



大夏书系·成长阶梯

让孩子终身受用的 交友秘诀

*The Unwritten Rules of Friendship:
Simple Strategies to Help Your Child Make Friends*

纳塔莉·M·埃尔曼 艾琳·肯尼迪-摩尔 © 著

方 彤 李丹丹 王芳芳 © 译



- 如何交友，如何处理人际关系，这是人生最重要的 **必修课**
- 孩子的人际关系其实是 **成人世界的缩影**



华东师范大学出版社
EAST CHINA NORMAL UNIVERSITY PRESS



中国儿童文学名家精品系列

让孩子终身受用 交友秘诀

The Importance of Friendship
Simple Steps to Help Your Child Make Friends

陈鹤琴著 陈鹤琴 编

1933年10月 1933年10月





大夏书系·成长阶梯

让孩子终身受用的 交友秘诀

纳塔莉·M·埃尔曼 艾琳 肯尼迪-摩尔 © 著
方 彤 李丹丹 王芳芳 © 译



图书在版编目 (CIP) 数据

让孩子终身受用的交友秘诀/ (美) 埃尔曼, (美) 摩尔著; 方彤, 李丹丹, 王芳芳译—上海: 华东师范大学出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5617 - 8059 - 6

I. ①让... II. ①埃... ②摩... ③方... ④李... ⑤王...

III. ①人间交往—青少年读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 173091 号

大夏书系·成长阶梯

让孩子终身受用的交友秘诀

著 者 纳塔莉·M·埃尔曼 艾琳·肯尼迪-摩尔

译 者 方 彤 李丹丹 王芳芳

责任编辑 任红瑚

审读编辑 邵红丽

装帧设计 王晓蕾

责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社

社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062

网 址 www.ecnupress.com.cn

电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105

客服电话 021-62865537

门市 (邮购) 电话 021-62869887 地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口

网 店 <http://ecnup.taobao.com/>

印 刷 者 北京密兴印刷有限公司

开 本 168×235 16 开

印 张 15

字 数 200 千字

版 次 2010 年 10 月第一版

印 次 2010 年 10 月第一次

印 数 6 000

书 号 ISBN 978 - 7 - 5617 - 8059 - 6/G · 4711

定 价 29.80 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

前言 我们为什么写此书

纳塔莉

我曾在一所公立小学给学习障碍儿童当老师。从教的第一年，我就认识到人们对社交障碍儿童的成见与误解是多么的根深蒂固。那些在数学或阅读上有困难的孩子，往往会博得教师的同情，并得到教师在教学上给予的无微不至的辅导，而那些在社交上有困难的孩子却常常遭到教师和同学的厌恶和排斥，压根儿得不到什么帮助。

我总记得一个小男孩，在这里姑且叫他鲍比吧。有一天，轮到我“值日”——专管校内纪律问题。我吃完午饭刚回到我带班的教室，就听到内部通话线路上与校长办公室相连的扩音器嗡嗡作响，那头传来秘书的声音：“鲍比又在校车上闹事，我们叫他去你那儿，由你处理。”鲍比的名头在这所学校里可谓无人不晓，我也早有耳闻。在教师休息室里，大家常说鲍比是头号蛮徒——学校中最凶狠、最粗野的孩子。我深吸了一口气，挺直了腰杆，下定了决心：对付这个浑小子毫不姑息，决不留情。这时，我听到了一阵敲门声，就大踏步地朝门口走去，准备应付最糟糕的局面。可是把门一打开，我看到的却是一个又矮又瘦的男孩，长满雀斑的脸上还挂着泪痕，这个学校的头号蛮徒竟然站在我的教室门前瑟瑟发抖。

我请鲍比进了教室，让他把在校车上发生的事情从头到尾地说一遍。就像许多缺乏社交技能的孩子一样，鲍比完全不知道为何他总是造成“天下大乱”的“罪魁祸首”，口里不断地辩称他只不过是“开个玩笑”，并对大人和学生的愤恨反应感到迷惑不解。他弄不懂为什么自己令人厌烦，无人理睬，觉得自己很孤独，很可怜。

我是一个教育工作者，也是有执照的语言障碍医师和学习顾问。作为顶峰学习中心的创办者和主任，二十多年来，我一直开办社交技能训练小组并主持有关的工作，曾帮助成百上千的儿童学习如何与其同龄人相处的“秘诀”。通过向孩子面对面地教授这些秘诀，像鲍比那样的儿童就可以获得他们不太可能无师自通却必不可少的社交知识，我们为那些总是感到自己是“外人”的孩子打开通向社交成功的大门。

每当孩子掌握了某条秘诀，我就会看到他们眼中闪现出一种豁然省悟的光亮，就是孩子眼中的这种光亮激励我动笔写下本书。

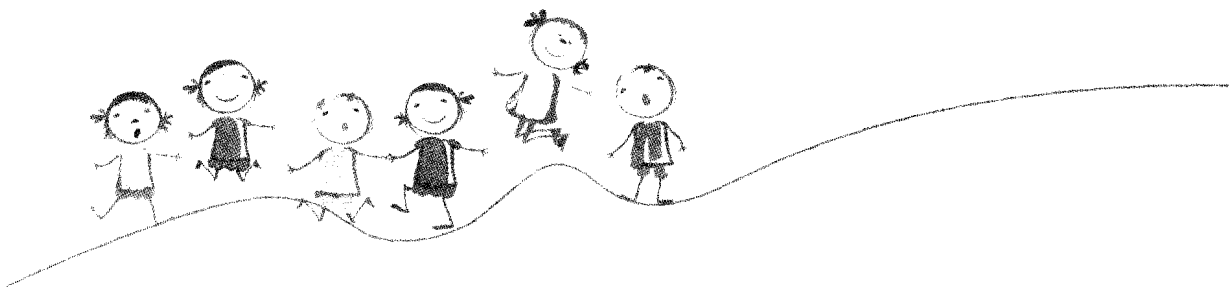
艾琳

我的工作包括向儿童、成人及其家人提供心理治疗。家长们谈到最多的一个忧虑就是子女的交友问题。每个孩子在生活的某一阶段都要解决某些社交难题，例如，怎样应对别人的取笑，怎样在三人小组中不成为多余的一个，怎样在课外时间找一个铁杆玩伴，怎样在一个全是陌生面孔的新班级中不感到失落……这些问题都是完全“正常”的，但也是极为棘手的。我本人为一个家长，深知那些向我求教的家长们的急迫心情：愿意尽其所能帮助自己的子女与他人交上朋友，并维持彼此之间的友谊。

有时，某些社交问题本来是偶尔有之的“微恙”，但若不及时化解，就会演变为长期为害的“痼疾”。由于工作关系，我能切身地体会到，有些小学生觉得自己是“外人”时心中那种难以名状的刺痛感和孤独感，当他们被同学屡次三番地拒之千里之外时，都不禁觉得自己就是人见人嫌的讨厌鬼。

本书向家长传递的信息是“希望”，指出家长能帮助子女学会如何与他人和睦相处。一旦家长了解了子女为何在社交道路上蹒跚难行的症结，就可以采取相应的措施化险路为坦途。不过请切记，家长要依据子女的个性顺势而为而不可逆势而为，要以适合其特点的办法来帮助他们在社交上日益进步。

我和纳塔莉之所以写下本书，是因为我们都关爱孩子，都胸怀一个始终不渝的志向：帮助孩子获得构建良好人际关系所需的知识和技能。



目 录

Contents



前言 我们为什么写此书 / 1



交友秘诀——帮助孩子交友的小策略 / 1



软弱的孩子 / 11

- 埃伦：向威胁屈服 / 15
- 菲利普：自找麻烦 / 22



蛮横的孩子 / 35

- 杰森：相信“有力即有理” / 38
- 德洛丽丝：排挤同学 / 43
- 珍妮弗：欺负妹妹 / 47



古怪的孩子 / 53

- 埃里克：招人冷眼 / 56
- 斯宾塞：喋喋不休 / 64
- 切尔西：热情过度 / 72



羞怯的孩子 / 80

- 迈克尔：不知道该说些什么 / 85
- 艾玛：远离集体 / 92



易怒的孩子 / 102

- 格雷戈里：缺乏运动员风范 / 105
- 洛雷纳：认为别人心存不良 / 120
- 马尔科姆：在公共场合失态 / 127



老成的孩子 / 133

- 玛格丽特：充当“专家” / 136
- 西蒙：鄙视同学的爱好 / 143
- 内森：求全责备 / 148



敏感的孩子 / 154

- 乔纳森：对他人的取笑反应过火 / 156
- 克劳迪娅：对批评反应过火 / 161
- 劳伦：念念不忘“旧仇” / 166



领头的孩子 / 172

- 萨曼塔：操控一切 / 176
- 杰克：表现得像个纠察警官 / 187
- 弗朗辛：与权威人物争论 / 192



悲观的孩子 / 201

- 梅瑞狄斯：不断地抱怨 / 203
- 纳迪亚：感觉受到了亏待 / 211
- 扎克：总是预想最坏的结果 / 217



问与答 / 225



交友秘诀——帮助孩子交友的小策略

瞧，让人劳神费心的事儿又来了。你的女儿跑进屋里，边哭边说：

“妈妈，没人想和我玩儿。”

“所有人都欺负我。”

“没人喜欢我。”

听到女儿这番可怜巴巴的话，哪个妈妈不伤心呢？看到女儿那副受尽委屈的样子，当妈妈的又怎能不发愁呢？为什么其他孩子疏远她呢？或许你隐隐约约地感到，一定是自己的女儿有什么令人生厌的地方。你不禁有几分懊恼地想：要是她不那么腼腆羞怯（或不那么横行霸道、不那么咄咄逼人、不那么斤斤计较……），该多好啊！思前想后，不管你多想给女儿帮忙，却也无可奈何。因为你很明白，你无法替你的孩子去结交朋友，也无法不让女儿听到嘲弄或刻薄的话语。不过，你一定希望真有什么诀窍或妙招，使你的孩子能够更容易与其他孩子融洽相处。

不善交友的后果

差不多每个孩子或多或少都会遇到社交上的难题：与朋友吵架、被别人

嘲笑、遭同学排挤、难以在新班级找到贴心的朋友……诸如此类，都是儿童时代令人心痛的典型经历。通过营造融洽的社交场合，有些孩子可以轻而易举地搞定这些交友上的小麻烦，可有些孩子却总是感到不知所措。

一旦孩子和同龄人产生不和，就难免遭罪。动辄受到其他孩子的排斥、嘲笑和轻视，孩子会感到孤独和孤立。而且，孩子的社交问题不会随其年龄的增长而自然化解。连一个好朋友都交不到的小学生，最有可能成为离群索居的年轻人。

孩子的交友问题不但令人感到棘手，而且其不良后果影响久远。如果你的孩子数学不好，他长大后可以使用计算器；如果他的拼写糟糕，也可以借助辞典或计算机上的拼读检查程序。可是如果孩子面临的是社交问题，正如北卡罗来纳大学医学院梅尔文·莱文博士所说：其不良后果要一直延续到他大学毕业之后的很长一段时间，并且会影响到其人生的每一个方面。儿时的交友问题会持续到成年，因而你的孩子总被看作与别人格格不入的“局外人”。小时候不善社交的孩子，将来在事业上也难有所作为，因为他们不太可能与上司、客户、同事高效合作，甚至在寻找称心的爱侣、维持美满的婚姻以及抚育子女方面，也可能处处显得拙劣、低能。

不过，送你一颗“定心丸”：你能帮助你的孩子学会与他人和睦相处。只要用本书作指南，你就能针对孩子在交友上所特有的优势和不足，告诉他应对各种社交场合的“秘诀”。以这些秘诀为坚实的基础，你就能教孩子学会建立、维系和改善与他人之间的友谊的各种技能。

何谓“秘诀”

任何一种社交行为都由某种“秘诀”支配着。这些秘诀说明了如何理解各种社交暗示以及如何采取适应社交情境的得体行为。这些秘诀属于默会知识，即难以言传的潜台词。在整个社交过程中，这些秘诀会像河水般源源不断地流淌出来，有的极为简单，如“向熟人打招呼”；有的颇为复杂，如“谈判中的双赢”。

秘诀是社交指南而非束缚，人们的交往由此而变得顺利而舒适。若想得心应手地应对各种社交场合，就必须了解这些秘诀。

秘诀是以“文化”为基础的，不同的文化有不同的秘诀。例如，在美国文化中，交谈的双方对视以示坦然、真诚和兴致，而在其他文化中，这样则表示粗鲁、无礼。就是在美国也不能一概而论，各地有各地的秘诀。纽约人说起话来快如连珠，而其他地方的人则是缓缓道来。在本书中，我们聚焦儿童交友时最主要的秘诀，不过，实际运用中你还需有所变通。

秘诀无处不在，任何社交场合都有与之相应的秘诀。到了餐馆，你得知道，要耐心地倾听侍者如数家珍地报出晚间的特色菜肴，这是一条秘诀；到了职场，你得知道，千万不要在老板刚因你延误工作把你臭骂一顿后提出加薪的要求，这又是一条秘诀。如果你善于思考，或许能想出指导你每日行为的千百条秘诀来。

这些秘诀虽然很少明确地诉之于口，但大多数人对此却是心照不宣的。譬如，当你乘坐电梯时，一进去就会转身面门而立，你或许从未上过什么专门的电梯礼仪课，但对这条秘诀不知怎的就烂熟于心了。如果你违反了这条秘诀，仍然背对着门站着，别人肯定觉得你有点儿怪里怪气的。

关于社交场合的许多秘诀，早已约定俗成，即使闪过要对着干的念头，也会令人感到诧异，甚至让人觉得可笑。你一定知道，如果要引起排在你前面的人的注意，你应该拍她的肩膀而不是拍她的脑袋。你一定也知道，绝不要向一个只有数面之交的“熟人”打听她挣了多少钱，也不要向外人谈论自己患了什么病症。

为何孩子需要知道秘诀

孩子（及成人）与他人相处得是否和谐，关键要看他们是否能够理解并遵守那些指导人际交往的秘诀。对于这些秘诀，有些孩子无师自通，可有些孩子却懵懂无知。他们就像无桨无舵的船只，稍不留心就在社交场合偏离了航道，或是趾高气扬，或是呆头呆脑，或是喧宾夺主，令人生厌。他们动不

动就成为众矢之的，在群体中显得唐突或笨拙，因为他们不能领悟那些影响他人行为的社交暗示。他们迫切地希望结交朋友，却不懂得培育友情的微妙之处。他们即使在人群中，或许也会感到与世隔绝般的孤独，宛如到了语言不通的异国他乡。

有时，孩子搬迁到新的地方或转到新的学校，就会出现社交问题。他们或许早已熟识了原先环境中待人接物的秘诀，可新环境有新的秘诀，突然面临这种秘诀上的变化，免不了感到茫然、困惑，不知如何是好。例如，如果你的孩子最近从市区搬到郊区，那么如何穿衣、如何消遣，甚至如何说话的秘诀都可能和以前大相径庭。再如，有些自幼儿园起就认识的小朋友，对你的孩子的怪脾气可能见怪不怪，可新同学就不一定那么宽宏大量了。

适用于孩子的秘诀不同于适用于大人的秘诀。例如，紧紧地握手对大人至关重要，对孩子则无关紧要；刚见面就问人年龄，对大人来说有失礼貌，对孩子来说则显示友好；弄出像打嗝似的声响，一般人听来觉得讨厌，可在某个年龄段的男孩子听来倒是一种值得羡慕的技能。

我们在本书中提供的秘诀，就是尽可能地吸取在普通场合（如夏令营或游乐场）中研究孩子如何交往时所取得的成果。这些现场的所见所闻，有助于我们弄清那些善于社交的孩子与其他孩子交往的真实行为，由此，我们就不必依赖成人头脑中那些孩子“应该如何如何”的成见了。

如果孩子不知道社交秘诀，就不可能恰当地运用社交技能。传授给孩子社交技能，但不把这些技能置于社交秘诀所涉及的场合，这无异于教孩子在旱路上驶船。孩子将一条一条的社交技能可能记得滚瓜烂熟，却不知何时、如何使用这些技能。如果孩子记住了要多说以“我”开头的句子（例如，我觉得……，当你……），可他却不明瞭这样的句子该用在何种情境、何种话题，那么记住或不记住这条技能又有什么区别呢？如果孩子能列出解决问题的所有步骤，却不知道新建的友谊容不下半点儿冲突，那么解决问题的步骤又有什么用处呢？

社交技能的训练只是在告诉孩子做这个或做那个，而社交秘诀则比这种初级训练高出一筹。社交秘诀促使孩子懂得什么是社会角色与社会期望，从

而指导他们针对具体的社交场合选择恰如其分的行为。

如果你能明确、清晰地传授这些如何与人交往的秘诀，就能给你的孩子提供走出社交迷宫的最主要的指南，为孩子揭开蒙在那些似乎人人心知的社交常规上面的厚幔，使孩子掌握结交朋友以及维持友谊所必不可少的知识。

一种“整体儿童”观

本书旨在以完善每一个孩子所特有的个性的方式，帮助他们获得在社交中如鱼得水、左右逢源的感觉。我们借助研究成果和实际经验，栩栩如生地刻画了有交友问题的9类孩子。这9类孩子都是正常儿童，但都难以被其他孩子接纳。我们着重介绍了每类孩子需要学习的特定秘诀，并对如何教授这些秘诀以及如何加强学校内外的社会交往提出了建议，这些建议具有针对性且简便易行。

我们持有一种整体的儿童观，即某类孩子特定的社交缺陷中，其实也蕴含着可以加以培养的社交长处。例如，害羞的孩子很可能成为一个善于倾听的伙伴和忠心耿耿的挚友，软弱的孩子也许会迸发出嫉恶如仇的强烈正义感和对受欺压者所特有的怜悯心。

我们的这种整体的儿童观，是要依着儿童的常性“顺水推舟”，而不是“逆流而上”。并非每个孩子都可以或想成为“人缘先生”或“人缘女士”，即社交场合中最闹腾的人。这没关系，文静、沉稳的交往方式同样可以与他人建立友谊。领头的孩子总是在领导他人而非追随他人时才感到心满意足，不过她要懂得如何恰到好处地克制处处颐指气使的脾气，这样，别人对她的主意才会热情地响应，而不是抵制或充满愤懑。古怪的孩子可能总有一种另类幽默感，不过，学习了有关的秘诀，我们就能帮助她确定何时、怎样使用这种标新立异的“幽默”。

本书的目录中简明地描述了9类孩子，并在每章的开头列出了某类孩子所遇到的典型社交问题，这有助于你确定本书中哪些内容最切合你在帮助孩子与他人交往时的需要。请记住，书中的9类孩子是我们已见识的许多孩子

的综合体。我们之所以按类描述，是帮助你了解你的孩子，而不是给你的孩子“贴标签”。不管你的孩子是在解决争端还是在初交朋友时遇到麻烦，不管你的孩子是过分胆小还是异常胆大，本书都能给你提供所需的“工具”，使你的孩子走上社交的康庄大道。

帮助你的孩子与他人和睦相处

孩子需要朋友。朋友是产生快乐和友谊的源泉。孩子在家中的后院搭建泥堡，如果有个小伙伴在一旁搭把手，他就会更加兴致勃勃。朋友还能帮助孩子认识自己，发展自我意识，比如，孩子会说“我和杰森都喜欢美式足球”，或“凯琳最喜欢的颜色是紫色，不过我喜欢黄色”。要孩子学会如何与人相处，交朋友算得上是最重要的“训练场”。当两个小女孩在讨论谁该身穿闪光裙，谁该脖围羽毛巾时，其实就是在学习以后各种人际交往中都用得着的技能。通过交朋友，孩子就能学会如何领导，如何服从，如何论理，如何重归于好，如何同甘共苦，如何将心比心。

有了朋友，孩子就会感到快乐、自信，就会觉得与他人心心相印，但他们并不是天生就会交朋友的，交朋友是要学习的。你的孩子两岁时，可能只顾自己玩，并不理会旁边的孩子；3岁时，可能就会和其他孩子一起玩儿，会通过合作以达到一个共同的目的；4岁时，可能就会学着分享或平心静气地轮流玩儿。

到了小学，如何交朋友就变得更加复杂，而支配交友的规则也变得更加微妙。幼儿易于把恰好在场的人（不管什么人）当成朋友，而小学生则可以看出最好的朋友，并开始形成一种休戚与共的友谊。对学前儿童来说，交朋友的关键通常是不要摔打或抢夺其他孩子的玩具；而对小学生来说，友谊的建立则需要更加复杂的社交知识和能力，例如，怎样和一个集体打成一片，怎样在友谊形成之初与建立后有相应的得体行为，怎样解决冲突等。

小学生（大约6~12岁）会遇到共同的社交难题，针对其中的具体问题，本书的每一章都提出了具体的应对策略。我们提供了许多实践相关秘诀

的练习，这样，你可以根据自己孩子的需要、兴趣以及心智成熟水平，从中选择最适合他的练习。不过，你在教你的孩子学会如何与他人友好相处时，应该将下列基本准则牢记在心。

1. 与孩子的老师交谈

如果你的孩子遇到社交问题，找他的老师谈谈，以便实事求是地了解问题，这是很重要的。你的孩子可能抱怨说：“谁都讨厌我！”可老师却指出情况并非如此：或许他只是和同学拌了几句嘴；或许他平时挺惹人喜爱，不过每逢小组活动就拖后腿。因为老师每天都能看到孩子的“实际表现”，所以可以给你提供他与其他孩子交往的重要信息。你在家中的所见或许并不是他在学校的典型表现。比如，你的儿子与家人谈话时可能滔滔不绝，而在同学面前却一言不发；或者你的女儿做了令其他同学厌恶的事情。因此，如果你要帮助孩子改善与他人的关系，就得了解事情的全貌。

老师也是帮助你的孩子学会有关秘诀的可靠盟友。在本书的每章末尾，我们都专门撰写了称作“家校联系”的部分，其中提出了可行的建议。而这些建议或许也是你愿意和孩子的老师进行探讨的。

2. 提供进行社交的机会

以往，孩子学习社交技能，主要是靠在外面与住宅区附近的孩子玩耍，或在家中与众多的兄弟姐妹的日常交往而学会的。如今，许多家长出于对孩子安全的担心，不准孩子在无人看护的情况下到外面闲逛；大多数孩子参与的活动或课程也太多，这使得与其他孩子玩耍的时间所剩无几；家庭结构趋于小型化，且经常变动，使孩子可以与之实践其社交技能的家人和亲戚越来越少。所有这一切都表明，今天的孩子要通过亲身体验来学会与人相处，他们面临着更多的困难。

因此，你需要给你的孩子提供与同龄人交往的机会，通常可以有意地安排一对一的游玩伙伴。根据我们的经验，集中于一个计划好的活动，如，一块儿去玩保龄球，或一起去吃冰淇淋，虽然两个玩伴待的时间不长，但对有社交问题的孩子却很有帮助。

你可能还需要帮你的孩子找一找校外的朋友。如果你的孩子与同学相处时觉得别扭，他可能与你教友（同一教堂的朋友）的孩子相处甚欢，或者倾心于某个特殊社团——如棋社或骑马俱乐部——的成员。有些孩子在与比自己稍小的孩子交往时感到信心十足。如果你的孩子有年龄相仿的堂亲或表亲，那对你的孩子可是大有帮助的。一来，他们是家里人，与学校的同学相比，可能对你的孩子更宽容；二来，他们可以给你的孩子一种归属感；三来，若他们中有人具备较多的社交见识并擅长社交活动，或许就能在无形中帮你的孩子化解某些社交难题。

3. 循序渐进

一旦你了解了学习秘诀可以帮助你的孩子，或许就迫不及待地要孩子老老实实地坐下来，巴不得一口气讲好几章。别，千万不要这样做，最好慢慢来。一般来说，孩子注意力集中的时间较短，如果你讲得太多、太快，孩子就可能感到厌烦、焦虑，觉得苦不堪言。

本书的社交观点或策略要一个一个地慢慢讲，要让你的孩子在充裕的时间中舒舒服服地一个一个来掌握。当你和孩子做练习时，要尽量舒缓平和，找点儿乐趣。让孩子学习如何结交朋友、维系友谊固然重要，但不要让它成为你和孩子交往的主要活动。你的孩子需要你的社交辅导，但同样需要感到你的爱心和认可，需要和你一起玩一玩，逛一逛。

请记住，帮助你的孩子与他人友好相处，这是不可能一蹴而就的。不要才尝试了一个活动就断定：“这本书没有用。”对许多孩子来说，学习这些秘诀就像学习一门外语，要花费时间去亲自体验才能学深、学透。你的孩子需要不断地接触这些规则，练习并应用它们，在进入某个特定的难以应对的社交场合前，他还需要你的提醒。随着孩子渐渐长大，社交场合也会愈加复杂，你也需要不断地重温这些秘诀，因为学会与人相处是一个持续一生的过程。在人生的每一个阶段，我们总会面临新的社交问题，而我們都需要温故知新，随机应变。

4. 因势利导

孩子看事情往往以偏概全。如果有人没请他们参加生日聚会，他们就觉得好像天塌地陷一样；如果受到同学的一次欺负，他们就以为永无出头之日。作为成人，我们知道，事情总会变化，人们总会成长，小学之外还有更广阔的世界。因此，如果你的孩子回家时哭喊着“每个人”都欺负他，你一方面要耐心地倾听并表示同情，尽量去理解孩子的看法；另一方面则要表现出这样的信心，即通过帮助，孩子一定能找到处理问题的办法。

你在采用本书的练习时，要时刻注意，尽量使其成功而非失败。当你的孩子能够应用本书的社交技巧时，要拍手叫好；当你的孩子能日益从容地应对社交场合时，要对其表现进行评价——既要告诫你的孩子，要让其他同学注意到其变化尚待时日，也要让他确信“功夫不负有心人”。要避免米歇尔·汤普森博士和同事合著的《最好的朋友，最坏的敌人——理解孩子的社交生活》一书中所说的“撩拨隐痛的面谈”。如果每天孩子放学回家时，你打招呼的第一句话就是：“今天是不是有谁欺负你了？”那么你的孩子总会找出个事儿说一说。

孩子受到伤害，做家长的很难泰然处之；看到自己的孩子势薄力单，当然恨不得马上采取保护自己子女的行动。有时，那些成为众矢之的的孩子的家长会考虑是否应该找其他孩子的家长。一般说来，我们建议不要这样做。如果你的孩子确实身处险境，你当然需要采取措施来保证他的安全，不过，你最好先找校方谈一谈，因为找其他孩子的家长有可能把孩子之间的冲突扩大到家长身上。同时，你要告诉自己的孩子：“这事你处理不了，我来帮你解决。”不过，这句话只有当孩子遇到的确实是他不能独立解决的问题时，才可以说出口。一般情况下，你先要考虑的是，给予孩子解决问题所需的知识、技能和支持。

5. 强调善良

本书所讲的秘诀，其要旨是与人为善，强调相互沟通，相互尊重、相互关心以及相互帮助。真正的友谊源自休戚与共的意识。帮助你的孩子学会与