



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

教育部高等学校社会学学科教学指导委员会推荐教材



北京高等教育精品教材

BEIJING GAODENG JIAOYU JINGPIN JIAOCAI

21世纪社会工作系列教材

社会工作概论

(第二版)

主编/李迎生



NLIC2970687633

Introduction to
Social Work



中国人民大学出版社

普通高等教育“十一五”国家级规划教材
教育部高等学校社会学学科教学指导委员会推荐教材
北京高等教育精品教材
21 世纪社会工作系列教材

社会工作概论

(第二版)

主 编 李迎生

撰稿人 (按参编章节顺序)

李迎生 刘 娜 韩央迪

葛忠明 冯仕政 方 舒

陈光宇 范龙山 王巧燕

宋 良 刘雪红 郑程浩

张瑞凯 刘艳霞 胡连奎

向德平 乜 琪



NLIC2970587633

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作概论 (第二版) / 李迎生主编.

北京: 中国人民大学出版社, 2010

(21 世纪社会工作系列教材)

ISBN 978-7-300-12095-9

I. ①社…

II. ①李…

III. ①社会工作-高等学校-教材

IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 078259 号

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

教育部高等学校社会学学科教学指导委员会推荐教材

北京高等教育精品教材

21 世纪社会工作系列教材

社会工作概论 (第二版)

主编 李迎生

Shehui Gongzuo Gailun

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东方圣雅印刷有限公司

规 格 185 mm×230 mm 16 开本

版 次 2004 年 2 月第 1 版

2010 年 7 月第 2 版

印 张 39.25

印 次 2010 年 7 月第 1 次印刷

字 数 758 000

定 价 49.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

21

世纪
社会工作系列教材

第二版前言

《社会工作概论》(第二版)系普通高等教育“十一五”国家级规划教材,教育部社会学教学指导委员会指定教材,北京市高等教育精品教材,也是中国人民大学出版社组织出版的“21世纪社会工作系列教材”之一。

我国的社会工作教育自20世纪80年代末恢复、重建以来,由于适应了实际需要,发展迅速,目前国内已有社会工作本科专业200多个,每年招生规模超过1万人。社会工作专业硕士(MSW)项目试点工作也于2009年正式启动,2010年正式招生,受到社会各界的欢迎,蕴藏着较大的发展潜力。社会工作学术型研究生教育及社会工作专科、成人教育等也得到了快速发展。在《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》作出的“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大战略部署指引下,近年来,社会工作的专业化、职业化建设在我国上上下下受到了前所未有的关注和重视,正在顺利向前推进。

早在20世纪80年代末中国人民大学经原国家教委批准设立社会工作专业时起,我一直担任该专业的教师,2001年社会工作专业并入社会学系(2003年该系的社会工作专业与人口学系合并,成立社会与人口学院)后,我长期担任本专业的实际负责人,2006—2008年曾担任新成立的社会工作系的首任系主任(后因病辞职),是新时期我国社会工作教育的参与者和见证者之一。2007年,我有幸被国务院学位办任命

为社会工作硕士专业学位(MSW)论证专家组的副组长(组长为王思斌教授),2009年又被国务院学位办任命为全国社会工作硕士专业学位试点申办单位答辩专家组组长(组长为民政部柳拯司长及王思斌教授),自2007年起全程参与了MSW设置方案的调研、起草、论证,以及试点准备、答辩、考试大纲的编写等工作,协助国务院学位办及相关专家组组长圆满地完成了任务。参与相关工作的专家主要是来自中国人民大学、北京大学、清华大学、复旦大学、南京大学、南开大学、华中科技大学、华东理工大学、华中师范大学、吉林大学、厦门大学、中山大学、武汉大学、上海大学、河海大学等著名高校的社会工作学科带头人及民政部等有关部委的相关领导。此外,作为MSW设置方案论证的前期工作之一,2007年年初,本人应邀参与了时任教育部副部长吴启迪任组长的教育部专项任务项目“高等院校社会工作人才培养体系及社会工作专业学科建设”课题组,成员主要是教育部及国务院学位办相关司局领导及部分高校相关专家。

国内社会工作专业的发展固然迅速,但也存在着一些不可忽视的问题与困难,其中之一便是教材建设严重不足。本教材的编写和修订正是针对国内同类教材比较缺乏、不能满足教学需要的情况而进行的。《社会工作概论》(第二版)的前身《社会工作概论》及其成书前的讲义在中国人民大学曾多次使用过,接受了多年教学实践的检验。此外,《社会工作概论》也被国内众多兄弟院系采用作为社会工作及相关专业指定教材或参考书。中国人民大学及部分高校社会工作专业研究生招生考试也以本书作为指定参考书之一。该书2004年年初版后多次重印,以满足市场需求。

本书初版在受到广泛欢迎的同时,我们也清醒地认识到,囿于当时各种主客观原因,尤其是国内社会工作专业发展时间比较短暂,可资借鉴参考的文献十分有限,《社会工作概论》初版尚存在着不少缺陷甚至错误。再就是初版问世至今已五年有余,相关事实及研究都发生了较大的变化。如此等等。显然,对《社会工作概论》初版加以修订,已变得十分必要和迫切。

还需指出,在本书修订前,2008年原国务委员、全国人大常委会副委员长、全国妇联主席彭佩云先生在视察我院后,曾通过秘书专门致电我所在学院院长翟振武教授调阅本书,经翟院长转述后,给了本人很大鼓舞;同时也抓紧规划,尽快完成本书修订,以不负各界人士厚望。

《社会工作概论》(第二版)密切结合教学实践的要求,在保留第一版的优势、特点、必要内容的前提下,做了较大幅度的修订、增删、调整、更新:

(1) 全书体例、内容的修订。初版“理论、方法、实务”的体例在第二版保持下来,但章节做了必要的调整、增补。在“理论”部分增加了“社会工作过程”一章,在“方法”部分增加了“社会政策”一章。初版“社会行政”一章中的社会政策内容

调整到二版的“社会政策”一章，“社会行政”经扩充独立成章，改为“社会工作行政”。初版“社会工作督导、咨询与研究”一章中的督导、咨询的内容调到二版“社会工作行政”一章，“社会工作研究”经扩充独立成章。另外，删除了初版的“附录”内容。

(2) 各章体例、内容的修订。剔除了部分已相对陈旧的材料、案例等，补充了最新的理论（研究）进展、事实与案例，数据除非特殊情况，尽量采用了最近几年的。一些章节增加了一些延伸阅读性的“专栏”。“本章要点”、“复习思考题”、“推荐阅读书目”等也做了一定变动，其中不少章增加了案例题。

(3) 指导思想的强化。第二版更加全面、深入地体现了“社会工作本土化”这一基本的指导思想。

(4) 对初版存在的某些技术上的缺陷（如少数文字、事实上的错误等）做了修改。

通过修订，《社会工作概论》（第二版）在借鉴前人已有成就、保持初版基本框架及优势、同时避免其不足的基础上，体现了自己的特色与创新。

《社会工作概论》（第二版）各章分工如下：

第一章，李迎生。

第二章，李迎生、刘娜。

第三章，李迎生、韩央迪（复旦大学）。

第四章，李迎生、葛忠明（山东大学）、韩央迪。

第五章，冯仕政。

第六章，李迎生、刘娜。

第七章，李迎生、韩央迪。

第八章，李迎生、韩央迪。

第九章，李迎生、方舒。

第十章，李迎生、刘娜。

第十一章，李迎生、方舒。

第十二章，韩央迪、李迎生。

第十三章，陈光宇（国家广播电视总局）、范龙山、王巧燕。

第十四章，宋良（国家信访局）、刘雪红、郑程浩。

第十五章，宋良、韩央迪。

第十六章，宋良、张瑞凯。

第十七章，刘艳霞（华东理工大学）。

第十八章，胡连奎（北京青年政治学院）、王巧燕、郑程浩。

第十九章,李迎生、向德平(华中师范大学)、乜琪。

第二十章,李迎生、韩央迪。

上述作者除校外作者特别注明外,皆是我在中国人民大学社会与人口学院的同事、博士生等专业人员。其中,我过去的博士生、现在复旦大学社会工作系任教的韩央迪博士承担了较多的修订工作。方舒、王巧燕、郑程浩除承担了相应章节的编写、修订工作外,还协助主编做了一些协调性、技术性工作。全书修订大纲由主编统一编写,全部书稿经主编最后统一审阅、修改、增删、定稿。

我的同学、原北京青年政治学院社会工作系系主任胡连奎教授于百忙之中为本书第一版撰写了“矫治社会工作”(新版中为“矫正社会工作”)一章。他不幸因病于2005年去世。他的离去,使本人痛失了一位好友和同道。在本书即将出版之际,谨对胡连奎先生的逝世再次表达沉痛的哀悼和深切的怀念之情!

还需说明的一点是,由于主编大意,初版中将作者之一山东大学社会工作系教授葛忠明先生的大名误写成“葛忠民”,新版中特别加以更正,并向葛先生表示歉意。

著名社会工作学者、华中师范大学社会学院院长向德平教授作为主编多年的朋友,欣然应邀参与了修订工作,使本书增色,特此说明并致谢忱。

另外,由于本书的初版及二版的编写、修订工作延续时间长,参与人员多,加上主编本人的疏忽、不慎等原因,引用他人成果尽管力求做到注明来源,通观全书,有些地方还是未能如愿,在此,向有关人士表达诚挚的歉意与感谢。

这次修订工作,时间紧,任务重,责任大,全体人员保持严谨、认真、求实、创新的科学精神,高标准,严要求,把这项工作视为一项光荣的使命,对全书负责,让读者满意。主编在此谨向全体编写人员表示诚挚的感谢!

还要特别感谢中国人民大学出版社人文分社领导潘宇编审一直以来对本书的支持、鼓励、肯定和督促。而我由于一直忙忙碌碌,直到今天才完成全书的修订,十分抱歉,在此请潘编审及广大读者朋友见谅。

感谢编辑徐晓梅女士、魏红岩女士在本书成书过程中所付出的辛勤劳动。由于她们严谨、细致、精益求精的工作,使本书避免了很多不足乃至错误。

本书适合高校社会工作本科专业“社会工作概论”或“社会工作导论”课程教学用书,也适合于作为社会学、人口学、社会保障、劳动关系、行政管理、公共管理等相关本科专业的教学参考书,还可作为社会工作及相关专业研究生、社会工作专业硕士生等入学考试的专业参考书,各级组织的人事部门、民政、人力资源和社会保障、工会、青年团、残联、妇联、基金会、慈善组织等各类相关系统的专业或业余培训也可选用本教材。

经过修订，本书在已有基础上前进了一大步，这是必须充分肯定的，相信拿到本书的读者也将很快体会到这一点。尽管如此，由于各种原因，新版肯定仍然存在着这样那样的缺陷、不足，恳切希望广大读者批评指正，以便将来进一步修改、提高、完善。

李迎生

2010年2月26日于北京

21 世纪 社会工作系列教材



第一版序

郑杭生

社会工作是一门新兴学科，同时也是一门助人的专业。它是适应工业化、社会转型、市场经济的需要而产生和发展起来的，是在西方早期的社会工作实践的基础上逐步形成的。作为一门专业的社会工作自 20 世纪初在西方国家开始出现以来，发展非常迅速，其中美国目前有上千所高校设有社工专业，培养社工专门人才，以适应社会的广泛需求。我国的社工教育在建国前已经有所开展，但建国后不久随社会学一起被取消，留下了不少值得认真总结、记取的教训。改革开放以来，由于社会的快速转型和市场经济体制的逐步确立，出现了大量的社会问题，无法依靠原有的办法加以解决，社会对专业社会工作的需要非常迫切。在这一背景下，我国的专业社会工作教育自 20 世纪 80 年代末期开始恢复、重建，以满足社会对此方面专门人才的需求。社会工作专业教育恢复、重建以来，由于适应了社会快速转型和体制转轨的实际需要，得到了超常规的发展，目前国内设置社会工作专业的高等学校已近 200 个，还在继续增加之中。这其中不仅有综合性、研究型大学，也有理工农医师范等各类专门高校，还有高等专科学校及职业高校等等。

中国人民大学是国内最早设置社会工作专业的高校之一。1987 年国家教委同意我校及北京大学、吉林大学、厦门大学四所高校设立社会工作专业。当时确定的专业

名称是“社会工作与管理”。1989年北京大学社会学系和国家民政部合作开始招收、培养社会工作本科生。我校的社会工作专业最初设在劳动人事学院,于20世纪90年代初以“社会工作与管理(社会保障)”的名义开始招收本科生,后来又招收、培养硕士生。20世纪90年代中期国家教委(当时的名称)实施大规模的专业合并、调整,根据调整后的专业格局,劳动人事学院设置劳动与社会保障专业,实际上是原劳动经济专业与社会保障专业的合并,社会工作与管理专业一度停止了招生,原有的教师从事社会保障的教学与研究。直至1999年秋该学院才正式在“社会工作”名义下招收本科学士生,至2000年秋共招了两届。2000年年底中国人民大学开始实行院系调整,社会工作专业被调至社会学系,2001年秋该系招收了首届社会工作专业的本科生。

我校院系调整后,根据学科发展需要和本人意愿,部分教师留下继续从事社会保障的教学与研究,部分长期从事社会政策、社会救助、社会福利等方面教学与研究的教师来到社会学系从事社会工作专业建设。他们和我系专业比较接近的教师相结合,成为我系社会工作专业重要的、基本的师资力量。此外,近年来我系还吸收了从海(境)外获得社会工作专业博士学位的教师充实本专业的师资力量,而且利用各种机会和途径对现有的骨干力量进行专业培训和进修,在专业建设的其他方面也做了大量工作,使我系社会工作专业得到了超常的发展。目前我系社会工作专业有教授二人,副教授二人,讲师一人,其中四人具有社会学或社会工作的博士学位,绝大多数具有在国(境)内外学习或进修社会工作和(或)社会政策的经历。与国(境)内外社会工作教育或学术机构的联系也广泛开展起来,目前已和美国、挪威、日本、中国香港等国家和地区有学术往来及其他形式的合作。我系已在国内率先设立社会工作硕士点,即将于2004年招收首届社会工作硕士生(也是内地首届社会工作硕士生)。社会政策的博士点也在积极筹建之中。社会工作专业在人大发展的黄金时期正在到来。

从我校社会工作专业本身的教学需要出发,同时也是基于国内该专业教材建设相对滞后的现实,我们确定将加强、加快社会工作主干课程的教材建设作为近期专业建设的重点之一。除本书外,我们和中国人民大学出版社合作,还将陆续编写、出版《社会政策导论》、《个案工作》、《团体工作》、《社区工作》、《人类行为与社会环境》等社会工作主干课程的教材。在主要面向本科教学的主干教材的基础上,我们还将规划、组织本专业研究生教材的编写和出版工作。

《社会工作概论》系中国社会工作教育协会确定的社会工作专业的基础、核心课程之一,也是国家教育部社会学教学指导委员会确定的社会学专业十门主干课程之一。此外,该门课程还是社会保障、社会政策、社会福利、公共管理等类专业的必修课、必选课或选修课。李迎生主编的《社会工作概论》一书是该门课程的一本最新的教材。通读该书,有以下几个特点:

(一) 取材新颖。该书全体编写人员尽可能广泛地搜集并使用、借鉴了国内外以及我国港台地区最新相关研究成果和最新文献资料、案例。

(二) 内容全面。全面介绍和阐述了社会工作的理论、历史、方法、实务等基本内容,能使读者对社会工作有比较全面、系统、概括的了解和认识。

(三) 结合国情。在借鉴国外社会工作专业理论与实际经验的同时,特别注重与中国基本国情相结合,促进社会工作的中国化,以服务于中国社会工作实践。

(四) 语言简明。既考虑内容、体系的完整、全面,同时也考虑使用者(主要是专业学生)的实际购买力,尽可能言简意赅地说明问题。在借鉴国外内容时,也尽量符合汉语表达习惯。

主编李迎生是我校社会学系的年轻教授,曾获法学(社会学)博士学位,是社会工作专业的骨干教师之一。李迎生自20世纪90年代初以来主要从事社会政策、社会保障、社会福利等方面的研究,取得了不少有价值的科研成果,其中包括近年出版的专著《社会保障与社会结构转型》(中国人民大学出版社2001年出版)等等。他曾被选派到国外从事社会政策的学习与研究,并曾到香港考察、学习社会工作教育的经验。他担任社会政策、社会保障等研究方向的硕士生导师多年,是新成立的社会工作硕士点的主要指导教师之一。李迎生在近年承担“社会工作概论”、“社会工作导论”、“社会政策”等课程的教学积累的基础上,以自己为主并邀请部分专业人员编写了这部教材。他在编写大纲中提出的“以主编为主,参编人员少而精”的原则得到了很好的贯彻,这也确保了教材的质量。我可以肯定地说,这本书不仅是国内同类教材中最新的一本,也是其中质量较高的教材之一,读者使用本书不会感到失望。

当然,由于社会工作教育在我国恢复、重建的时间还很短,相关资料、特别是国外相关资料还很有限,编写组全体成员接触社会工作的时间总的来说还不长,对国外、境外资料的本土化改造及对本土社会工作经验的总结提炼还需假以时日等等,这些因素,加上其他一些因素,这使得本书肯定会存在这样那样的不足和缺陷。我希望使用本教材的读者毫无保留地提供自己的意见和建议,以便于编者在该书再版时做进一步的修改、补充、调整、删减,使之更加完善。

记得我当初在主编《社会学概论新修》时,曾提出将“先有后好”作为编写的指导思想之一。我的意思是,“先有”是因为社会迫切需要这样一部教材,我们有责任及时向社会提供这样一部教材;但基于当时的主客观条件,尚难提供一部比较完善的教材,尽管已尽了最大的努力。“后好”是随着时间的推移和主客观条件的变化,在原有的基础上不断修改,使之逐步臻于完善。《社会学概论新修》目前已做了三次较大的修订,发行量达数十万册,读者反映良好,正是我们本着“先有后

好”的原则不断修改、不断完善的结果。我们面前的这部教材在今后不断修订的过程中,也一定会不断取得更新、更大的进步,为我国社会工作教育事业做出更多、更好的贡献。

——2003年9月于人大社会学理论与方法研究中心

21 世纪

社会工作系列教材



第一版前言

《社会工作概论》是中国人民大学出版社和中国人民大学教务处在世纪之交组织出版的“21世纪社会工作系列教材”之一，是本人主持的北京市高等教育精品教材“十五”规划的立项项目的最终成果，也是本人主持的“中国人民大学社会工作专业主干课程建设项目”的最终成果之一。

本教材是集体合作的结晶。主编设计、规划了教材编写大纲，并撰写了前言、第一、二、三、四、六、七、八、九、十、十六及十七章；葛忠明（山东大学社会工作系副教授）撰写了第四章第三节的部分内容；冯仕政撰写了第五章；陈光宇撰写了第十一章；宋良撰写了第十二、十三、十四章；刘艳霞撰写了第十五章；胡连奎撰写了第十六章（按执笔章节先后顺序排列）。冯仕政博士是我校社会工作专业主干课程之一《人类行为与社会环境》的主讲教师。他在充实的教学积累基础上又经广泛搜集、研究国外最新资料，写成了“人类行为与社会环境”一章，为读者提供了一个比较合理、科学的人类行为分析框架，丰富了本书的理论基础。胡连奎博士多年从事社会工作及相关领域的教学与研究，并在北京青年政治学院社会工作系主持系务工作，他应主编之邀撰写了第十六章。宋良等三位皆是我指导的高年级硕士生，其研究方向为社会政策（社会工作）。早在他们刚入学不久，我即向他们通报了本教材的编写计划及其他相关研究计划，并指导他们阅读了大量专业书籍及其他相关文献。一年前，正式

向他们统一布置了“实务”部分一些章节的编写任务，并指导、督促他们写作。半年前，他们相继交给我初稿。根据我的意见，他们都做了三个回合以上的反复修改、增删。将改稿收齐后，我于2003年暑假期间集中一段时间专门对他们承担的内容进行了全面、具体的修改、调整、增删，其中有的章节或部分再次让有关作者修改甚至推倒重写。三位虚心谨慎，勤奋踏实，在实际承担教材的编写过程中得到了严谨的科研作风、素质及能力的训练，有了很大的进步。尤其是他们在2003年4—7月“非典”肆虐、学校正常的教学秩序受到很大冲击的非常时期，仍坚持住校，并克服困难甚至冒着危险搜集资料，对各自所承担的内容不断修改、完善，使我非常感动。待全部书稿收齐后，主编通读了全部书稿，经修改后定稿。主编感谢全体编写人员为本书所付出的辛勤劳动。

近几年来，本人一直从事“社会工作概论”、“社会工作导论”、“社会政策”等课程的教学和研究工作，其授课对象为本科生和研究生，积累了比较丰富的相关资料，也取得了一定的教学经验。在实际编写过程中，编写组全体成员通过一切可能的途径搜集了大量国内外最新资料。在近两年的编写过程中，我和其他成员牺牲了大量节假日和其他休息时间，耗费了很多精力，为这本书的编写尽了最大的努力。这些为本书的顺利完成及其质量打下了良好的基础。我们相信，使用本书的读者一定不会感到失望。尽管如此，由于各种主客观的原因，本书一定存在着这样那样的缺点甚至错误，恳切希望使用本书的广大读者批评指正，以便于今后进一步修订、完善。

最后，我衷心感谢北京市教委“十五高等教育精品教材规划”对本教材所给予的大力支持，感谢中国人民大学有关部门、出版社“21世纪教材规划”对本教材的大力支持，感谢学校教务处“本科教学改革项目”对本教材编写的及时支持，感谢我国当代著名社会学家、中国社会学会会长郑杭生先生欣然拨冗为本书作序并推荐本书，感谢以著名社会学家李路路教授为代表的社会学系领导给予的多方面支持，感谢出版社副编审潘宇博士一再的热情督促和认真、耐心、细致的编校，感谢中国社会工作教育协会在资料上及其他方面提供的支持，这些保证了这部教材能够及时面世。在成书过程中，宋良和陈光宇协助主编做了一些具体工作，在此也一并致谢。

李迎生

2003年9月于人大静园

21

世纪

社会工作系列教材



目 录

第一章 社会工作导论	(3)
第一节 社会工作的意义及其分类	(4)
第二节 社会工作与相关领域的关系	(10)
第三节 社会工作的性质	(22)
第四节 社会工作的功能	(29)
第二章 社会工作发展	(34)
第一节 工业革命以来的西方社会工作实践	(34)
第二节 专业社会工作的发展	(46)
第三节 中国的社会工作	(52)
第三章 社会工作价值	(64)
第一节 价值及其对社会工作的意义	(64)
第二节 西方社会工作的价值体系	(69)
第三节 形成中的我国社会工作价值体系	(80)
第四节 社会工作的专业伦理	(85)
第四章 社会工作理论	(95)
第一节 社会工作理论的意义及发展	(95)
第二节 社会工作理论的范围及结构	(99)
第三节 社会工作的理论基础	(105)

第四节 社会工作的实施理论	(120)
第五节 社会工作理论的本土建构	(122)
第五章 人的行为与社会环境	(127)
第一节 人的行为与社会环境概述	(127)
第二节 人的行为的三个层面	(134)
第三节 人的行为与生命周期	(141)
第六章 社会工作过程	(150)
第一节 社会工作过程的要素	(150)
第二节 社会工作的主体——社会工作者	(155)
第三节 社会工作的对象——社会弱势群体	(161)
第四节 社会工作过程的一般模式	(175)
中篇 社会工作方法	
第七章 个案社会工作	(185)
第一节 个案社会工作的概念及其历史沿革	(186)
第二节 个案社会工作的理论模式	(191)
第三节 个案社会工作实施的原则与程序	(202)
第四节 个案社会工作的技术、技巧	(209)
第八章 小组社会工作	(215)
第一节 小组社会工作的意义及其历史	(216)
第二节 小组社会工作的理论模式	(223)
第三节 群体运作的过程与小组社会工作的程序	(226)
第四节 小组社会工作实施的原则与技巧	(233)
第九章 社区社会工作	(250)
第一节 什么是社区社会工作	(250)
第二节 社区社会工作的理论模式	(256)
第三节 社区社会工作实施的原则与程序	(262)
第四节 中国的社区社会工作	(268)

第十章 社会工作行政	(279)
第一节 社会行政概述	(279)
第二节 社会行政的发展演变	(286)
第三节 社会行政的基本过程	(289)
第四节 社会工作督导	(293)
第五节 社会工作咨询	(299)
第十一章 社会福利政策	(305)
第一节 社会政策的含义与类型	(305)
第二节 社会政策理论的发展	(312)
第三节 社会政策的一般过程	(319)
第四节 中国社会政策的演变与现状	(329)
第十二章 社会工作研究	(338)
第一节 社会工作研究概述	(338)
第二节 社会工作研究的基本程序	(346)
第三节 社会工作研究的主要方法	(349)
第四节 评估研究法	(356)

下篇 社会工作实务

第十三章 老年社会工作	(371)
第一节 现代社会的老年问题与老年社会工作的发展	(371)
第二节 老年社会工作的理论基础	(376)
第三节 老年社会工作的目标和原则	(382)
第四节 老年社会工作的内容和方法	(386)
第五节 中国的老年社会工作	(398)
第十四章 儿童社会工作	(408)
第一节 儿童社会工作概述	(408)
第二节 儿童社会工作的基本内容	(416)
第三节 儿童社会工作的实施策略	(419)
第四节 中国的儿童社会工作	(425)