

福州市民办事指南

FUZHOU
SHIMING BANSHI
ZHINAN

中共福州市委政策研究室编
海潮摄影艺术出版社出版

福州市民办事指南

FUZHOU
SHIMING BANSHI
ZHINAN

中共福州市委政策研究室编
海潮摄影艺术出版社出版

福州市民办事指南

中共福州市委政策研究室编

*

海潮摄影艺术出版社出版发行

(福州市得贵巷27号)

福建省福州市计委印刷厂印刷

开本: 850×1168毫米 32开本 7.5印张

1991年5月第1版 1991年5月第1次印刷

字数: 186千字 册数1—30000

ISBN7—80562—106—3

G·5 定价: 3.00元

《福州市民办事指南》编纂委员会

总 编： 习近平
副总编： 洪永世 金能筹 赵守箴
编 委： 陈增柏 王文贵 孙海山 陈元春
方庆云 林爱枝 赵文法 刘文鹏
龚 雄 明 敏 翁福琳 林忠兴
温源芳 林文斌 陈 伦 王应铨
陈学廉

《福州市民办事指南》编辑部

主 任： 陈允树 黄兆荣
副主任： 林信潮 卓冠英 林正忠 林璧符
黄维国 刘嘉水
编 辑： 刘二倮 林 平 朱 隽 王依妹
王美英 张天禄 刘德洪 陈朝清
林 山 肖宝荣 黄晓舟 阮孝应
徐殿卫 邱吉华 严祥钦 林红梅
林水华 李孝祺 余勇明 郑仲钦
赵克钦 林向明 江爱芳

供稿单位（局以上）主要负责人

（按姓氏笔划为序）

尤文起	邓保南	王龙海	王炳城	王聪琛
王孝基	王挺生	王泉官	卢益诗	安公奇
叶茂春	庄文标	祁文泰	李孙英	吴亚俊
吴咏歌	吴枝勋	何积取	宋祖懿	陈云臣
陈书碧	陈初发	陈培灿	林永诚	林孔章
林文健	林吉忠	林兹钗	林越	林弼亨
杨水来	杨根平	张东鸣	张健	张英源
张钺	张源茂	张凯民	范崇华	郑元钦
郑师铃	姜成元	洪旭升	郭德福	翁金榕
徐聪荣	袁玉昆	黄序和	黄品华	康英
盛金水	韩梅雨	谢伟	蔡建兴	魏可富

序 言

随着福州进一步扩大开放，外商和华侨、港、澳、台胞络绎不绝到福州投资经商、探亲旅游和从事各项交流活动，但由于对政府部门的有关规定、办事章程不太熟悉，跑了一些冤枉路，耽误了一些时间，带来了诸多不便。同时，随着各项改革事业向纵深发展，基层单位和人民群众迫切要求行政机关提高办事效率，增强机关办事的透明度，便于接受群众监督，推进廉政制度建设。市委政策研究室、市委政治体制改革办公室为了给外商和华侨、港、澳、台胞提供更好的服务，为了给基层单位和人民群众办事提供方便，组织各有关部门编辑出版了这本《福州市民办事指南》，从福州沿海开放城市的实际出发，公开各类事宜的有关规定、办事程序和手续及有关资料等，内容颇为齐全，叙述简洁明了，通俗易懂实用。我想，这本书的出版，既是为改善福州投资的软环境，促进外向型经济发展做了一件实事，也是为密切党和政府同人民群众的联系，改进机关作风做了一件好事。

大家都知道，机关工作就是为基层服务，为群众服务。党的十三届六中全会作出了关于加强党同人民群众联系的决定。在机关的日常工作中，经常会碰到如何密切联系群众的问题。譬如，当群众找上门来，有事情需要你办理，有困难需要你解决的时候，你将如何对待？是态度诚恳、热情接待，还是冷脸冷语、不理不睬；是坚持原则、秉公办事，还是借机营私、敲诈勒索；是急人所急、马上就办，还是哼哼哈哈、推诿扯皮，这是对每一个机关干部有没有群众观念的实际考验。有些事在我们看来是小事，但在群众眼里都是大事。机关的各项职能与基层、与群众有

着千丝万缕的联系，所做的一切都与群众息息相关。因此，要把党的群众路线贯穿于机关工作的各个环节之中，教育机关工作人员在本职岗位上树立为人民服务的思想，增强效率观念，发扬务实精神，保持廉洁风尚，兢兢业业地为人民利益而工作，从而疏通和拓宽党同人民群众联系的渠道，增强人民群众对党和政府的亲切感和信任感。希望这本书的出版，有助于机关干部从制度上自律，促使整个机关工作全心全意为人民服务，以巩固和发展党和群众的血肉联系。

古人云：为政“以便民为本”。编辑出版本书就是一项便民措施。本书所有各条的内容，都是经各有关部门、单位严格按照文件规定和现行制度进行综合整理而成的。然而，再好的规定和制度，也要通过执行者去运用、去操作。执行者工作态度如何，决定着这些制度、规定的实际效果。因此，我殷切希望全体机关工作人员能够以此书的出版为动力，切实改进作风，改善工作方法，以满腔热情的态度，为基层和群众排忧解难，帮助基层和群众解决各种实际问题，以取信于民。

习近平

目 录

序言	习近平 (1)
----------	-----------

第一章 户口 粮食 牛奶	(1)
--------------------	-------

出生申报户口 (1)	
市区和近郊商品粮人口迁移 (1)	
本市远郊非农业人口迁入落户 (1)	
市外非农业人口迁入 (3)	
“农转非” 入户 (4)	
驻榕单位、内联企业人员户口迁入 (5)	
户口迁出 (5)	
注销、恢复户口 (6)	
死亡注销户口 (6)	
分居立户 (7)	
更正、更改户口项目 (7)	
户口冻结 (7)	
户口簿丢失补发 (7)	
外来暂住人口申报登记 (8)	
居民申请直系亲属户口 “农转非” (8)	
申领、换领、补领居民身份证 (9)	
申领临时身份证 (11)	
查询人口基本信息 (11)	
居民粮油供应的基本办法 (11)	
申报、注销、恢复粮油供应 (12)	
办理增减粮食定量 (14)	

市内五区户粮关系迁移 (16)
粮食迁移证、粮证遗失补证 (17)
流动人口的口粮供应 (18)
粮油供应管理的举报监督 (18)
消毒牛奶供应办法 (18)

第二章 水 电 煤 气 邮电…………… (20)

居民安装接水 (20)
居民生活用电 (22)
居民生活用煤 (22)
液化石油气开户 (23)
管道煤气开户 (24)
信函邮寄 (25)
印刷品邮寄 (26)
包裹邮寄 (26)
邮政汇款 (27)
邮政储蓄 (28)
邮政快件 (28)
特快专递 (28)
有声信函 (29)
寄递邮件、兑领汇款须知 (29)
国际、港澳台地区邮件资费 (30)
装、移电话机 (31)
长途电话 (31)
电报 (33)
可视电话 (34)
移动电话 (34)
无线电传呼通信 (34)

传真 (35)

电信服务网点 (35)

第三章 住房 门牌 交通…………… (38)

城乡居民建房用地报批 (38)

购买新建商品房 (38)

房屋所有权登记 (39)

租赁房管公房 (41)

直管公房修缮 (42)

租户更名过户 (42)

住房使用交换 (43)

房产买卖 (44)

私房租赁 (44)

私房抵押 (45)

申领门牌 (45)

公交线路及发车、收车时间 (45)

购买公交月票 (54)

长途汽车客运购票须知 (54)

汽车客运携带、托运行李 (55)

汽车客运南站、北站班车线路 (56)

社会长途客运汽车停车场及营运线路 (57)

铁路旅客购票须知 (57)

旅客列车行李包裹托运 (59)

购买飞机票 (61)

乘机旅客须知 (62)

客轮海运 (64)

第四章 劳动 人事 兵役…………… (65)

城镇待业人员就业登记（ 65 ）
招工（ 65 ）
企业招用合同制工人（ 66 ）
劳动合同（ 66 ）
劳动合同鉴证（ 67 ）
解除劳动合同（ 68 ）
辞退、终止及解除劳动合同的职工重新待业登记（ 69 ）
技工学校毕业生分配（ 70 ）
外商投资企业招工（ 71 ）
外商投资企业招聘在职职工（ 71 ）
职工停薪留职、借聘、调动、辞职去外商投资企业工
作（ 72 ）
女工劳动保护（ 73 ）
保健食品发放（ 74 ）
工伤待遇（ 75 ）
工人调动（ 75 ）
技术工人交流（ 76 ）
职工探望父母（ 77 ）
职工婚、丧假（ 77 ）
职工产假（ 77 ）
职工节育手术假（ 78 ）
工人“病退”（ 78 ）
固定职工退休（ 79 ）
劳动合同制工人退休（ 79 ）
合同工退休养老待遇（ 79 ）
外商投资企业职工退休（ 80 ）
职工退职（ 80 ）
退休职工的丧葬费及供养直系亲属待遇（ 80 ）

行政机关考试选调工作人员（ 81 ）
大、中专毕业生（非师范类）分配调配（ 82 ）
引进或调进干部（ 84 ）
军官转业安置（ 85 ）
专业技术人员申报、评聘专业技术职务（ 87 ）
部分专业技术干部的农村家属子女办理迁往城镇落户（ 89 ）
干部退休（ 91 ）
退休干部易地来福州安置（ 92 ）
干部辞职（ 93 ）
探亲假（ 94 ）
婚、丧、产、节育手术假期（ 95 ）
干部（含离退休）死亡、因公牺牲丧葬费和抚恤费（ 96 ）
供养直系亲属生活困难补助费（ 97 ）
兵役登记、预备役（ 98 ）
征兵（ 98 ）
退伍义务兵、转业志愿兵接收安置（ 99 ）

第五章 教育……………（ 162 ）

义务教育（ 102 ）
幼儿入园（ 102 ）
市区小学招生（ 103 ）
小学升级和毕业、休学和复学、退学（ 103 ）
盲聋哑、弱智儿童教育（ 104 ）
初中招生（ 105 ）
高中各类学校招生（ 106 ）
技工学校招生（ 107 ）
职业高中（ 108 ）
转学（ 109 ）

中学借读 (110)

初高中升级和留级, 休学和退学, 毕业、结业及肄业,

补发学历证明手续 (111)

普通高等学校招生 (113)

普通中专招生 (115)

成人高校、中专招生程序、收费标准和毕业生待遇 (115)

高等和中等专业教育自学考试 (117)

社会办学 (119)

成人教育专业证书 (120)

师范类大、中专毕业生分配 (121)

教育系统人事调动 (123)

福州市内省、市属大专院校简介 (124)

第六章 医疗卫生 计划生育…………… (130)

门诊、住院手续及收费 (130)

急救联系及市内急救医院 (130)

儿童疫苗种类和接种程序 (131)

儿童疫苗接种手续及异常反应诊治 (133)

公费医疗市内转诊 (133)

公费医疗市外转诊 (133)

公费医疗特殊就诊 (134)

疗养 (134)

离休干部公费医疗 (134)

传染病病家消毒病种 (135)

终末消毒病家管理 (135)

职业病种类及诊断权限 (136)

职业病患者就诊手续 (137)

职业病患者待遇 (137)

医疗事故鉴定申请、复议和申诉 (138)

医疗事故鉴定受理 (138)

福州市内主要医院简介 (139)

独生子女证领取 (141)

独生子女优惠待遇 (142)

市内五区申请生育一孩手续 (142)

农村生育二胎条件 (143)

城镇生育二胎条件 (143)

申请生育二胎手续 (144)

避孕药具发放渠道 (144)

第七章 婚姻登记 社会福利 殡葬…………… (145)

结婚 (145)

离婚 (147)

复婚 (147)

现役军人婚姻登记 (148)

出国留学学生结婚登记 (148)

补办婚姻关系证明书 (148)

中国公民同外国人结婚登记 (149)

华侨、港澳同胞与我市居民结婚登记 (150)

涉外 (含华侨、港澳同胞) 离婚、复婚登记 (152)

革命烈士家属优抚 (152)

因公牺牲人员家属抚恤 (153)

病故人员家属抚恤 (153)

革命伤残人员抚恤 (154)

义务兵家属的优待 (156)

社会福利院孤老收养安置 (156)

离退休孤老收养安置 (156)

- 有直系亲属老人的收养安置 (157)
- 有工作单位或有供养亲属的呆傻人员收养 (157)
- 精神病人的收养收治 (158)
- 领养子女 (158)
- 社会救济 (159)
- 收容遣送 (159)
- 殡葬改革规定 (160)
- 殡葬场所 (161)
- 火化手续 (161)
- 骨灰盒处置 (162)
- 民政福利的投诉与监督 (162)
- 市社会福利与社会事务管理服务机构 (162)

第八章 工商 税务 银行 保险…………… (163)

- 个体工商户、私营企业开业登记 (163)
- 个体工商户、私营企业异地经营 (167)
- 个体工商户、私营企业重新登记 (168)
- 个体工商户、私营企业变更登记 (169)
- 个体工商户、私营企业注销登记 (169)
- 个体工商户、私营企业年检验照 (170)
- 个体工商户、私营企业登记费、管理费收费标准 (171)
- 个体工商户、私营企业违章违法处罚 (172)
- 申请进农贸 (小商品) 市场经营 (173)
- 个体工商户税收 (174)
- 个人收入调节税 (175)
- 城市维护建设税 (176)
- 房产税 (176)
- 纳税申报须知 (177)

办理税务登记 (178)
 税务违章行为及其处理办法 (179)
 购买、使用发票须知 (180)
 银行个人储户 (181)
 证券交易 (182)
 个人外币存款 (乙种) (183)
 个人外币存款 (丙种) (185)
 个体工商户申办贷款 (186)
 集体所有制企业职工养老金保险 (186)
 雇主责任保险的投保及索赔 (187)
 学生团体平安保险 (187)
 简易人身保险 (188)
 家庭财产保险及附加盗窃险 (189)
 子女教育金、婚嫁金保险 (189)

第九章 司法行政 边防 出国与出入境…………… (191)

聘请律师 (191)
 公证 (193)
 申办《边防管理区通行证》 (195)
 申办《边境管理区通行证》 (196)
 因公临时出国 (境) 人员申办护照签证 (197)
 因公临时出国用汇审批 (199)
 归侨侨眷、台胞台属职工出境探亲 (200)
 自费出国留学 (200)
 民间劳务出口 (202)
 私事申请出国或前往港、澳、台 (203)
 办理出境手续 (205)
 护照及出入境证件的延期、变更和补发 (206)

华侨、港澳台胞出入境 (206)
外国人入境出境 (209)
出入境人员健康体检和预防接种 (212)

第十章 举报 投诉…………… (213)

市长公开电话 (213)
市委、市政府来访接待 (213)
来信、来访归口处理 (213)
行政监察举报 (216)
监察举报机关 (217)
价格违法行为处罚 (218)
举报价格违法行为、案件的奖励 (220)
物价检查举报机关 (221)
消费者投诉 (221)
消费者委员会 (222)

后 记…………… (224)