿命提高1岁。

6. 要全面深化改革开放

更加重视改革顶层设计和总体规划,大力推进经济体制改革,积极稳妥地推进政治体制改革,加快推进文化体制、社会体制改革,不断完善社会主义市场经济体制,扩大社会主义民主,完善社会主义法制,使上层建筑更加适应经济基础发展变化,为科学发展提供有力保障。坚持和完善基本经济制度,营造各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护的体制环境。加快财税金融体制改革,积极构建有利于转变经济发展方式的财税体制,构建组织多元、服务高效、监管审慎、风险可控的金融体系。深化资源性产品价格和环保收费改革,建立健全能够灵活反映市场供求关系、资源稀缺程度和环境损害成本的资源性产品价格形成机制。实施更加积极主动的开放战略,培育参与国际合作与竞争新优势,进一步形成互利共赢的开放新格局。

7. 要不断加强政府自身改革建设

政府的一切权力都是人民赋予的,必须对人民负责,为人民谋利益,接受人民监督;必须最广泛地动员和组织人民依法管理国家和社会事务,管理经济和文化事业;必须坚持依法治国基本方略,加强维护群众利益的法规建设,推进依法行政;必须实行科学、民主决策,建立健全决策、执行、监督既相互制约又相互协调的运行机制,确保权力正确行使;必须从制度上改变权力过分集中而又得不到制约的状况,坚决惩治和预防腐败;必须保障人民的民主权利和合法权益,维护社会公平正义。

总之,经过未来五年努力,实现“十二五”规划的各项目标,我国的综合国力就会有更大的提升,人民生活就会有更大的改善,国家面貌就会发生更大的变化。

三、专家解读 2011 年政府工作报告

2011年3月10日,国务院研究室信息司副司长向东接受《瞭望》新闻周刊采访时说,应从深化改革角度认识和理解2011年政府工作报告的新特点和新内涵,“政府工作报告集中表述了一个重大判断:必须继续推进改革,才能消除制约经济社会发展的体制机制障碍,为促进科学发展和加快转变经济发展方式提供制度保障。”

根据2011年政府工作报告,展望2011年乃至“十二五”期间的市场体制改革工作,他认为将会在六个方面实现关键性突破,为2020年建立完善的社会主义市场经济体制奠定根本性基础。

四,把加强县级政府提供基本公共服务财力保障放在更加突出的位置,力争在“十二五”前三年基本建立起县级基本财力保障机制,后期逐步提高保障水平。

2. 着眼于提高预算完整性和透明度,完善预算编制、执行和管理制度

一是完善政府预算体系。健全公共财政预算,提高公共财政收入质量;强化政府性基金预算管理,提高基金预算的规范性和透明度;完善国有资本经营预算收支政策,扩大中央国有资本经营预算试行范围,加快推动地方国有资本经营预算工作;规范社会保险基金预算,扩大社会保险基金预算编报范围;取消预算外资金,将所有政府性收入纳入预算管理。

二是健全预算管理制度。深化政府收支分类改革,完善支出标准体系;进一步增强地方预算编制的完整性;加强预算执行管理;依法加强税收征管,强化非税收入管理;完善各单位部门预算执行管理制度;深化部门预算、国库集中收付、政府采购等制度改革;建立健全预算绩效管理制度。

三是健全完整规范的预算公开制度。在完善预算编制的基础上,进一步扩大公开范围,细化公开内容。结合修订预算法,明确预算公开的原则和主体,完善预算信息披露制度,强化预算公开责任制度,加快预算公开的法制化、规范化进程。

3. 着眼于完善有利于科学发展的税收制度,深化税制改革

其一,强化税收促进经济发展方式转变的作用。稳步扩大增值税征收范围,相应调减营业税等税收,逐步消除重复征税;充分发挥消费税促进节能减排和引导理性消费的作用;完善企业所得税制度,鼓励科技创新;全面改革资源税;开征环境保护税。

其二,充分发挥税收调节收入分配的作用。实施个人所得税改革,加大对高收入者的调节力度;完善消费税制度,进一步发挥其调节收入分配的作用;研究推进房地产税改革,完善财产税制度;健全社会保障筹资机制。

其三,逐步健全地方税体系。在统一税政的前提下,赋予省级政府适当税政管理权限,培育地方支柱税源。对于一般地方税税种,在中央统一立法的基础上,赋予省级人民政府税目税率调整权、减免税权,并允许省级人民政府制定实施细则或具体实施办法。

(四)深化金融体制改革

1. 要深化金融机构改革

继续深化国家控股的大型金融机构改革。建立存款保险制度。促进证券期货经纪机构规范发展。强化保险机构的创新服务能力和风险内控能力,加强保险业偿付能力监管,深化保险资金运用管理体制,稳步提高资金运作水平。促进金融资产管理公司商业化转型。积极稳妥推进金融业综合经营试点。

2. 加快多层次金融市场体系建设

显著提高直接融资比重。增强流动性管理功能。深化股票发审制度市场化改革,探索建立国际板市场。积极发展债券市场,稳步推进资产证券化。推进期货和金融衍生品市场发展。规范发展私募基金市场。完善市场法律法规。继续推动资产管理、外汇、黄金市场发展。

3. 完善金融调控机制

优化货币政策目标体系,健全货币政策决策机制,改善货币政策的传导机制和环境。构建逆周期的金融宏观审慎管理制度框架,建立健全系统性金融风险防范预警体系、评估体系和处置机制。稳步推进利率市场化改革。完善以市场供求为基础的有管理的浮动汇率制度,推进外汇管理体制,扩大人民币跨境使用,逐步实现人民币资本项目可兑换。改进外汇储备经营管理,拓宽使用渠道,提高收益水平。

4. 加强金融监管

完善金融监管体制机制,加强金融监管协调,健全金融监管机构之间与宏观调控部门之间的协调机制。完善地方政府金融管理体制。制定跨行业、跨市场金融监管规则,强化对系统重要性金融机构的监管。

利、电网和危房改造、环境整治投入力度,继续推进农村公路、沼气建设;把水利作为农村基础设施建设的重点,多方筹集资金,切实增加投入;严守耕地保护红线,着力提高耕地质量,加快中低产田改造,大规模建设旱涝保收高标准农田。要加快转变农业发展方式,坚持用现代物质条件装备农业,用现代科学技术改造农业,用现代产业体系提升农业,用现代经营形式推进农业,促进农业生产经营专业化、标准化、规模化、集约化。

3. 加快经济结构战略性调整,增强经济发展协调性和竞争力

坚持把经济结构战略性调整作为加快转变经济发展方式的主攻方向。要调整优化需求结构,增强消费拉动力,重点提升居民消费能力、改善居民消费条件、培育新的消费热点;以优化投资结构为重点,提高投资质量和效益;做好应对国际金融危机冲击一揽子计划与“十二五”前期投资项目衔接工作;严控投资产能过剩行业,防止新的低水平重复建设。要调整优化产业结构,提升产业核心竞争力;加快改造提升传统制造业,培育一批适应市场需要、拥有核心技术、重视创新、机制灵活的优势企业和产业,提高产业集中度;加快壮大服务业规模,全面提高服务业特别是现代服务业发展水平;切实强化企业在技术创新中的主体地位,推进产学研紧密结合,扎实发展战略性新兴产业。要强化节能减排和应对气候变化,大力发展绿色经济,完善政府节能减排目标责任考核评价体系,进一步发挥市场作用,健全激励和约束机制,增强企业和全社会节能减排内生动力;加强重点节能工程建设,大力发展循环经济和环保产业,加快低碳技术研发应用;加强重点流域、区域、行业污染治理,加快建立生态补偿机制;落实控制温室气体排放行动目标,积极开展应对全球气候变化国际合作。要统筹国土空间开发利用,增强区域发展协调性,坚持把深入实施西部大开发战略放在区域发展总体战略优先位置,全面振兴东北地区等老工业基地,大力促进中部地区崛起,积极支持东部地区率先发展,加大对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区扶持力度;加快制定法律法规、配套政策、考核体系,确保国家主体功能区规划落到实处。要积极稳妥推进城镇化,合理确定大中小城市和小城镇的功能定位、产业布局、开发边界,形成基本公共服务和基础设施一体化、网络化发展的城镇化新格局。

4. 完善基本公共服务,创新社会管理机制

“十二五”开局之年,在改善民生上要扎扎实实办几件实事。要加强教育重点领域建设,重视发展学前教育,完善高中和职业教育,扩大涉农中等职业教育免费范围,全面提高高等教育质量。要加快构建覆盖城乡的公共文化服务体系,深化文化体制改革,推动文化产业成为国民经济支柱性产业。要坚持更加积极的就业政策,把促进充分就业作为经济社会发展的优先目标,多渠道开发就业岗位,完善城乡公共就业服务体系,重点做好高校毕业生、农村转移劳动力、城镇就业困难人员、退役军人就业工作,保障劳动者权益,构建和谐劳动关系。要加快建设覆盖城乡居民的社会保障体系,在扩大养老保险覆盖面、提高统筹层次、完善转移接续办法等方面取得新进展,扩大新型农村社会养老保险试点范围,建立健全企业退休人员基本养老金、城乡居民低保标准正常调整机制。要扎实推进医药卫生体制五项重点改革,突出抓好健全基本药物制度和加快公立医院改革试点工作,保障群众用药安全有效、价格合理、方便可及,坚持公共医疗卫生的公益性质,为群众提供满意的基本医疗卫生服务。要加快推进住房保障体系建设,强化政府责任,调动社会各方面力量,加大保障性安居工程建设力度,加快棚户区和农村危房改造,大力发展公共租赁住房,缓解群众在居住方面遇到的困难,逐步形成符合国情的保障性住房体系和商品房体系。要维护社会和谐稳定,加强和改进新形势下群众工作,深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法,正确处理人民内部矛盾,健全信访工作责任制,健全社会舆情汇集和分析机制,健全重大工程项目建设和社会政策制定的社会稳定风险评估机制,着力从源头上预防和减少矛盾;做好灾后恢复重建工作,加大扶贫开发工作力度;加强安全生产,加强社会治安综合治理,保障人民生命财产安全。

5. 加大改革攻坚力度,推动经济发展方式转变

必须以更大决心和勇气全面推进各领域改革。要加强改革顶层设计,在重点领域和关键环节取得突破。要研究制定收入分配改革方案,努力扭转收入差距扩大趋势。要积极推进财税、金融、投资体制