

全国外经贸从业人员认证指定教材
高职高专“十二五”国际商务专业规划教材

项目引领双证融通

国际贸易跟单员 认证复习指南

童宏祥 编著



全国外经贸从业人员认证指定教材
高职高专“十二五”国际商务专业规划教材

国际贸易跟单员认证复习指南

童宏祥 编著

 上海财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

国际贸易跟单员认证复习指南/童宏祥编著. —上海:上海财经大学出版社,2011.3

全国外经贸从业人员认证指定教材

高职高专“十二五”国际商务专业规划教材

ISBN 978-7-5642-0985-8/F·0985

I. ①国… II. ①童… III. ①国际贸易—市场营销学—资格考核—自学参考资料 IV. ①F740.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 021114 号

GUOJI MAOYI GENDANYUAN RENZHENG FUXIZHINAN 国际贸易跟单员认证复习指南

童宏祥 编著

上海财经大学出版社出版发行
(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: webmaster@sufep.com

全国新华书店经销

同济大学印刷厂印刷

上海叶大印务发展有限公司装订
2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16 15.5 印张 367 千字
印数:0 001—5 000 定价:29.00 元

总 序

“入世”后,我国外经贸行业准入渐次放开,国际贸易企业数量大幅增加,高素质、专业化的外经贸从业人员已成为企业参与国际竞争的基础和保证。由外经贸行业组织开展各类岗位的培训考试工作,推进外经贸行业人才队伍的建设是提升我国外经贸从业人员职业技能的有效措施,符合党和国家的方针政策,也是发达国家的经验。

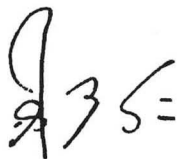
中国对外贸易经济合作企业协会是国家商务部直属全国性外经贸综合性行业组织,根据外经贸企业的要求,分析行业需求,完善就业准入规范,推行专业岗位的培训与考试是它服务于外经贸企业的一项职能。根据《中华人民共和国对外贸易法》第56条和《中华人民共和国行政许可法》第13条的有关规定,协会于2006年开始建立全国外经贸从业人员培训考试工作体系,为规范推进项目建设工作,企业协会成立了全国外经贸从业人员考试中心,在全国范围内遴选了52位外经贸实务领域内的专家组织成立了全国外经贸从业人员认证考试专家委员会,以其丰富的专业知识推进认证项目建设工作。

为体现认证工作“项目管理统一、培训管理统一、考试管理统一、认证管理统一”的运作思路,企业协会对不同认证项目专门组织班子开展培训教材统编工作。在编写中坚持“实用、新颖、高吻合度”的教材开发原则,为此邀请了国内外经贸各领域一线的专家组成了项目教材编写班子,逐条分析岗位工作内容,以业务过程串联知识点,使学员学有所得;在教材中强调了国际贸易业务中最新颖、最前沿的工作惯例和方法,使教材在知识结构上具有一定的提前量,使学员知识结构在与业务环境同步的基础上有所提升;在教材内容编写上企业协会摒弃了普通教材知识结构大而泛的弊病,紧紧围绕岗位内容突出业务发展的属性,使考生了解工作岗位最真实的细节和方法。

本套教材是项目开发工作的一个重要组成部分,凝结着诸多开发人员的心血,也体现了企业协会“项目严谨、运作规范、考试权威”的工作目标。希望参加项目工作的有关单位认真、规范、稳妥地开展各项工作,在实践中为完善我国外经贸从业人员培训考试工作积累经验,为我国外经贸行业的快速发展作出贡献。

衷心感谢为本教材作出努力的各位专家,祝外经贸从业人员培训考试工作取得圆满成功!

全国政协外事委员会副主任
中国对外贸易经济合作企业协会会长
二〇〇六年十月十八日



前言

根据国际贸易从业人员相关规范,由商务部中国对外贸易经济合作企业协会(China Shippers' Association)全国外经贸从业人员考试中心于2011年5月28日起举行“国际贸易跟单员”认证项目的全国统一考试。考试时间为每年5月份和11月份,考试内容是“国际贸易理论基础”和“国际贸易跟单员实务”两门课程,考试合格者可获得由中国对外贸易经济合作企业协会颁发的“国际贸易跟单员专业证书”。

为推进外经贸从业人员能力建设,编者受中国对外贸易经济合作企业协会委托编写了《国际贸易跟单员实务》和《国际贸易跟单员认证复习指南》辅导教材。《国际贸易跟单员认证复习指南》辅导教材的结构分为三个部分:第一部分,针对《国际贸易跟单员实务》教材的每个项目设计了单选题、多选题、判断题、业务流程和技能操作题;第二部分,根据认证考试的题型和认证要求设计了三套模拟试题;第三部分,附有《国际贸易跟单员实务》和《国际贸易跟单员认证复习指南》习题答案,供学员或学生复习及操作之用。

《国际贸易跟单员认证复习指南》辅导教材有四个特点:针对教材的每个项目设计了单选题、多选题、判断题、业务流程和技能操作题,与教材结构相对接;复习内容与教材的学习目标相对接;模拟试题与认证考试的题型相对接;复习目的与教学要求相对接。《国际贸易跟单员认证复习指南》除了用于“国际贸易跟单员”认证考试复习以外,还可以作为高职高专院校和中职学校外贸跟单实务课程的辅导用书。与此同时,正在设计与策划《国际贸易跟单员实务》仿真业务操作软件,为教学服务。

《国际贸易跟单员认证复习指南》辅导教材在编写过程中,得到了中国对外贸易经济合作企业协会全国外经贸从业人员考试中心的关心,得到了上海市高职高专经济类专业教学指导委员会的支持,得到了上海在野岛进出口公司和上海东浩国际商务有限公司等企业的业务指导和实际案例的提供,还得到了陈文培、卢叶敏、蒋学莺、童莉莉、杨奕、高磊、高静、朱云海、孙婧、曾海霞、胡娜、彭茵、陆静文、刘春娣、卢山红、孔向阳和祁雯等老师的具体帮助,在此一并表示衷心的感谢。

由于编者水平有限,书中错误、纰漏在所难免,恳请读者和使用教材的同行不吝赐教。联系方式:tonghongxiang@sohu.com

编者

2011年元月

目 录

总序	1
前言	1

第一部分 专业理论基础知识与技能操作训练

项目一 进入业界——外贸企业的设立	1
一、训练目标与路径	1
(一) 训练目标与考证要点	1
(二) 学习路径与操作指南	1
二、理论基础知识训练	1
(一) 单选题	1
(二) 多选题	2
(三) 判断题	2
(四) 流程示意题	3
三、实务技能操作训练	4
操作题一	4
操作题二	4
参考答案	7
项目二 步入职场——国际贸易跟单员的职业要求	13
一、训练目标与路径	13
(一) 训练目标与考证要点	13
(二) 学习路径与操作指南	13
二、理论基础知识训练	13
(一) 单选题	13
(二) 多选题	15
(三) 判断题	16
(四) 流程示意题	17
三、实务技能操作训练	18

操作题一	18
操作题二	18
参考答案	19
项目三 开展交易——国际贸易合同的商订	21
一、训练目标与路径	21
(一) 训练目标与考证要点	21
(二) 学习路径与操作指南	21
二、理论基础知识训练	21
(一) 单选题	21
(二) 多选题	23
(三) 判断题	24
(四) 流程示意题	25
三、实务技能操作训练	25
操作题一	25
操作题二	29
操作题三	33
操作题四	36
参考答案	40
项目四 选择生产——委托加工、自行生产	47
一、训练目标与路径	47
(一) 训练目标与考证要点	47
(二) 学习路径与操作指南	47
二、理论基础知识训练	47
(一) 单选题	47
(二) 多选题	48
(三) 判断题	49
(四) 流程示意题	49
三、实务技能操作训练	50
操作题一	50
操作题二	53
操作题三	55
操作题四	56
参考答案	58
项目五 准备生产——原材料采购	62
一、训练目标与路径	62

(一) 训练目标与考证要点	62
(二) 学习路径与操作指南	62
二、理论基础知识训练	62
(一) 单选题	62
(二) 多选题	63
(三) 判断题	64
(四) 流程示意题	64
三、实务技能操作训练	64
操作题一	64
操作题二	66
操作题三	67
操作题四	68
参考答案	69
 项目六 生产试样——出口产品样品制作	73
一、训练目标与路径	73
(一) 训练目标与考证要点	73
(二) 学习路径与操作指南	73
二、理论基础知识训练	73
(一) 单选题	73
(二) 多选题	74
(三) 判断题	75
(四) 流程示意题	75
三、实务技能操作训练	75
操作题一	75
操作题二	77
操作题三	79
参考答案	80
 项目七 生产外延——外包业务跟单	84
一、训练目标与路径	84
(一) 训练目标与考证要点	84
(二) 学习路径与操作指南	84
二、理论基础知识训练	84
(一) 单选题	84
(二) 多选题	85
(三) 判断题	85
(四) 流程示意题	86

三、实务技能操作训练	86
操作题一	86
操作题二	87
参考答案	88
 项目八 生产过程——生产进度控制	91
一、训练目标与路径	91
(一) 训练目标与考证要点	91
(二) 学习路径与操作指南	91
二、理论基础知识训练	91
(一) 单选题	91
(二) 多选题	92
(三) 判断题	92
(四) 流程示意题	92
三、实务技能操作训练	93
操作题一	93
操作题二	96
操作题三	99
参考答案	102
 项目九 生产过程——产品品质监控	110
一、训练目标与路径	110
(一) 训练目标与考证要点	110
(二) 学习路径与操作指南	110
二、理论基础知识训练	110
(一) 单选题	110
(二) 多选题	111
(三) 判断题	112
(四) 流程示意题	112
三、实务技能操作训练	113
操作题一	113
操作题二	113
操作题三	113
参考答案	114
 项目十 生产延伸——出口产品包装	116
一、训练目标与路径	116
(一) 训练目标与考证要点	116

(二) 学习路径与操作指南	116
二、理论基础知识训练	116
(一) 单选题	116
(二) 多选题	117
(三) 判断题	118
(四) 流程示意题	118
三、实务技能操作训练	119
操作题一	119
操作题二	119
操作题三	120
参考答案	120
 项目十一 履行合同——产品出境、结汇与核销退税	124
一、训练目标与路径	124
(一) 训练目标与考证要点	124
(二) 学习路径与操作指南	124
二、理论基础知识训练	124
(一) 单选题	124
(二) 多选题	125
(三) 判断题	126
(四) 流程示意题	126
三、实务技能操作训练	127
操作题一	127
操作题二	134
参考答案	139
 项目十二 售后服务——客户服务与管理	149
一、训练目标与路径	149
(一) 训练目标与考证要点	149
(二) 学习路径与操作指南	149
二、理论基础知识训练	149
(一) 单选题	149
(二) 多选题	150
(三) 判断题	150
(四) 流程示意题	150
三、实务技能操作训练	151
操作题一	151
操作题二	153

操作题三	155
参考答案	157

第二部分 国际贸易跟单员认证模拟试卷

全国国际贸易跟单员认证考试模拟试卷(一)	162
参考答案	169
全国国际贸易跟单员认证考试模拟试卷(二)	174
参考答案	180
全国国际贸易跟单员认证考试模拟试卷(三)	184
参考答案	193
附录 《国际贸易跟单员实务》职业技能训练参考答案	196

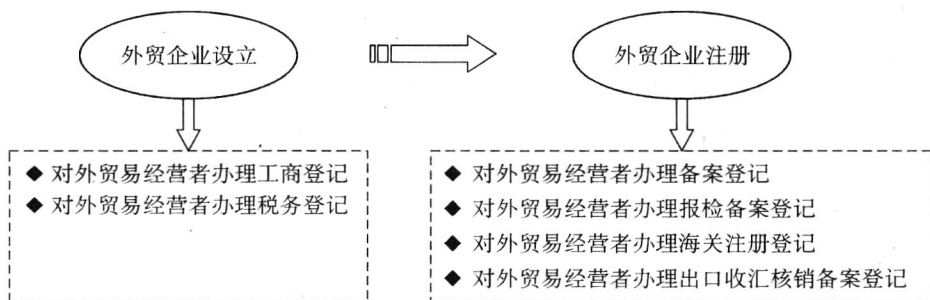
项目一 进入业界——外贸企业的设立

一、训练目标与路径

(一) 训练目标与考证要点

1. 对外贸易经营者办理工商登记的基本程序
2. 对外贸易经营者办理备案登记的基本程序
3. 对外贸易经营者办理税务登记的基本程序
4. 对外贸易经营者办理报检备案登记的基本程序
5. 对外贸易经营者办理海关注册登记的基本程序
6. 对外贸易经营者办理出口收汇核销备案登记的基本程序

(二) 学习路径与操作指南



二、理论基础知识训练

(一) 单选题

1. () 的日期为公司成立日期。
A. 设立企业申请 B. 受理通知书
C. 企业法人营业执照 D. 以上都不是
2. 领取对外贸易经营者备案登记表的途径是()。
A. 商务部政府网站 B. 各地商委网站

- C. 所在地备案登记机关 D. A 与 B
3. 每一个单位、组织和团体在全国范围内都有一个唯一的、始终不变的法定代码标识,其是()。
- A. 行业标准 B. 组织机构代码证
C. 企业法人营业执照 D. B 与 C
4. 新设立公司可凭()刻制印章,开立银行账户。
- A. 企业法人营业执照 B. 组织机构代码证
C. 税务登记证 D. A 与 D
5. 海关对进出口货物收发货人注册登记实行()。
- A. 备案制 B. 核准制 C. 注册制 D. A 与 B
6. 中华人民共和国海关进出口货物收发货人报关注册登记证书有效期限为()。
- A. 一年 B. 二年 C. 三年 D. 四年
7. 公司登记机关收取的设立登记费为注册资本总额的()。
- A. 0.5‰ B. 0.8‰ C. 0.9‰ D. 10‰

(二) 多选题

1. 设立有限责任公司应由全体股东指定的代表或代理人通过()方式向公司登记机关——工商行政管理局提出。
- A. 信函 B. 传真
C. 电子邮件 D. 上门受理
2. 报检单位按其登记的性质,可分为()。
- A. 报检公司 B. 自理报检单位
C. 代理报检单位 D. 外贸公司
3. 设立公司,应依法办理公司登记,领取()后,方可从事经营活动。
- A. 企业法人营业执照 B. 报关注册登记证书
C. 报检单位备案登记 D. 税务登记证
4. 注册地海关依法对申请注册登记材料是否符合法定形式进行核对,其是指申请材料必须符合()。
- A. 法律方法 B. 法定时限
C. 记载事项的法定要求 D. 文书格式的法定要求

(三) 判断题

1. 海关注册登记是指境内企业法人、个人独资和合伙企业,为进行对外贸易向海关办理注册登事宜。()
2. 企业名称实行网上计算机自动检索或人工查询,无异议后可办理企业名称登记。()
3. 自登记日起一个月内凭对外贸易经营者备案登记表办理税务登记。()
4. 进出口货物收货人只有收到提货通知后,才可在入境口岸办理报关业务。()

(四) 流程示意题

1. 根据对外贸易经营者工商登记的程序填写下表。

流程环节	受理机构	主要材料或批注事项

2. 根据对外贸易经营者备案登记的程序填写下表。

流程环节	受理机构	主要材料或批注事项

3. 根据对外贸易经营者税务登记的程序填写下表。

流程环节	受理机构	主要材料或批注事项

4. 根据报检单位备案登记的程序填写下表。

流程环节	受理机构	主要材料或批注事项

5. 根据对外贸易经营者海关注册登记的程序填写下表。

流程环节	受理机构	主要材料或批注事项

6. 根据对外贸易经营者出口收汇核销备案登记的程序填写下表。

流程环节	受理机构	主要材料或批注事项

三、实务技能操作训练

操作题一

根据进出口贸易公司设立的程序及内容填写下表。

设立环节	登记机构	提交的主要资料	主要申请表	获取证件

操作题二

1. 操作资料

经营者名称:东方进出口公司(电子邮箱:DF@sohu.com)

经营场所与住所:上海市东方路100号(邮编:200021)

电话:021-58332221 传真:0086-21-58332222

备案登记表编号:WJ090112

进出口企业代码:QD3188432159

组织机构代码:JD0901234

工商登记注册号:GS90101281(登记日期:2008年11月28日)

注册资金:700万元

企业性质:集体

开户银行:中国工商银行浦东支行(账号:4743-322123241)

填表日期:2009年1月15日至31日

随附文件:企业营业执照复印件、批准证书/资格证书复印件、组织机构代码证复印件

海关注册编码:3103871246
 预录入号:3109234521
 备案(批准)机关:市商委(文号:N08387623)
 报关类型:代理
 纳税人识别号:NS0998765
 营业执照编号:GS0013251
 报关有效期:10 年
 工商注册有效期:10 年
 经营范围:服装纺织品批发、服装进出口贸易
 投资者:上海市升新公司
 投资方式:资金、设备

2. 操作要求

请你以东方进出口公司法人代表、经理王立的身份(身份证号:310×××1976081128××),根据上述资料填写对外贸易经营者备案登记表、自理报检单位备案登记申请表和报关单位情况登记表,要求内容完整正确。

对外贸易经营者备案登记表

备案登记表编号:

进出口企业代码:

经营者中文名称			
经营者英文名称			
组织机构代码		经营者类型 (由备案登记机关填写)	
住所			
经营场所(中文)			
经营场所(英文)			
联系电话		联系传真	
邮政编码		电子邮箱	
工商登记 注册日期		工商登记 注册号	

依法办理工商登记的企业还须填写以下内容

企业法定代表人姓名		有效证件号	
注册资金		(折美元)	

依法办理工商登记的外国(地区)企业或个体工商户(独资经营者)还须填写以下内容

企业法定代表人/ 个体工商负责人姓名		有效证件号	
企业资产/个人财产		(折美元)	
备注:			

填表前请认真阅读背面的条款,并由企业法定代表人或个体工商负责人签字、盖章。

备案登记机关签章:

年 月 日

备案登记表背面：

本对外贸易经营者作如下保证：

- 一、遵守《中华人民共和国对外贸易法》及其配套法规、规章。
 - 二、遵守与进出口贸易相关的海关、外汇、税务、检验检疫、环保、知识产权等中华人民共和国其他法律、法规、规章。
 - 三、遵守中华人民共和国关于核、生物、化学、导弹等各类敏感物项和技术出口管制法规以及其他相关法律、法规、规章，不从事任何危害国家和社会公共利益的活动。
 - 四、不伪造、变造、涂改、出租、出借、转让、出卖《对外贸易经营者备案登记表》。
 - 五、在备案登记表中所填写的信息是完整的、准确的、真实的，所提交的所有材料是完整的、准确的、合法的。
 - 六、《对外贸易经营者备案登记表》上填写的任何事项发生变化之日起，30 日内到原备案登记机关办理《对外贸易经营者备案登记表》的变更手续。
- 以上如有违反，将承担一切法律责任。

对外贸易经营者签字、盖章：

东方进出口公司
专用章

年 月 日

自理报检单位备案登记申请表

申请单位名称(中文)			
申请单位名称(英文)			
企业地址		邮政编码	
海关注册代码		电话号码	法定代表人
E-mail 地址		传真号码	联系人
企业性质	☐ 国有 ☐ 中外合作 ☐ 中外合资 ☐ 外商独资 ☐ 集体 ☐ 私营 ☐ 其他		
组织机构代码		外资投资国别 (“三资”企业)	
经营单位			
开户银行		银行账号	
随附文件	☐ 企业营业执照复印件 ☐ 批准证书/资格证书复印件 ☐ 组织机构代码证复印件 ☐ 其他 以上文件的复印件应加盖公章。		
申请单位公章：	东方进出口公司 专用章	报检专用章：	东方进出口公司 报检专用章
法定代表人签字：		填报人：	日期： 年 月 日
* 以下由出入境检验检疫机构填写：			
企业备案登记代码：		经办人：	日期： 年 月 日