



改善你的企业

IMPROVE YOUR BUSINESS

一本为小企业家开发的培训教材

存货管理

MOLSS

中国·劳动和社会保障部



中国劳动社会保障出版社



国际劳工组织



改善你的企业

IMPROVE YOUR BUSINESS

一本为小企业家开发的培训教材

存货管理

MOLSS

中国·劳动和社会保障部

 中国劳动社会保障出版社



国际劳工组织

图书在版编目(CIP)数据

改善你的企业:存货管理/国际劳工组织北京局编译. —北京:中国劳动社会保障出版社,2005
ISBN 7-5045-5061-2

I.改... II.国... III.企业管理:仓库管理 IV.F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 050846 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

新华书店经销

中国青年出版社印刷厂印刷 北京顺义河庄装订厂装订

880 毫米×1230 毫米 16 开本 3.5 印张 59 千字

2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

印数:50000 册

定价:18.00 元

读者服务部电话:010-64929211

发行部电话:010-64911190

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64911344

版权 国际劳工组织 2005 年

2005 年第一版

该出版物原版为国际劳工局所有,经许可印刷出版。在没有征得国际劳工组织同意之前,该出版物不得在中国之外发行或销售。

根据世界版权公约第二号议定书的规定,国际劳工局出版物享有版权保护。然而,如指明出处,可在无授权的情况下进行简短摘录引用。如欲得到复制或翻译的权利,应向国际劳工局出版处(就版权和许可证)提出申请,地址:CH-1211 日内瓦 22,瑞士。国际劳工局欢迎提出上述申请。

国际劳工局

改善你的企业——存货管理

ISBN 92-2-516970-1

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致,这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位,或对其边界的划分表示修改意见。

署名的文章、研究报告和其他文稿所表达的观点由其作者负责,其发表并不构成国际劳工局对其中所表示的意见的认可。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可。同样,未提及的商号名称、商品和制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物可通过主要书商或国际劳工组织北京局购得。新出版物的目录或书单可按上述地址或通过电子信箱 beijing@ilo.org 免费索取。欢迎访问国际劳工局出版处网址:www.ilo.org/publns

印刷地:中国

简 介

SIYB 是国际劳工组织 (ILO) 为帮助微小企业发展, 促进就业而专门研究开发的培训小企业家的系列课程。它包括“产生你的企业想法”(Generate Your Business Idea——GYB)、“创办你的企业”(Start Your Business ——SYB)、“改善你的企业”(Improve Your Business ——IYB)和“扩大你的企业”(Expand Your Business ——EYB)四种培训课程。这些培训课程专门培训潜在的和现有的小企业创办者, 使他们具备创办企业的能力, 提高现有企业的生命力和赢利能力, 并在此过程中为他人创造就业机会。SIYB 培训已经成为国际劳工组织的创业培训品牌, 在全球 80 多个国家使用并取得了很好的效果。目前, 我国引进了 GYB、SYB、IYB 3 个培训模块。

IYB 培训帮助创办企业时间不长, 但通过企业的日常经营已经有一些企业管理体验, 迫切需要了解企业管理的系统知识, 建立企业管理基本体系的小企业家。

IYB 培训帮助你开发和实施市场营销计划; 计算并控制企业的产品或服务成本; 有效控制企业的投入和采购; 管理企业存货; 建立基本的记账体系; 制定并实施企业改善计划。

IYB 最终帮助你系统地建立企业的基本管理体系, 提高你经营管理企业的能力与水平, 改善企业并提高企业的赢利与竞争力。

序

创业是当今社会发展的大趋势。鼓励创业,不仅有利于拓宽劳动者的就业门路,为社会创造更多的就业岗位,而且有利于实现劳动者的个人价值,在全社会形成创新、创业的氛围,推动社会经济持续、快速、健康发展。

我国人口众多,就业和再就业任务繁重。其中,下岗失业人员再就业问题更加严峻。就业是民生之本,安国之策。我国政府高度重视就业和再就业工作,制定并实施了一系列积极的促进就业的政策措施,核心是坚持市场就业的方向,鼓励、支持和帮助劳动者通过市场走自谋职业、自主创业的道路,政府为他们提供创业培训、开业指导、小额贷款、税费减免等方面的扶持和服务。其目的就是为了营造有利于中小型、微型企业健康发展的宽松环境,使自谋职业和自主创业成为广大劳动者实现就业的重要渠道。

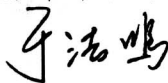
为进一步推动中国的创业活动,提高包括下岗失业人员在内的广大劳动者的创业能力,使劳动者不仅能够成功创业,而且能够不断改善和扩大企业的发展,进而带动更多就业岗位的开发,劳动和社会保障部与国际劳工组织于2004年7月启动了“创办和改善你的企业”(SIYB)中国项目,项目选择北京、天津、上海、鞍山、苏州、南昌、宜昌、青岛、长沙、成都、乌鲁木齐、包头、吉林、张家口等14个城市进行试点,探索为下岗失业人员、青年学生、农村转移劳动力中有志创业的人员开展创业培训,并与再就业优惠政策有机结合促进创业的工作模式。

SIYB培训是国际劳工组织针对微小企业创办者的培养而开发,并经世界80多个国家使用获得好评的一套培训模块。它采用互动教学和案例教学方式,突出培训内容的针对性和实用性。SIYB中国项目一期计划引进“产生你的企业想法”(GYB)、“创办你的企业”(SYB)、“改善你的企业”(IYB)3个模块。其中,IYB培训针对已经创办了企业的小企业家。它帮助小企业家建立系统的企业管理体系,进一步巩固和完善企业经营,提高企业赢利能力,创造更多的就业机会。

我相信,随着市场导向就业机制的形成和再就业优惠政策的落实,中国必将迎来一个新的创业高潮。希望这套中国版创业培训教材(GYB、SYB、IYB)的出版,能帮助更多创业者踏上成功创业之路,共树“创业中国”的旗帜!

“创办和改善你的企业”(SIYB)中国项目主任

劳动和社会保障部培训就业司司长



2005年4月10日

前言

我谨代表国际劳工组织(ILO),十分荣幸地向您介绍《改善你的企业(IYB)》培训教材。该教材是国际劳工组织与中国劳动和社会保障部合作开展的“创办和改善你的企业(SIYB)”中国项目培训产品系列中最新引进的成员,它针对的培训对象是那些已经创办了企业,但还没有建立起企业的基本管理体系的小企业家。国际劳工组织授权中国劳动社会保障出版社出版 SIYB 培训教材中文版。

ILO 是联合国下属的一个专业机构,其核心使命是在世界范围内努力为男性和女性公民创造体面的就业机会。作为该使命的一部分, ILO 在全球采用“创办和改善你的企业(SIYB)”统一品牌,向其成员国提供一系列针对小企业主的培训教材。如今,SIYB 培训教材已经在世界上 80 多个国家中得到了广泛采用。若需了解有关 ILO 和全球 SIYB 培训项目的更多情况,请登录 www.ilo.org,或与 ILO 北京局联系。

“创办和改善你的企业(SIYB)”中国项目由英国国际发展部(DFID)提供资金援助,由国际劳工组织提供技术支持,与中国劳动和社会保障部(MOLSS)合作实施,于 2004 年 7 月正式启动。项目的总体目标是努力消除贫困和创造就业,直接目标是帮助下岗失业人员创办和经营自己的企业,并在此过程中为他人创造高质量的就业机会。

SIYB 中国项目向下岗失业人员提供的核心服务内容是 SIYB 企业管理培训课程。SIYB 产品大家庭包括四套以教材为主的培训课程:“产生你的企业想法”课程帮助潜在的小企业主产生可行的企业想法;“创办你的企业”课程指导小企业主如何一步步地创办小型企业;“改善你的企业”课程帮助小企业主建立基本的企业管理体系;“扩大你的企业”课程就企业的增长战略提供各种建议。

SIYB 培训课程的特点是时间短、内容模块化、教学以教材为主,并通过高度参与性的培训方法和实践来学习。教材文字通俗易懂,图文并茂,并配有大量练习和例证。培训期间,学员还可以在课堂上模拟建立和经营自己的小型企业,切身体验企业的真实世界。培训结束后,每名学员都会获得多种多样的后续支持服务,帮助他们将课堂上学到的理论用于实际。

SIYB 中国项目强调培训机构和教师能力建设,项目为认证的培训机构严格开发教师,这些教师根据 SIYB 国际质量标准来举办 SIYB 培训课程。此外,项目还建立了国家级培训质量监控体系,其目的是为了确保为小企业主提供的培训服务能够符合全球 SIYB 项目的国际标准。劳动和社会保障部国家项目办公室负责监督和评估 SIYB 培训机构和教师的各项培训工作,并根据反馈信息不断改进服务,使最终用户获益。若需了解有关 SIYB 中国项目的更多情况,或报名参加你所在城市的 IYB 培训课程,请登录 www.siyb.com.cn。

SIYB 中国项目首席技术顾问



2005 年 4 月 10 日

关于《改善你的企业》教材

《改善你的企业 (Improve Your Business ——IYB)》是国际劳工组织专门开发的针对小企业主的企业管理培训教材。该教材以简单实用的方式介绍管理好企业的基本原则,目的是帮助小企业主建立基本的管理体系,使企业更具活力,创造更多的工作岗位。该教材包括几本独立的培训册:《市场营销》《成本核算》《记账》《采购》《存货管理》《企业计划》。每本培训册围绕一个企业管理专题提供相关知识和练习,其特点是通过积极的和以解决问题为主的方法,例如短小的案例和卡通画,来学习小企业管理知识。

在英国国际发展部 (DFID) 的资金支持下,国际劳工组织“创办和改善你的企业 (SIYB)”中国项目组织人员翻译和改编了国际版的 IYB 教材,并将其引进到中国。教材的翻译和改编由国际劳工组织 SIYB 中国项目首席技术顾问柯雷默 (Andreas Klemmer) 先生提供技术指导。由劳动和社会保障部 SIYB 国家项目办刘康先生、冯政先生、谢媛女士组织协调。范志平女士承担翻译任务。罗子明先生承担《市场营销》,张楠女士承担《成本核算》《记账》《企业计划》,董芸女士承担《采购》《存货管理》的改编任务。整套教材由国际劳工组织 SIYB 培训专家邓宝山先生审阅、修改并定稿。

如何使用 IYB 基础培训系列教材

在这套教材中你将看到：

- **关于企业的故事。**将这些例子与你自己的企业进行比较。从这些故事当中学习新的方法来改善你的企业。
- **实用的练习。**做每本教材中提供的练习,以便掌握你学到了多少东西。
- **行动计划。**填写和使用每本教材结尾处的行动计划,它将帮助你在实践中运用新学到的知识。
- **有用的企业术语。**查看每本教材结尾处实用企业术语一览表给出的企业术语的含义。
- **不同种类的文字框。**每种文字框向你提供一种信息。这些文字框有助于你尽可能好地利用这些信息。

练习

看到这枝笔时,表明该内容是需要你完成的练习或需要你回答的问题。

答案

看到这个对勾时,表明该内容是练习的答案。切记:在看教材中的答案之前要先做出自己的答案。



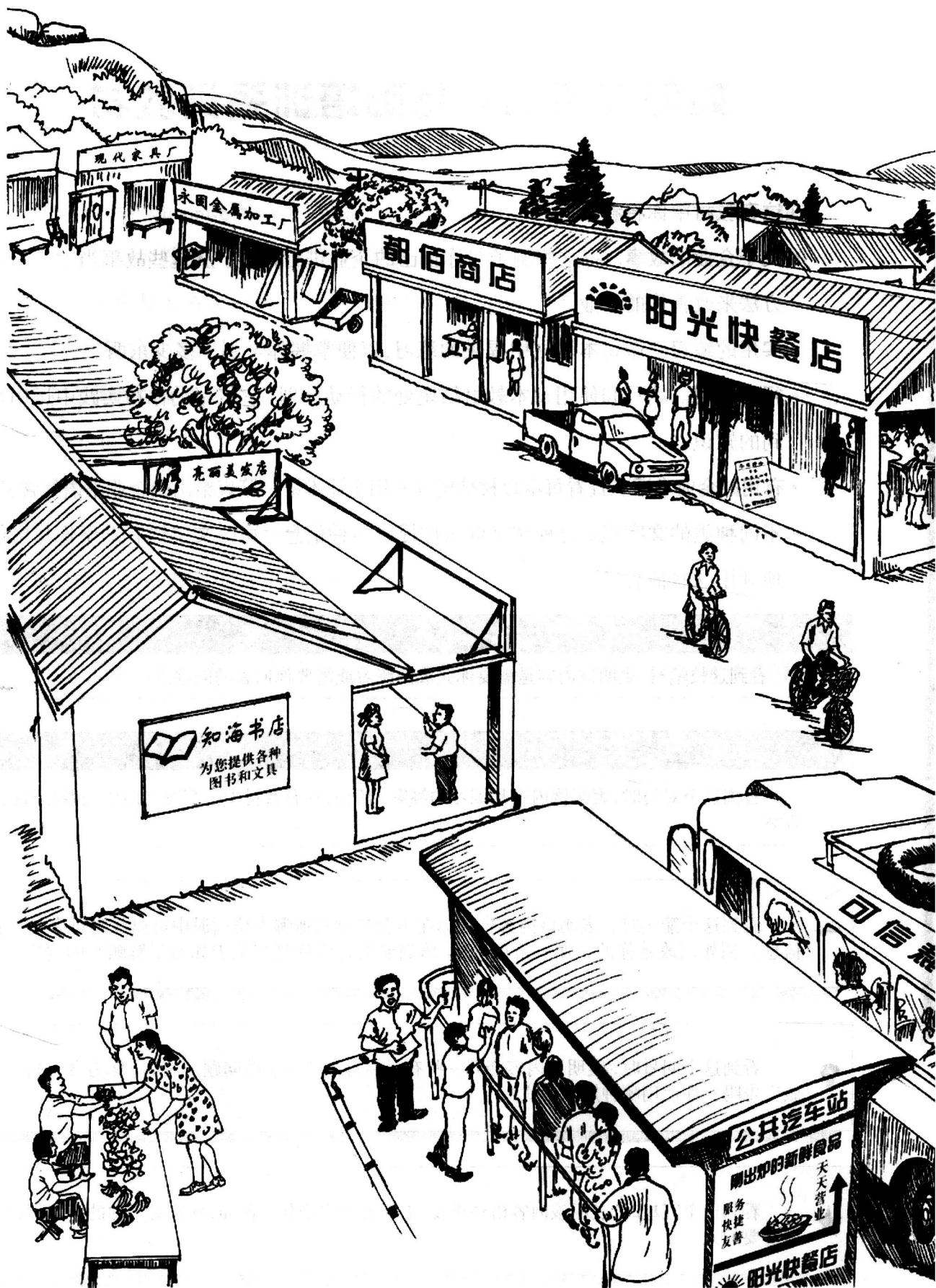
看到这个箭头时,表明该内容告诉你在本套教材其他哪本培训册中可以找到更多的相关信息。例如,《改善你的企业—市场营销》培训册会告诉你更多关于如何了解顾客的内容。



看到这个问号时,表明该内容会问一些有关你自己的企业的问题。例如,你为自己的企业做广告吗?你使用哪种广告形式?



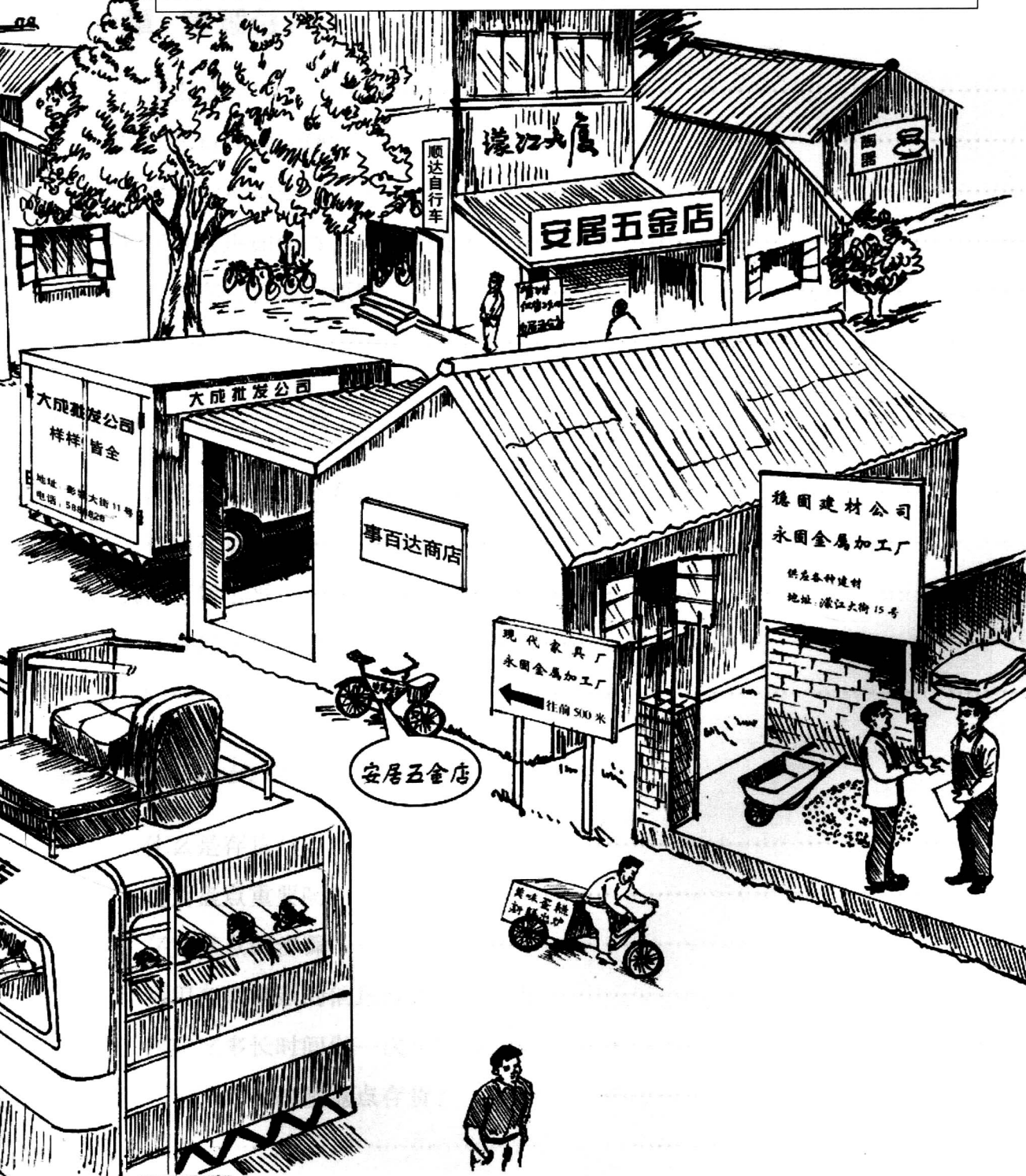
看到这个五星时,表明该内容格外重要,需要你牢牢记住。例如,顾客对于你的企业而言是最重要的人。



一个商业区的故事

《改善你的企业(IYB)》基础培训系列教材中的所有案例都出自彭城附近的濠江镇。它是一个虚拟的地方,但濠江镇的小企业所面临的问题与真实企业遇到的问题是一样的。

濠江镇的企业经营者遇到问题时,会相互交流并给对方提出建议。他们希望自己的企业与当地社会共同发展,为当地的老百姓创造更多的工作岗位,并使地方经济更加繁荣。因为经济繁荣了,企业的销售量就会增加,企业也会随之壮大。



目 录

第一章 管理存货

一、什么是存货？	(1)
二、什么是存货管理？	(2)
三、存货管理重要吗？	(3)
四、存货管理如何改善你的企业？	(4)
五、改善存货管理的原则	(5)
小结	(8)

第二章 存货记录

一、存货记录对每个企业都有用吗？	(11)
二、利用存货记录	(12)
三、再订货水平	(17)
四、存货记录如何改善你的企业？	(18)
小结	(19)

第三章 存货盘点

一、什么是存货盘点？	(21)
二、存货盘点重要吗？	(21)
三、存货盘点的步骤	(22)
四、利用存货盘点的信息改善你的企业	(27)
五、你应该多长时间做一次存货盘点？	(28)
六、你应该什么时候盘点存货？	(29)
小结	(30)

第四章 你从这本教材中学到了什么

一、企业术语练习	(31)
二、哪项答案正确?	(32)
三、你能帮着做吗?	(33)
四、行动计划	(36)

实用企业术语一览表	(40)
-----------------	------

第一章 管理存货

一、什么是存货？

存货是指你的企业用于出售的所有产品。存货还指你的企业为生产产品或提供服务而库存和使用的的所有原材料或零件。不同的企业有不同的存货。以下是几个例子：

零售商

存货是一个企业从其他企业购买、库存的商品和材料,目的是用于转销。



这家杂货店的存货包括面包、盐、糖、饮料和玉米粉。

制造商

存货是一个企业用来生产用于出售的产品的原材料和零件。用于出售的成品也是存货。



这家缝纫企业的存货包括布料、线、扣子、拉链和做完的服装。

服务商

存货是一个企业为提供服务而库存和使用的材料或产品。



这家修鞋店的存货包括鞋底、胶、钉子、线和皮革。

? 你的企业有哪些存货？

二、什么是存货管理？

存货管理是指你收到、记录、库存、摆放、检查和再订购企业存货的方法。

1. 收到存货



2. 记录存货



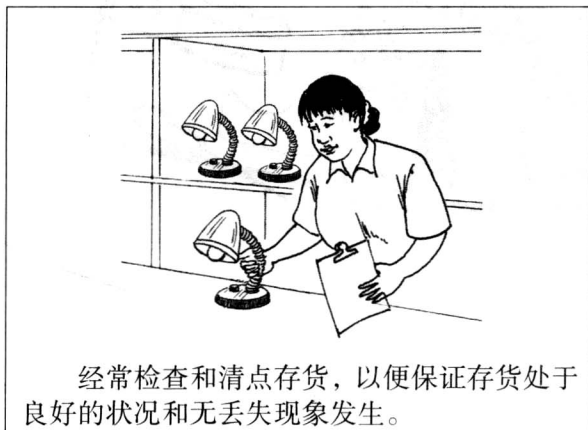
3. 库存存货



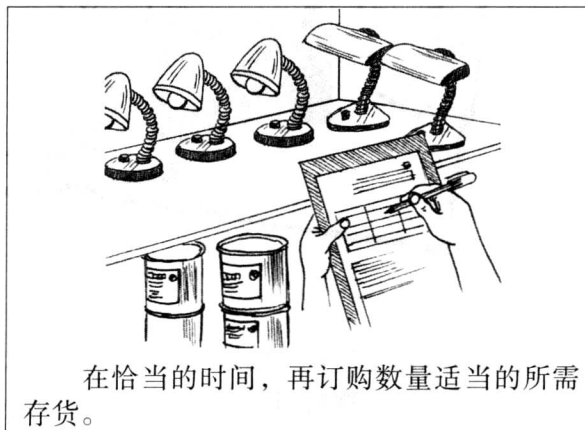
4. 摆放存货



5. 检查存货



6. 再订购存货



《改善你的企业——市场营销》培训册告诉你如何了解你的顾客需要什么产品或服务。《改善你的企业——采购》培训册告诉你如何改善为企业采购商品或材料的方法。

三、存货管理重要吗？

王达强先生认为存货管理并不重要。

但是,看看他的企业里发生了什么情况:



练习

1.看看第 3 页上的图片。你在事百达商店发现了哪些存货管理问题？

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.王达强先生能够做些什么来解决图片中存在的各种存货管理问题？

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

答案见第 8 页。

四、存货管理如何改善你的企业？

在第 3 页上，事百达商店的图片让你看到一些不良存货管理或根本没有存货管理的例子。由此你可以看出存货管理是很重要的。

良好的存货管理帮助你：

- 库存合适的商品和材料。
- 库存数量适当的存货——既不要太多也不要太少。
- 保证存货处于良好状况。
- 防止存货丢失。
- 在适当的时间再订购存货。