

职场浮沉记

让你在公司里如鱼得水的读心术
能解读对方心理的神奇技术
〔韩〕尹泰翼／著 千太阳／译

职场浮沉记

〔韩〕尹泰翼／著 千太阳／译

图书在版编目(CIP)数据

职场浮沉记 / (韩) 尹泰翼著; 千太阳译. —北京: 北京理工大学出版社, 2011.1

ISBN 978-7-5640-3793-2

I. ①职… II. ①尹… ②千… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第176229号

北京市版权局著作权合同登记号 图字: 01-2010-4605号

회사에서 통하는 독심술

Text Copyright © Yoon Tae Ik (尹泰翼)

Illustrations Copyright © Credu Co., Ltd.

2008, Printed in Korea

Chinese simplified language translation rights arranged with

Credu Co., Ltd.

through Imprima Korea Agency and Qiantaiyang Cultural Development

(Beijing) Co., Ltd.

ALL RIGHTS RESERVED.

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街5号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室) 68944990 (批销中心)

68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京燕泰美术制版印刷有限责任公司

开 本 / 710毫米×1000毫米 1/16

印 张 / 12.75

字 数 / 140千字

版 次 / 2011年1月第1版 2011年1月第1次印刷

责任校对 / 张沁萍

定 价 / 28.00 元

责任印制 / 母长新

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

序 言

是工作累还是为人处世累？

如果你问上班族“是工作让人累，还是人让工作累”，十个当中有九个会回答“人让工作累”。再对那些原本安分守己的在公司上班，突然提出辞职的人们，提出同样的问题，我想大多数人都会回答：不管是去哪里，工作都差不多，就是“和上司之间的矛盾”实在让人受不了。由此可见，职员离职不是因为讨厌工作，而是因为不喜欢上司，也就是说离职原因不是物而是人。

为什么人比工作更难相处呢？原因很简单，因为每个人的想法都不一样。他人的想法、感受、行动不会和自己的完全相同。即便如此，在我们的潜意识中还是期待他人能够和自己一样地去感受和行动。因此只要看见别人的想法和行动与自己的不一样，就会有“怎么可以那么做”或“那叫什么话”的想法，以至于让自己陷入矛盾和困难的情境中。职场上的各种矛盾，产生的根本原因就是人们不承认彼此思想之间的差异。

我们曾经认为，人们之间发生矛盾是在所难免的，而且从小就懂得忍让的美德。之所以会有这种想法，是因为从来都不曾有人教过我们人与人不同的道理。想想吧，一直以来，我们究竟学过多少关于人的知识，又是怎么学来的呢？

本书为那些认为在职场中做人比做工作难的人们，提供了研究人的机会。凡是职场人士应该都有过这样的想法：“倘若能像用遥控器随便换频道一样，任意控制上司和部属的言行该多

好啊！”

不可能吗？不是的。只要正确地了解自己与对方的不同，就能实现上面的想法。正所谓，知己知彼，百战百胜。从今往后，大家都要注意观察人的性格类型。当你了解了自己和对方的性格类型后，就会掌握一种识破人心的独到秘诀，会获得一种能够随心所欲控制上司和部属的能力，就如同手中拿着遥控器一样。

虽然通过与对方交谈或观察对方的行为，可以对那个人的性格有一定的了解，但是要想掌握人人不同的内在性格就没那么简单了。因为，大部分时间我们都是带着“面具”生活的，所以我们会错误地认为那个面具就是自己，也会错误地将对方的面具看做是真正的对方。其结果是，我们不但不能真正地了解自己，也不能清楚地掌握对方的优点和缺点。所以在为人处世中，我们白白地浪费了许多时间和精力，并一直艰难地生活着。寻找自己隐藏在“面具”背后的真正面目，就是我们人生当中最重要的事情。而且，只有看见对方摘下“面具”后的那张脸，我们才能够随心所欲地去操纵属于自己的那个遥控器。通过本书，大家不仅能够了解自己，还能了解隐藏在上司、同事、部下以及客户内心深处的多种想法。

人类的行为看似多种多样、毫无规律可言，其实不然，它不仅井然有序，而且还具有它一贯的倾向。也就是说，根据性格类型的不同，有固定的办事习惯、与人交往的风格和决策模式。所以，只要你了解了这个模式，无论是上司还是部下，都可以轻松自如地与其相处了。

相信这本书能够成为大家可靠的人生指南。了解了自己就能更好地强化自己的优点，管理自己的缺点；了解了对方就可以根据对方的性格特点，更有效地作出对策，而且还可以汲取对方的优点，发挥协同效应，取得更好的成绩。

从现在起，大家就要进行一次“寻找自我之旅”了。在到

达此次旅行的终点时，你会发现从未见过的“我”和“对方”的真面目。到时不仅会彻底地了解自己，还会清楚地了解到上司和手下职员为什么会那么想、那么做以及作出哪种反应。了解了内心的想法，就等于掌握了性格的秘密，同时也意味着找到了可以应对这一想法的最恰当的方法。这本书将帮助大家一直以来因不了解性格差异而百思不得其解、感到苦恼的问题进行诊断研究，并予以解决。希望不要只读过一次就将它摆在书架上，最好将它放在触手可及的地方。在听取上司的裁决之前，在鼓舞士气的时候，在约见客户之前，都拿出来读一读。相信一定会帮你找到掌握对方心理的秘诀，助你一臂之力。

在此，也衷心地希望这本书能够帮助大家发现自己和他人
与生俱来的性格和才能，并找到通向成功和幸福的道路。

巨翼 尹泰翼



目 录

热身：知己知彼 / 1

你会选择哪种乐器？——先知“己”很重要 / 1

我们各不相同——九种类型的人生活在一起 / 3

我的能量源泉在哪里？——了解性格后，工作会更快乐 / 4

预备：洞察人心的读心术

——请弄清自己与对方究竟属于哪种类型 / 7

我是腹型、心型还是脑型？ / 7

性格测试第一步：辨别三种类型 / 8

三大类人格脉诊 / 10

找到九分之一的“我” / 17

性格测试第二步：辨别九种性格类型 / 18

九型人格把脉 / 27

对容易混淆的类型进行区分 / 57





主舞台：读懂你的上司、下属和客户

——先读懂对方，再按照你的意愿对其进行诱导 / 66

第一幕 上司读心术——如何激励部下士气 / 67

向部下下达业务指示 / 67

赞美部下 / 82

忠告部下 / 93

第二幕 读懂你的上司——如何获得上司的肯定 / 106

了解上司的处事风格 / 106

把握上司的决策方式 / 118

获得上司的批准 / 128

第三幕 读懂你的客户——让客户站在你这一边 / 138

赢得客户欢心 / 138

处理客户的不满 / 147

台后：让天性发光——人尽其才，各得其所 / 159

人各有才，才有所用 / 159

让天性发光 / 178

尾声：经营性格 / 181

一眼洞悉九种性格类型的特点

——职场浮沉记特别附录—— / 183





热身：知己知彼

你会选择哪种乐器？

——先知“己”很重要

大家都见过管弦乐队吧。虽然每一个乐队成员都使用不同的乐器进行演奏，但是为了奏出一支完整的曲子，每个人都要准确地掌握整个乐队的演奏流向。也正是因为这样，才能演奏出美妙悦耳的乐曲。

彼得·德鲁克曾说过：“想要成为管弦乐队的指挥，就要了解如何演奏各种乐器。”意思就是说，作为专家，达到了一定境界之后就要扩大知识面，成为一个“多面手”。这里的多面手不是指毫无专业基础的管理者，而是指具备核心竞争力并兼备管理能力和领导力的人。只有经历了职业化过程的人才有可能成为真正的多面手。

团队也不例外。团队是具备多种个性和优点的人聚集在一起工作的共同体。所以人与人相处的时候，一定要让彼此的优点得到最大限度发挥，与此同时还要弥补不足，以便让业务能够富有成效地开展。就像管弦乐队的成员一样，在对各自使用的乐器的特点和优点有了充分的了解之后，选择一种最适合自己的乐器。这样，在演奏音乐的时候，才能融入其中并听到美妙绝伦的和声。

且不说充分地了解相互间的个性和优点，很多情况下人与人之间会因为上令下达式的命令、不同的业务方式、缺乏交流等原因发生矛盾。

由于网络文化的飞速发展，年轻一代在自发参与和发表自己的观点方面表现得非常积极。因此，对待他们，就不应再像从前那样任意

地指示或者进行管制了，而需要去了解每个人的性格及其多样性。现在已经进入到为人处世比工作更使人感到疲惫的时代了，但目前为止仍有许多人不但不关注自己的优缺点，而且也不愿花费精力去了解对方的优缺点。

这是为什么呢？最根本的原因就在于，从上学开始就经常听父母和老师们说，只有努力学习才能取得成功，而关于自己是怎样一种人，喜欢做什么事情，自己的优点和缺点是什么，如何去选择适合自己的单位和工作，却从来都没有系统地学习和思考过。

由于不清楚自己究竟是怎样一种人，与自己在一起的对方究竟是怎样一种人，其结果往往是还没有准备好如何找寻自我，如何才能拥有自己想要的生活，就稀里糊涂地选择了单位和工作，事后只能后悔。不仅对个人，对于企业乃至整个国家来说，都是时间和精力上的巨大浪费。

对于“自己”，我们究竟了解多少？

我与生俱来的性格上的优点和缺点究竟是什么？

和我在一起的那个人的性格有什么样的优点和缺点？

我想怎样生活？

和我在一起的那个人，每天究竟都在想些什么？

也许每个人都曾这样问过自己。

那么，你对这些问题有明确的答案吗？

是不是仅仅安慰自己一句“难，只是认真地过日子而已”，就敬而远之了呢？实际上，一直以来大多数的人都是这样生活的。从现在开始，就让我们好好来认识一下自己和对方吧。

本书会向您介绍有助于获得成功的三阶段战略——知己知彼、换位思考、和谐相生。常言道：“知己知彼，百战百胜。”意思是说，了解了自己和对方，就可以所向披靡。如今，时代已经发生了翻天覆地的改变，所以在辨清他人之前，更要先了解自己。如果连自己都不了解，那么了解他人也就没有什么意义了。所以，在当今社会，我们仍要遵

循那句古话“知己知彼”，即首先了解自己。做到这一点后再去了解对方，通过换位思考来促进相互间的了解和协作，这才是走向成功的必经之路。

现在让我们一起来回忆一下苏格拉底的那句“请认识你自己”，并为了更加深刻地发掘“自己”，去畅游内心世界吧！

我们各不相同

——九种类型的人生活在一起

我们在人生当中所经历的所有矛盾和问题，大多与人有关。也许有人曾因自己身边竟是一群“性格”古怪的人而倍感苦恼过。尤其是对上班族而言，他们可能不止一次地有过因无法接受上司或手下职员的行为，而气愤地想要起身冲出门外的想法。其实，一旦真正了解之后就会明白，那都是因为不懂各自的性格类型才导致的。

有的时候，我们会有“我的意见是正确的，所以那个人的意见可能也和我一样”的错误想法，这常让我们在无意中伤害了周围的人。职场中也有因公司无法满足合理要求而离职的员工。

现在开始，要正式谈谈关于“人”的事情了。让我们“一丈一丈”地去识破比十丈水还深的“人心”吧。

如果先从结论说起，那么人可以分为“九种类型”，即所有的人都属于这九种类型中的一种。九种类型的人用各自不同的想法和方式去说话、行动和生活。所以说十丈水深易量，一丈人心就没那么容易弄懂了。你可能一直都在望着水，努力要看清其深处。从现在开始，就让我们来看清这九处的深渊，看看其内部究竟有什么不同吧。

不觉得很有意思吗？只要弄清了这九种类型，就可以拥有掌握世上所有人的能力。不过，这件事情做起来可没有想象中的那么简单。当你读了这本书，知道了许多之前不知道的东西之后，一定会感到非常惊讶。到时你就会明白，这九种不同类型的人聚在一起生活，引起

了多少矛盾、误会和错觉。

在还没有弄懂性格差异之前，当然会将与自己性格不同的人视作为性格古怪的人。请回想一下自己是如何谈论与自己持不同意见的人的。相较于“那个人的性格和别人不一样。我还没有想到的事情，他就已经了如指掌了，真有个性”这样的话，更多情况下你可能会说“他的性格真的很古怪，跟我合不来”。

我们不应该站在与自己“合”与“不合”的立场上去判断别人，而应该以“相同”或“不同”的观点对其进行区分。那么，究竟有什么不同呢？这就要问问“性格”了。人际关系中所有的矛盾，都是因为不了解性格“差异”所导致的。正因为不懂得相互之间的“差异”，所以才会出现同事争吵以及团队内部交流不畅的现象。之所以社会交流和协调的文化至今还未能成熟，正因为不懂或者不承认相互间的“差异”。

我的能量源泉在哪里？

——了解性格后，工作会更快乐

前面已经提到过，当今社会的生存之道依旧要遵循“知己知彼”的古训。对我们而言，重要的不是先了解他人后再了解自己，而是先了解自己后再了解他人。

就拿“花生”和“荷花”这两个事物来举个例子吧。花生和荷花只有长在沙地和淤泥中时才都能够茁壮成长。换言之，植物是懂得选择适合自己的环境生根发芽、开花结果的。人也是一样。与其硬是要在和自己的性格完全不符的土壤里生根，不如寻找一个适合自己生长的一亩三分地，这才是通往成功的捷径。在寻找适宜生长的土壤之前，我们首先要做的事情就是“弄清楚自己究竟是花生还是荷花”。

那么，如何辨别自己的性格类型呢？

首先，我们要找到自己固有的能量中心。能量中心是指思维、情感、

行为等的发源地。我们可以以这一能量中心为基准，去辨别多种性格之间的差异。人之所以会有性格上的差异，究其根源，是因为每个人使用自身力量的方法不同。寻找自我性格的过程正是寻找能够调动可能性和竞争力的源泉的过程。

能量中心被称为“气质”，气质不同，人所显现出的价值观、处事风格、说话方式、职业及成功模式、人际交往风格、企业经营和团队运营模式、领导风格等也都会不同。

根据使用能量的种类和方式，可以把人分为主要使用头脑中知识能量的“脑型”、主要使用心中情感能量的“心型”和主要使用小腹部位能量的“腹型”。

依此划分出来的三种类型，性格、兴趣以及前途都各有所异，而且人际关系也不尽相同。这三种类型，每一种又分三小类，共形成九种类型。首先需要弄清楚，自己的能量中心到底是属于“脑型”“心型”还是“腹型”，这是寻找自我性格的第一道关口。这好比你要进入一座庭院，首先要正确地判断出，应该是从东门进去，还是从西门或者从南门进去。如果你在第一个关口就选错了路，那么你可能会永远地徘徊下去，所以一定要看清方向再进门，否则就要尽快地重新开始。

从现在起你将会明白，为什么自己之前会那么做，为什么曾经你无法理解别人，而别人也无法理解你。



Episode

不同的性格类型相遇时能产生协同效应

和与自己性格类型相同的人说话时，会觉得非常谈得来。因为在进行对话时，双方能够明白彼此为什么会说那样的话。和与自己性格不同的人在一起，即便你是为了对方着想才那么做的，对方也未必领情，说不定别人根本没把你的好意当成一种照顾，甚至都没有放在眼里。这样比较起来，无论是共事还是谈话，你自然更喜欢和与自己性格相同的人在一起。

但仅因为这个原因，就只与和自己性格类型相同的人接触的话，将会阻碍你的成长和发展。不同的性格类型的人，各自的能力也会不同，所以只有相互协作配合才能产生协同效应。

倘若一个机构中只有那些在制订战略和计划方面很了不起，而实践能力非常差的人，那么那些无人执行的战略和计划，就好比是沉睡中的老虎和狮子，照样一无是处。在这个时候，若能得到具备实践能力的人来协助完成的话，那么这个战略或计划肯定能够尽快地被应用到实践当中，从而取得一定的成果。而且，通常情况下，那些具有创新思维的人大都缺乏耐性，做事容易烦躁，所以常常无法坚持到底。这时如果能得到既有耐性，又能积极寻求解决事情的办法的人协助，那就能锦上添花了。

我们不应该排斥那些与我们持不同意见的人，而应该尽己所能地去帮助对方，并和对方共享各自所具有的能力，这种相互协作的态度才是我们处世中真正需要的。



预备：洞察人心的读心术 ——请弄清自己与对方究竟 属于哪种类型



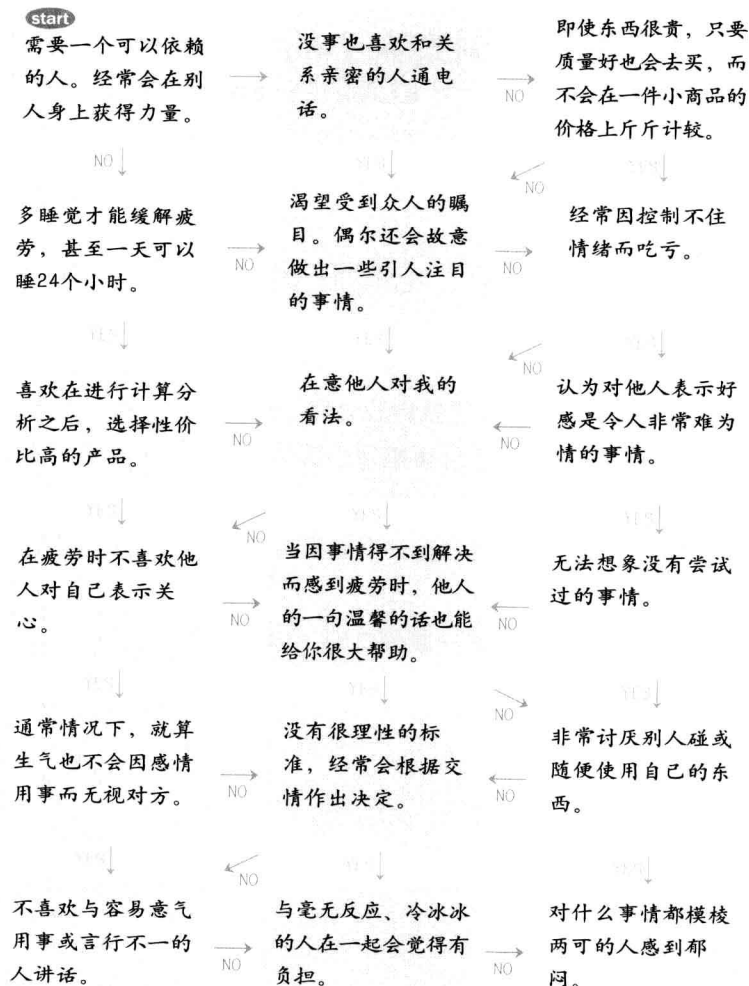
我是腹型、心型还是脑型？

首先你将要面对的是“寻找自我之旅”的第一个关键——三岔口。通过这一过程你会知道自己究竟是属于腹型、心型还是脑型。从某种意义上讲，明确自我性格类型的道路，是简单容易的。

与从前相比，你会对自己有一个崭新的认识，到时候你会说：“原来这才是我啊！”

那么，现在就来闯闯第一道关口吧。你究竟属于哪种类型呢？腹型、心型还是脑型？

性格测试第一步：辨别三种类型



与售货员推荐的产品相比，更希望得到一些我想知道的信息。

经常拿自己和他人进行比较。

与其费力地用头脑去理解不如亲自去实践，这更有助于认清事实。

认为和容易让感情战胜理智的人说话没有意义。

会受到天气和气氛的影响。有时候，渴望融入到一种氛围中，尽情抒发自己的情感。

不愿意让别人看到自己柔弱的一面。女人也好，男人也罢，不喜欢看见别人脆弱的样子。

过分的赞美会让你产生负担。希望得到简单且实事求是的赞美。

别人理解自己，向自己表示期待和关心，会激发自己的热情。

不喜欢长时间地复杂地考虑问题。喜欢先试一试再进行修改。



脑型



心型



腹型

那么，现在大家应该知道自己是使用那种类型能量的人了吧。