

行政學：Q & A



編著：陳思澤
校審：彭懷恩

風雲論壇出版社

行政學
Q
&
A

陳思澤 編著
彭懷恩 校審

中國政治系列③⑩

行政學 Q & A

編著人／陳思澤

校審人／彭懷恩

發行人／彭懷恩

發行所／風雲論壇出版社

連絡地址：台北市杭州南路二段15號5F

電話：396-0261

傳真：391-3712

法律顧問／葛苗華

地址：台北市松江路200號902室

電話：511-7104

印刷所／建春彩色印刷有限公司

地址：板橋市中山路二段531巷17弄33號

電話：954-6566

劃撥／0785532-9 鄭台芬帳戶

行政院局版壹業字第4622號

中華民國八十四年十二月出版

版權所有・不得翻印

※本書若有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

定價／350元

政治學叢書

1. 西洋政治思想史	200元
2. 政治學的世界	280元
3. 選舉制度	130元
4. 國際關係手冊	150元
5. 當代國際法	200元
6. 朝向高層之路	110元
7. 當代各國政體導讀	150元
9. 林布隆	250元
10. 卡爾巴伯	200元
11. 伊士頓	200元
15. 國際關係與現勢 Q & A	350元
16. 當代比較政治與政府	500元
18. 領袖群像	200元
19. 當代政治學	350元
20. 政治精英的比較研究	350元
21. 政治學 Q & A	250元
22. 民主理論選讀	250元
23. 中華民國憲法 Q & A	350元
24. 政治學理論	300元
25. 政治經濟學理論	400元
26. 中華民國憲法概要暨測驗	280元
27. 法學緒論 Q & A	350元
28. 公共政策 Q & A	350元
29. 比較政治體系	350元
30. 行政學 Q & A	350元

劃撥一律九折優待

編著者的話

行政學從早期的科學管理學派，繼而人際關係學派，發展到當代的整合理論，反映出行政學的學術領域日益廣博與精緻，以適應愈來愈龐大的「國家機關」結構發展，並切合後工業化社會對「技術結構體」(technostructure)之要求。

我國行政學者一方面配合歐美行政學的大趨勢，一方面針對台灣的行政生態(administrative ecology)，亦創造出具有國際觀與區域特色的行政學。本書繼踵學界先進的足跡，參酌外國學者如羅森布隆(David H. Rosenbloom)的公共行政學等著作，編著此書。目的是提供社會人士及學生自行進修之用，以掌握行政學全貌，在此謹向本書所參考引述之國內外學者致上敬意。當然，本書任何錯誤是由編著者負責。

陳思澤博士 謹上

一九九五·十·十

目錄

第一章 緒論——行政學的基本概念

一、何謂行政學？行政學有何特點？	一
二、行政學的發展歷程來看「行政」涵義的演變？	三
三、為什麼要研究行政學，其目的何在？	五
四、試論公共行政與企業管理兩者之異同？	七
五、行政學的研究範疇為何？	九
六、試論行政學的研究方法？	一〇
七、試論行政與政治應否分離，目前學者所主張的結合兩者，試就價值、倫理、研究方法評論之？	一三

八、行政學的範圍？試就所知申論之？	一五
九、試論行政學與其他學科的關係？	一八
十、試論行政學對行政領域的分析層次？	二一
十一、行政學術的演進可以分爲那三大時期？各有著名代表性人物？	二三
十二、何謂新公共行政？	二四
十三、試簡述現代行政的精神與特質？	二五
十四、行政學究竟是一門科學或藝術？	二六
十五、行政官員在各國政治體系運作上有日趨重要之勢，試說明其現象與理由？	二七
十六、試說明行政通才的時代需要？	二八
十七、試就研究方法及中心思想，論行政學的發展趨勢？	二九
十八、試論我國行政學未來之發展方向？	三一
第二章 行政學理論的演進——傳統行政管理理論	
一、就理論產生的觀點，試論行政學發展的知識基礎？	三三
二、試論行政學的起源及背景？	三五
三、試述威爾遜對行政學的貢獻？	三六

第三章 行爲科學時期行政學

四、試論古德諾對行政學產生發揮的影響？	三八
五、試論傳統行政管理時期的行政學發生背景及重要學派？	三九
五、何謂科學管理學派？其基本假設爲何？重要主張爲何？兼論其優缺點？	四一
六、試論科學管理學派的優點與缺點？	四二
七、試論泰勒、費堯對早期行政學的貢獻？	四三
八、試述傳統時期的行政管理學派的代表人物及其貢獻？	四五
九、何謂動態管理學派？以何人爲代表？	四八
十、何謂官僚模型學派？有何缺點？	五〇
十一、試論傳統行政管理理論之貢獻與缺失？	五二
第三章 行爲科學時期行政學	
一、何謂行爲科學？其產生背景爲何？	五五
二、行爲科學時期行政學的重要主張爲何？大體可分爲那些學派？	五七
三、簡述行爲科學時期的行政學發展？	五八
三、何謂霍桑實驗(Hawthorne Study)？其對於人群關係之啓示爲何？	六〇
四、何謂人群關係學派？其主要的研究內容爲何？其主要論點爲何？試一一說明之？	六二

- 五、人群關係學派與科學管理學派所持理論有何不同？彼此有無相互關聯之處？.....六四
- 六、何謂動態平衡理論？.....六五
- 七、何謂「非正式組織」？其產生原因為何？對組織形成那些正反功能？.....六七
- 八、何謂滿意決策理論？兼論賽蒙對行政學的貢獻？.....六九
- 九、試論當代激勵理論有那些？.....七一
- 十、需要層次理論的主張為何？對組織管理行為產生那些影響？.....七四
- 十一、何謂激勵保健理論（二元因素原理）？.....七五
- 十二、何謂成長理論 E R G 學派？.....七六
- 十三、何謂人性本善理論？兼論 Z 理論的意義？.....七八
- 十四、行為科學的組織理論特點為何？.....八〇
- 十五、行為科學之缺失及補救為何，試申述之？.....八一

第四章 整合理論（系統分析理論）

- 一、何謂整合理論？.....八三
- 二、何謂系統管理學派？.....八五
- 三、何謂系統論？其知識的源起為何？對行政學的影響有那些？.....八七

四、何謂環境系統理論？兼論環境系統的分類？	八八
五、何謂社會系統理論？	九〇
六、何謂生態行政學？	九一
七、何謂權變理論 (contingency theory) ？	九三
八、試論當代整合理論的發展趨勢？	九四
九、傳統理論時期與修正理論時期，造成唯一的最佳法則，但此一金科玉律在面臨快速變遷之現代社會，卻不能適應，試問(一)「唯一最佳法則」所面臨的困境為何？(二)最近有何管理理論可以解決此種困境？	九五

第五章 行政組織

一、何謂組織？試從不同角度申論組織的意義？	九九
二、試論組織的分類？	一〇一
三、一個組織以「人能否自由參加或脫離」為分類標準，可分那幾類？其特性各為何？	一〇四
四、何謂行政組織？試述組織與行政組織的關係？	一〇六
五、試論行政組織的要素有那些？	一〇七

六、社會學家帕深思(T. Parsons)認為一個組織必須解決那四個基本問題(即組織的基本功能)？.....	一〇九
七、試論組織的誕生、生存條件及發展障礙？.....	一一〇
八、試論組織快速成長與停滯階段的行為特性？.....	一二二
九、何謂組織理論？兼論組織理論的演進？.....	一二三
十、試論組織特性？.....	一二六
十一、從系統分析之觀點言，組織本身具備那些特性？試簡述之。.....	一二七
十二、系統分析理論將機關組織分成那些階層？每一階層所擔負的任務及其與客觀環境之關係為何？.....	一二一
十三、何謂界限防禦(boundary castellation)？界限防禦的功能為何？.....	一二三
十四、何謂組織的次級系統理論？.....	一二四
十五、學者費堯(H. Fayol)對組織之分析，係根據O S C A R五項原則，其內容所指為何？試說明之。.....	一二五
十六、何謂行政組織的融合原理？.....	一二六
十七、何謂組織目標？有何功用？.....	一二八
十八、目標管理理論有何特點及優點？.....	一二九

第六章 組織結構

一、何謂組織結構？其類型有那幾種？兼論組織結構的要素？	一三一
二、試論組織結構的基本原則？	一三二
三、試論行政組織型態有那些？產生原因為何？	一三四
四、高度複雜之組織中，為什麼容易發生結構分化的現象？如何在分化中求取整合？	一三六
五、何謂組織結構的垂直分化（層級化）？此層級化的型態及缺點為何？	一三七
六、何謂組織圖（Organization charts）？組織圖有何作用或優點？其類型有那些？	一四〇
七、試論結構與職位的關係？	一四一
八、試述組織分部化產生原因及方法？	一四三
九、試論組織分部化的特性？	一四四
十、何謂矩陣式組織（matrix organization）？其產生原因為何？及其運作上之優點？	一四六
十一、何謂控制幅度（管理幅度）？決定控制幅度的因素有那些？	一四七
十二、試論控制幅度與管理層次（levels）之間的關係？	一四九
十三、控制幅度（Span of Control）與決策層次（level of Decision-making）對組織	

第七章 行政組織的類型

型態有無影響？.....	一五一
十四、平架的組織型式有何特性及優劣點？其適用條件為何？.....	一五二
一、試論行政組織結構的形式有那些？.....	一五三
二、試論行政組織的類型有那些？.....	一五六
三、何謂實作（業務組織）機關？兼論其組織的原則、組織類型及工作？.....	一五七
四、試論實作組織型態？.....	一五八
五、何謂幕僚機關？其設置的原因為何？.....	一六〇
六、試述幕僚人員要具備何種條件？.....	一六一
七、試述幕僚機關的種類及功能？.....	一六二
八、試論實作機關與幕僚機關的區別及關係？.....	一六四
九、試比較機關組織首長制與委員制之優劣及其運用之道？.....	一六六
十、試申述派出機關的性質？與地方機關的差異？兼論派出機關的組織方式？.....	一六七
十一、何謂集權制與分權制？並比較兩者的發展趨勢？.....	一六八
十二、試論各國多採集權的原因為何？有何優缺點？.....	一七〇

第八章 組織行為

十三、爲調和集權與分權之缺點，同時可以兼顧二者之長，乃有「事業部門制」的組織設計出現，試就此制之主要特性，加以闡述之？	一七一
十四、試論公營事業機關的意義和種類？與普通行政組織機關在性質上有何不同？兼論公營事業民營化的看法？	一七二
十五、何謂正式組織？非正式組織？兩者有何關係？	一七四
十六、試論非正式組織的種類？	一七五
十七、試述諮詢（顧問）機關的性質、設置的原因及任務（功用）？	一七七
十八、爲解決專業人員及一般行政人間之衝突，組織結構設計上有「一元層級節制體系」、「二元層級節制體系」、「三元層級節制體系」之說，試說明其內容及可行性？	一七八
一、何謂組織行為？兼論研究組織行為的重要性？	一八一
二、試對非正式組織的研究之發展，予以說明？	一八二
三、試論組織成員形成非正式組織的原因爲何，兼論非正式組織的正反功能？	一八四
四、非正式組織既然有其正反功能，究竟應如何加以管理？	一八六

五、何謂人際溝通（交往）分析？.....	一八七
六、研究組織內的行為，有那些研究方法？.....	一八九
七、試說明李克特(R. Likert)的「銜接（鏈針）功能論」之要點？.....	一九〇
八、試論組織氣候的意義及特性？.....	一九一
九、試論黎特文(G. L. Litwin)與史春格(R. A. Stringer, Jr)對組織氣候理論的研究貢獻？.....	一九二
十、論白萊克、毛頓之組織氣候理論？.....	一九四
十一、試述席斯克(Henry L. Sisk)之組織氣候的理論要點？.....	一九八
十二、試論組織內所發生的衝突，其根源及表現的形式有那些類型？.....	一九九
十三、試述組織衝突的哲學發展？兼論有那些主要學說？.....	二〇二
十四、行政機關內人際間的衝突，若從角色衝突(Role conflict)的角度加以分析，可分那幾類？.....	二〇四
十五、機關組織內專業人員與一般人員常產生衝突，其衝突的過程為何？.....	二〇五
十六、試舉中外學者對解決組織衝突所提出的方法？.....	二〇六
十七、解決組織衝突理論中，有謂「兩維空間模式」，試說明之？.....	二〇七
十八、何謂認同感與疏離感？如何消除組織內成員的疏離感？.....	二〇九

十九、何謂「組織空間」？組織內人際間的隔離，可分那四種？人際間的隔離會造成甚麼行政問題？又如何消除這些隔離？	二一〇
二十、何謂人群關係？人群關係研究的發展為何？	二一一
二十一、人群關係理論的產生原因？其理論基礎及原則為何？	二一三

第九章 組織病象與組織設計

一、試論行政組織的病象有那些？	二一五
二、何謂白京生定律 (Parkinson's Law) ？	二一七
三、何謂惡性循環原理？試以「法規惡性循環」加以說明之？	二一八
四、試論我國目前的行政病象？兼論改進之道？	二二〇
五、何謂工作簡化？	二二二
六、試論我國推行工作簡化的途徑及檢討？	二二三
七、何謂組織發展？	二二五
八、試論組織發展的特性？	二二六
九、試論組織發展策略及方法？	二二八
十、試說明管理格道組織發展 (Grid Organization Development) 之實施步驟為何？	二三〇

第十章 行政領導、行政授權、行政監督

十一、何謂組織均衡論？何謂組織成長論？試加說明之。	二三一
十二、組織設計的意義為何？	二三二
十三、試論未來行政組織型態的發展趨勢？	二三四
十四、從行政組織的觀點，探討我國行政院組織架構應如何調整？	二三五
一、何謂領導？其與監督的意義有何不同？	二三九
二、試論領導的研究可分為那些學派？	二四〇
三、試論領導的基礎為何？	二四二
四、試論豪斯的途徑目標理論？	二四四
五、何謂權變領導理論？兼論費德勒的貢獻？	二四五
六、試論赫賽與布蘭查的權變領導理論？	二四七
七、何謂二分式的領導型態？	二四八
八、何謂三分式的領導型態？	二四九
九、何謂四分式的領導型態？	二五一
十、何謂五分式的領導類型？	二五二