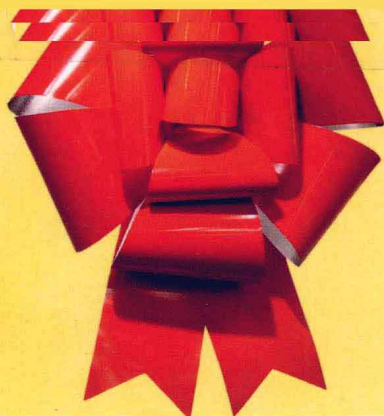


潜伏是一种态度和智慧

办公室潜伏密码不仅仅是一部谍战片，更是一部比
《杜拉拉升职记》更为实用的职场博弈学。

办公室 潜伏密码

职场生存必知的潜规则



王阿玲◎编著

潜伏不仅需要极高的智慧，而且需要耐心、毅力、隐忍。

要忍得住，熬得住，挺得住，
挺得住，能屈能伸，忍辱负重，不甘寂寞，
像蘑菇一样，即便没有阳光也能悄悄成长。



精编版

中国商业出版社

潜伏是一种态度和智慧

办公室

潜伏密码

职场生存必知的潜规则

王阿玲 编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

办公室潜伏密码：职场生存必知的潜规则 / 王阿玲编著. —北京：中国商业出版社，2010.4

ISBN 978-7-5044-6777-5

I. ①办… II. ①王… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 045480 号

责任编辑 武文胜

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c_cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市业和印务有限公司印刷

★

787 毫米×1092 毫米 16 开 17.625 印张 236 千字

2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷

定价：29.80 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)



前言

潜伏是一个具有权谋性的词汇，单从字面上来理解，就是在充满斗争的环境下，将自己隐藏起来，在暗中行事，来完成自己必须完成的使命。在生活中，让人们更广泛地关注“潜伏”这个词汇的原因是电视剧。但我们这里所说的潜伏与电视剧无关。如果说电视剧《潜伏》阐释的是一种间谍术，那么我们所说的潜伏则是一种态度和智慧。

本书所说的潜伏是一种人生的态度：不管你处在如何复杂的环境，不管你面对如何危险的局面，如果你要想成功地跨越摆在面前的重重阻碍，首先要把自己那颗浮躁狂妄的心藏起来，去掉身上最容易引起别人攻击的东西，让自己成功地潜下去，运用十年磨一剑的功夫去完成自己的事业或者是使命。

这种潜伏不仅需要极高的智慧，而且需要耐心、毅力、隐忍，说得通俗一点就是，要忍得住，熬得住，挺得住，能屈能伸，忍辱负重，不甘寂寞，像蘑菇一样即便没有阳光也能悄悄成长。在失败面前，要懂得让自己潜伏下去，反思自己，总结教训，不怕重新做起；在苦难面前，要懂得让自己潜伏下去，不要逃避，勇于面对，敢于挑战自己。

其实你只有留意一下那些成大事的人，你会发现他们绝大多数都是在潜伏中成就自己的。如果当年的越王勾践没有潜伏的精神，他绝不会“卧薪尝胆，三千越甲可吞吴”。勾践以一国之君的身份潜伏在吴王夫差



前言

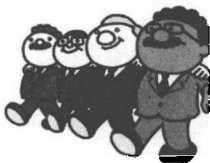
的身边，对夫差百依百顺，承受屈辱，为的就是反败为胜。如果勾践没有潜伏的精神，他不会将历史改写。如果当年的史玉柱没有潜伏的精神，他绝不会在经历巨大的失败后再次东山再起。靠着潜伏的态度，史玉柱忍辱负重，承受压力，在默默无闻中走出了人生最黑暗的时期。

因此可以这样说，潜伏是一种力量，可以让你在暴风雨中挺立。潜伏是一种态度，可以给你一颗坚强的心。潜伏是一种精神，可以让你十年磨成一剑。潜伏是一种策略，可以让你避开暗箭与暗算，成功保护自己。潜伏是一种智慧，让你在静观其变中等待最佳的时机，然后一飞冲天，一鸣惊人。

很多人一提到潜伏就会把它和现代职场联系起来。的确，职场如同一个波涛暗涌、充满诡异的小江湖。谁也不能否认现代职场竞争的残酷性，也不可否认因为利益的角逐而显露人性扭曲的一面，但是这并不是我们迷失自己的理由，也不是他们丧失信仰的借口。

所以身处职场，你需要学会潜伏。小心才能行得万年船，这是潜伏在职场的智慧之一。不该你说的别说，轮不到你说的也别说。任何一个看似轻描淡写的话题都有可能隐藏着令人无法捉摸的阴谋。所以，你一定要管住自己的舌头，不要透露太多的信息给他人，因为一些心怀叵测的人很可能会将这些信息作为攻击你的武器。这听起来多少有些耸人听闻，但是，你对不信任的人说得越少，局势对你越有利。身处职场，你需要学会潜伏。低调做人就是一种潜伏之道。把自己当做最聪明的人是最傻的人！不要自以为是，不要自作聪明，聪明反被聪明误，聪明过头才是真正的愚蠢。经常犯傻的人就是因为他不懂得装傻。低调一点，把自己变得看上去稍微傻一点，你才不会引起别人的嫉妒和攻击。

职场是一个追求利益最大化的地方，利益关系的纠缠导致了人际关系的复杂，进而让竞争变得残酷而激烈。有竞争的地方，难免就会出现暗箱操作的潜规则。存在即合理，身处职场，我们不能改变环境，就改变自己，适应一切，先求生存再谋发展。在潜规则面前，最好的生存策



略就是潜伏。比如：可以与天斗，可以与地斗，可以与人斗，绝不可以与官斗！任何时候不要得罪上司。比如：会干的不如会看的，会看的不如会表现的。挤奶最多的牛吃到的草不一定最多。如此等等，你都需要将其悟懂看透！

上面介绍的这些只是本书中的一小部分内容，更全面的精彩演绎将在书中逐一为你呈现。本书最大的特点是用完整的小说体案例形式，为你展现了现代职场的中的人间万象，在起伏跌宕的故事情节中，你能看到自己的影子，也能找到适合你的最佳职场生存策略！

张永生

2009年9月28日



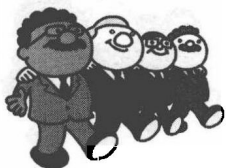
目 录

第一章：潜伏在职场，小心驶得万年船

1. 不该你说的话不要说 /3
2. 要想人不知除非己莫为 /5
3. 多听少说，耳“听”八面风 /8
4. 知道的事情太多并不是好事 /11
5. 不要和别人分享秘密 /13
6. 该说“是”说“是”，该说“不”说“不” /18
7. 祸端总是因为舌头引起的 /20
8. 学会旁敲侧击提醒上司 /23
9. 正面冲突不如侧面交锋 /26
10. 尽量少说“不知道” /30

第二章：潜伏一定要忍得住熬得住

1. 潜伏需要一颗坚强的心 /35
2. 你是一个职场服务生吗 /38
3. 职场潜伏要忍得住熬得住 /40
4. 在潜伏中等待最佳时机 /43



目 录

5.适应环境才是硬道理 /46

6.先练好“挨骂”的功夫 /49

7.老板永远是“对”的 /52

8.老板发脾气你要没脾气 /54

第三章：要潜伏先网罗自己的势力

1.找到可以乘凉的“大树” /59

2.如何才能把你的蛋糕做大 /62

3.小人物找“靠山”的艺术 /65

4.学会用人情来笼络感情 /68

5.适时地把功劳让给领导 /71

6.如何在家族公司里生存 /74

7.理智地对待“办公室政治” /78

8.用“农村包围城市”的策略接近老板 /81

9.做一只善于结网的蜘蛛 83

第四章：潜伏时要有点防人之心

1.小心职场中的暗敌与暗箭 /89

2.当心小人为你设下的圈套 /92

3.流言身边过，片叶不沾身 /96

4.认清谁是你的对手谁是盟友 /99

5.对付小人不要心慈面软 /102

6.不要混淆朋友与领导的界限 /105

7.不怕被利用就怕你没用 /108

8.要有“痛打落水狗”的勇气 /111

9.有一种小人不能以硬碰硬 /114



第五章：潜伏在职场不能树敌太多

- 1.别拿二把手不当干部 /119
- 2.阎王好躲，小鬼难缠 /121
- 3.跟同事等距离交往的规则 /124
- 4.不要做天下最傻的事情 /127
- 5.衡量作为和不作为的代价 /129
- 6.最惹不起的就是老板娘 /133
- 7.老虎的屁股摸不得 /135
- 8.不要得罪有背景的人 /139

第六章：做一个演技高超的潜伏者

- 1.让上司看到你最好的表现 /143
- 2.三分苦干，七分巧干 /146
- 3.萝卜加大棒的管理艺术 /148
- 4.玩一玩猫抓耗子的游戏 /151
- 5.不妨也给小人设下一个圈套 /155
- 6.上司的客套话不能当真 /158
- 7.巧妙地在上司面前露露怯 /160
- 8.有一种本领叫“不忙装忙” /163

第七章：成功潜伏离不开低调

- 1.背黑锅是一种隐性投资 /169
- 2.职场做人一定要低调一点 /171
- 3.不要成为职场中的异类分子 /174
- 4.把握好“露”和“留”的艺术 /177



目 录

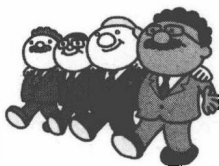
- 5.少有人走的路是死路 /180
- 6.放低姿态才能取到“真经” /184
- 7.尽量别当众给同事提意见 /187
- 8.让同事觉得他比你高明 /190
- 9.潜伏的第一法则就是装傻 /192

第八章：潜伏在职场要学会与上司相处

- 1.准确领会上司的真正意图 /197
- 2.不要当面顶撞自己的上司 /199
- 3.不要伤了上司的“面子” /202
- 4.改变自己去适应你的上司 /204
- 5.不要与上司抢“风头” /207
- 6.给自己留一点仰视上司的空间 /209
- 7.千万不要替上司做主 /211
- 8.潜伏在老板身边的智慧 /215

第九章：潜伏在职场要学会与同事相处

- 1.当帮手变成猎手的时候 /221
- 2.尽量不要向同事借钱 /224
- 3.不要与同事过于亲密 /228
- 4.工作友谊不同于生活友谊 /231
- 5.谨慎对待办公室恋情 /234
- 6.不要把办公室当心理诊所 /237
- 7.别人的诱导是你的坟墓 /239
- 8.同事之间需要相互尊重 /242



第十章：潜伏是为了成功“突围”

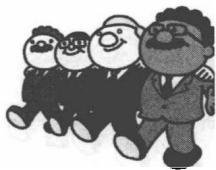
- 1.事情做得多不如做得对 /247
- 2.馅饼背后必然是陷阱 /249
- 3.有一种升职是为了炒掉你 /252
- 4.当心职场中的“美人计” /255
- 5.越级报告会让你里外不是人 /259
- 6.不要表现得和老板一个样 /261
- 7.职场中的烂好人不值钱 /263
- 8.死守原则也不见得是好事 /267

第一章 潜伏在职场， 小心驶得万年船



职场的潜伏密码

——职场生存必知的潜规则



1. 不该你说的话不要说

职场潜规则：不该你说的别说，轮不到你说的也别说。

潜伏在职场，如果你跟上司交谈时也率性而为，就很容易“暴露”自己，进而让上司抓住你的把柄。凡是能爬到一定地位的人多少都有一些手段，想个办法整治你一下，那是手到擒来的事情，随便找个什么理由就会让你吃不消。欲加之罪，何患无辞？在职场，做一个潜伏者，你不得不小心谨慎一些。

第一，官大一级压死人。

无论在正式的场合，还是非正式场合，你不要轻易打断上司的话。中国官场有句话，官大一级压死人。在职场同样如此。上司的身份地位高，在讲话时就应该具有优越性，就不应该被下属随便打断。你随便打断他，这是对权威的一种藐视，他是很难容忍的。

初入职场的新人往往容易犯这个错误。在学校时，“民主”的气氛相对浓厚一些，熏陶得有较强的民主意识。踏入职场，他们身上“自由”的分子一时消除不干净，就忍不住在上司面前表现自己。殊不知，权利和荣耀是有限的，那些身居高位的人有优先享用权，一旦这种优先权被下边的人染指，他们必然要反击。你搅了上司的“局”，上司必然会砸你的“饭碗”。

第二，任何时候都不要和上司唱反调。

不要贸然提出与上司相反的意见。因为这容易被上司看成是对他的挑战；更不要坚持己见，据理力争。唱反调已经引起上司的不悦了，再非要



第一章:潜伏在职场,小心驶得万年船

分出个谁是谁非,无异于火上浇油、雪上加霜,你绝没有什么好下场。

第三,不该说的事情不要说。

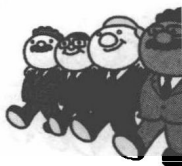
潜伏在职场,你能听到各种秘密。如果你碰到这样的情况,千万不要参与,更不要到处乱说。当你听到你不应该听到的事情,你不要把它当做危机来对待,而是简单地把它当做八卦。

【案例】

汤一鸣如履薄冰一般通过了一轮又一轮的考试,终于进了这家著名的IT公司。按照公司规定,新销售员要参加为期一周的培训,主要是了解公司文化、熟悉公司规章制度等。第一天,公司销售部经理冷笑天亲自来授课,点名时一疏忽,冷笑天将一个人的姓名念错了。这个人是汤一鸣的同学,由于姓名比较生僻,经常被读错,这位同学也就习以为常了,所以他含糊地应了一声。冷笑天正想继续点名,汤一鸣却笑着说:“错了,错了!”冷笑天愣住了。汤一鸣纠正完毕,除了冷笑天,在座的员工都忍不住笑了。

冷笑天从此记住了汤一鸣,当然是记恨汤一鸣。分配时,别人都分到了比较重要的岗位上,汤一鸣被冷笑天“美言”了几句,被安排到销售部的一个闲差上。这样无足轻重的岗位,干一辈子也不会干出什么成绩。汤一鸣的专业跟销售工作相吻合,他也是奔着这样的岗位来的,所以他去找老板贾林,声明自己应聘的是销售员,要求调换岗位。老板的答复是:对公司来讲,公司的每个岗位都是重要的。汤一鸣明白这是一个冠冕堂皇的借口,这时他才隐隐感到自己把销售部经理冷笑天得罪了,让他抓住了把柄,都是冷笑天在背后搞的鬼。

一次,老板贾林召开营销人员会议,部署下一步的营销工作,汤一鸣列席参加会议。汤一鸣对冷笑天让自己参加会议的目的并不清楚,他想,骑驴看唱本,走着瞧吧!这次会议的目的是让这些新人了解销售工作中的一些细节问题,没想到贾林读完一份销售方案后,让大家发表意



见，汤一鸣却第一个站出来唱反调。他引经据典，说得头头是道，让大家一下子看到了方案的不可执行性。其实，老板贾林的意图是放弃那些业绩差没潜力的市场，因为经过几年的努力，在这些市场取得的成绩与投入的成本是不成正比的，而把主要精力投放到那些有潜力的市场。最后，方案自然以贾林拟定的为准。

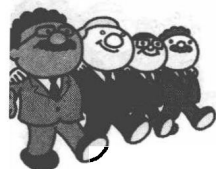
除了汤一鸣，别人都没提什么反对意见，只是说了一些表决心的话，如一定好好执行新方案，力争作出更大的业绩，等等。这更衬托出汤一鸣的桀骜不驯。

没过几天，冷笑天找汤一鸣谈话，让他到一个业绩差的销售小组工作。公司员工曾私下管这叫做“发配”，没想到汤一鸣一来公司就被“发配”了。

汤一鸣为什么被冷笑天“发配”呢？一是因为他太过于锋芒毕露，说了一些不该在公开场合说的话，与上边的人唱反调。二是因为他越过销售部经理冷笑天去找老板贾林反映问题，这就是一般公司所不能接受的。所以，潜伏在职场无论聊天还是谈论工作，你都要把握好分寸，不可无所顾忌，想到哪里就说到哪里，这样会给上司抓住把柄。你可以参照以下几点：第一，不该说的别说。第二，轮不到你就别说。第三，说时要拐弯抹角。第四，学说“官方语言”。

2. 要想人不知除非己莫为

职场潜规则：背后攻击别人，别人会对你群起而攻之。



第一章：潜伏在职场，小心驶得万年船

潜伏在职场，你很容易碰到那种爱在背后议论别人是非的人，这种人几乎每个公司里都有，发表言论不找当事人，甚至也不在公开的场合，而是躲在背后议论纷纷。这种人的存在与我们的传统文化有关。从历史看，我们向来缺少公开的氛围，越是大事就越会在机密的幌子掩护下暗箱操作。到了现代职场，虽然制定了各种公开的规章制度，在处理一些问题上起作用的仍是一些“潜规则”。喜欢在背后议论别人是非的人，绝没有好下场。

第一，不要单独找上司指责别人。

有些人可能出于一箭双雕的目的，单独去找上司指责别人，好像这样既向上司表示了忠诚，又打击了同事。在这些人眼里，别人怎么也会有毛病，似乎只有他是完美的；别人似乎都是上司的敌人，只有他是上司的心腹。当然，这些人这么做的最终目的一是为了取悦上司，二是为了达到得宠的目的。

精明的上司一般是不会吃这一套的。如果上司重用他，他会不会用同样的手段来对付上司？这种可能性是非常大的。所以，精明的上司可能暂时利用他驾驭下属，但绝不会重用他。

第二，要想人不知，除非己莫为。

背后议论别人的是非，自然希望自己不被暴露，不让当事人知道，这就期望参与议论的人为自己保密。事实上，这几乎是不可能的。有句话说：“没有不透风的墙。”还有句话说：“要想人不知，除非己莫为。”就是最有力的证明。

所以，你要想背后议论别人的事不被传出去，最有效的防范措施就是别在背后议论别人。

【案例】

战战兢兢的汤一鸣在那个销售小组里总算做到了年底，汤一鸣根据考核办法，算出自己可以拿到2万元奖金，便提前与女朋友算计这2万