

杨雪梅 主编



临床实习护士

LINCHUANG SHIXI HUSHI YI BEN TONG

一本通



甘肃民族出版社

张巧红 主编

临床实习护士

CLINICAL INTERNSHIP NURSES' TRAINING MANUAL

一、二、三

✱ 中国医药出版社

杨雪梅
主编

临床实习护士

LINCHUANG SHIXI HUSHI
YI BEN TONG



甘肃民族出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

临床实习护士一本通 / 杨雪梅主编. -- 兰州: 甘肃民族出版社, 2010. 8
ISBN 978-7-5421-1419-8

I. 临… II. ①杨… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 145339 号

书 名: 临床实习护士一本通

作 者: 杨雪梅 主编

责任编辑: 张兰萍

封面设计: 王林强

出 版: 甘肃民族出版社(730030 兰州市南滨河东路 520 号)

发 行: 甘肃民族出版社发行部(730030 兰州市南滨河东路 520 号)

印 刷: 兰州大众彩印包装有限公司

开 本: 880 毫米×1230 毫米 1/32 印张: 7.625 插页: 2

字 数: 201 千

版 次: 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 1~1 000

书 号: ISBN978-7-5421-1419-8

定 价: 28.00 元

甘肃民族出版社图书若有破损、缺页或无文字现象,可直接与本社联系调换。

邮编: 730030 地址: 兰州市南滨河东路 520 号 网址: <http://www.gansumz.com>

投稿邮箱: liuxintian@yahoo.com.cn

发行部: 葛慧 联系电话: 0931-8773271 (传真) E-mail: gsmzgehui3271@tom.com

版权所有 翻印必究

序

护生的临床实习是整个护理教学的重要环节，通过临床实习使护生扩大及加深所学的理论知识，获得专业感性知识，同时，养成良好的职业道德，增强爱伤观念，树立全心全意为人类健康服务的思想。临床实习也是培养护生科学的思维方法和独立分析问题能力的重要阶段。所以，教学医院的培养方法与管理手段直接影响实习期护生的教学质量，并对其护理职业生涯起着至关重要的作用。

随着医学科学的飞速发展，现代医学与自然科学、社会科学、人文科学之间相互渗透，使传统的护理学结构发生了很大变化。护理模式发生的改变，社会对健康的需求日新月异，全球护理新概念的建立，护理工作领域在不断地规范和扩大，多元化护理角色期待，培养 21 世纪实用型护理人才迫在眉睫。为适应医学护理学的发展和满足新形势下规范培养护理人才的需要，使实习护士能有一本实用、方便又符合大纲要求的工具书，兰州大学第二医院护理部组织了临床一线护理教学骨干，借鉴国内外临床护理教学的新理念、新理论、新方法，依据临床护理工作的客观规律，紧扣卫生部 21 世纪全国高等医药院校护理专业规划教材大纲要求，结合医院多年临床教学经验，编纂了《临床实习护士一本通》一书。

该书内容全面、要点明确、着眼于临床实践，可作为临床实习护士的实习教材，也可供相关教学人员和护理管理人员参

考。希望本书在培养护理人才、充实护理学与提高护士队伍方面发挥春风化雨的作用，促进医疗护理事业的发展，保障人民群众的健康。

甘肃省护理学会理事长：

2010年6月

前 言

随着医学和护理学科的迅速发展，护理人员的需求量持续增加，临床护理人员严重匮乏的现状也日益突出。为缓解这一情况，许多医学院校纷纷增设了护理专业或扩大了原有的招生名额。要使护理专业的学生成长为一名合格的护理工作者，临床实习是一个非常重要的环节，是理论与实践相结合的桥梁和纽带。作为甘肃省大型综合性三级甲等医院的兰州大学第二医院，历年来承担着大量的实习护士临床带教工作，据不完全统计，近三年来，兰州大学第二医院每年平均接收护理实习生400余名，且逐年呈上升趋势。

为了响应国家“打造高素质护理人才”的政策要求，同时切实加强实习护士的管理，由兰州大学第二医院护理部牵头，选拔各科室有丰富带教经验的护理骨干，结合近三年来各医学护理院校实习大纲的具体要求，精心编写了《临床实习护士一本通》这本书。

本书力求体现护理学科的专业特点并与当前护理学科的发展紧密结合，同时，参考和吸收了近年国内同类教材的先进内容和编写方式，注重理论联系实际，内容全面、充实，涵盖了实习护士应遵守的护理法律法规、各种规范、制度及常见护理差错防范、护理毕业论文书写等在内的方方面面，实用、新颖、浅显易懂、可操作性强。

本书在编写及出版过程中，承蒙兰州大学第二医院院领导

及相关部门的大力支持和帮助，在此表示诚挚的谢意！

由于编者水平有限，书中缺点和错误在所难免，恳请各位读者批评指正。谢谢！

杨雪梅
于兰州大学第二医院
2010年3月

目 录

第一章 实习护士管理规范	(1)
第一节 实习护士守则和职责	(1)
第二节 实习护士素质要求和行为规范	(3)
第三节 临床实习目标和实习大纲	(6)
第四节 实习护士管理	(12)
第五节 请假制度	(16)
第二章 护理法律法规及相关条例	(18)
第一节 护理法律概述	(18)
第二节 实习护士实习中的常见法律问题	(20)
第三章 护理核心制度	(44)
第一节 分级护理制度	(44)
第二节 交接班制度	(46)
第三节 查对制度	(48)
第四节 护理差错、事故报告制度	(49)
第四章 实习护士礼仪	(51)
第一节 礼仪概述	(51)
第二节 实习护士仪容仪表礼仪	(54)
第三节 实习护士体态仪态礼仪	(57)
第四节 实习护士言谈举止礼仪	(60)
第五节 实习护士工作场所礼仪	(69)
第五章 实习护士的沟通技巧	(78)
第一节 人际沟通概述	(78)

第二节	实习护士与患者的沟通	(80)
第三节	实习护士与医务人员的沟通	(88)
第四节	实习护士的日常用语	(94)
第六章	实习护士院内感染	(98)
第一节	手卫生	(98)
第二节	皮肤黏膜消毒	(100)
第三节	医院环境的消毒	(102)
第四节	隔离与标准预防	(105)
第七章	实习护士护理安全与职业防护	(109)
第一节	护理安全	(109)
第二节	职业防护	(114)
第八章	实习护士常见护理差错防范	(119)
第一节	常见治疗性护理差错	(119)
第二节	各种管道护理易发生的差错	(123)
第三节	基础护理中易出现的差错	(126)
第四节	手术室常见差错	(128)
第五节	实习不同阶段常见的护理差错	(130)
第九章	健康教育	(135)
第一节	健康教育主要内容	(136)
第二节	实施健康教育的主要方法	(138)
第三节	实施健康教育的意义	(141)
第十章	护理文件记录的书写	(143)
第一节	体温单	(143)
第二节	医嘱单	(148)
第三节	手术患者护理记录单	(150)
第四节	危重患者护理记录单	(153)
第十一章	护理教学查房	(162)
第一节	护理教学查房的概述	(162)

目 录

第二节	护理教学查房中对人员的要求	(165)
第三节	护理教学查房的实施程序	(169)
第四节	护理教学查房的质量评价	(172)
第五节	护理教学查房的意义	(174)
第十二章	实习护士毕业论文的书写	(183)
第一节	实习护士毕业论文写作基础知识	(183)
第二节	护理信息检索概述	(187)
第三节	实习护士不同类型毕业论文的书写	(191)
第四节	实习护士毕业论文书写难点及常见问题解析	(200)
第十三章	常用检验标本的采集	(205)
第一节	临床血液学检测	(205)
第二节	排泄物、分泌物及体液检测	(209)
第十四章	常用护理英语	(213)
第一节	一般用语	(213)
第二节	护士常用语	(223)
参考文献		(233)

第一章 实习护士管理规范

第一节 实习护士守则和职责

一、实习护士守则

(1) 实习期间遵守医院和科室的各项制度，服从护理部和科室的教学安排，不得私自调换实习班次，履行岗位职责，认真查对，做好各项工作。

(2) 注意仪容、仪表，着统一的白大褂、白裤子，戴燕尾帽，佩胸牌，穿轻便的白鞋，发不过肩，裙不超衣边，不着奇装异服，不浓妆艳抹。

(3) 遵守实习纪律，严格遵守请假制度，不得无故缺勤、迟到、早退。

必须提前 10~15 分钟上班，做好上班前准备工作。坚守岗位，不做与实习无关的事，不看与实习无关的书。离开病房时应先请示带教老师，外出时间不得超出 30 分钟，超过者按半天事假记录。

(4) 勤学好问，做到眼勤、手勤、腿勤、嘴勤，遇到不懂不问题，要及时汇报带教老师，严禁态度生硬、拒绝患者。一切操作要严格遵守操作规范，在带教老师的指导监督下进行。

(5) 必须严格按实习轮转计划实习, 不得私自调换科室。如有特殊情况, 应由本人向护理部提出申请并获得批准。

(6) 尊重各级医师、护士及其他工作人员; 同学之间互相关心、互相帮助、互相学习。

(7) 巡回病房, 了解患者的病情、饮食和心理状况, 遇有病情变化, 应立即报告带教老师或值班医师。交接班前搞好办公区卫生。

(8) 必须严守保护性医疗制度, 不准在病房谈论危重患者及预后不良患者的病情。

(9) 发扬救死扶伤, 实行革命人道主义精神, 养成良好的职业道德, 对患者热情和蔼, 关心体贴, 耐心解释, 绝对不允许为了个人学习而影响患者的治疗, 增加患者的痛苦。

(10) 认真填写实习手册。每科实习结束前三个工作日, 先做出自我鉴定, 再由带教老师核实做出评语, 教学组长登记成绩, 最后交科室护士长审核签字。实习期满后, 实习手册由班长统一上交护理部签署意见后返回学校。

二、实习护士职责

(1) 充分认识自己所承担的道德责任, 热爱护理事业, 在护士长和带教老师的指导下进行实习工作。

(2) 严格遵守实习守则和医院各项规章制度, 有组织、有纪律地完成实习。

(3) 虚心好学, 胆大心细。在老师的指导下认真做好病区患者的护理。学习医嘱处理及填写各种护理记录, 逐步掌握各种护理记录的书写。出科前一周完成并提交本科室实习心得 1 份, 字数 1 200 字左右, 纳入出科成绩, 评分占 10%。

(4) 在带教老师指导下, 正确执行医嘱, 坚持“三查八对”

制度，遵守各项操作规程，逐步熟练护理操作技术。

(5) 经常巡视患者，对急、危重患者随时观察，发现问题及时向带教老师或值班医师报告。

(6) 完成实习大纲规定的学习内容，认真回答带教老师的提问和班次提问，积极参加科室组织的临床讲座、操作演示、护理查房。

(7) 虚心接受老师的指导，认真执行实习手册内规定的各项要求，写好实习小结。积极参加科室的技术操作和理论考核。

(8) 提高护理安全意识，防止差错事故的发生。一旦发生差错时，做到实事求是，不掩饰自己的过失，及时向带教老师或护士长汇报，以便采取措施，将损失降到最小。

(9) 严格遵守医院劳动纪律和请假制度，坚守岗位，按时上下班，不擅离职守，不私自调换班次。

(10) 严格要求自己，尊敬老师、团结同学、关心患者，服从安排。

第二节 实习护士素质要求和行为规范

一、实习护士素质要求

(一) 道德素质

(1) 以救死扶伤、实行革命人道主义为宗旨，热爱护理事业、尊重患者，具有高度的同情心及奉献精神。

(2) 稳重热情、真诚可信，举止端庄、沉着冷静，对患者要满腔热忱，体贴入微。具有高度的责任心，使患者有安全感，促使患者早日康复。

(3) 虚心请教,刻苦钻研,作风严谨,严于律己,严格遵守各种规章制度和技术操作规程,杜绝差错事故发生。不马虎从事,不弄虚作假。勇担责任,任劳任怨。

(4) 尊师爱友、团结协作。实习护士之间要搞好团结,经常交流心得。在学习机会上要合理安排,互相支持,提倡先人后己的高尚风格。

(二) 文化素质

努力学习护理专业的基础知识和基本技能,认真学习和掌握自然科学、社会科学和人文科学等多学科知识。努力培养自己科学分析问题和解决问题的能力

(三) 专业素质

对专业技术应精益求精,不懂就问。实习期间应努力钻研业务,刻苦学习,不断丰富自己的理论知识、熟练操作技能,虚心好学,工作中踏实肯干,任劳任怨,要做到手勤、眼勤、口勤和腿勤;培养自己敏锐的观察能力,及时准确地发现患者的身心变化,提高自己分析问题和解决问题的能力;培养自己的自学能力和创新精神,重视知识的实用性。

(四) 心理素质

应保持健康心理,具有开朗、乐观、稳定的情绪和敏锐的观察力,准确的记忆力。遇事机智果断、沉着冷静,有良好的沟通、交往的能力。

(五) 身体素质

实习护士应注意平衡膳食,睡眠充足,劳逸结合,保持身体健康,精神饱满,待人诚恳,热情大方,不急不躁,温文尔雅。

二、实习护士行为规范

(1) 实习护士各种治疗护理操作应在带教老师的指导下完成,

第一章 实习护士管理规范

未经老师许可，实习护士不得擅自处理或执行医嘱，否则，发生的问题由实习护士自己承担。情节严重者终止实习，退回学校。

(2) 上班时精神饱满，工作衣、帽、裤、鞋整洁，佩戴胸牌，着淡妆，不留长指甲、涂画指甲，严禁带手机。不允许穿工作服到食堂。

(3) 晨会交班、听课、参观操作演示或工作中，站坐有姿，做到端庄大方。

(4) 接待新入院患者时，实习护士应先站立，面带微笑、热情、和蔼、称呼恰当，讲话态度温和、礼貌、语速适中、语调轻柔，同时准备好床单元，带患者至床前。如遇年迈患者，应搀扶至病床，讲解呼叫器的使用，并置于患者伸手可及处。

(5) 各项治疗护理操作要严格执行查对制度及操作规范。

(6) 各项治疗护理操作时，应尊重患者的意见，征得患者的同意后方可进行。

(7) 操作结束后，对患者的合作应表示感谢；操作失误后，应立即对患者表示歉意。

(8) 严格遵守保护性医疗制度，不准在病房谈论危重患者及预后不良患者的病情。

(9) 伪造医疗护理记录且情节严重、私自将病历记录内容信息透露给他人、造成不良后果者，责令终止实习，退回学校。

(10) 遇到危重患者，要沉着、冷静，有条不紊，必须协助带教老师尽力抢救，直到病情好转或确已死亡，经带教老师同意方可离去。

(11) 在上班期间，不允许在护理站、治疗室、值班室吃东西；实习护士之间不得推推搡搡出入病房、办公区。

(12) 在病房谈吐文雅，作风正派。严禁和患者及家属发展超越护患之间的关系，有损医务人员的形象、有违法乱纪者，停止实习，上报护理部严肃处理。

(13) 爱护科室公共财物，勤俭节约，不得私用科室医疗用品，贵重设备未经允许不得擅自动用。

(14) 进入病房、办公室应礼貌敲门，允许后方可进入。

(15) 为了保证实习护士人身安全，遇值夜班时，接大夜班者22:00时左右就位，下帮班、小夜班后须在科室值班室休息，早晨方可离开。

第三节 临床实习目标和实习大纲

一、临床实习目标

临床实习是整个医学教学过程的有机组成部分，是理论联系实际、提高教学质量、培养高素质人才十分重要的环节。在带教老师的指导下，遵循实习大纲要求，学会化知识为能力，提高独立工作本领。通过临床实习，实习护士应熟悉医院工作制度、医疗护理技术常规，养成良好医德，增强爱伤观念，树立全心全意为人类健康服务的思想，巩固、提高和运用基本理论、基本知识及基本技能，培养思考问题、分析问题和解决问题的能力，最终成为一名合格的临床护士。

二、实习大纲

(一) 基础部分

- 1) 各科室工作范围及相关制度。
- 2) 病室常用物品的清洁、消毒、灭菌及保管法。
- 3) 无菌操作技术。