

# 图书馆建设与管 研究

滕立新◎主编 梅大双 顾

副主编

军事谊文出版社

# 图书馆建设与 管理研究

军事谊文出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆建设与管理研究/滕立新主编. —北京:  
军事谊文出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 80150 - 850 - 8

I. ①图… II. ①滕… III. ①图书馆工作—研究  
IV. ①G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 158898 号

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 书 名   | 图书馆建设与管理研究                     |
| 主 编   | 滕立新                            |
| 副 主 编 | 梅大双 顾 英                        |
| 出版发行  | 军事谊文出版社                        |
| 社 址   | 北京市安定门外黄寺大街乙一号                 |
| 邮 编   | 100120                         |
| 经 销   | 新华书店                           |
| 印 刷   | 北京华正印刷有限公司                     |
| 开 本   | 880 × 1230 1/32                |
| 版 次   | 2010 年 8 月第 1 版                |
| 印 次   | 2010 年 8 月第 1 次印刷              |
| 印 张   | 10.5                           |
| 字 数   | 291 千字                         |
| 书 号   | ISBN 978 - 7 - 80150 - 850 - 8 |
| 定 价   | 28.00 元                        |

版权所有 翻印必究 (如有印刷、装订错误, 请寄本社调换)

## 序 言

公元前 21 世纪，在古巴比伦诞生了用泥板记录象形文字的最早的图书馆。公元 21 世纪的今天，出现了以电子记录图书信息的数字图书馆。无论时代怎么变迁，图书馆始终担负着保存、传播、利用知识和信息的重任，在文化传承、和谐社会建设中发挥着重要的作用。对高校而言，图书馆是人才培养和科学研究的重要支撑，是信息化建设的重要基地，也是办校治学传统、学科特色优势与校园精神文化的重要承载。建设现代化的图书馆，已成为高水平大学的重要标志。

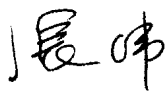
随着信息技术的广泛应用，图书馆文献信息管理和服务工作正向载体形态多样化、文献信息数字化、信息传播网络化、信息检索自动化方向发展。顺应时代的发展变化，图书馆在服务观念上必须加快由“以书为本”向“以人为本”的转变，在服务功能上必须加快由“外借中心”向“学习中心”的转变。创新服务管理模式，强化学术动态跟踪，开展信息整合推送，进一步推进图书馆改革建设与教学科研的深度融合，关键是要不断提高图书馆人才队伍的素质，最有效的途径是开展经常性的学术交流。

近期，由军事交通学院图书馆牵头，联合驻津各军事院校图书馆及从事教学管理的工作人员，组织开展了以推进图书馆现代化建设为主题的学术研讨活动，撰写了一批学术研究、工作研讨论文，其中有工作实践的经验体会，有针对热点、难点问题的理性思考，有对未来发展的探索和展望。这些研究成果，对进一步贯彻落实科学发展观，推进图书馆又好又快发展，具

有重要的借鉴和参考作用。

随着我军信息化建设的加速推进,院校向任职教育转型的不断深入,教育训练信息需求的不断增长,对图书馆建设提出了更高的要求。回答好“建什么样的图书馆,怎么建”这个基本问题,进一步弄清图书馆性质、作用和目标定位,进一步理清图书馆建设与改革思路,进一步提高图书馆的信息化建设水平,还面临着许多理论和实践问题,需要继续深入探索研究。要突出以下几个研究重点:一是转变传统观念,树立“大图书馆”意识。切实履行好教育、信息、学术职能,利用计算机网络和通信技术,依托军事训练信息网,按照建设军队院校文献信息联合保障系统的要求,加大图书馆开放和交流的力度,实现资源共建共享。二是突出学科特色,加强信息资源建设。充分发挥信息化建设基地作用,优化信息资源结构体系,突出加强以原生文献数字化为核心的特色信息资源建设,使图书馆的建设发展与院校的性质任务定位与发展目标定位相一致、相吻合。三是优化管理方式,提高服务质量水平。真正把为院校教学科研服务、为领导机关决策咨询服务、为部队教育训练服务作为基本职责,各项建设和工作都要围绕“三个服务”展开。

“功以学成,业由学广”。我们要高度重视图书馆学术研究工作,有计划、有安排、有目的地开展经常化、正规化、系统化的学术研究,不断学习、不断思考、不断探索、不断创新,推动图书馆建设再上新台阶。



2010年7月16日

## 目 录

### 图书馆管理与人才队伍建设

从严管理,建设一支适应图书馆现代化建设的

- 高素质干部队伍 ..... 顾 英 (1)
- 对新形势下军校图书馆发展的思考 ..... 李月丽 (6)
- 论武警院校图书馆文职人员的教育与管理 ..... 赵旭峰 (10)
- 对军队院校图书馆新馆建设相关问题的思考 ..... 姚海法等 (15)
- 军队院校教学工作评价指标与图书馆建设 ..... 高 明等 (23)
- 图书馆情报学研究工作探析 ..... 李月华等 (29)
- 对军校图书馆非现役文职人员应具备素质的  
几点探讨 ..... 王桂莲等 (33)
- 论现代图书馆的制度伦理化 ..... 李 川等 (38)
- 论创建和谐军校图书馆 ..... 李清芳 (47)
- 浅议军校图书馆教育功能的拓展与发挥 ..... 宁六魁等 (52)
- 武警情报学的研究方法刍议 ..... 吉俊虎 (58)
- 对新时期军校档案管理的几点思考 ..... 李德兴 (63)

### 信息资源建设

- 浅谈图书馆数字资源建设 ..... 梁 涛等 (69)
- 网络环境下卫生装备信息资源的检索对策 ..... 张晓峰等 (74)

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 对高校图书馆图书采购工作的思考·····      | 牛颖慧等 (80)  |
| 浅论网络环境下图书采编工作的新特点·····    | 宋 敏等 (85)  |
| 公安高职院校图书馆采编工作实践与探索·····   | 张琛琛 (90)   |
| 论图书馆随书光盘的管理与利用·····       | 李伟华 (96)   |
| 军队院校图书馆随书光盘有效管理研究 ·····   | 闫俊萍 (102)  |
| 浅议数字信息时代下武警部队图书馆的建设 ····· | 杨丽萍等 (108) |
| 浅谈军校图书馆文献资源数字化建设 ·····    | 成建南 (113)  |

## 信 息 服 务

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 浅谈数字环境下高校图书馆服务创新 ·····       | 程继红 (117)  |
| 彰显礼仪风采, 塑造馆员形象 ·····         | 李宇清 (123)  |
| 院校图书馆开展学科化信息服务研究 ·····       | 闫 蓓等 (129) |
| 军校图书馆实施知识管理的探索与思考 ·····      | 凌春霞 (134)  |
| 军校图书馆开展知识服务的探讨 ·····         | 李文嘉 (138)  |
| 信息共享空间及其在高校图书馆中的建设研究 ·····   | 杨丽娜 (143)  |
| 浅谈网络环境下军校图书馆的信息服务 ·····      | 唐立波 (149)  |
| 论研究所图书馆科研服务职能的发挥 ·····       | 高树田等 (154) |
| 浅析高校图书馆开架借阅存在的问题及对策 ·····    | 李泽华等 (159) |
| 高校图书馆流通服务工作的思考 ·····         | 康玉红等 (164) |
| 高校图书馆读者阅读心理浅析 ·····          | 李洪玉等 (169) |
| 对军校图书馆开展网络参考咨询服务的几点思考 ···    | 王艳莲 (174)  |
| 军队院校图书馆联合数字参考咨询服务研究 ·····    | 丁玉霞 (179)  |
| 坚持以人为本, 做好读者服务工作 ·····       | 朱 虹等 (184) |
| 浅谈新时期高校图书馆读者服务工作 ·····       | 赵文婷等 (189) |
| 如何提高军队院校图书馆期刊利用率 ·····       | 冉令宇等 (193) |
| 高校图书馆期刊阅览室常见问题分析 ·····       | 刘 敏等 (198) |
| 谈我馆对汽车行业期刊的发展趋势研究及管理举措 ····· | 孙军强等 (203) |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| 浅谈图书馆建设的相关问题 .....    | 窦 睿等 (211) |
| 论浅阅读时代图书馆的书评工作 .....  | 刘东亚 (217)  |
| 分析读者心理, 提高服务质量 .....  | 林慧卿 (223)  |
| 改进图书馆读者服务工作之我见 .....  | 柴丽琴 (228)  |
| 在科学发展观指导下开展知识服务 ..... | 夏淑倩等 (233) |

## 图书馆信息技术与应用

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 基于微博客平台的图书馆个性化服务研究 .....  | 赵 阳 (239)  |
| 浅谈基于网络环境下数字图书馆建设与发展 ..... | 韩芳芳等 (246) |
| 流媒体技术在数字图书馆中的应用 .....     | 贾 宁等 (251) |
| 浅议高校图书馆主页设计 .....         | 贾晓玲 (257)  |
| 网页是高校数字图书馆的重要门面 .....     | 郑 静 (262)  |
| 浅谈信息技术在文献检索课中的应用 .....    | 王共予 (267)  |

## 教育理念与教学管理

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 国内外知名军校办学理念的比较与借鉴 .....      | 梅大双等 (273) |
| 军工融合式学科建设模式                  |            |
| ——军队传统工院校生存发展的有效途径 .....     | 于 晨等 (286) |
| 加强信息化建设, 不断提升教学保障能力 .....    | 阎文建等 (291) |
| 增强“八种意识”, 推进教学保障工作科学发展 ..... | 崔爱民 (296)  |
| 适应教学改革, 加强教材建设 .....         | 杨春国 (302)  |
| 对加强军校信息化实验教学环境建设的几点思考 .....  | 黄华飞等 (307) |
| 影响军队研究生质量的因素及对策分析 .....      | 房 京等 (313) |
| 着眼提高岗位任职能力, 加强军队研究生          |            |
| 个性化培养 .....                  | 胡 杰等 (319) |
| 严把选题关, 提高硕士学位论文质量 .....      | 崔莉莉等 (325) |

# 图书馆管理与人才队伍建设

## 从严管理，建设一支适应图书馆 现代化建设的高素质干部队伍

顾 英

〔摘 要〕结合图书馆人才队伍的现状，对图书馆管理工作进行思考并提出加强馆员队伍建设的基本措施。

〔关键词〕图书馆管理 人才队伍建设

作为院校的信息资源中心和为教学科研服务的学术性机构，图书馆为培养高素质的新型军事人才提供了重要的文献服务保障。时代在召唤，伴随着院校教育向任职教育的转型和信息化时代院校教育训练的新要求，坚持以人为本的科学理念，全面落实科学发展观，建立一支高素质的干部队伍既是图书馆事业取得更快、更高发展的必然要求，也是确保图书馆事业不断前进的不竭动力。图书馆工作者要以只争朝夕、时不我待的精神状态和面貌不断转变服务方式，提高信息服务条件和水平，创建环境优美、设备先进、技术领先、功能完善、服务到位的综合化、现代化图书馆，成为师生员工学习、求知的理想港湾。

本文结合图书馆当前人才队伍的现状,对不断提高干部队伍素质提出几点要求和措施。

### 一、从严管理是干部队伍建设的经常性、基础性、关键性工作

从严管理干部是深入贯彻落实党的十七届四中全会精神,大力推进新形势下党的建设和干部队伍建设的重要要求,也是着力提高和改善干部的思想素质、道德素质、精神状态、情操意志,建设一支政治合格、作风过硬、纪律严明、素质优良的干部队伍的必然要求。图书馆是服务性的学术部门,作为服务部门,必须要实行严格的管理;作为学术部门,则要求必须考虑每个馆员的特点,将提高全馆人员的综合素质作为日常管理工作的的重要组成部分。作为一名馆长应当通过在依法治馆、增强内涵等方面进行的管理实践,将先进的管理理念渗透到日常的管理工作中发挥表率作用,带领全馆同志牢固树立政治意识、大局意识和责任意识,进一步提高自身综合素质,增强凝聚力,树立爱岗敬业的奉献精神,激发立足本职建功立业的积极性和创造性。

### 二、当前人才队伍建设的现状

近几年来,随着图书馆文职干部编制锐减,职工队伍自然消退,文职人员选聘制度在全军各单位的推广实施,图书馆的人员结构发生了重大转变,先后从地方高校公开招聘了一批文职人员,使得图书馆的人员结构从以现役干部为主发展为现役干部与非现役文职人员并存,并且非现役文职人员所占的比例还在不断上升。他们普遍具有本科以上学历,逐渐成为图书馆人才队伍的重要组成力量和主体,较好地改进了图书馆工作人员的知识结构,提高了图书馆工作人员的整体素质,为图书馆带来了生机和活力。他们政治上坚定,业务上各有专长、工作积极认真,遵守各项规章制度,人文素质普遍较高,目前已有多名同志担任并胜任了图书馆业务组组长的工作。文职人员已逐渐承担起图书馆的主要业务工作。

由于采用的是聘任制的人才管理机制,文职人员普遍存在竞争意识,人员思想集中统一,团结协作氛围浓厚,有力地促进了图书馆建设事业的健康发展。但是,文职人员管理还需在实践中不断完

善和提高。从文职人员自身情况看,所学专业与图书馆专业不完全符合,特别是不具备学院学科专业背景,在承担基本业务工作时尚可满足,但进一步开展深层次的学术研究,针对全院不同层次读者特别是专家教授、学科带头人展开对口学科服务就显现出明显的不足,急需提高业务水平、综合素质、学科专业知识以及主动服务的意识和态度。因此,进一步加强管理,建立一支相对稳定、高质量、充满活力的文职人员队伍将成为今后一个时期图书馆建设的基础工作之一。

### 三、从严管理、加强馆员队伍建设的基本措施

#### (一) 管理要突出“以人为本”

在图书馆管理中,人的因素始终是工作能否顺利开展的基本要素,健康和谐的内部环境是做好各项工作的固本之策,重视处理人与人的关系,以人的积极性、主动性和创造性作为管理的核心动力。

针对图书馆老、中、青并存,各类人员的文化程度、年龄阶段和性格特长的差异,在管理上要做到因人而异,不搞“一刀切”,从形式和内容上,体现多样化和针对性。鼓励互帮互学,发挥老同志经验丰富的优势,促进以老带新,以新促老,优势互补的工作局面,取长补短,固强补弱,共同提高。

#### (二) 管理要重点关注文职人员

要顺应文职人员制度作为我军人事制度改革这一重大举措,特别要从严加强文职人员管理。要创造环境、拴心留人,在重视文职人员的价值、提高他们的地位和作用的同时,要关心他们的工作、生活和学习,解决各类实际问题,减轻心理压力。在文职人员职级晋升、立功受奖、先进评选、生活待遇等诸多方面给予关心,帮助解决实际困难。对表现优异的人员给予适当的精神和物质鼓励,极大地激发其工作热情和干劲。使他们工作上顺心、生活上舒心,感受到事业上有用武之地、生活上无后顾之忧,使他们在图书馆这一平凡岗位上能安心工作。

#### (三) 管理要注重内涵发展

增强管理工作的内涵,主要体现在要始终坚持把提高全馆人员

的综合素质作为日常管理工作的的重要组成部分,为馆员提供广阔的职业发展空间。把管理工作同全馆人员的素质提高与切身利益有机结合,符合大家渴望学习的根本要求,不仅有利于管理工作的落实,也有助于服务保障水平的提高。主要措施有:

(1) 采取物质奖励与精神奖励相结合的办法,鼓励全馆人员在公开刊物上发表学术论文,开展学术研究、报考研究生等,不断提高学历层次和自身竞争力。形成竞争氛围,在干部与文职人员中产生危机感,紧迫感,让每个人意识到学习的重要性,知识的重要性,业务能力的重要性。在这种压力下,人人能够努力掌握本岗位技能,努力钻研业务,提高自身素质蔚然成风。

(2) 运用科学发展观理论指导馆员队伍学习、教育和培训。坚持全面培训,注重广泛性;坚持按需培训,注重针对性;坚持多样培训,注重灵活性。为每位干部和文职人员提供继续学习的机会和条件,通过结合重点任务、业务工作进行短期培训、岗位轮换、调研、学术交流、参加会议等措施使其尽快熟悉工作的环境,加强适应性和提升发展潜力。通过落实好各种层次培训,逐步提高干部队伍的能力素质,提升为读者服务的本领和技能。

(3) 努力提高工作的要求和标准。要求馆员不能仅仅满足于为读者提供基础性的服务,而是要深入学习和研究学科专业知识,不仅要了解与掌握图书馆学与信息技术的前沿动态和发展趋势,还要摸清本校学科专业的设置和背景知识,在参考咨询、知识服务、信息推送等方面有所建树,成为与专家教授沟通的桥梁和纽带,努力成为一名称职的学科馆员。

#### (四) 管理要做到有法可依

做到培养与使用相结合,在人才培养和使用的各个环节建立严格的管理和考核制度,努力完善人才激励机制,突出能力因素。对现役干部和文职人员在各项工作中能力素质的提高提出明确的指标。成绩优异,素质提高快、进步明显的现役干部,评功评奖优先,提拔使用优先;对文职人员的考核评估,建议在政策上进一步完善考评制度,出台有约束力的考核标准,既要引入竞争机制,促

进积极向上；又要考虑大多数人的承受能力，不影响队伍的稳定。

#### （五）管理要体现充分信任、激励上进

注重在实际工作中摔打磨炼干部，是提高其能力素质的重要途径。根据每个人员的能力和特点，安排能最好发挥其特长的岗位和任务，不断为他们创造学习机会和条件，在完成各项任务中增长才干。实践证明，人的潜能是无限的，需要的是有效的挖掘和开发。要善于发现每个人身上的闪光点，加以肯定和重视，充分调动和激发每名同志的积极性和责任心。给他们压担子、指路子和启发鼓励，启发他们动脑筋，鼓励他们开辟新服务。要求他们在提升服务水平、服务能力、服务层次、服务效果、服务质量上想办法、下工夫、出成效，推动图书馆各项工作的顺利开展。

#### （六）管理要鼓励加强学习、勇于创新

中央办公厅关于建设学习型党组织的通知和党的十七届四中全会对全党同志“不断学习、善于学习、努力掌握和运用一切科学的新思想、新知识、新经验”的要求，拉开了全党、全社会开展学习、建设学习型党组织和社会的序幕。我馆认真领会，迅速制订全馆切实可行的学习计划、学习书目和学习措施，杜绝一切形式主义的学习态度，踏踏实实抓好落实。鼓励大家要努力做到不断学习政治理论知识提高政治素质；要善于学习，自觉做到学与用、知与行的统一，将学习成果转化为指导工作实践的“抓手”，善于把所学知识转化为开展工作、解决问题的具体思路和方法；要勇于创新，结合自身工作实际，通过借鉴、消化、吸收先进的经验成果为我所用，对工作中遇到的各种问题进行改进创新，创造性地抓好工作落实，高标准高质量完成好各项任务，开创图书馆工作的新局面。

管理是一门科学、管理是一门艺术，作为馆长需要用心学习，在实践中不断修正工作思路、改进工作方法，充分相信和依托全馆人员，不断完善选人用人机制、稳定专业队伍，创造拴心留人的环境，将“三支队伍”的建设作为全馆干部队伍建设的目标，努力建成以现役军人为主体，精通业务、善于谋划的管理队伍；以文职人

员为主体,爱岗敬业、胜任本职的业务骨干队伍;以图书馆学科馆员、院校学科带头人为主体的,知识渊博、服务热心的专家队伍,保证图书馆事业的健康可持续发展。

### 参考文献:

[1] 王明珠.图书馆管理实践的几点体会.军队院校图书馆馆长感言.军队院校图书情报协作联席会,2008.12

### 作者简介:

顾英(1967—),女,军事交通学院图书馆馆长,副教授。

## 对新形势下军校图书馆发展的思考

李月丽

**〔摘要〕**分析了军校图书馆面临的新形势,以武警指挥学院图书馆为例,提出了图书馆建设的目标和任务,探讨了军校图书馆实现科学发展的具体措施。

**〔关键词〕**军校图书馆 评估 科学发展

《中国人民解放军院校图书馆工作条例》指出:图书馆是院校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是院校教育信息化建设的重要基地。图书馆工作是院校教学和科学研究工作的重要组成部分,是衡量院校总体水平的重要标志之一,被喻为大学的“心脏”。图书馆建设和发展应与院校的建设目标和任务相适应,并随着形势发展和任务变化改变服务与管理模式。

### 一、军校图书馆面临的形势

#### (一) 院校转型带来的挑战

随着院校教学改革的发展,军队院校发生了不少变化,有的培

养目标由学历教育转向任职培训,有的培养规格发生了变化,有的院校进行了整合,等等。这些都对图书馆馆藏文献类型、服务模式和服务层次等提出了新的要求,如任职培训院校图书馆资源应由学习型向研究性转变。另一方面随着院校科研地位与作用越来越重要,使得馆藏文献由教学型向教学、科研并重型转变,读者服务也要由过去的以教学服务为重点,向教学科研并重转变。

## (二) 学科发展带来的难题

(1) 学科专业设置和课程建设进行了整合,新学科不断涌现,新专业不断设立,同时一些过时的学科专业不断被淘汰。图书馆要为新设学科专业提供优质服务,为培养学员的应用技能提供文献资料支撑。(2) 随着时代发展,学科本身也在发展,学科内容也在变化。同一个专业,同一个学科,由于时代发展,新学科、新课程、新内容不断加进来,不符合时代要求的内容和学科不断被更新。

学科发展给图书馆发展带来的难题是:(1) 馆藏资源建设工作难度加大。这么多学科,要做到有针对性比较困难,必须对图书馆的采访体制和机制加以改革。文献采访内容要扩大,种类要不断丰富,如何根据不同存储介质特点和读者阅读需求,来合理调整其在整个馆藏中的结构比例,发挥其各自功能,这是新时期图书采访工作面临的新挑战。(2) 对文献著录提出了新要求。一是时限的要求,整序的时间要尽可能的短。二是文献整序工作对象有了变化,不仅要对其原有的图书、期刊、报纸等文献种类进行分编,还要对电子资源、网络资源进行下载、整序。(3) 读者服务工作要向深层次、多形式发展。不仅要提供传统的外借、阅览等服务,也要提供定向定题、文献查新、参考咨询、文献检索、读者教育等深层次的文献信息服务,更要提供方便快捷的网络服务。

## (三) 教学评估带来的任务

在总参院校教学评估中,图书馆是评估内容之一,教学评价中有关图书馆的指标大部分是硬指标,有一定具体指标数量的要求,如:生均年进书量、订购期刊数、电子资源量、开馆时间等。必须从基础工作抓起,规范各项业务,早着手,早准备,迎接评估考核。

#### （四）图书馆评估带来的机遇

总参开展军队院校图书馆评估工作以来，对各院校图书馆建设有了很大的推动与促进。图书馆评估是图书馆全面建设的指南，评估内容涉及图书馆建设的方方面面，是对图书馆工作的全面检查，哪一项不达标，就不能得分；评估中采用取“短板”的办法，只要有一项指标得分为D，整个评估结果就不能评为A。另一方面，这是针对图书馆的专项评估，评估专家是图书馆教学和管理方面的专家，要想顺利通过，其难度可想而知。所以，迎头而上，早做筹划，一项一项地筛选，找出差距和不足，然后采取有力措施，有针对性地加以改进。

### 二、军校图书馆发展的目标与任务

图书馆应当根据本院校的性质、任务和目标，制订自身建设和发展规划，并适时调整。从我院图书馆来说，就是要紧紧围绕学院建设有武警特色全军名校的目标开展工作，为教学科研提供优质的文献信息资源保障。

实现上述目标要分为三个阶段：（1）起始阶段，大约一年的时间。理顺机制和体制，完善制度和要求，按照图书馆评估指标进行硬件设备设施建设，使图书馆基础业务走上正轨的发展之路。（2）初创阶段，大约是两年的时间。按照图书馆评估要求进行软件和资源建设，开展深层次服务如参考咨询、文献检索教育、远程服务、网络服务等，优化基础工作，形成一个全新的工作格局。（3）创新阶段，大约是三年时间。按照图书馆评估指标全面更新建设，使各项工作再上新台阶，特别是要注重建设数字图书馆，为教学科研提供方便快捷的信息服务和丰富的信息资源，迎接图书馆评估和教学评估，并取得好成绩。

### 三、军校图书馆发展的具体措施

#### （一）加强资源建设

制定文献采访细则，优化馆藏文献结构，构建最优化的文献保障体系。加强采访调查，提高文献采访工作的针对性。要特别重视数字资源建设，树立纸质和数字两种资源意识，强化实体和虚拟两

种观念,成立数字资源开发机构,搜集、加工整理数字资源,为读者提供全面、准确、及时,且不受时间、地点、数量限制的交互式文献信息服务。订阅全文数据库、专题数据库、电子期刊、电子图书等,扩大电子类文献信息的比例。

## (二) 规范分类编目

加强文献分编的标准化工作,制定并实行统一的分类、著录、典藏原则及细则,为数据管理和资源共享打下良好基础,努力做到分类准确、著录项目齐全,不断提高分编质量。管好书目数据库,保证数据的准确性、完整性和系统性,及时增加新数据和删除无效数据,努力实现书与目一一对应。增加新的检索途径,不断完善目录体系,提高检索的质量。规范业务程序,挖掘潜力,寻找科学而简便的方法,最大限度地缩短文献加工时间。

## (三) 建设特色数据库

加快馆藏文献信息的数字化进程,对馆内利用率高的文献及时数字化,并放置在网页上,方便读者检索、获取、利用。要根据院校专业设置进行特色数据库建设,加强对本校原生文献数据库建设。

## (四) 重视图书馆网站建设

图书馆网站是图书馆对外宣传、对外服务的一个非常重要的平台。加强图书馆网站建设,丰富网页内容,进行网页设计、网页维护、网页内容的更新、病毒预防、网络设备管理,保证网络运行畅通。提供学科导航服务,根据学科专业发展方向和变化趋势,及时调整服务方向与重点。在网站上,建立学科导航服务栏目,为读者提供专业化的文献信息服务,增强读者服务的学科专业内涵。

## (五) 培养学科馆员

学科馆员是既懂学科专业知识、又懂文献信息检索技巧的学者型馆员。第一,调整馆藏布局结构,按照特定任务与服务对象,实现馆藏文献的功能布局;第二,确定馆员服务的学科方向,并按其特长管理相应书库;第三,培养馆员文献信息检索能力与技巧,尤其是网络资源的检索能力与技巧,具备为教学科研提供导航和深层次读者服务的能力;第四,使馆员了解两方面的知识:一是学科发