

NEW EDITION OF 彼与此·巨与细·国与家·父与子 / 1-100 城事图读
THE UNSIZED VALUE OF LITTLE THINGS

天大的小事

对照版
①

城市如何让生活更美好

尽管“以人为本”是“为人民服务”的历史延伸，
但深化需要科学，细化需要学科。

以人为本“人”在哪？以人为本“本”为何？由于
大千世界有不同的人，由于芸芸众生有不同的本，所以
为每个小我创造时时的美好，将成为“转变城市发展理念”
必须破解的新课题……

王 力 撰文 王一男 摄影



天天的小事

——城市如何让生活更美好

对照版 / 卷一

王 力 撰文 王一男 摄影

策 划:黄书元 任 超 于 青

责任编辑:刘丽华 傅跃龙 薛 晴

技术编辑:武晓丽 朱 虹 杨 玉

版式制作:常燕峰

责任校对:张 彦

发行联络:刘大丽(13701080157,010-65246660)

本书法律顾问:

康达律师所/傅 洋

天达律师所/李大进

隆安律师所/徐家力

图书在版编目(CIP)数据

天大的小事:城市如何让生活更美好/王力撰文 王一男摄影.

-北京:人民出版社,2011.3

ISBN 978-7-01-009627-8

I. ①天… II. ①王…②王… III. ①城市管理:宜居科学-比较研究-中国.
西方国家 IV. ①X21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 010541 号

版权声明:为确保本书所述内容的真实性,作者在谈及媒体披露的社会新闻时,特将相关报章的原始图像做了对应公示。本书摘录、援引的文章,99%以上已明示出处及作者姓名,实在难以求证出处及作者姓名,本书作者为尊重第三者版权,已就上述报章版权使用之事在国家版权局备案。书中涉及的个别作者可以与本书作者王力先生、责编傅跃龙(手机18611141638)、薛晴(手机13901189908)洽商版权使用费的支付办法。本书作者与出版单位没有任何侵权的故意。

天大的小事:城市如何让生活更美好

TIANDA DE XIAOSHI:CHENGSHI RUHE RANG SHENGHUO GENG MEIHAO

王力 撰文 王一男 摄影

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街166号)

北京凌奇印刷有限责任公司印刷 新华书店经销

2011年3月第1版 2011年3月北京第1次印刷

开本:787毫米×1092毫米 1/16 印张:29.25

字数:336千字 印数:00,001-30,000册

ISBN 978-7-01-009627-8 定价:75.00元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街166号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

目 录

原版书评：城市文明的谱系	1
--------------------	---

开 篇 辞：城事不足，城官之惑	
——为什么外国的月亮“显得圆”	3

第一篇章：居以“安”为先

(01) 安居要点	13
-----------------	----

- 关于“高层住宅警报装置似应入户”的城事图谏
- 关于“老旧楼房似应加装防火挂梯”的城事图谏
- 关于“逃生通道似应加装自动喷淋”的城事图谏
- 关于“刻意培养儿童有效报警技能”的城事图谏
- 关于“消防局似应更名为‘防消局’”的城事图谏

(02) 安居盲点	31
-----------------	----

- 关于“不得随意配制住宅楼门禁卡”的城事图谏
- 关于“楼宇地库安防措施亟待强化”的城事图谏
- 关于“电源插头插座亟待科学规范”的城事图谏
- 关于“燃器相关说明似应固定存放”的城事图谏

(03) 行道安步	45
-----------------	----

- 关于“工地护栏似应确保行人安全”的城事图谏
- 关于“公共场地似应慎装地锁地桩”的城事图谏
- 关于“道路施工似应突出警示标志”的城事图谏
- 关于“道路施工似应强化现场疏导”的城事图谏

(04) 公交安宁	53
关于“公交车辆必须配备破窗铁锤”的城事图谏	
关于“早期地铁站台似应加装护栏”的城事图谏	
关于“扶梯乘行须知似应尽量前置”的城事图谏	
关于“地铁无声报警似应酌情推广”的城事图谏	
(05) 科学交管	67
关于“信号灯底盘颜色以黄色为宜”的城事图谏	
关于“人行横道应严格执行车让人”的城事图谏	
关于“无信号灯路口应严从STOP牌”的城事图谏	
关于“白昼开灯行驶似应酌情试行”的城事图谏	
关于“司机并线似应推行转望死角”的城事图谏	
关于“路侧泊车似应借助半岛效应”的城事图谏	
关于“车辆号牌管理似应从细从严”的城事图谏	
关于“限高标志限数从精放置从远”的城事图谏	
关于“单车路权路况似应灵活处置”的城事图谏	
(06) 儿童交安	103
关于“单车骑行护具应从娃娃戴起”的城事图谏	
关于“安全车贴似应推广中文图注”的城事图谏	
关于“尽快强制使用儿童安全座椅”的城事图谏	
关于“严禁将孩童单独留放于车内”的城事图谏	
(07) 校车管控	113
关于“避让校车似应视为公德底线”的城事图谏	
关于“校车构造应与国际标准接轨”的城事图谏	
(08) 校园护卫	123
关于“校园报警按钮似应多处设置”的城事图谏	
关于“校园报警应与周边社区联动”的城事图谏	
关于“校园理应提前开门迎候学生”的城事图谏	

(09) 社区隐患	131
关于“邻里守望”机制似应大力推行的城事图谏	
关于“社区安全”似应提高安保级别的城事图谏	
关于“社区车辆限速”似应从严掌控的城事图谏	
关于“社区非法路障”似应及早铲除的城事图谏	
(10) 居家险情	143
关于“儿童居家安全似应升级关注”的城事图谏	
关于“触电警示标志似应夸大其形”的城事图谏	
(11) 规避人祸	151
关于“城市骑警似应男性为先为主”的城事图谏	
关于“城市女警似应侧重以柔克刚”的城事图谏	
关于“银行押款似应提高专业级别”的城事图谏	
(12) 化解天灾	159
关于“借用网石适度化解山体滑坡”的城事图谏	
关于“防止踩踏事件似应以静制动”的城事图谏	
(13) 水域救生	169
关于“游船救生衣应确保登船必着”的城事图谏	
关于“水域求生似应纳入小学教材”的城事图谏	
(14) 山野救援	177
关于“山野公园似应设置救生提示”的城事图谏	
关于“山野救援似应建立备案机制”的城事图谏	

第二篇章：宜以“适”为度

(15) 个性居所	185
关于“商品楼房似应配套提供仓库”的城事图谏	
关于“减排控温似应借助技术手段”的城事图谏	
关于“邻里互动似应提高重视程度”的城事图谏	
关于“环境美化似应倡导崇简弃奢”的城事图谏	
(16) 统一观瞻	207
关于“楼宇外窗似应试行统一观瞻”的城事图谏	
(17) 自己动手	215
关于“借助公共作坊推动全民DIY”的城事图谏	
(18) 自己动脑	223
关于“延缓老年痴呆似应科学应对”的城事图谏	
(19) 垃圾分流	233
关于“住宅厨房似应普及脱水瘦身”的城事图谏	
(20) 弃物消纳	241
关于“城市垃圾桶箱似应内衬套袋”的城事图谏	
(21) 公厕文明	247
关于“单位内部厕所酌情对外开放”的城事图谏	
关于“提供公厕厕纸似应酌情推广”的城事图谏	
关于“公厕保洁似应纳入精神文明”的城事图谏	
关于“郊野公厕似应加大科技含量”的城事图谏	
关于“豪华公共厕所似应全面禁止”的城事图谏	
关于“公厕引导标牌似应标注距离”的城事图谏	

(22)	公害疏堵	265
	关于“处置违法招贴似应恩威并重”的城事图谏	
(23)	医不厌精	275
	关于“城市似应普遍设置医院路标”的城事图谏	
	关于“急救车辆似应享受专项路权”的城事图谏	
	关于“医院化验取样似应科学规范”的城事图谏	
(24)	善不厌勤	299
	关于“公共场所似应广设捐助网点”的城事图谏	
	关于“加大提升食品银行救助功效”的城事图谏	
(25)	厚待雅客	309
	关于“博物馆等场所似应允许拍照”的城事图谏	
	关于“上榜图书似可尝试限期降价”的城事图谏	
(26)	宽待另族	319
	关于“街头艺人似应酌情发放执照”的城事图谏	
	关于“街头快餐似应跻身城市名片”的城事图谏	
(27)	助残有道	329
	关于“北方轮椅坡道似应加装地热”的城事图谏	
	关于“严禁生产使用残疾人摩托车”的城事图谏	
	关于“残疾人司机似应增设陪驾期”的城事图谏	
(28)	缅怀有方	345
	关于“城市部件化整为零接受捐助”的城事图谏	

(29) 宠物教化 351

关于“宠物买卖似应导入领养机制”的城事图谏

关于“宠物管束标志似应全国统一”的城事图谏

(30) 超钱服务 359

关于“部分机场收费项目似可减免”的城事图谏

关于“平信邮递似应提高专业水准”的城事图谏

关于“免费食品似应注重食品安全”的城事图谏

关于“酒类销售似应拒卖未成年人”的城事图谏

(31) 辨证治堵 369

关于“道路标志似应符合客观规律”的城事图谏

关于“智能交管措施尽量因地制宜”的城事图谏

关于“阶梯状停车线似应大力普及”的城事图谏

关于“共用车道似应替代公交车道”的城事图谏

关于“提升公交档次有助缓解拥堵”的城事图谏

(32) 对症泊车 395

关于“路侧泊车似应严格推行咪表”的城事图谏

关于“限时泊车标志似应广泛设置”的城事图谏

关于“错时泊车有待政府宏观掌控”的城事图谏

关于“泊车收益分配似应透明公告”的城事图谏

(33) 尽兴出游 411

关于“旅游资讯服务似应高开高走”的城事图谏

关于“房车产业似应纳入统一规划”的城事图谏

(34) 收放守衡	419
关于“获取野生资源似应限定配额”的城事图谏	
(35) 高调做人	425
关于“国民教育问题亟待高度重视”的城事图谏	
(36) 本色亲民	435
关于“税收分配去向似应适时公开”的城事图谏	
关于“服务型政府似应提升艺术性”的城事图谏	
结 束 语：城事丰足，城官之责	
——为什么共产党人要善于做小事	445

城市文明的谱系

摘自 2009 年 12 月 7 日《人民日报》

作者 / 徐迅雷

这是城市文明的细节，更是城市文明的谱系。

在世界著名的宜居城市温哥华，有一对华人父子，一个拍照一个写文，把城市设施无处不在、极其体贴人心人情的细节，图文并茂地展示在公众面前。这父子俩说到的细节，真是太多太丰富——

残疾车坡道铺有地热而不会积雪、阶梯式车道节约了机动车左转距离、电线杆下端加粗以便张贴小广告。尤其感人的是，在公园路边有很多长椅，靠背刻有某人的生平事迹，原来每当一个生命消失，亲属可买张长椅置于公园，刻上故人名字生平作为永久的纪念；漫步者可以停下来读“墓碑”，在椅背上插上一朵花，以缅怀一个天国里陌生的普通人……

人类文明发展到这个地步，我对人类产生了由衷的敬意。

是的，这是城市文明的细节，更是城市文明的谱系。“细节”是个体、是具象，“谱系”是整体、是系统。只有个把细节一流，那是构不成谱系的。从“细节”上升到“谱系”，应当需要一个过程。整个国家要富强，整体民众要富裕。大家有钱了，还得有闲；有闲了，还得有心。也就是物质充分文明之后，精神也得充分文明。只有这样，一个城市才会在最细微之处考虑如何设施设置，真正做到所有细节都“全心全意地为市民服务”，而不是半心半意，不是无心无意，更不是假心假意。

这本书可以拿来作城市管理可资借鉴的教材。“城市让生活更美好”，他山之石，可以攻玉，我们在建设城市、管理城市方面，不妨多借鉴一下别人的成功经验。

城事不足，城官之惑

——为什么外国的月亮“显得圆”

(一) 见微知著，原版《天大的小事》侧重“眯起眼睛看西方”。

有缘客居北美七八载，正所谓近水楼台先得月，看到了水中月，看到了雾中花，看到了大千世界，看到了发达国家。透过形形色色和林林总总，却不免又生出诸多的不明就里，其中甚之又甚，莫过看似路不够宽、楼不够高的温哥华缘何蝉联“世界宜居”榜首。

住久了，住熟了，尤其住得有比较也有鉴别了，才渐渐品出“城事”的味道，原来承载幸福的不仅是宅子，不仅是园子，不仅是票子，不仅是轿子，惠及老弱病残，涉及柴米油盐，真可谓“生活让城市更乖巧”。

他山之石，可以攻玉；他山之玉，何以琢器？信奉拿来借鉴的作者蓦然发现，比起纽约、巴黎，温哥华似乎更有嚼头，比起白纸黑字，现场感似乎更有看头，于是，想到了“看图识字”，想到了“一叶知秋”，想到了借助相机“眯起眼睛看西方”……

行万里路，拍万张图，原版《天大的小事》获誉“最值得推荐的一本书”，《人民日报》赞言“以小见大，小题大作”，读者热议“碎看西洋，见微知著”，北美图书馆相继收藏，海外传媒赞叹“王氏父子为中国取经”，温哥华市长则感慨“宜居原来可以如此量化”。

2007年4月，适逢重庆“直辖10周年”，时任重庆市委书记的汪洋先生向该市大力推荐《天大的小事》并诚邀作者赴渝讲学，同时指出该书“介绍了西方发达国家在城市管理中人性化设置和精细化管理，是借鉴和提升城市管理理念的好教材。”

同年5月，北京市党代会召开，市委书记刘淇先生向与会人士热情推介，指出该书“收集了城市管理细节化和人性化的种种做法，非常得体，官员都应学习其中的做法，对居民提供尽可能人性化、贴近性服务。”

顺天应人，该书落地有声终成别具一格的政府读本，仅2009年一年，时任武汉市市长的阮成发先生“带书授课”，海口徐唐先市长“倡导细读”，国庆期间，山东桓台县（李克强同志学习实践科学发展观活动联系点）不仅购书千余册，同时各级领导干部还写出了言之有物的读后感……

（二）反躬自省，对照版《天大的小事》并重“静下心来想自己”。

尽管“以人为本”日渐深入，但城事不尽如人意之例证依然随处可见。一番问责，几番责问，有说城官无能，有说城管无用。以偏盖全，其实不然。习惯了大刀阔斧必然疏于精雕细琢，习惯了长驱直入必定流于走马观花，反躬自省，小事不精与民族“大”根性不无关系。

国学自古大道朝天，国人自古大义凛然，表现的多为大处着眼，倡导的多为大而化之。相对而言，“小处着眼”、“细节着力”竟是那样的苍白与孱弱。因此，尽管“细节决定一切”喊得山响，但人们对城事细节的认知却仍旧停留在一般层面上。由此而来，因人而异的细节聚在一起叫什么，因事而异的细节摞在一起像什么，大处着眼者似乎有理由忽略不计。

大国崛起，小处着眼。虽说“以人为本”是“为人民服务”的历史延伸，但深化需要科学，细化需要学科。换言之，人世间除了“穷乍富”一步到位，剩下的全得要按部就班。身处发展阶段，穷很现实，糙很自然，可一旦上升到“科学发展观”的高度衡量，穷不可怕，但“穷凑合”可怕，糙无所谓，但“活儿糙理不能糙”……

从原版单打一的“眯起眼睛看西方”，到对照版一对一的“静下心来想自己”，期间国家与国人经历了太多太多的与时俱进，无论“以人为本”的由远渐近，还是“改善民生”的由虚渐实，都为此番版本升级提供了足够的原动力。

“天大的小事”如何重归“天大的事”，对照版谏言如何造福更多的人？有消息说“官员可读的书很多”，也有消息说“官员可用来读书的时间不多”，如何是好？实践出真知。本书汲取了以往辅导报告的可人之处，亦如2007年8月24日《重庆日报》所讲——“作者报告没有空洞的理论和生硬的说教，只是采用大量新闻报道和图片，通过中外对比的方式，让听众清晰地看到了城市之间的差距。”

换言之，本书从以往辅导报告互动效果极佳的“PPT”演示受到了启发，于是沉甸甸的专著简化为一目了然的“展览”，不仅标题一言以蔽之，同时网络查询亦可按图索骥。确切而言，此番为读者奉上的展览还是特别专场，在特定的时间地点，每位读者均为唯一的观众，或置于案头，或展于掌中，分门别类的“天大的小事”尽收眼底。

为最大限度提高对比度，本书选用了相关报章作为“比对物体”。囿于平日订阅所限，文摘多为《新华每日电讯》、《北京晚报》等，恭示其文不等于城事推介局限于此，好在全国媒体是一家，更何况其中一位“站得高”，另外一位“瞅得准”，讲述老百姓的故事，同样横看成岭侧成峰……

梳理关键词，归理关键事，“要让人民生活得更幸福更有尊严”已成为时代最强音。何为“幸福”，何为“尊严”，前者字面的解释是“心情舒畅的境遇和生活”，后者通常的认知是“可尊敬的身份或地位”。

具体到您，具体到我，虽说“舒畅的境遇”不能没有钱，虽说“可尊敬的身份”不能没有面儿，但“幸福感”诗化了幸福，“尊严感”醇化了尊严，诸如“税收用途公开状”，诸如“寻厕路上从容态”，诸如“斑马线前车让人”，诸如“捐助网点随处见”，置身其中，无论是官，无论是民，您一定会认同这就是现实生活中的欢乐颂。

新华每日电讯

新华通讯社出版

2010年2月13日 星期六 距上海世博会开幕还有77天

本报网址: <http://www.xinhuanet.com/nrdx> (新华网·新华每日电讯频道)
国内统一连续出版编号 CN11-0209 邮发代号 1-19



中共中央国务院举行春节团拜会 胡锦涛主持 温家宝讲话

要让人民生活得更幸福更有尊严

吴邦国贾庆林李长春习近平李克强贺国强周永康出席

新华社北京2月12日电(记者李慧吉 周海峰)大地迎春,万象更新。中共中央、国务院12日上午在人民大会堂举行2010年春节团拜会,党和国家领导人胡锦涛、吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康等出席。约4000多人欢聚一堂,共庆新春佳节。

人民大会堂金碧辉煌,欢声笑语,一派喜庆景象。上午10时,在欢快的乐曲声中,胡锦涛等党和国家领导人步入会场,全场响起热烈的掌声。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛主持团拜会。他道,在中华民族传统节日春节即将到来之际,我们欢聚一堂,共迎新春佳节。我代表中共中央、国务院,向全国各族人民,向广大工人、农民、知识分子和干部,向人民解放军指战员、武警部队官兵和公安民警,向各民主党派和无党派人士,向各界人士,致以诚挚的问候。向香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞,致以良好的祝愿,向关心和支

持我国现代化建设的国际友人,表示衷心的感谢。祝大家新春愉快,身体健康,阖家幸福。

中共中央政治局常委、国务院总理温家宝在团拜会上讲话。他说,过去的一年,很不平凡,令人难忘。面对历史罕见的国际金融危机,我们紧紧依靠全国各族人民,坚定信心,沉着应对,迎难而上,战胜了重重困难,迅速把我国经济拉下谷底,在世界率先实现经济回升向好。我们隆重庆祝新中国成立60周年,伟大祖国的辉煌成就,极大地激发了全国人民的自信心和自豪感,极大地增强了

2010年2月13日新华社报道中共中央、国务院举行“2010年春节团拜会”时,《要让人民生活得更幸福更有尊严》的大红标题不仅热烈醒目,同时让人预感到深化、细化“以人为本”的新时期由此到来。

新华每日电讯

新华通讯社出版

2010年3月7日 星期日

支撑“人民的尊严”,有无数个“细枝末节”

“我们所做的一切都是要让人民生活得更加幸福、更有尊严,让社会更加公正、更加和谐。”3月5日温家宝总理所作的政府工作报告中,关于“人民的尊严”的表述立即赢得会场内外的关注,网上网下的热议。

这是“人民的尊严”首次跻身政府工作报告,也是温家宝总理最近三次在公开场合阐述类似“尊严”观。前两次分别是,2月12日,他在春节团拜会上仅有800字的话中,指出实现人民的尊严的三个途径:即国家要保护每个人的自由和权利;国家发展的最

后,为每个人提供自由和权利;国家发展的最

后,为每个人提供自由和权利;国家发展的最

后,为每个人提供自由和权利;国家发展的最

后,为每个人提供自由和权利;国家发展的最

后,为每个人提供自由和权利;国家发展的最

后,为每个人提供自由和权利;国家发展的最

从发展规律看，发展中国家不缺“大美好”，然而从现实角度说，昂首阔步的奋斗过程却很可能忽略了“小美好”。就幸福和尊严而言，二者其实都有给点阳光就灿烂的共性，亦如“车辆让人”，亦如“方便如厕”，山不在高，水不在深，“钱染的风采”真的与美好没有必然的关联。

以人为本，“人”在哪？以人为本，“本”为何？由于大千世界有着不同的人，由于芸芸众生有着不同的本，所以，为每一个小我创造“时时的美好”，将成为“转变城市发展理念”必须破解的新课题……

（三）实事求是，《天大的小事》潜心探究“中国特色宜居路”。

概括而言，宜居是发达国家的贤达态，自从围绕“适宜人类居住的地方”有了法则，有了细则，于是不同国情有了相同的梦，于是城市化进程的终点也就成为了“宜居”的起点。

发达国家有发达国家的沿革过程，发展中国家有发展中国家的进取目标，如同“建设有中国特色的社会主义”，没有自我就没有了自主，没有主旨就没有了主权。换言之，宜居既有不二法门也有不拘一格，既有刚性指标也有柔性尺度，怎样的宜居符合中国国情，怎样的宜居适应发展中国家，彼与此，社与资，巨与细，疏与密，对此研究了10年的作者，似乎更明悟“以人为本”虽然最直击，但“环境同样是人的产物”。

何为宜，何为居，其实宜居不都靠“天”，宜居不都靠“钱”，只要事先想到“人过的日子应该有人味”，只要事后感到“人过的日子确实有人情”，换言之，只要大彻大悟了“民生”何指、“人本”何在，其实发展中国家的宜居体系真的不必跟在发达国家后面亦步亦趋。

关于我国的宜居标准，建设部有其明确的理性说法，诸如“基尼系数”，诸如“荒漠程度”；与之相左，学者则提出“宜居并不在乎有多少歌剧院”。孰是孰非，作者笃信，只要不试图改变国人固有的传统习俗，有“烟火气”有“市声”的城市同样宜居……