

# 现代领导百科全书

XIANDAILINGDAO BAIKEQUANSHU

中共中央党校出版社



# 现代领导百科全书



领导科学卷  
领导艺术卷



1



中共中央党校出版社



# 现代领导百科全书

本书编写组

中共中央党校出版社  

---

www.dxcbs.net

---

### 图书在版编目 (CIP) 数据

现代领导百科全书·领导科学与领导艺术卷/刘海藩主编  
-北京: 中共中央党校出版社, 2005.8

ISBN 7-5035-3287-4

I. 现... II. 刘... III. ①领导-工作-中国-百科全书  
②领导学-基本知识 IV. C933-61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 095560 号

---

## 现代领导百科全书——领导科学与领导艺术卷

主 编 刘海藩 策 划 张 恒  
责任编辑 孙小金 责任校对 罗 虎

---

出版发行: 中共中央党校出版社

地 址: 北京市海淀区大有庄 100 号

邮 编: 100091

网 址: [www.dxcbs.net](http://www.dxcbs.net)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京楠萍印刷有限公司

---

开 本: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 245

字 数: 5335 千字

版 次: 2008 年 5 月第 1 版

印 次: 2008 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1-2000 套

---

标准书号: ISBN 7-5035-3287-4/C·244

定 价: 1880.00 元

版权所有 违者必究

# 《现代领导百科全书》

## 编 委 会

总 编：刘海藩

副 总 编：郑 谦 何 平 袁梦令 李 牟

柳方园 张明林 所 飞

执行主编：张德敏 刘光地

编 委：(排名不分先后)

王令云	李东坡	郭友亮	何 涛	宋敏桥	梁彦平
张德敏	刘光地	李乡乡	邓春辉	所 飞	孙小金
耿忠平	张国华	吴 盛	许宁远	王春冰	齐 鹏
郑光辉	李立维	张子晔	赵晨光	刘素霞	王 燕
史 强	雷永博	张雅楠	李 丽	王松松	赵 彦
刘珊珊	李文杰	韩 墙	周 锐	孙瑞波	李 宁
苏晓峰	王 敏	阴小霞	刘治波	张洪杰	高向培
闫利民	辛海燕	王洪举	伊亚莉	常 雷	徐立峰
孙小金	李 尊	胡佳佳	赵志海	乔 磊	李 瑶
肖 婕	马争妍	齐 雪	高雪岩	贾 斌	王英杰
侯晓波	郭启照	牛红涛	李 鑫	韩 东	张 帆
李云飞	邓方方	杨亚峰	李广宁	魏金华	贾丽娜
冯雪峰	尹江革	宗立业	吴红恩	高会彬	殷 振
李 伟	马晓云	刘 靛	张兰芬	甄军波	刘天刚
周秀军	郭天麒	应建民	刘海军	王妍入	王海亮
刘 玉	孟玉杰	黄桂宾	崔喜荣		

## 序

重视学习，善于学习，才能善于领导。我们应该认识到，我们身处知识经济时代。知识经济作为一种全新的经济形式，必将愈来愈对整个社会的思维观念、价值观念、生活方式等带来深刻的影响。同样，对于管理、领导国家和社会的现代领导者来说，这种影响也是不可避免的。首先表现在思想观念上，要求必须由相对保守型转变为全面开放型。思想是行动的指南，没有观念的突破就没有事业的发展。比如同处在 17 世纪的康熙皇帝和彼得大帝，当源于西欧的大工业的机器轰鸣时，康熙思想保守，观念陈旧，视机器为“蛮技”，只知农业可以兴国安邦，无视机器在生产中的重要作用，一味发展农业。而彼得大帝思想开放，放眼世界，主动学习借鉴西欧大工业时代的成就。两相比较，虽然康熙皇帝也给中华民族带来了农业经济的百年繁荣，但比起彼得大帝建造的沙俄“工业快车”来，就显得相形见绌了。必须看到，随着知识经济的发展，未来社会将是一个更加开放的社会。这就要求长期以来已形成思维定势的领导者们，必须以开放的思想观念和洞察一切的思想敏锐性，及时了解和掌握世界各国科技发展的最新动态，借鉴和运用一切最新科技成果，以不断提高自己的发展速度。尤其像我国这样一个发展中国家，领导者的思想观念还没有完全从计划经济的束缚中解脱出来，还或多或少地存有官僚主义、形式主义、教条主义等陈旧落后的思想观念，这对于知识经济的发展是有百害而无一利的。我们的各级领导必须切实转变观念，放眼世界未来，以更加开放的思想，海纳百川的勇气，高瞻远瞩的胆略去勇敢适应知识经济的挑战。

其次，在知识结构上，要求由相对贫乏型转变为全面综合型。知识经济时代，不仅要求领导者具有良好的管理能力，还要求具有合理的知识结构。这主要是因为知识经济时代的社会化大生产，较之农业、工业经济时代大生产具有“一高二大”的特点，即“高技术、大工业、大企业”，这种生产方式上的重大变化，势必使现代领导的社会管理活动渐趋复杂。现代领导面对飞速变化的知识经济，要想顺利从事领导实践，除了具备所应有的管理才能外，还必须具备符合于这一时代特性要求的新的知识。例如，必须懂得现代企业与外部进行交易所采取的资本运营、必须具有保持知识经济可持续发展的创

新精神、必须具有全球意识、懂得跨国经营、懂得高新技术及时转化为生产力等，只有具备了这些丰富的知识，现代领导才能号准知识经济的脉搏，增强驾驭全局的能力，不断乘着知识经济的东风，勇往直前。

再次，在现代管理方式上，要求由微观管理转变为宏观协调。未来知识经济时代，社会化大生产将比以往任何时候都更为明显，如果单凭领导者的个人才能去包打天下，显然是力不能及的。试想，如果微软公司缺少了遍布全球营销单位，只靠比尔·盖茨一人独统天下怎么能发展成今天这样一个全球性的跨国公司呢？而且，知识经济时代中企业的生产规模将远胜于今日的微软公司。这些庞大的公司，使任何一令领导者都无法单独驾驭。所以，知识经济时代的管理方式必须由过去的微观管理转变为宏观协调，领导者必须加强协调，才能充分发挥整个领导阶层的“群体效能”。

古人云“学，然后知不足”，对于已见端倪而又充满神奇色彩和无穷魅力的知识经济，抓好学习研究是一项非常紧迫的任务。美国总统克林顿上任伊始，于1993年专门成立了国家科技委员会，研究协调和领导全国科技发展。据报载，该委员会考虑到即将到来的知识经济时代，为增强高科技企业的竞争和创新能力，以反垄断法为依据，把微软公司诉诸法律，要求一分为三，美国政府的这种远见卓识，对于我国这样一个知识经济相对滞后的发展中国家来说，面对差距，我们领导者更应获得警醒和启发，迎头赶上。有人也许说，对于尚未实现工业化的我国，奢谈知识经济时代的领导方式，是否为时过早？此言差矣。对于即将全面到来的知识经济，每一个现代领导者都必须从战略的高度和长远的观点出发，牢固树立学习的观念和“只争朝夕”的忧患意识，努力加强对知识经济的学习研究，不断提高自身的知识经济素养，只有这样，现代领导才能适应知识经济的新形势和新要求，增强知识经济时代驾驭社会政治、经济文化和科技的领导能力。

提高整个干部队伍的素质是全党的一项重要任务，而读书学习则是完成这项任务的一个重要途径。相信《现代领导百科全书》的出版，对于各级各类领导干部将大有益助。

## 前 言

21世纪是一个知识化的世纪，一个数字化、虚拟化的世纪，更是一个经济全球化的世纪。世界经济和科学技术突飞猛进，各国综合国力竞争日趋激烈，中国已融入了国际经济大循环之中。知识化、信息化、网络化、市场化和经济全球化已成为当今世界发展变化的主流，它既给我们带来了空前的机遇和挑战，也给我们带来了更加激烈的竞争和困难。如何抓住机遇、制胜竞争、赢得挑战、实现发展，是摆在领导面前日益紧迫而尖锐的课题。时代也对中国共产党的执政能力提出了挑战，对社会主义的前途和命运提出了挑战。只有改善和更新领导方式，注入更有生命力的创新意识，坚持“领导就是服务”的宗旨，才是我们党提高执政能力，巩固执政地位的根本。

从当今世界情况来看，科学技术的飞速发展，正在将人类引进知识经济时代，正如美国学者史蒂芬·柯维所言：“知识经济时代的来临，领导科学正式成为一门全新而又丰富的管理学问，它新鲜而实用，我敢断言，科技界的电脑和人文类的领导学正并驾齐驱，现代社会需要领导科学，来统领这个即将全球一体化的社会。”

领导科学作为一门年轻的学科，其产生是与领导活动的基本特性分不开的。领导活动与其他的管理活动一样，具有科学性和艺术性两个方面。所谓科学性是指领导作为一个活动过程，有着自身的客观规律。人类在领导实践中不断地吸取教训，总结经验，从而抽象出一系列反映领导活动客观规律的基本原理和方法，再将其运用到实践中去，以领导活动的结果来衡量领导过程中所使用的原理和方法是否正确，是否行之有效，以使其得到不断地丰富和发展。所以说，领导是一门科学，它以反映领导客观规律的理论为指导，有一套分析问题、解决问题的科学方法。领导的艺术性就是强调其实践性。领导者必须在实践中发挥积极性、主动性和创造性，因地制宜地将领导知识与具体领导活动相结合，才能进行有效的领导。所以说，领导的艺术性，就是强调领导除了要掌握一定的理论外，还要有灵活运用这些理论的技巧和方法。从马克思主义的实践认识论出发，领导实践中的方法艺术可以上升为科学理论，而领导科学理论也可以转化为领导实践中的方法艺术。把二者贯通起来，理论就会更具有实用性和可操作性，更能发挥其指导实践的作用；而方法艺术就会更具有科学性和普遍性，更能体现其理论色彩和时代特征。

领导者是领导活动中的关键角色，是发挥一定引导、组织、指挥作用的



领导活动主体，也是古今中外人类历史上无所不在的，引人瞩目的特殊群体。普通的领导者往往因其思想品德的端正和对事业的投入而受人尊重，令人钦佩；杰出的领导者每每以其出众的才华，超凡的魅力征服人心，令人称颂；而那些千百年来叱咤风云、熠熠生辉的领袖之星，则以其高风亮节、丰功伟绩，拥有人类历史上永久的感召力和影响力。

领导科学是一项高度综合的科学，它要解决的问题是现代建设中的综合问题，需要综合运用政治、经济、哲学、科技、社会等各方面的多学科知识。面对一复杂的问题，作为一名合格的领导者，不但要有丰富的领导科学知识，而且要有高超的领导艺术和协调能力。

“古今成大事者，不惟有超世之才，亦有坚忍不拔之志”。总结无数卓越领导的成功事例，无不是能避开人生中一个个险滩暗礁，从失败走向成功的。他们不仅要有优秀的天赋、良好的素养、博学的知识、丰富的阅历，更要有高明的领导艺术、非凡的政治智慧、融洽的人际关系、出色的自我形象，以及洞悉人情世故、沟通交流奥妙、掌握领导技巧、健全公关网络、赢得良好的口碑和树立完美形象。如上所述，才是领导者成功之本，成功之源。

无论什么样的领导者，他们从成功走向成功，不惟靠良好的天赋，更须有优秀的素养，科学的理论，宝贵的机遇以及不懈奋斗的勇气，在他们的身上有共同的规律可循，为了探求这共同的规律，为了获取成功的法宝，古往今来人们不辞辛苦，孜孜以求，把千百年来领导者制胜之术，统御之策上升为理性的思考，建构起一座散发着无穷魅力的领导科学的理论大厦，领导科学是成功者的理论，其产生和发展与领导活动密不可分。有中国特色的社会主义建设和发展、实现中华民族的伟大复兴，要求各级领导应具备较高的领导理论素质，不断深入研究领导科学，不断提高领导水平和政治能力，紧扣历史脉搏，把握发展节奏，跟上时代步伐，完成历史使命。

有鉴于此，我们组织编撰了这套方便各级领导查阅的《现代领导百科全书》。全书以领导科学与领导艺术为切入点，继而延伸至现代领导必备的其他学科，凡政治、经济、历史、法学、科技、文化、教育、文学，艺术、哲学计十大类，辞目 9000 余条。体例清晰，涵盖丰富，实为真正意义上的领导百科全书。

参与本书编写的八十余位专家教授均为治学严谨之士，但因工作量巨大，又限于时间仓促，难免出现错误，尚希各级领导及专家学者批评指正。

本书编委会

2007年8月

# 领导科学卷

领导科学总论 .....	( 3 )
◆ 领导 .....	( 3 )
◆ 领导学 .....	( 3 )
◆ 领导哲学 .....	( 4 )
◆ 领导哲学的功能 .....	( 5 )
◆ 领导哲学的研究对象 .....	( 8 )
◆ 现代领导哲学的建立 .....	( 9 )
◆ 领导本质论 .....	( 12 )
◆ 领导思想论 .....	( 14 )
◆ 领导规律论 .....	( 17 )
◆ 领导意识论 .....	( 19 )
◆ 领导范畴论 .....	( 21 )
◆ 领导价值论 .....	( 23 )
◆ 领导系统进化论 .....	( 24 )
◆ 领导教育论 .....	( 26 )
◆ 领导运动论 .....	( 29 )
◆ 领导情势理论 .....	( 30 )
◆ 神才式领导理论 .....	( 30 )
◆ 赫布情境领导论 .....	( 30 )
◆ 领导生命周期理论 .....	( 31 )
◆ 领导的一般原则 .....	( 31 )
◆ 领导十大角色论 .....	( 32 )
◆ 领导十大条件论 .....	( 32 )
◆ 领导心理学 .....	( 33 )
◆ 领导权威 .....	( 34 )
◆ 领导作风 .....	( 35 )
◆ 领导者 .....	( 35 )
◆ 领导者气质 .....	( 36 )
◆ 领导者性格 .....	( 36 )
◆ 领导者威信 .....	( 37 )
◆ 领导者品德 .....	( 37 )
◆ 领导者能力 .....	( 37 )

◆ 领导者意志 .....	(38)
◆ 领导者人际知觉 .....	(38)
◆ 领导者自我诊断 .....	(38)
◆ 领导者创造性 .....	(39)
◆ 领导者角色知觉 .....	(39)
◆ 领导者时间知觉 .....	(39)
◆ 领导控制 .....	(40)
◆ 领导信息 .....	(41)
◆ 领导职能 .....	(42)
◆ 领导过程 .....	(43)
◆ 领导功能原理 .....	(45)
◆ 领导大经济观念 .....	(46)
◆ 领导体制及模式 .....	(47)
◆ 领导群体优化 .....	(48)
◆ 领导群体软结构 .....	(49)
◆ 领导群体硬结构 .....	(49)
◆ 领导者个性结构系统 .....	(50)
<b>领导素质 .....</b>	<b>(53)</b>
◆ 领导者素质 .....	(53)
◆ 领导者的政治思想素质 .....	(54)
◆ 领导者的组织管理素质 .....	(55)
◆ 领导者的思想品德素质 .....	(56)
◆ 领导者的文化知识素质 .....	(57)
◆ 领导者的能力素质 .....	(59)
◆ 领导者的心理素质 .....	(60)
◆ 领导者的哲学素养 .....	(62)
◆ 领导者的决策修养 .....	(63)
◆ 领导者的健康身体素质 .....	(64)
◆ 提高领导者素质的途径 .....	(64)
◆ 领导要诀 .....	(65)
◆ 领导有效维纪要诀 .....	(66)
◆ 领导创新观念和创造性 .....	(66)
◆ 领导人才的创造才能 .....	(67)
◆ 领导者的经常工作 .....	(68)
◆ 领导者的根本工作 .....	(68)
◆ 领导者的主要职责 .....	(69)
◆ 领导者的功能 .....	(69)
◆ 领导者的品质 .....	(69)

◆ 领导者的职业道德 .....	(70)
------------------	------

## 领导艺术卷

领导艺术 .....	(73)
◆ 领导艺术 .....	(73)
◆ 领导艺术的要诀 .....	(74)
◆ 领导艺术的特点 .....	(74)
◆ 领导艺术的形成 .....	(75)
◆ 领导艺术的作用 .....	(77)
◆ 领导科学与领导艺术 .....	(77)
◆ 处事艺术 .....	(78)
◆ 决策艺术 .....	(80)
◆ 协调艺术 .....	(81)
◆ 批评艺术 .....	(81)
◆ 演讲艺术 .....	(82)
◆ 激励艺术 .....	(83)
◆ 平衡艺术 .....	(86)
◆ 赏罚艺术 .....	(86)
◆ 表态技巧 .....	(86)
◆ 示意技巧 .....	(87)
◆ 提问艺术 .....	(87)
◆ 沉默艺术 .....	(88)
◆ 述职艺术 .....	(88)
◆ 人事艺术 .....	(89)
◆ 运时艺术 .....	(91)
◆ 着装艺术 .....	(91)
◆ 当好正职的艺术 .....	(92)
◆ 当好副职的艺术 .....	(93)
◆ 处理与上级关系的艺术 .....	(93)
◆ 处理与下级关系的艺术 .....	(94)
◆ 处理与同级关系的艺术 .....	(94)
◆ 选才用人的艺术 .....	(95)
◆ 强制权运用艺术 .....	(95)
◆ 奖赏权运用艺术 .....	(96)
◆ 法定权运用艺术 .....	(96)

◆ 树立威信的艺术 .....	(96)
◆ 时局操控的艺术 .....	(97)
◆ 用好秘书的艺术 .....	(98)
◆ 补人之短的艺术 .....	(98)
◆ 提醒的艺术 .....	(98)
◆ 控制下属权力的艺术 .....	(99)
◆ 领导授权的艺术 .....	(99)
◆ 纠正“越权”的艺术 .....	(100)
◆ 与群众对话的艺术 .....	(101)
◆ 与下属沟通信息的技巧 .....	(101)
◆ 新官上任的艺术 .....	(101)
◆ 间接批评的艺术 .....	(102)
◆ 个别谈心的艺术 .....	(102)
◆ 组织会议的艺术 .....	(103)
◆ 主持会议的艺术 .....	(103)
◆ 作报告的艺术 .....	(104)
◆ 答记者问的艺术 .....	(104)
◆ 思想政治工作的语言艺术 .....	(105)
◆ 思想政治工作的制度艺术 .....	(105)
<b>领导方法 .....</b>	<b>(107)</b>
◆ 领导方法 .....	(107)
◆ 领导方法的涵义和作用 .....	(110)
◆ 领导方法学 .....	(110)
◆ 领导方式 .....	(111)
◆ 领导方式的类型 .....	(112)
◆ 领导方法的重要性 .....	(113)
◆ 基本领导方法 .....	(114)
◆ 领导者的日常工作方法 .....	(117)
◆ 心理吸引法 .....	(119)
◆ 深层了解法 .....	(119)
◆ 谈心法 .....	(119)
◆ 对比法 .....	(120)
◆ 迂回法 .....	(120)
◆ 协调法 .....	(120)
◆ 吸引法 .....	(121)
◆ 延缓法 .....	(121)
◆ 严厉法 .....	(121)
◆ 批评法 .....	(122)

◆ 预防法 .....	(122)
◆ 感化法 .....	(122)
◆ 钝化法 .....	(123)
◆ 激励法 .....	(123)
◆ 激将法 .....	(124)
◆ 群帮法 .....	(124)
◆ 德威并施法 .....	(124)
◆ 中和互补法 .....	(125)
◆ 求同存异法 .....	(125)
◆ 务虚加务实法 .....	(125)
◆ 典型选择法 .....	(126)
◆ 典型调查法 .....	(126)
◆ 典型示范法 .....	(126)
◆ 热处理法 .....	(127)
◆ 冷处理法 .....	(127)
◆ 列宁开会法 .....	(127)
◆ 日本开会法 .....	(128)
◆ 领导方式连续统一体模式 .....	(128)
◆ 领导的教育方法 .....	(129)
◆ 领导的数学方法 .....	(130)
◆ 主观指导与客观实际相结合原则 .....	(131)
◆ 领导与群众相结合原则 .....	(132)
◆ 全局和局部相结合原则 .....	(133)
◆ 一般和个别相结合原则 .....	(135)
◆ 当前和长远相结合原则 .....	(136)
◆ 经验领导和科学领导 .....	(138)
◆ 专家决策法 .....	(139)
◆ 德尔斐法 .....	(139)
◆ 用人方法 .....	(140)
◆ 应变领导 .....	(141)
◆ 未来型领导 .....	(142)
◆ 专家集团领导 .....	(143)
◆ 成熟领导者 .....	(143)
◆ 现代领导者 .....	(144)
◆ 领导运筹的“内脑”和“外脑” .....	(145)
◆ 权力来源 .....	(147)
◆ 运用权力的方法和策略 .....	(148)
◆ 如何取得上级的支持 .....	(150)

◆ 事业成长期的成功策略 .....	(152)
◆ 事业成熟期的权力使用 .....	(153)
◆ 事业衰退期的权力移交 .....	(155)
◆ 领导者的培养 .....	(156)
◆ 领导效能 .....	(157)
◆ 领导班子的角色之特征 .....	(158)
◆ 领导角色搭配 .....	(161)
◆ 领导班子的合理结构 .....	(161)
◆ 领导能力及其自然法则 .....	(163)
<b>领导决策</b> .....	(169)
◆ 领导决策 .....	(169)
◆ 决策的分类 .....	(170)
◆ 科学决策的原则 .....	(171)
◆ 经验决策 .....	(172)
◆ 经验决策法 .....	(173)
◆ 理论分析法 .....	(174)
◆ 创造性探索方法 .....	(174)
◆ 系统决策 .....	(175)
◆ 风险型决策方案 .....	(176)
◆ 非确定型决策 .....	(176)
◆ 确定型决策 .....	(177)
◆ 贝叶斯决策 .....	(177)
◆ 经济人决策模式 .....	(178)
◆ 有限合理的决策过程 .....	(179)
◆ 非理性决策 .....	(179)
◆ 非程序化决策 .....	(179)
◆ 程序化决策 .....	(180)
◆ 有效决策 .....	(180)
◆ 折衷决策 .....	(180)
◆ 行政决策 .....	(181)
◆ 行政决策体制 .....	(181)
◆ 行政决策技术 .....	(182)
◆ 行政决策参谋系统 .....	(182)
◆ 生产决策 .....	(182)
◆ 经营决策 .....	(184)
◆ 价格决策 .....	(184)
◆ 决策模拟 .....	(186)
◆ 成本决策 .....	(187)

---

◆ 销售决策 .....	(188)
◆ 可变需求决策 .....	(190)
◆ 库存控制决策 .....	(190)
◆ 人工智能与专家系统 .....	(191)
◆ 技术决策 .....	(191)
◆ 市场开拓决策 .....	(193)
◆ 产品开发决策 .....	(194)
◆ 经济界限决策 .....	(195)
◆ 产品结构决策 .....	(196)
◆ 营销决策 .....	(197)
◆ 商标决策 .....	(198)
◆ 包装决策 .....	(199)
◆ 广告决策 .....	(200)
◆ 销售渠道决策 .....	(202)
◆ 价格决策 .....	(202)
◆ 采购决策 .....	(204)
◆ 储备决策 .....	(204)
◆ 财务决策 .....	(205)
◆ 筹资决策 .....	(206)
◆ 信用借款筹资决策 .....	(207)
◆ 股票筹资决策 .....	(208)
◆ 债券筹资决策 .....	(209)
◆ 商业信用决策 .....	(210)
◆ 租赁筹资决策 .....	(211)
◆ 抵押借款筹资决策 .....	(212)
◆ 国外筹资决策 .....	(213)
◆ 投资项目决策 .....	(214)
◆ 项目评估决策 .....	(215)
◆ 租赁投资决策 .....	(216)
◆ 建设项目投资决策 .....	(216)
◆ 房地产投资决策 .....	(218)
◆ 股票投资决策 .....	(219)
◆ 国际投资决策 .....	(220)
◆ 决策失误的常见原因 .....	(221)
◆ 马尔可夫分析决策法 .....	(222)
◆ 贝叶斯统计决策理论 .....	(223)
◆ 模糊决策法 .....	(224)
◆ 大系统对抗决策法 .....	(225)



◆ 决策体制 .....	(226)
◆ 决策修养 .....	(227)
◆ 决策科学的内容 .....	(227)
◆ 最优化理论 .....	(228)
◆ 决策程序 .....	(228)
◆ 决策能力 .....	(229)
◆ 决策结构 .....	(230)
◆ 决策行为 .....	(230)
◆ 决策科学化的要求 .....	(231)
◆ 决策支持系统 .....	(232)
◆ 运筹学与决策 .....	(232)
◆ 决策表 .....	(234)
◆ 决策的软技术 .....	(234)
◆ 决策的硬技术 .....	(234)
◆ 决策实验法 .....	(235)
◆ 决策层领导 .....	(235)
◆ 决策理论学派 .....	(235)
◆ 决策期望值 .....	(237)
◆ 决策模拟法 .....	(237)
◆ 决策认同 .....	(237)
◆ 决策心理 .....	(238)
◆ 决策过程组织理论 .....	(238)
◆ 决策的可靠性分析 .....	(238)
◆ 决策的智囊系统 .....	(239)
◆ 决策环境 .....	(239)
◆ 决策修正 .....	(239)
◆ 决策咨询 .....	(240)
◆ 决策科学 .....	(240)
◆ 决策控制 .....	(240)
◆ 决策分类和决策方法 .....	(241)
◆ 决策矩阵 .....	(242)
◆ 决策树 .....	(243)
◆ 预测与决策 .....	(243)
◆ PERT .....	(244)
◆ 创新技法 .....	(245)
◆ 决策的人—机系统 .....	(245)
◆ 决策指挥权 .....	(246)
◆ 可行性研究方法 .....	(247)