

长篇1小说

都旭作品

职场有风险，入行要大胆！

办公室 有诡

1 好工作不用找

找好工作 → 坐稳位子 → 成功加薪 → 炒掉老板
职场三十六计凉拌孙子兵法

打 包 一 本 上 班

省得你磨破嘴、磕破头、拜错庙、服错药！



现代出版社
MODERN PRESS

都旭
作品

办公室有诡

1 好工作不用找



现代出版社
MODERN PRESS

图书在版编目(CIP)数据

办公室有诡.1, 好工作不用找 / 都旭著. —北京: 现代出版社, 2011. 1
ISBN 978-7-80244-969-5

I. ①办… II. ①都… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第228243号

作 者	都 旭
责任编辑	杨学庆
出版发行	现代出版社
通讯地址	北京市安定门外安华里504号
邮政编码	100011
电 话	010-64267325 64245264 (传真)
电子邮箱	xiandai@cnpitc.com.cn
印 刷	北京牛山世兴印刷厂
开 本	710mm×1000mm 1/16
印 张	16.75
版 次	2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-80244-969-5
定 价	27.00元

版权所有, 翻印必究; 未经许可, 不得转载

办公是有术

目录

1 好工作不用找

CHAPTER 1 001

- (1) 工作是一种选择 / 001
- (2) 行政的本质是服务 / 011
- (3) 要甘当、勇当软柿子 / 020
- (4) “最好” or “最适合” / 029
- (5) 老板眼中的好员工 / 039
- (6) 天上终于掉“馅饼”了 / 047
- (7) 你是职场“茫人”吗 / 058

CHAPTER 2 069

- (1) 智力资本 = 能力 × 忠诚度 / 069
- (2) 办公室争执的常规模式 / 078
- (3) 切忌“贪污”信息 / 088
- (4) 不要做“心理奴隶” / 099
- (5) 说服老板要找准切入点 / 110
- (6) 外圆内方的处事原则 / 121
- (7) 未来和明天哪一个先到 / 131

CHAPTER 3..... 142

- (1) 难以避免的“平级”耗损 / 142
- (2) 公司架构与人员构成 / 152
- (3) 中层领导的管理风格 / 161
- (4) 学会适当“糊涂” / 170
- (5) 市场决定产品需求 / 180
- (6) 销售渠道与产品卖点 / 189
- (7) 猜猜为啥“失宠” / 198

CHAPTER 4..... 209

- (1) 谨防职场“小人” / 209
- (2) 分而治之，公事公办 / 219
- (3) 给项目“戴上”时间表 / 228
- (4) 将才与帅才的区别 / 237
- (5) 学会管理你的上司 / 247
- (6) 好工作，不是找到的 / 256
- (7) 路，没有终点 / 263



CHAPTER 1

(1) 工作是一种选择

顾晓雨，性别女，爱好男，特长无，相貌平平，家境普通，无钱无背景；本科学历，主攻计算机，请注意，不是编程，不是语言，而是计算机理论，所以什么都学一点，什么都不精，上学期间曾兼职过几份打字、影印、跑腿、打杂的工作，基本上没什么经验。

如果这是在拍电视剧，那你一定会看到人山人海的招聘会上，一个傻大姐似的人，双手高举着简历，叫嚷着在“人流”和“旋涡”中奋勇前进，历尽千辛万苦挤到桌子前，将简历虔诚地交到工作人员手中，然后因为一些小插曲，比如工作起来不要命啊、很认真啊、穷追不舍啊、珍惜机会啊……总之是显露出与众不同的一面，瞬间打动工作人员，最后破格录取，成为大公司的一员……

可这是现实，所以，你只能看到她忙碌了一天，在招聘会后从各大垃圾箱里翻找自己被丢弃的简历，最后无功而返。

有人说，世界上有两种人，一种人挑选工作，一种人被工作挑选。很不幸，晓雨刚好属于被工作挑选的那一类。



本来也挺郁闷，可妈妈说得好，吃得苦中苦方为人上人！所以晓雨不骄不躁，放平心态，认真对待每一个工作机会。不自恃甚高，不眼高手低，不挑三拣四；对工作性质没要求，对报酬没要求，严格按照“三不两没”原则迈开走向职场的第一步。然而工作并不好找，总有各种各样有学历、有背景、有能力、有资历、有相貌的人抢走难得的机会。

毕业几个月后，晓雨才终于找到人生的第一份工作，在一家专卖生活用品的公司做文案。

老板张海明是个身材发福的中年男人，微微秃顶，梳着“地方支援中央”的发型，浑身上下都散发着浓厚的奸商、暴发户气息。刚进公司，张老板就半显摆、半吹嘘地讲起他的血泪奋斗史，从小时候家境贫穷没钱上学，到八岁跟着泥瓦工干活，到再大一点就去工地上搬砖，直到后来改行做销售，向超市推销各种小食品，骑着一辆二手自行车，每天起早贪黑，甭说刮风下雨，就算自己高烧近40度也没间断过……说到激动处，张老板面色发红，眼圈湿润，声音哽咽：“我坚信用腿跑出来的实业，所以一直坚持不懈……”

本来的确是件挺值得人敬佩的事，可偏偏张老板有唐山口音，让晓雨听了就忍不住笑。张老板瞧着所有新人都听得认真，只有晓雨忍笑忍得眼睛圆睁，嘴唇抖动，一副便秘似的模样，立刻不乐意了：“现在的年轻人，学习不认真，凡事不求甚解，还眼高手低，以为自己有点学历，就了不起了……”

晓雨见张老板因为自己连带着“打倒”一批人，觉得这罪名有点大了，连忙做出正经认真的样子，并随着张老板的话语不时点头微笑，表示认可。可张老板却说：“我一直给年轻人提供锻炼机会……所有新人，包括文案，三个月试用期都要出去推销产品，每个人都有固定份额，在规定时间内卖完才算过关，才有资格成为公司正式员工！”

从会议室出来，行政美女韩凌已经准备好了几个大纸箱子，里面

装满空气清新剂、香皂、洗衣粉等乱七八糟的东西，微笑着说：“这是你们这一周的工作，请把身份证交给我！”

韩凌是小家碧玉的南方人，说话声音细而绵，自带一股亲切感，让人如沐春风。

九型人格中属活跃开朗型 (Enthusiast)；性格特征：乐观，快乐热心，不停活动，喜欢新鲜感，不喜承受压力，怕负面情绪；自娱娱人，渴望过比较享受的生活，把人间的不美好化为乌有。善于制造快乐，人际关系很好，但做事欠缺耐性，易冲动行事。

晓雨端详着韩凌姣好的面容，深觉老天不公平，有姿色的人无论在什么时候都会享受一些优待，比如韩凌，没什么学历，又是典型的“享乐主义”，工作对于她来说，什么事业啊、职业啊、成长啊、奋斗啊、闯出一片天啊都过于高深，那不过是她赚钱的一种方式罢了。可即便如此，她依然能够在公司混得不错，不像晓雨这类姿色平平的人，过五关斩六将玩了命工作才能换取一点点地位和利益。

复印身份证的时候，晓雨故作随口提起的样子：“张总似乎很不好惹哦？”

韩凌扑哧一笑，压低声音说：“还好啦，就是有些小心眼、有些自恋罢了！”

晓雨不禁一乐，想不到韩凌并不像看起来那么精明。大概是出于嫉妒的心态，晓雨一直觉得漂亮的女孩子都不怎么聪明，就像聪明的人都不怎么用心一样。人拥有某项明显的优势，就一定会因此而让你多一个弱点。这样一个亲切又胸无城府的人，刚好可以用来获取大量公司信息，以便自己尽快进入状况。晓雨故作苦恼状：“我总觉得自己没给张总留下一个好印象，明明是文案，却要出去卖东西！”

韩凌靠着复印机，耸耸肩：“别担心了，这是张老板的惯用伎俩，不管谁来，试用期都是一样的考核内容。包括我在内，也卖了三个月的产品，才顺利过关；即便是现在，也要经常客串销售员，为提高整个



公司的销售业绩作贡献。”

晓雨不禁有些狐疑，这公司未免也太不正规了。刚要发问，忽见韩凌神色凛然，一副乖巧认真的样子。一个长相一般身材却很好的女人走过来，脸上蒙着一层冰霜，仿佛跟天下人有仇一般。

韩凌打招呼：“严助理！”

严助理看都没看晓雨一眼，对着韩凌劈头盖脸就是一顿训斥：“我要你昨晚务必发给我的工资单，怎么到现在还没有交，耽误了发工资，你能负责吗？”

韩凌吐了吐舌头，忙回到电脑前，将最新的报表发到严助理邮箱，直到严助理离开，韩凌才松了一口气，整个人摊在椅子上，以一副“老油条”的姿态对晓雨说：“切忌，得罪老板，你只会穿小鞋，可是得罪了老板助理，她会让你死得很有节奏感！”

都说“阎王好见，小鬼难缠”，拿着鸡毛当令箭、狐假虎威的人最难应付。得到入职后的第一条忠告，晓雨的心里多少有了些底，她指着大纸箱子：“这要弄到哪里去卖？”

韩凌侧头：“就去商场啊、学校啊，只要是人群密集的地方，都可以啊！”

晓雨怔了一下，总觉得自己似乎走进了“变相传销”的魔窟。她环顾四周，看其他员工都一副悠闲自得的样子，完全没有任何异样，心中稍稍安稳了一些：如果公司有任何不正规，大家应该早就倒戈了吧！

韩凌将身份证还给晓雨，又将一沓厚厚的公司介绍塞进晓雨怀里，口齿伶俐地说：“公司实施双休，节假日都按法定来，其他的事情你看过资料后，有什么不懂的再问我——对了，公司提供午饭，这是菜单，你要吃什么直接告诉我，我会打电话叫外卖！”

晓雨额外留意了菜单，菜色丰富，还附赠饭后水果或饮料，着实不错。吃过美味又丰盛的午饭，公司前辈赵辉带晓雨去附近的商场做

业务。

商场里的售货员似乎都认识赵辉，一见他来就发愁，满脸不屑，不待赵辉开口，就皮笑肉不笑地说：“我不需要你的产品，你不要再来了好吗？”

赵辉一脸执著：“我推销的都是生活必需品，保不准哪天你们需要了，想找我还找不到呢，我每天来一次，也是给大家提供方便嘛！你看，洗手液，钥匙扣，饭盒，应有尽有！”

商场销售员无奈地笑了笑，低下头自顾自做事，不再理会他们。晓雨跟在赵辉身后，总觉得很丢脸：“要不，我们去其他商场吧！”

于是一起去做公交车，上午十点，车上人不多，赵辉却可以拉住一个年轻人推销产品，简直比卖保险的人还要敬业。晓雨坐在旁边，有些不自然，靠着车窗微闭着眼睛，假装自己看不到听不到更不认识他。

好不容易到达目的地，赵辉一件都没有卖出去，却依然斗志昂扬，雄纠纠气昂昂地走进商厦，对左手边摊位上的售货员说：“需要空气清新剂吗？”

晓雨从未做过类似的工作，总有些胆怯，有点拉不下脸，眼瞅着赵辉拿着清新剂，向别人介绍得唾沫横飞，又受人脸色，心里真不是滋味。再想到未来三个月都要过着这样的生活，不禁开始打退堂鼓。

忙了一天，回到公司，韩凌刚好收拾东西下班，见晓雨回来，笑问：“今天成绩如何？”

晓雨违心地说：“还好吧……你也卖过东西哦，不觉得尴尬吗？”

韩凌最擅长察言观色，一眼瞧见晓雨满脸为难的样子，就知道她肯定过不了“面子”这关，故意缓和气氛：“当然尴尬，不过有一次在商场，有个男的要买下我所有的东西，反倒把我吓得撒丫子就跑，我只是卖东西，可不想牺牲美色！”

她边说边从桌底下拿出一只兔子，里面装满了公司的产品，晓雨狐疑地问：“你拿这些干吗？”



韩凌一脸无奈：“当然是拿去卖，公司只给我发一半工资，另一半就是这些产品，卖出去多少都归自己……”

晓雨一听，这里还真是个火坑，搞推销、产品抵押工资，简直就是骗局嘛，套用一句武侠小说的话：此地不宜久留。于是将手中的产品交给韩凌：“今天我一件都没有卖出去，原数奉还，你清点一下！”

韩凌嘟囔着：“的确要清点，免得严助理开骂！”

晓雨有些好奇：“严助理很厉害吗？你好像很怕她！”

韩凌点头，压低声音：“她呀，跟张总有一腿，我可不敢惹，助理和老板，都那么回事！”

对于八卦，晓雨向来敬谢不敏，尤其是管理层的八卦，晓雨更是敬而远之，反正都要离开，还是少听些内幕比较好。

回家的路上，晓雨需要搭乘地铁，北京的地铁大约两分钟一站，晓雨边看着手表边计算着时间。此时刚刚是初秋，天气已经有些凉爽，下班高峰期，地铁里挤满了人，晓雨给一位老人让了座，自己靠在栏杆上，心里反复琢磨今天这一决定算不算落跑。可巧一个电话适时打进来，虽然身处地铁，信号却极好，一个干练的男声在说：“这里是睿思科技，约您面试公司行政兼前台职位……”

晓雨觉得多去几家公司看看也好，反正还在试用期，多一份选择就多一个机会，于是屁颠屁颠地去睿思科技面试。

睿思科技是一家名不见经传的小公司，算上老板总共7个人，以承接各大游戏公司的外包项目为主要业务，虽然刚成立一年，却以速度快、质量高在业界小有名气。

老板齐伟身材瘦削，眉宇英俊，面试时一直面带微笑，晓雨坐在他的对面，第一眼就觉得齐总跟张老板不是一个等级，浑身上下都透着睿智的光芒。只是公司未免太寒酸，租用居民楼不足100平的单元，主卧室改为总经理办公室，客厅摆放着几台电脑，稀稀拉拉地坐着几个人，到处都散发着不正规和“营养不良”的气息。

齐伟开口道：“你对公司有什么了解吗？”

晓雨明白，但凡面试都会遭遇类似“你对工作有什么了解？”“你为什么要选择这份工作”“你觉得自己为什么能够胜任？”的问题，本来招聘方想要通过这些问题来审视面试者的精神面貌、语言表达能力、逻辑思维能力、自我认知能力和是否对自己负责。可近年来大量就业讲座造就了众多经典句式，只要肯用心背诵，都可以在面试中拿到高分，可一旦入职后，用人单位往往发现新人根本不符合要求，这也是当前试用期越来越长的原因。

晓雨抿抿嘴：“我看过公司的网站，了解公司的主要业务是承接外包，现在因为业务发展，要招聘行政兼前台，对于这个职位，我虽然没有什么经验，但我的学习能力和适应能力都很强，能够在短时间内胜任工作。”

当你专业不对口，又没有工作经验的时候，就要用基本素质、可塑性、发展潜力和工作投入度来打动用人单位。这些认识都得益于韩凌。张总公司同期入职员工的专业简直五花八门，招聘启事上明明写着本科学历以上，可大专的中专的竟然占了半数。晓雨便将自己的疑问说给韩凌。

韩凌对各家公司的招聘都抱有鄙视和怀疑的态度，摆出一副洞悉一切内幕、贼兮兮的表情说：“好多公司的招聘启事要求学历、经验，那都是充门面的话，真符合条件的人，谁会去小公司受苦呢，早削尖了脑袋往大公司钻了……设定种种条件，无非是抬高门槛，让应聘者觉得这地方还挺好、挺难进的，以吸引更多的人才罢了。所以，千万不要因为专业不对口、没有经验而显得底气不足，关键是自信和魄力，初生牛犊不畏虎；再说了，对于没有经验的应届毕业生，用人单位最在意的就是这人是否稳当，谁也不想培训个一年半载的，转眼人家跳槽啊！”

想到这里，晓雨补充道：“当然，还有一点，作为女孩子，我希望



能够找一份稳定的工作，好多应届毕业生都把第一份工作当成踏板，积累经验后就跳槽，我却并不赞同这种做法，我更偏向于在选择的时候慎重，而一旦作出决定，就坚持到底。”

齐伟端详着面前这个很普通的女孩子，心中暗暗有了主意。在他看来什么专业并不重要，所有大学毕业生走出校门后除了理论，其他并不擅长，根本不懂如何运用理论、如何解决实际问题、如何思考。他心目中的人选应该是能力、素质优先，如果具有非常大的发展潜力，那就更靠谱了。

从晓雨的回答中，齐伟知道，这是一个经受过就业培训的人，普通问题是不能够摸清她的底细的，于是话锋一转：“来北京多久了？对北京有什么看法？”

生活类问题总会让人放松警惕，晓雨回想起来北京的日子，不禁莞尔。晓雨对北京的最初印象，是在四处面试中建立起来的。对于初来乍到的外地人来说，北京就像一个大迷宫，刚开始的那几天，坐公交车不是坐反了方向，就是过了天桥，向左向右走上一百米，死活找不到公交车站，而最最郁闷的是晓雨刚办公交卡时，不懂得怎么用，上车直接交到售票员手中，售票员也不说话，鼻子一哼，朝车门口指了一下，晓雨走过去，倍儿真诚地把卡塞到自动投币孔里。一车人几乎笑到抽筋。

晓雨回答：“北京很不错，适合人发展，但是不适合人生存。”

齐伟双手交握：“为什么这么说？”

晓雨笑道：“适合生存的地方都会诱发人的惰性，所以一定是安逸的，可北京生活节奏快，竞争激烈，房价物价都高，消费水平也高，居家过日子都是问题……”

齐伟微微颌首：“那你为什么来北京？”

晓雨想了想：“年轻嘛，出来闯一闯呗，其实我觉得每个人都在等一个成功或失败的机会，得到答案了，也就不会再幻想、渴望什么了，

就可以老实地回老家，结婚生子，安安稳稳过一辈子了。”

齐伟忽然觉得这个小姑娘有点意思，很有思想，对事物也有点自己的看法。

通常有看法的人，都善于观察善于思考，只有观察了，思考了，才能形成看法，尽管看法不一定正确，却依然是个好苗子。

自打创建公司以来，齐伟深刻觉得招聘、招到合适的人、招到有潜力的人完全不是一个概念，很多中小公司开出一大堆招聘条件，最后也只是招到一个合适的人，仅能够胜任这份工作，按部就班。都说人才可遇不可求，人才说白了就是有潜力、弹性很大的人，他不仅仅能够胜任本职工作，还有不断增值的空间。

齐伟知道自己的公司没有多余财力养闲人，初步实现一个萝卜一个坑，保证萝卜能够占满坑，独当一面胜任工作就行，可从长远角度来看，随着“坑”越来越多，空降的萝卜永远不如土生土长的萝卜更适合这块土壤。说白了，这就是储备人才。可储备人才是很具有风险的事情，甚至可以说是件费力不讨好的事情，公司费了很大力气，培养出一个人，转眼就跳槽另谋高就了。可若不储备自己的人才，又如何让未来的领导层对自己绝对忠诚呢？

想到这里，齐伟又问：“那么，你既然出来闯了，有什么目标吗？”

晓雨沉吟了片刻，摇头说：“我没有什么具体的目标，不过我觉得，一个有用的人无论在哪里都会发挥其独有的价值，就目前来讲，我只希望能够证明我存在的价值。”

听到晓雨的回答，齐伟不禁乐了。一个有思想，又没什么目标的人，是最容易被操控、最容易成为“将才”的人。

晓雨见齐伟笑得有些高深莫测，心里有些慌乱，连忙审视方才的回答，如果说有什么瑕疵，那就是人生没有目标吧。可系里的老教授讲人生的时候常说：20岁的人，不知道自己需要什么；30岁的人，知道自己需要什么；40岁的人，知道自己不要什么。处在人生的某个阶段，



便会有独特的阶段特性，这是规律。

齐伟笑道：“我觉得你非常合适，但是我希望你能够慎重考虑，因为公司会投入大量精力来培养你，所以我希望你选择一份工作，就要坚持到底……因此请你考虑这样几个问题，并给自己一个明智、明确的答案：你希望自己找一份什么样的工作？你希望从这份工作中得到什么？你具备哪些职业技能和职业素养？你愿意将工作当成事业吗？”

晓雨有些发懵：不就是行政兼前台，至于说成大肥缺，甚至有可能发展成终身事业吗？她打量着齐伟的脸色，尽量把话说得漂亮：“我希望找到一份能够让自己发挥实力，并且有所提高的工作，如果能够如愿，我一定会把工作当成事业来做！”

齐伟笑道：“这话听着非常耳熟……作为前辈，还是建议你仔细考虑，你的目标是什么，这份工作是否能够让你离目标更近一步，否则，这只会浪费你的时间，对你自己、对公司都是不负责任的行为。”

其实齐伟说的晓雨都懂，当代毕业生都是先就业，再择业，再事业。因为不知道自己要什么，因为生活压力，于是随便选择一份工作，不但浪费时间，更会让自己迷失职业方向。

年轻人最重要的就是学习，可在学习前，一定要找准目标和方向，而这个目标也就直接决定了你选择工作时更看重什么：好公司、好上司、喜欢的工作内容、擅长的领域、亦或是优厚的薪水。当然，最理想的状态自然是选择一个好公司，幸运地遇到一个好上司，做着自己喜欢又擅长的工作，领着让人满意的薪水。可在现实生活中，尤其是社会新人，是很难有这样的好运气的，任何一份工作必然有某些方面令你喜欢、某些方面令你讨厌，就看你的目标和如何取舍了。

而对于晓雨来说，能找到一份不是传销、性质正规、又能按时发工资的工作就不错了，更何况有韩凌那位行政人员作比对，总觉得坐办公室还是蛮拉风的。于是笑呵呵地说：“谢谢您的建议，我会仔细考虑的！”

齐伟点点头：“如果我们决定录用你，你什么时候可以入职？”

晓雨立刻回答：“随时！”

两人站起来，齐伟笑道：“那就下周一入职吧！”

从办公室出来，晓雨看着公司颇为冷清的局面，心里多少犹豫了一下。可小公司有小公司的好处，人少工作多，你有更多机会。

（2）行政的本质是服务

入职一天就提出辞职的人并不稀奇，工作氛围、工作态度、工作环境、工作方式都有可能成为新人离开的理由。晓雨离职的原因很简单，不想做推销。

韩凌有些不太理解，她不明白晓雨为何这么排斥推销。晓雨自己也觉得这是个很严重的问题，似乎不仅仅因为面子，而是一种自我衡量标准的限制。在晓雨看来，自己好歹也是本科生，是花费了大量教育经费培养出来的，因而至少也要做些看起来还算不错的职位，而不能到饭店、旅馆当服务员，或者去卖货；即便去了公司，也不会做客服、销售等，好歹要跟本专业有关。

很多年后，晓雨才明白，当代年轻人因为有学历、各种证书傍身，反而找不到自己的定位，或者说，不肯放下身段！殊不知现在大学生遍地都是，且分不清高低，最终是否能发展，还要看学历之外的能力。

晓雨对韩凌说：“我也要做行政了，以后有问题还可以问你吗？”

韩凌觉得晓雨这人挺顺眼的，就乐呵呵地回答：“成啊，我电话你知吧，有什么事就打给我吧！”

走出公司，晓雨自己也觉得有些茫然，她知道，自己离开得没道理，留下得也没道理，仅仅凭着一种直觉，就做了决定。人生有时就是这样，你无法知道自己的哪一次选择会对一生造成深刻的影响，当你回过头来审视曾经的一切，又会发现，多数重大决定都出自非客观、非慎重、非深思熟虑的情况下。



正式进入睿思科技，天空飘起绵绵的秋雨，天气阴沉得几乎让人失去所有温暖和希望，滴答滴答的雨声透出一丝冰冷的气息。晓雨站在公司前辈面前，笑得满脸阳光：“大家好，我叫顾晓雨，照顾的顾，清晨下的雨，晓雨，连起来就是请大家多多照顾晓雨，我来公司任职行政兼前台，希望能够尽快融入团队。”

齐伟带头拍拍手，大家才稀稀拉拉地跟着鼓掌表示欢迎。齐伟本打算带着晓雨熟悉一下公司的环境和同事们，刚巧手头有重要的工作，又琢磨这似乎也是一个机会，可以趁机锻炼和考察晓雨的亲和力、沟通能力和适应能力，于是什么都没说，匆匆开过早会，就将晓雨丢到一边任其自生自灭。

晓雨经受过韩凌式的亲切和温暖，冷不丁没人理会，又没人给自己安排任务，不禁有些茫然，她坐在靠门的位置，不知道自己该干什么。都说新员工入职后要尽快选择一位老员工做靠山，有老员工“罩着”，融入团队会容易一些，更能尽快了解公司员工之间的关系网。所以，晓雨将视线锁定坐在隔壁的文字编辑童瑶。

童瑶，24岁，北京人，娃娃脸，一双大而亮的眼睛，看起来要比实际年龄还小，说话一口地道的北京腔，有股莫名的亲切感，因为从小生活在皇城根下，过着优裕的生活，又是家中独女，难免有些任性、娇气、不思上进。

九型人格中，童瑶属于全爱助人型 (Helper/Giver)，即给予者，性格特征：温和友善、随和、绝不直接表达需要，婉转含蓄、好好小姐、慷慨大方、乐善好施，要别人觉得需要自己、常忽略自己；很在意别人的感情和需要，十分热心，愿意付出爱给别人，逃避被帮助，忙于助人，否认问题存在。

童瑶是典型没什么压力、没什么理想、又什么都不缺的北京女孩，念着普通大学的普通专业，玩了四年混到毕业证，也不着急找工作，每天玩游戏、和朋友逛街，不务正业。为了不让爸妈念叨，不让亲戚