

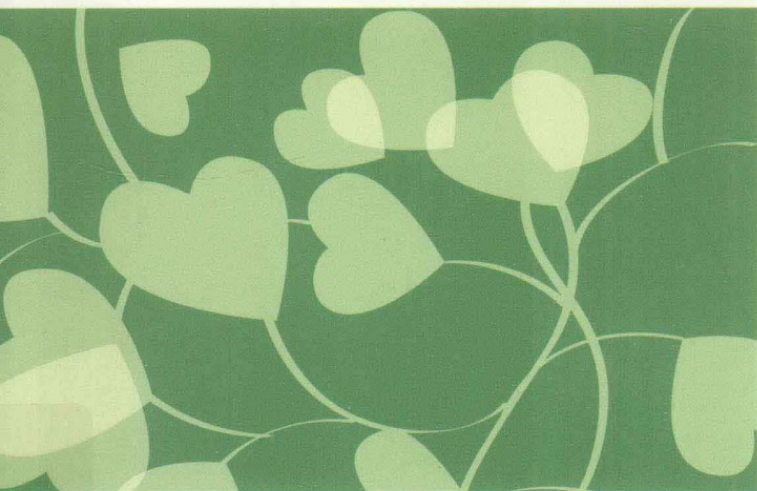


实践导向型教师教育系列教材

The Practice of Classroom Management

班级管理实务

■ 主编 徐长江 宋秋前



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

实践导向型教师教育系列教材

班级管理实务

Banji Guanli Shiwu

主 编 徐长江 宋秋前



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

“实践导向型教师教育系列教材”依据《教师教育课程标准》精神,注重理论知识和教学实践能力的整合,旨在指高教师教育教学水平和人才培养质量。本书作为其中的一本,基于班级管理的理论基础,介绍了班级管理中的激励、班级常规管理、课堂教学管理、学习指导与作业管理、班级环境管理、班级人际关系的管理、班级文化的建设、偏差行为与偶发事件的处理、班级思想品德教育与操行评定等策略与方法,最后以如何做一个有效的班级管理作为总结。本书在体系与内容上反映了国内外班级管理发展的新趋势。在编写体例上,文内穿插“来自班级的声音”、“小贴士”、“你的决定”等特色栏目,文后设有“活动体验”、“反思与探究”、“拓展阅读”等活动性、情境性练习。

本书可作为高等院校班级管理课程的教学用书,也可作为在职中小学教师继续教育的教材,对于其他教育工作者也具有参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

班级管理实务/徐长江,宋秋前主编. —北京:高等教育出版社, 2010. 11
ISBN 978-7-04-030401-5

I. ①班… II. ①徐… ②宋… III. ①班级-学校管理-高等学校-教材 IV. ①G424. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 188419 号

策划编辑 魏振水 张忠月 责任编辑 谷轶波 封面设计 张申申
责任绘图 尹莉 版式设计 范晓红 责任校对 王雨
责任印制 张泽业

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	咨询电话	400-810-0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landaco.com http://www.landaco.com.cn
印 刷	三河市华润印刷有限公司	畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787×960 1/16	版 次	2010 年 11 月第 1 版
印 张	24.75	印 次	2010 年 11 月第 1 次印刷
字 数	390 000	定 价	36.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 30401-00

实践导向型教师教育系列教材 编写委员会

主任 吴锋民

副主任 谢林森 马 兰

委员 周跃良 吴卫东 邵光华
李 勇 罗晓杰 陈志伟
林慧莲 宋秋前 应向东
王少非 魏振水

总序一

我国的教师教育正处于改革和发展的关键时期。新中国成立 60 多年特别是改革开放 30 多年以来,我国的教育事业实现了跨越式发展,同时我国的教师教育体系从封闭走向开放,职前培养与职后培训紧密结合。随着基础教育课程改革的实施,教师队伍建设进入了由规模发展转向质量提高的新阶段,中小学需要适应新课程改革和实施素质教育的高质量师资。在新的历史发展起点上,教师教育工作面临着新形势和新任务,教育公平、教育质量等问题受到社会各界的极大关注。

教育大计,教师为本。在 2010 年 7 月召开的全国教育工作会议上,胡锦涛总书记指出,教育事业发展的关键在教师,要把加强教师队伍建设作为教育事业发展的最重要的基础工作来抓,努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》明确提出,加强教师教育,深化教师教育改革,创新培养模式,增强实习实践环节,强化师德修养和教学能力训练,提高教师培养质量。这种改革思路可以理解为“实践导向”的教师教育,为当前乃至今后一个时期教师培养及教师专业发展作出了十分清晰的定位。

为推进教师培养模式创新,培养造就一大批优秀教师和教育家,从而培养能够担负起国家与民族未来发展使命的年青一代,国家近年来采取了一系列重要战略举措。实行师范生免费教育政策,进一步形成尊师重教的浓厚氛围,鼓励吸引了更多的优秀青年投身教育事业;启动实施“中小学教师国家级培训计划”,旨在加强中小学教师特别是农村教师队伍建设;即将颁布的教师教育标准,涵盖教师标准、教师教育标准、课程标准及其评价标准四个方面,确立了“儿童为本”、“实践取向”、“终身学习”三大原则;“特岗计划”探索创新了教师的补充机制,加强、充实了农村师资力量。这些举措集中体现了国家对于教师队伍建设和基础教育发展的关注,取得了积极的成效。

创新、专业化、实践导向是当今教师教育发展的主流与关键词。各地教育行政部门和有关高校纷纷结合自身实际情况,在教师教育战略转型、机构设置、培养模式、课程建设、教学方式等方面进行了探索与创新。浙江省在教师教育改革方面也做了大量的工作,取得了显著成效。在教育行政部门的指导和推动下,浙江省依托省内本科高校教师教育院校,成立了 10 个省级教师教育基地,在整合全省优质教师教育

资源,创新教师教育模式,构建培养培训一体化的教师教育机制方面形成了鲜明特色。在国内率先推行了师范生教学技能考核制度和高等学校师范生教学技能竞赛工作。组建了国内第一个教师教育省级教学指导委员会——浙江省师范教育教学指导委员会。在调整和优化教师教育课程结构、改革教学内容、改进教学方法和手段等方面取得了积极进展,形成了结构比较合理、规模比较合适、培养水平较高的教师教育体系。尤其是所倡导的“通识教育、专业教育、教师教育”有机结合的师范生课程体系和“见习、研习与实习一体化”的师范生实践教学体系,集中体现了浙江省教师教育改革注重以教师职业能力和教师专业实践能力培养为导向的理念。

教材是教和学的重要依据,是指导教师进行教学改革、课程开发的重要资源。由浙江师范大学校长吴锋民教授主持开发的“实践导向型教师教育系列教材”是浙江省教师教育基地建设工作的一个重要组成部分,这套教材集中浙江省教师教育的优势力量,进行大规模的协作开发,是借助教材开发探索区域内优质教师资源和课程资源的共享方式。从课程设置和教材开发的角度,试图打破脱离实际的过度理论化和学术化的教材体系,着力改造教育学、心理学等传统的教师教育课程教材,规划和建设教育研究与拓展类课程教材,加强建设教育实践与技能类课程教材,构建起一种从教师职业特性出发、注重教师专业实践能力培养的教材体系,实现理论有效地为实践服务,为解决教育教学问题服务。同时,我们也看到这套教材特别关注中小学教育教学实践,大量吸纳了中小学教育教学中的典型案例,不仅可以让学生熟悉中小学教育实际,也能利用这种方式有效解决理论与实践相结合的问题。

浙江省建设教师教育基地、创新师范生培养模式等做法是具有区域特色的推动教师教育改革的有益尝试,具有较好的示范和借鉴意义。“实践导向型教师教育系列教材”体现了该省教师教育实践的创新成果,定会对各地深化教师教育改革、完善教师教育教材体系、提高教师专业发展水平起到积极的推动作用,为我国教育事业的发展和创新型人才的培养作出积极贡献。

吴明达

2010年7月25日



总序二

浙江省既是经济大省,也是教育大省,历来十分重视教师教育改革与发展,尤其重视师范生的综合素质培养工作。通过教育行政部门的有力指导和各师范院校的努力,浙江省的教师教育工作取得了显著成效,形成了结构比较合理、规模比较合适、培养水平较高的师范教育体系。教师培养已基本实现从关注数量规模到关注质量内涵、从关注单科技能到关注综合素质的转变。但是我们也应该清醒地认识到,完善教师培养体系,不断提高师范生的专业水平、教学能力和综合素质,是教师教育领域里的一项永恒主题。没有最好,只有更好;没有完善,只有改善。

浙江省各师范院校大胆实践,勇于创新,积累了教师教育尤其是师范生培养方面的大量经验。由浙江省师范教育教学指导委员会主任委员、浙江师范大学校长吴锋民教授主持编写的“实践导向型教师教育系列教材”,改变了现有的师范生教师教育课程结构,体现了浙江省在教师教育领域所进行的最新尝试,比较集中地反映了浙江省在教师教育改革和研究方面所取得的最新成果,对浙江省深化教师教育改革,创新师范生培养模式,提升师范生专业培养水平,具有重要的学术价值和实践意义。

该系列教材有以下几个特点:

第一,在教材内容及其编写方式方面有所创新,不仅取材独特、语言通俗,而且较好地体现了课程体系的完整性,所选案例符合主题要求,具有很强的可读性。教材中采用的内容提示等各种辅助工具,很有创意,可以更好地帮助学生掌握要点和理解内容。特别值得肯定的是,这套教材致力于数字化、立体化资源建设,这对于充分发挥现代信息技术的作用,提高教育教学效果都是十分有意义的。

第二,教材较好地体现了以实践为导向的编写意图,特别注重理论知识和实践经验的整合。为突出师范生基本实践能力的培养,教材采用了大量的案例,强调“做中学”和协作讨论,引导学生主动参与实践活动以获得宝贵的经验,为他们有效地开展教学设计打下比较坚实的知识基础、经验基础和基础能力。

第三,编写者比较关注师范生教育教学能力的培养与基础教育改革之间的关系,引导师范生主动关注基础教育第一线的教改与教学,关注师范生未来职业生涯可能面临的各种问题与挑战。教材编写还特别关注师范生对新课程改革普遍理解不深、体验不够的现状,在编写技巧和编写体例等方面作了适当的安排。

第四,教材编写选题恰当,体系合理。10本教材中既有重要的理论性、基础性教材,也有应用性很强的、注重理论与实践相结合的教材(如教学设计和教育研究方法),还有直接面向教育教学实践工作的指导性教材(如实习手册、课堂教学技能训练)。三个层次的教材构成了比较合理完整的教师教育课程体系,符合国内外教师教育课程改革的发展趋势。

总而言之,该套教材在教师教育改革和发展领域进行了一次很有意义的探索,既具有地方实践特色,也有比较深入的学术思考。希望这套教材的出版能够进一步推动浙江省乃至全国的教师教育的改革与创新,为深入贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》作出积极的贡献。

浙江省政协副主席 徐 辉
浙江师范大学原校长

2010年7月



前 言

教师教育改革和创新是教师培养的永恒主题,也是国内外教育界一直十分关注的问题。国内相关学者和教师培养高校从理论研究、培养体制创新、教师准入以及教学实践等各方面开展了多角度的研究与实践,初步形成了我国教师教育改革与发展的新局面。在浙江省教育行政部门的指导和推动下,浙江省成立了10个省级教师教育基地,在国内率先推行了师范生教学技能考核制度和高等学校师范生教学技能竞赛工作,组建了国内第一个教师教育省级教学指导委员会——浙江省师范教育教学指导委员会。“实践导向型教师教育系列教材”就是在该教学指导委员会的组织和推动下,联合浙江省各个教师教育基地协同攻关,经过近两年的研究积累而推出的重要成果。

教材是教和学的重要依据,是指导教师进行教学改革、课程开发的重要资源。这也是浙江省师范教育教学指导委员会成立之后将注意力首先集中在教材开发的原因之一。本系列教材的开发主要是为了适应教师教育的发展和基础教育改革需要,建立适应教师教育课程标准基本要求和高师院校实际教学需要的学习与教学资源;同时也是为了解决现有部分教材中存在的理论性偏强、内容过于空泛和材料陈旧等问题。为此,我们将本系列教材设计和开发的重点放在改善学生教学实践能力的培养和训练上面,突出教材在引导学生自觉提升教学实践能力和教师专业技能方面的作用。

依据系列教材开发的目的是对未来教师所需要的教育教学能力的认识,我们从教师教育课程整体设计层面上系统分析与研究了课程体系及内容框架,确定了首期规划出版的10本教材:《教育学基础》、《心理学基础》、《教育研究方法》、《班级管理实务》、《教育实习手册》、《课堂教学技能训练》、《教师口语艺术》、《发展与教育心理》、《教学原理与教学设计》、《师德与教师礼仪》。这10本教材既包含了当前师范院校现行的教育学、心理学、班级管理等内容,也将教育实习、研究方法、教学设计以及师德、礼仪等内容正式纳入教师教育的课程之中。在这个课程体系中,教育学、心理学作为基础理论必不可少,而教学设计、研究方法、师德与礼仪、班级管理等内容则通过案例与实践的结合,形成开放的、以教育教学实践问题解决为导向的实践性理论体系;实习手册、口语训练以及课堂教学技能训练则是直接指导学生开展实际的教育教学工作。可以说,这样的设计突破了师范院校长期以来“老三门”的课程体系,也反映了当前教师教育课程与教学改革的基本趋势。

本系列教材不仅从教材构成上力图有所创新,在每本教材的框架结构、内容选

取和编写体例上也都力求做出特色。系列教材中要求理论阐述必须通俗易懂并辅以案例、小提示、拓展资源等来帮助理解,引导学生借助所学理论解释教育教学现象,进而形成自己的观点。如将发展心理学与教育心理学合为“发展与教育心理”,虽不是首创,但是我们特别强调要体现教育教学必须依据学生心理发展规律来实施的原则,把两个学科内容有机地整合在一起。实习手册更是突破了常规教材的呈现方式,采用活页形式,提供大量的量表,引导学生主动积累和建构知识,发展创新性思维。同时,该教材将学生的见习、实习和研习等活动以一种全新的形式展现出来,实现了教本、学本的完全统一,也给实习评价提供了新的形式。本系列教材在数字化资源建设方面进行创新性构建,拟在初步建成优质文本教材的基础上,配套建设支持教学的网站和数字化资源,使之成为有效促进教师教研和学生学习的重要支撑体系。

教材体系和内容的变革、教材形式的创新要求学生的学习和教师的教学都要做出相应的调整。首先,本系列教材的文本部分提供了开展学习和组织教学的线索,是基本材料而不是唯一材料。教材的编写考虑了不同培养层次的要求,教师应该根据学习和教学情况适当增删内容。其次,本系列教材设计一些辅助性工具,比如边白、小提示、空白页,师生应该研究如何有效地根据学习情况来使用这些辅助工具。第三,本系列教材十分强调教学实践能力的培养,因此教师应该特别注意学生学习方法的指导和引领。第四,数字化资源支持平台的建设需要教师和学生的积极应用和创新。我们特别提倡使用本系列教材的教师和学生能够共同来建设和完善各种网络资源,建立网上学习社区。

本系列教材各册主编和编写人员是浙江省各个高校推荐、经过省师范教育教学指导委员会认真协调后确定的,他们在各自的领域均有着深入的研究和丰富的实践经验,从而保证了教材的编写质量。

浙江省教育厅师范处、高教处大力支持本系列教材的开发,不仅将本系列教材作为浙江省教师教育基地建设的重要内容,也将其列入了浙江省重点建设的系列教材。高等教育出版社教师教育分社的领导和编辑对本套教材作了精心指导和出版安排,在此一并致谢!

当然,限于水平,本系列教材肯定会存在不少的问题或缺憾,敬请各位同仁和同学在使用过程中多提宝贵意见,以便将来有机会修正和完善。

浙江省师范教育教学指导委员会主任委员 吴锋民
浙江师范大学校长

2010年7月



目 录

第一章 绪论	1
第一节 班级管理的概念、特性与功能	3
一、班级管理的概念	3
二、班级管理的特性	5
三、班级的功能	7
第二节 班级管理的研究现状与具体内容	8
一、班级管理的研究现状	8
二、班级管理的具体内容	10
第二章 班级管理的理论基础	16
第一节 群体动力理论	19
一、班级群体的构成与角色	19
二、班级群体规范与舆论	22
三、班级群体凝聚力	24
第二节 人性化管理理论	26
一、什么是人性化管理	26
二、教师进行人性化管理的具体做法	27
第三节 教师领导理论	30
一、教师影响学生的权力分析	30
二、教师的领导风格对班级管理的影响	32
第四节 学习风格理论	34
一、学习风格对于班级管理的影响	34
二、适合于学生学习风格的班级管理	36
第五节 班级纪律理论	37
一、强调教师低度控制的理论	39
二、强调教师中度控制的理论	42
三、强调教师高度控制的理论	45

第三章 班级管理中的激励	52
第一节 激励中应注意的问题	54
一、以积极、肯定的心态对待学生	54
二、激励方式的选择	57
第二节 言语激励方式	60
一、赞美的作用	60
二、赞美中应注意的问题	62
第三节 符号激励方式	65
一、符号激励的含义	65
二、代币制	66
第四节 团体激励方式	67
一、好学生游戏	68
二、派特时间	70
第四章 班级常规管理	76
第一节 班级常规的含义	79
一、班级常规的意义	79
二、班级常规的种类	80
第二节 班级常规的制订	81
一、班级常规制订的原则	81
二、班级常规制订的步骤	86
第三节 班级常规的教导与执行	88
一、班级常规教导的原则	88
二、班级常规教导的过程	89
三、班级常规的执行	93
第五章 课堂教学管理	101
第一节 课堂教学管理策略	104
一、当前课堂教学管理中存在的主要问题	104
二、课堂教学管理的基本策略	109
第二节 当代课堂教学管理的变革走向	126
一、由注重教师中心向注重以生为本发展	126
二、由注重外在控制向注重内在控制发展	127
三、由注重行为控制向注重满足学生需要发展	129



四、由注重纪律管理向注重改进教学策略发展	129
第六章 学习指导与作业管理	134
第一节 学生学习的指导	136
一、培养和激发学生的学习动机	136
二、培养与激发学生学习的自我效能感	137
三、加强学习的认知策略指导	139
四、加强学习的元认知策略指导	144
五、加强学习的资源管理策略指导	145
第二节 作业管理	149
一、作业的设计和布置	149
二、作业的收集、批改与订正	157
第七章 班级环境管理	167
第一节 座位的安排及轮换	169
一、教室座位的形态	170
二、学生座位的安排	174
第二节 教室的布置	179
一、教室布置的原则	179
二、教室布置的地点	180
三、教室布置的内容	182
第三节 环境的保洁	184
一、环境保洁的原则	184
二、保洁工作的内容	185
第八章 班级人际关系的管理	191
第一节 良好师生关系的构建	193
一、师生人际关系的基本原则	193
二、了解学生	196
三、师生交往的主要渠道	199
四、师生之间人际交往距离的处理	203
第二节 亲师互动关系的形成	204
一、家长的类型	205
二、与家长人际交往的方法	206



第三节 同事合作关系的维持	219
一、班级管理工作中的主要同事关系	219
二、班主任与科任教师的合作事项	220
第四节 学生之间人际关系的促进	222
一、促进同学间人际关系的方法	223
二、同学之间人际冲突的处理	226
第九章 班级文化的建设	233
第一节 班级文化理论	235
一、班级文化的定义	235
二、班级文化的构成	236
三、班级文化的形成与维持	237
第二节 班级组织的建立	238
一、班干部的选用方式	239
二、班干部选用时应注意的问题	240
第三节 班级形象建设	242
一、班级形象的构成	242
二、班级形象建设中应注意的问题	243
第四节 班会活动的组织	246
一、班会的功能	247
二、班会的实施	248
三、班会的基本过程	251
第五节 班级精神文化的建设	256
一、班级精神文化建设的内容	256
二、班级精神文化建设的具体活动	260
第十章 偏差行为与偶发事件的处理	269
第一节 偏差行为的表现与原因	271
一、偏差行为的类型与表现	271
二、偏差行为产生的原因	273
第二节 轻微偏差行为的处理	280
一、处理的原则	281
二、处理的技巧	286
第三节 较重偏差行为的处理	292



一、处理的原则	292
二、常见的几种较重偏差行为的处理	297
第四节 偶发事件及其处理	302
一、偶发事件的特点	302
二、正确处理偶发事件的意义	303
三、处理偶发事件的方法	305
第十一章 班级思想品德教育与操行评定	311
第一节 班级思想品德教育	314
一、班级思想品德教育的基本内容	314
二、班级思想品德教育的基本原则	316
三、班级思想品德教育的基本方法	320
第二节 学生的操行评定	324
一、操行评定的作用	324
二、操行评定的结构	326
三、操行评定的原则	328
四、操行评语的写作	330
第十二章 做一个有效的班级管理者的	338
第一节 班级管理者的角色与基本素养	341
一、班级管理者的角色	341
二、班级管理者的心理素养	343
三、班级管理者的能力素养	347
四、有效班级管理者的行为特征	350
第二节 提高班级管理技能的途径	351
一、重新审视并建立有效的班级管理体系	352
二、学会自我激励	353
三、熟练掌握言语和非言语的交流技能	354
四、保持年轻的心态	358
五、塑造良好的职业形象	360
参考文献	368
后记	375

第一章 绪论

学习目标

通过本章学习,你应该能够:

- 理解班级管理的概念及其特性;
- 理解班级管理取向的变化趋势;
- 了解班级管理的内容。

引导案例：一个新老师的无奈和困惑^①

刚做老师一个月,对于学校的生活还算适应,但是对于学生真有种无奈的感觉,不是说学生很差,而是无奈于学生的行为习惯和态度。作为一个“副课”教师,我只是希望在教学中认真上课,和学生良好互动,在课后可以和学生平等交往。但是一个月下来感觉很累,主要在于学生的课堂纪律。你让学生发言,他们无人举手,而你在上课,他们却在私下里说话,或者高声喊叫。你在强调班级纪律的时候,他们都在很认真地听,可是一转身,又在那里闹了。使眼色,点名,甚至罚站,没有效果。该吵的还在吵,站着都继续动,难道真的要狠下心来凶一下才会有效果吗?难道真的就讲不通道理了吗?我曾经问过全班这个问题:为什么课堂上会有那么多的声音?有学生回答说课堂上有很多有趣的事情发生。我又问:是每节课都有吗?学生说是的。我再继续问:那是不是所有课都这样?学生回答说“主课”不是的。

班级是学生求学过程中最重要的学习场所,也是他们人格发展与社会化的主要场所,班级管理看似平常却又不可忽视。为了教育和辅导学生健全地成长及发展,班级必须维持一定的秩序与常规,才能使学习活动有计划及有效率地进行。面对新一代衣食无缺环境下成长的儿童,教师传统的管教方式面临着新的冲击与挑战。相关研究文献指出,班级管理一直是教师最感无力与焦虑沮丧的领域,更是世界性的新手教师最大的难题。引导案例中所出现的课堂情况会在许多新教师,甚至一些老教师的课堂上有所表现。的确,缺乏有效的班级管理,是引起教师工作倦怠的主因,也是影响教师工作情绪、工作投入与工作价值感的重要因素。研究指出,纪律问题是教师要面对的最严重的问题之一,同时也是导致教师转行的一个重要因素。^②因而,不管是新手教师还是专家教师,不管是班主任还是科任教师,都有必要进行班级管理方面的专业知识与技能的学习,从而让教学活动更顺利地开展。

本章阐述班级管理的基本概念、特性、功能,班级管理理念的变

^① 太空翼. 一个新老师的无奈和困惑. (2007-10-01) [2010-04-21]. http://blog.163.com/chenqi_0828/blog/static/57393520079162554921/.

^② Charles C. M. 建立课堂纪律. 李庆,孙麒,译. 北京:中国轻工业出版社,2003.

