

专治旅行疑难杂症

办护照、办签证、订机票、安排行程、机场
入出境手续、行李打包，如何处理退税，如何搭
乘各种大众交通工具，如何打国际电话



各种票券、表格、指示标解析

乘机、乘车资讯看板解析，购票详解，投币、
按钮、插孔位置均有拉线提示

Step by Step 图文对照流程

办理手续、通关、领取行李、刷卡、乘
车、退税都有流程步骤可遵循，图文搭配，一
看就懂，操作简便



交通食宿资讯大全

机场到市区交通、机场巴士、火车、市区
巴士、单轨电车、轻轨电车、出租车，渡轮购
票、搭乘步骤，澳大利亚特色食物，住宿选择、
注意事项、订房网站

超好用应变方案

模拟护照、财务遗失及生病、受伤、内急
等意外情况，提供防范方法及危机处理方案



建议上架类别 旅游指南

ISBN 978-7-5637-2143-6



9 787563 721436 >

ISBN 978-7-5637-2143-6/K · 352

定价：29.00元



篇章主题色系

以颜色区分各大篇章，让你知道现在正阅读哪一篇

1

单元小目录

每个篇章开始前，详列该篇包含的主题，一目了然

2

资讯、秘诀小提醒

证件要去哪里办，办证件或买车票有何小秘诀，作者通通在此提醒你

3

城市交通地图

重要城市交通地图，哪里有站牌、哪里有景点、哪里是火车站，通通告诉你

4

文图步骤说明

不管是搭飞机、入出境，或是网上查火车车次，都有文字与图片搭配，清楚说明

5

表格填写示范、票卡资讯解析

出境表等表格的填写均有实际例子供查看对照

6

重要生活资讯

停车、资讯、各种注意事项等，让你旅行澳大利亚无障碍

7

实用网站整理

这些网站都是作者着力推荐的网站，让你在规划旅行之初不会无从入手

8



如何填写出境表

Australia

Outgoing passenger card • Australia

PLEASE COMPLETE IN ENGLISH WITH A BLUE OR BLACK PEN

Family/surname 姓 **ZHANG**

Given names 名 **JING**

Passport number 护照号码 **123456789**

Flight number or name of ship **CI201** 航班号码

Country where you will get off this flight 目的地 **CHINA**

What is your usual occupation? 职业 **EDITOR**

Nationality as shown on passport 国籍 **CHINA**

Date of birth 生日 **25 03 1981**

PLEASE X AND ANSWER D OR E OR F

D Visitor or temporary entrant 短期观光
departing 离开

State where you spent most time 拜访哪一州

NSW ☒ Vic ☐
Old SA ☐
WA Tas ☐
NT ACT ☐
Other ☐

Country of Residence **CHINA**
国籍

E Australian resident departing temporarily

In which State do you live?

NSW	Vic	Old Tas
SA	WA	Other
NT	ACT	

Years Months Days

Intended length of stay overseas

Country where you will spend most time abroad

Main reason for overseas travel (X one only):

Convention/conference	1	Employment	5
Business	2	Education	6
Visiting friends or relatives	3	Exhibition	7
Holiday	4	Other	8

F Australian resident departing permanently

In which State did you live?

NSW	Vic
Old SA	
WA Tas	
NT ACT	
Other	

What is your country of future residence?

DECLARATION The information I have given is true, correct and complete.

YOUR SIGNATURE

签名

Jing ZhangDay Month Year **01 07 2010**TURN OVER THE CARD
English

你带有超过10 000澳元或等值的外国货币准备离境吗？如果有，还需要填写“International Currency Transfer Report”表格，与本单一起出示。

Are you taking out of Australia AUD10,000 or more in Australian or foreign currency equivalent? If answered 'Yes' you must complete an International Currency Transfer Report to present with this card.

Yes No ☒

Did you know?

You can find any lost superannuation accounts you may have by visiting www.ato.gov.au/superannuation. You will need to provide your Australian tax file number, address and date of birth to access the system. If you worked in Australia on a temporary resident visa you may be able to claim your superannuation money back. For more information go to www.ato.gov.au/superannuation.

MAKE SURE YOU HAVE COMPLETED BOTH SIDES OF THIS CARD. PRESENT THIS CARD, ON REQUEST, WITH YOUR BOARDING PASS AND PASSPORT.

Information sought on this form is required to administer immigration, customs, quarantine, criminal, health, welfare and currency laws of Australia and for collection by authorised by legislation. It will be disclosed only to agencies administering those laws and those entitled to receive it under Australian law. The holder's safeguarding your personal information is available at Australian ports and airports.

01081607

© Commonwealth of Australia 2008
16 (Design also 11/08)

应用英语ABC

应用单词

机场 **airport**
入境大厅 **arrival lobby**
出境大厅 **departure lobby**
行李提领处 **baggage claim**
海关 **custom**
询问处 **information desk**
厕所 **toilet**
淋浴间 **shower room**
使用中 **occupied**
无人使用 **vacant**
邮局 **post office**
申报 / 免稅 **declare / tax free**
退稅 **tax refund**
登机证 **boarding pass**
靠走道座位 **aisle seat**
靠窗座位 **window seat**

实用会话

我要到悉尼国际机场。 I want to go to Sydney international airport, please.
可以给我靠走道的座位吗？ Can I have an aisle seat?
我想要申请退稅。 I would like to apply tax refund.
我只有一件行李。 I only have one luggage.
可以给我一条毛毯吗？ Can I have a blanket?
可以给我一杯水吗？ Can I have a cup of water?
请问哪里可以搭火车去悉尼市中心？ Where can I take the train to Sydney city?
请问海关申报表要在哪里拿？ Where can I get the custom declaration form?
请问____号登机门在哪？ Could you tell me where is gate number__?
请问什么时候开始登机？ When is the boarding time?
现在可以使用洗手间吗？ Can I use toilet now?
请问何时开始供餐呢？ When do you start to serve the meal?
请问转机的柜台在哪呢？ Where is the transit counter?



看懂廉价航空登机证

这一联不要撕下来，登机时要刷条形码

Jetstar.com

班机号码: Flight: JQ528
Codeshare with Qantas

乘客姓名: Name: Chang/Nien Hsuan

起飞时间/地点: Depart: 2010 Melbourne - Tullia

抵达时间/地点: Arrive: 2135 Sydney

请在起飞前30分钟于候机室等候: Please be at the boarding gate 30 minutes before departure time

搭乘日期: 10NOV09

座位编号: Seat 08C

登机门: GATE 6

乘客订位资讯代码: Seq. No: 063

可携带行李公斤数: 0pc/0kg

Barcode: Chang/Nien Hsuan

廉价航空资讯看这里

有时候购买单程机票反而比较便宜

中国旅客购买机票的习惯常是来回票一起买，但廉价航空的来回票不会便宜，因为是分段购买，而且会依照出发的时间调整票价(周末、白天时段会较贵)，所以打破了以往购买机票一定要买来回票才划算的想法。记住！有时候在澳大利亚购买单程机票反而比较便宜。

可分时段购买不同航空公司的机票

在澳大利亚，国内航班非常多，选择性也高，所以经过多方比较后，不但可以买到经济实惠的票价，还可以选择去程时搭A航空，回程改搭B航空，节省更多的旅游时间。

不能任意改日期、退换机票

廉价航空的票价十分优惠，通常也会附带许多规则及条件，像无法改日期、时间，若要更改，需要付上一笔手续费，甚至比你重买一张机票还要贵。因此，想要购买廉价航空机票的旅客，一定要事前做好行程规划，不要因为特价时段而冲动购买，买错的话，可是很不划算的。

可能有额外费用会预先设定

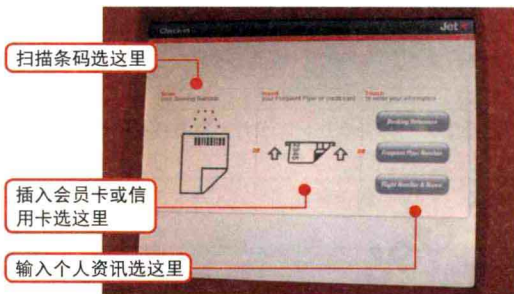
在网上购买机票，如果在结账页面发现总额比票价高出3~10澳元，先不要着急，仔细检查一下是否是航空公司多加了几项“额外”费用，像保险、节能减碳捐钱活动，航空公司一般会先行勾选，总款项就会超出，但只要将已勾选的项目取消，就不用额外支付了。由于每家航空公司的设定不同，只要在付款(Payment)页面上多加留意，并详细阅读规则及款项明细即可取消额外支付的费用。

Steps 廉价航空报到程序

Step 1 要找到自助报到机

触碰屏幕进入报到程序后，画面出现三种 check-in 的方式，以下方式，择一即可：

1. 扫描条码：将列印的纸本机票条码进行扫描，即可进行 check-in。
2. 插入会员卡或信用卡：将所持有的该航空公司会员卡或上网购买机票时使用的信用卡插入，即可展开 check-in。
3. 输入个人资料：只要输入订位代码(Booking Reference)、会员卡号码、航班及旅客姓名，即可能进行 check-in。





如何搭乘火车

Step 1 找到火车站

蓝底黄色标志，印有轨道图案的标志，就是火车站所在地，横线下方会标明站名。



Step 2 查看时间表、搭车月台

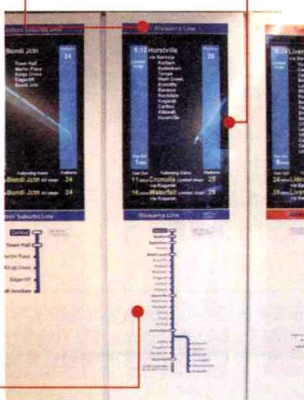
火车运行状况告示板，会有火车线路是否延迟、停开等信息。



火车进站时间、月台告示板。

火车路线名称 火车进站时间、月台查询

① 寻找到月台及时间告示板后，要先行确认下方沿线铁路地图是否会到达旅游目的地。有些火车线路会有分岔成两条线的情况，需要特别注意终点站的告示，或是转车点的资讯。



行经车站路线图

② 列车种类有Limited stops(快车)与普通车两种，快车并不会每一站都停，所以要先确认好列车行经的车站，才不会搭错车。普通车则不会特别标明列车种类，建议不熟悉的旅客可选择搭乘。



③ 顺着车站告示牌，即可寻找到乘车月台。到达月台后，可再确认一次每个月台的电子看板，查询下一班列车的资讯。



车站内月台告示牌

月台的电子看板



Step 3 购买车票

购买车票的方法，请见p.51。



如何搭乘公交车

Step 1 找到公交车站

在街上看见黄色公交车的标志，这是等候公交车的站牌，公交车不会每站都停，需要招手才会停靠。



Step 2 查看时间表

悉尼市区公车时间表很容易看得懂，但要注意的是，延误5分钟~10分钟是常有的事，建议出门时间不要太赶，保留宽裕的时间，才不会因等不到公交车而耽误行程。

Leichhardt, Parramatta Rd nr Flood St									
ROUTES: 413 451 450 453									
SAT		SAT		SUN/HOL		SUN/HOL			
3:30PM to 11:50AM		12:00PM to 11:50PM (except)		3:30PM to 11:50AM		12:00PM to 11:50PM (except)			
8:25a	451	12:18a	451	6:30a	451	4:44	413		
9:50a	453	12:25a	453	7:29a	451	4:54	453		
8:22	413	12:43	413	7:55a	453	5:12a	453		
9:25a	451	12:46	451	8:41a	451	5:42a	451		
9:40a	453	12:48a	453	8:58a	453	5:44	413		
7:10a	1:08a	451	451	9:11a	451	6:00a	453		
7:12a	1:13	413	451	9:41a	451	6:12a	451		
7:17	1:18a	451	451	9:44	413	6:42a	451		
7:40	1:28a	453	451	10:01a	453	7:12a	451		
7:42a	1:40	413	451	10:11	451	7:42a	451		
8:17a	1:48	451	451	10:42a	451	8:12	451		
8:12a	1:48	453	451	10:44	413	8:42a	451		
8:14	1:20a	453	451	11:07a	453	9:41a	451		
8:34a	2:00	413	451	11:12a	451	10:41a	451		
8:43	2:18a	451	451	11:42a	451				
9:44	2:28a	453	451	11:42a	453				
8:58		9:27	413	11:44	413				
9:12	413	2:48a	451	12:02a	453				
9:13a	451	2:48a	453	10:38a	451				
9:14a	453	3:08	453	11:09a	451				
9:27	453	3:09	413	11:27	453				
9:41	413	3:16	451	11:27a	453				
8:43a	451	3:28a	453	11:38a	451				
10:08	453	3:38	413						
10:12	413	3:48a	451	12:00PM to 11:50PM					
10:13a	451	3:48a	453	1:12a	451				
10:25a	453	4:08	453	1:27a	453				
10:43	413	4:29	413	1:42a	451				
10:43	451	4:18a	451	1:45	413				
10:48a	453	4:29a	453	1:59a	453				
11:07	451	4:29	413	2:19a	451				
11:13	413	4:48	451	2:34a	453				
11:13a	451	4:48a	453	2:42a	451				
11:28	453	5:08a	453	2:44	413				
11:43	413	5:18a	451	3:09	453				
11:48	451	5:19	413	3:12a	451				
11:48a	453	5:47a	451	3:42a	453				
		5:57a	453	3:44	413				
		5:58	413	3:44a	453				
12:08	453	6:15a	451	4:19	453				
12:13	413	6:27a	453	4:42a	451				

Step 3 上车

上车一定要从前门，下车则前后门皆可。下车可等到站停稳之后再起身，不需提前走到门边，以免行进间发生危险。

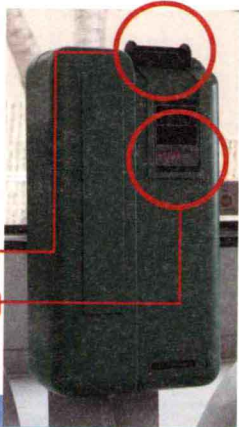


Step 4 打印车票

上车后会看见两台绿色打印车票的机器，两台皆可以使用，下车时无须再打印。

车票由此插入

打印时间看这里



打印车票小提醒

无票搭乘会被处以高额罚金

原则上，公交车司机并不会检查乘客使用的票种，所以有查票的机制。查票员会随时上车要求乘客出示车票，倘若使用了不恰当的票种，像非特惠身份使用特惠票、搭乘2区使用1区的车票，就会当场开立100~550澳元罚单，所以购票时需仔细确认是否为正确票种。在悉尼市区，国际学生证或只有澳大利亚当地学生证都不能够购买学生票，除非拥有澳大利亚永久居留权或护照方可使用。

- 1 站牌名称
- 2 会停靠的公交车路线
- 3 星期
- 4 到站时间
- 5 到站公交车路线
- 6 其他注解说明



悉尼的用路权

在悉尼，相当尊重每一位民众的用路权，不论是骑脚踏车、走路，都会非常安全。

1 脚踏车

悉尼阳光普照、气候干爽，若在市区外旅游，可以考虑以脚踏车代步，市区内因交通繁忙、车辆众多，并不建议选用。需特别注意的是，许多街道为上坡，骑乘不易，应衡量个人体力后再选定是否以脚踏车代步。



路边铁圈为锁脚踏车的放置处



路面上的脚踏车道标志



脚踏车道指引路标

2 步行

澳大利亚的驾驶员非常尊重路人，因此在澳大利亚步行是很轻松的，只需记住澳大利亚人习惯靠左，不管是走路或搭手扶梯的时候皆需留意。悉尼市区的街道规划简单明了，非常适合游客靠步行了解这个城市，路边常设有城市地图(city map)可供参考。



悉尼市区内常见的City Map

3 路人优先

澳大利亚许多路口没有红绿灯的设置，只会看见“路人优先标志”和“斑马线”，路人可以直接通过，基本上车辆都会停下来让路人先走，但仍须小心确认车辆是否减速再通过。



路人优先标志



4 红绿灯使用方式

有些路口并没有许多人通行，若先不按绿灯



绿灯启用钮

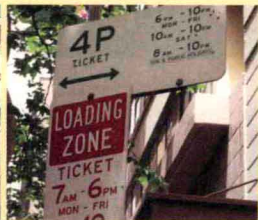
启用钮，则会一直保持在红灯，所以要过马路时记得按一下绿灯启用钮，不然就站在那边白等了。悉尼的行人红绿灯有三种状态：红灯、红灯闪烁、绿灯，红灯停、绿灯行的标志皆和中国一样，但往往绿灯后很快就变为红灯闪烁，并不是不能行走，而是提醒你走快一点而已。

5 停车

若只是来悉尼短期观光，并不建议游客自行租车，因为悉尼市区不但经常塞车，停车位更是一位难求，市中心某些停车位的停车费很贵，1小时15澳元以上，还是建议以大众交通工具或步行观光悉尼最为划算。



路边停车付款机



路边停车的告示牌

悉尼交通小提醒

路边付费停车

路边付费停车需注意告示牌上的资讯，“1P”表示只能停1小时就必须移车，“2P”表示只能停2小时，以此类推。若超过时间没有移车，则会被开罚单。

环岛设置小提醒

在澳大利亚有许多环岛的设计，若不懂规则的人很容易搞错行车的顺序而发生意外，计划以自行开车方式旅游澳大利亚的人必须特别注意。最重要的原则是先让右线的车辆通过，进入环岛的前、后方时，都需要打方向灯告知其他车辆你要转弯的方向，直行的话则不用打，但仍要让右线车先行。碰到圆环时一定要先放慢车速，看清楚其他车辆的方向再前进，在国外开车路况不如国内熟悉，建议先搞明白交通规则再行车上路比较安全。

墨尔本市交通运输系统

抵达Tullamarine（墨尔本机场）后，在入境大厅外可找到Sky Bus（天空巴士）的红色售票亭，单程票价16澳元、来回26澳元（票价时有调涨，以SkyBus公告票价为主）。若购买了回程票，需将票根收好，回程上车时需出示票根。车上有专门放置大件行李的置物架，行李可直接拿上车。Sky Bus每10分钟一班，往来机场与墨尔本市区之间，非常方便，只需约20分钟即可抵达市区的Southern Cross Station（南十字星车站），下车后，还有小型接驳巴士接送旅客至合作的旅馆。



Skybus旅馆接驳查询

http://www.skybus.com.au



Skybus售票亭



南十字星车站内的告示牌

机场快速巴士

墨尔本市区交通

Tram路面电车

在墨尔本市区，不太会看见公交车满街跑的景色，路面电车（Tram）才是墨尔本市区内主要的交通工具，也是墨尔本的一大特色。路面电车路线众多，不管是市区内或是市郊皆有站牌。建议初次抵达墨尔本的旅客，可先行至旅客服务中心搜集地图及相关资料，还有专人可以咨询。

墨尔本市区电车票价

单位 / 澳元

州	1区(Zone1)	2区(Zone2)	1区+2区
2小时票	\$3.70	\$2.80	\$5.80
全日票	\$6.80	\$4.80	\$10.60
周日优惠票	-	-	\$3.40

*以上票价时有变动，出发前请先至墨尔本交通网站
www.metlinkmelbourne.com.au查询。

制表 / 张念萱

旅客服务中心看这里

墨尔本旅客服务中心

Visitor Information Centre

地址：2 Swanston Street St Melbourne VIC 3000
（位于联邦广场Federation Square上，在夫林德街车站Flinders St. Station旁）

时间：09:00~18:00

墨尔本交通资讯网站：www.metlinkmelbourne.com.au

墨尔本旅客服务中心网站：www.thatsmelbourne.com.au/touristinformation





免费环城电车

墨尔本市区有免费环城电车供所有民众、游客搭乘，只要站牌有写上“City Circle”文字，都可以在该站上下车。车内还有语音广播导航，由于是市区循环路线，行驶路线不会超出城市范围，所以不用担心搭错站或下错车。对墨尔本市区不熟悉的旅客，可先行搭乘此电车游城市一圈，就能对主要景点位置有一初步了解，之后再步行，一览墨尔本市区风光。



免费环城电车看这里

免费环城电车营运时间

周日~周三 10:00~18:00

周四~周六 10:00~21:00

平均约每12分钟发车一班，圣诞节与耶稣受难日停驶

搭乘免费环城电车小提醒

周日~周三晚间不发车

免费环城电车是很好的代步工具，但还是有一些限制，像发车时间较晚、周日~周三晚间不发车，车厢内比较拥挤。建议不必拘泥只搭乘这路电车，仍然可以选择其他付费电车进行观光，才不会浪费宝贵的旅游时间。

墨尔本近郊、郊区旅游

若要前往澳大利亚近郊观光，可以搭乘电车、公交车、火车等交通工具。但要至郊外知名的大洋路、菲利浦岛景点，建议参加当地的旅行团或是选择自己开车前往。若要参加当地一日游旅行团，可先行在机场大厅、旅客服务中心寻找资讯，只要打电话报名，通常第二天就可以参团出行了，若自觉英文程度不够好，可参加中文团，有当地中文导游为你解说。

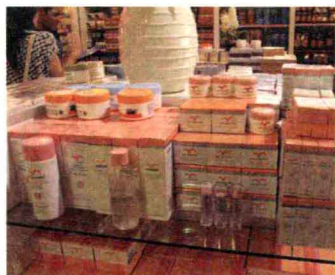
墨尔本市免费环城电车路线图

*示意图绘制：许志忠



澳大利亚的特色名产

澳大利亚的绵羊举世闻名，树袋熊、袋鼠更是澳大利亚独有，到了澳大利亚，这是一定要买的啦！



协助摄影 / 悉尼春天免税店

绵羊相关制品

澳大利亚以畜牧业闻名，绵羊相关制品业已建立良好口碑，绵羊毛、羊毛被、羊毛保暖内衣是非常受游客喜爱的纪念品。若在市心免税店购买，建议货比三家，并仔细询问产地来源。



当地零食

“Arnott's”是澳大利亚颇具历史的老字号饼干公司，旗下出品的各式饼干种类繁多，尤其以Tim Tam系列特别受国内外游客喜爱，是喜爱甜食者不可错过的巧克力饼干。不只各大超市都可看到，连机场也可以买到Tim Tam礼盒，受欢迎程度可见一斑。

Shopping Night 购物夜

每周四晚上是悉尼人购物的好时机，一整个星期只有这一天商店会营业至21:00~22:00，想要在晚上购物的人可得好把握。



UGG雪地靴

在中国广为流行的UGG雪地靴，似乎成为前来澳大利亚一游的必买产品。由羊皮制成，内里以羊毛包裹，松软且保暖，很受澳大利亚及新西兰居民的喜欢。看到琳琅满目的UGG雪地靴，常有人会冲动购买，但要提醒的是，应考虑回到中国后的实穿性，一双单价在人民币680元~1134元不等。



原住民特色商品

澳大利亚的原住民拥有丰富的文化与音乐，色彩缤纷的图腾也成为热门的澳大利亚纪念品。Boomerang(回力镖)、特有乐器Didgeridoo是令许多游客爱不释手的原住民特有产品。



协助摄影 / 悉尼春天免税店

蜂胶及保健食品

澳大利亚蜂胶种类丰富，免税店内可以找到蜂胶的滴剂、胶囊、乳液、肥皂、牙膏等；中国人爱购买的保健食品如：维生素、鱼油，健康食品知名品牌Blackmores，则可在一般的超市或是药妆店买到。建议先查询所要购买物品的英文名称，可以节省采购时间，还能降低买错的风险。



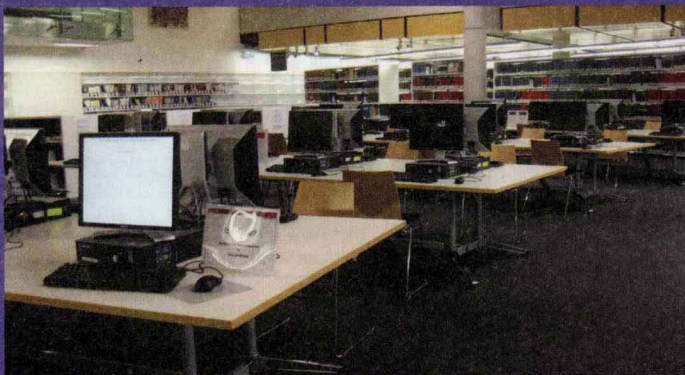
澳大利亚独有相关产品

树袋熊、袋鼠这两种可爱的动物能引起大家对澳大利亚的联想，虽然没办法把它们带回家，但是随处可以找到各式各样、琳琅满目的相关商品。



通信篇

C o m m u n i c a t i o n



在澳大利亚要打电话、 上网、寄信怎么办

在澳大利亚，要如何上网查世界资讯？又要用什么方式与中国的亲朋好友联系？依照本单元的说明，可以很轻松地利用各式通信工具获得绝佳的沟通。

打电话	96
从中国打电话到澳大利亚	96
从澳大利亚打电话回中国	96
上网	98
推荐网吧地点	98
应用英语ABC	98
邮寄	99
寄明信片	99

遗失护照这里办**中国驻澳大利亚大使馆**

地址: 15 Coronation Drive, Yarralumla, ACT 2600, AUSTRALIA

电话: 61-2-62734780

传真: 61-2-62734878, 61-2-62735189

网址: <http://au.china-embassy.org>

<http://au.chineseembassy.org>

电子邮箱: chinaemb_au@mfa.gov.cn

中国驻布里斯班总领事馆

地址: Level 9, 79 Adelaide St., Brisbane QLD 4000

电话: 61-7-32106509

传真: 61-7-32106517

网址: <http://brisbane.china-consulate.org>

<http://brisbane.chineseconsulate.org>

中国驻珀斯总领事馆

地址: 45 Brown Street, East Perth, W.A. 6004, Australia

电话: 61-8-92220333, 61-8-92220305

领侨组(签证, 侨务): 61-8-92220300, 61-8-92220321, 61-8-92220302

传真: 92216144

网址: <http://perth.china-consulate.org>

<http://perth.chineseconsulate.org>

电子邮箱: chinaconsul_per_au@mfa.gov.cn

chinacon@inet.net.au

中国驻墨尔本总领事馆

地址: 75-77 IRVING ROAD, TOORAK, MELBOURNE, VICTORIA 3142

电话: 61-3-98220604(签证), 61-3-98246450(办公室)

传真: 61-3-98220320

网址: <http://melbourne.china-consulate.org>

<http://melbourne.chineseconsulate.org>

电子邮箱: chinaconsul_mel_au@mfa.gov.cn

中国驻悉尼总领事馆

地址: 39 Dunblane Street, Camperdown, NSW 2050, Australia

电话: 61-2-85958002 61-2-85958000(录音电话)

传真: 61-2-85958001

*以上资料时有变动, 出发前请再次确认。

西联汇款网站查询: <http://www.westernunion.cn/sc>

遗失机票**电子机票(E-Ticket)**

目前大多数的航空公司都是使用电子机票, 建议旅客出发前除了多印一份放在行李箱备用外, 也将电子档存在E-mail信箱中可随时再列印。若不小心遗失且无法再打印, 直接到航空公司柜台办理报到手续也可以, 旅客资料都已经存在航空公司的电脑系统里。

实体机票

传统机票遗失了, 挂失程序比较多:

Step 1 报案

向当地的警察局报案, 并索取警察机关发给的报案证明(Police Report)。

Step 2 通知航空公司

机票种类繁多, 因价位不同也有不同的补票措施, 机票挂失的办理以每家航空公司规定为准。

遗失现金 / 被偷**Step 1 报案**

向当地的警察局报案, 并索取警察机关发给的报案证明(Police Report)。

Step 2 汇款应急

若需中国亲友跨国汇款应急, 可通过西联汇款进行跨国现金汇款。

Step 3 找中国驻澳大利亚使领馆求助

有紧急情况也可至各地区所属驻澳使领馆求助。

汇款小提醒**西联汇款(Western Union)**

使用西联汇款跨国汇款24小时内即可收到款项; 手续费、办理方式以西联汇款网站公布为主。

西联汇款网站查询: <http://www.westernunion.cn/sc>

澳大利亚西联汇款网站查询: www.westernunion.com.au



生病、受伤怎么办

大病应变

若急需赴医院就诊，可请旅馆人员帮忙联络医院或拨打紧急求助专线“000”，请求救护车前来。

小病应变

在澳大利亚，如果没有医疗保险前去就诊，医药费非常昂贵，若是小病或水土不服的情况，建议使用出国前备妥的惯用药物。基本的感冒药、止泻药、晕车药等也应带着备用。若身边无任何药物，也可至药店询问药剂师并购买成药。澳大利亚



商店打烊较早，若找不到药店也可请旅馆人员帮忙处理。

澳大利亚商店打烊较早，通常晚上10点后药店皆已关门。

内急，想上厕所怎么办

一般快餐店、购物中心、观光景点、游客中心都有公共厕所可以使用，所以不会很难找。但需注意的是，在公厕中，有时会看到一个黄色的小铁盒，它并不是放置卫生用品的垃圾桶，而是给施打毒品者丢弃针筒的地方，游客勿随意碰触弃置箱，以免感染病毒。



! 为花粉症苦恼，直打喷嚏，怎么办

澳大利亚花草树木众多，每到春天，虽为百花盛开景色优美之季，但总有固定的一群人因为“花粉症”所苦。

多数花粉症的症状为猛打喷嚏、流鼻水、眼泪、头痛、咳嗽，虽类似于感冒但不会发烧。通常早晨因花粉在空气中传递量最高，所以也是症状最明显的时候，有些人过了早上后症状减缓不少，但也有许多人一整天都持续不舒服。花粉症并没有特效，且能够完全治愈的药物，若在中国已为花粉症所苦的旅客，更应避免春季前往澳大利亚，要尽量避免接近花草树木、戴上口罩，是最基本的预防办法。



澳大利亚有很多漂亮的花草树木，但有花粉症过敏者还是远离为妙。



在澳大利亚要上厕所不是很难的事，大多数公厕都是免费的。