

电信管理

文件汇编

(2000 年 6 月——2001 年 12 月)

信息产业部电信管理局 编

2002 年 8 月

人民邮电出版社

POSTS & TELECOMMUNICATIONS PRESS

电信管理文件汇编

(2000年6月——2001年12月)

信息产业部电信管理局 编

2002年8月

人民邮电出版社

电信管理文件汇编

- ◆ 编 信息产业部电信管理局
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
读者热线 010-67129212 010-67129211 (传真)
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京朝阳展望印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 850 × 1168 1/32
印张: 18.625
字数: 489 千字 2002 年 8 月第 1 版
印数: i-5000 册 2002 年 8 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-08906-X/TN · 1656

定价: 60.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

编者的话

2001年12月11日，中国正式加入WTO，作为国家信息基础设施产业的电信业，既面临机遇，也面临巨大的挑战。信息产业部成立以来，中国先后采取了邮电分营、政企分开、电信重组、开放市场、引入竞争等一系列改革措施，原来垄断的电信市场已形成了初步竞争的态势，2001年末电信业再次重组标志着改革的深入。在电信市场多运营商的竞争情况下，公平、公正、公开、高效的电信管制显得尤其重要。为适应政府依法管理、企业依法经营的要求，国务院于2000年9月25日颁布了《中华人民共和国电信条例》，随后信息产业部相继出台了一系列相关配套规章、办法和规范性文件，为维护电信市场秩序，保障公平竞争提供了依据，同时也是对电信监管机构自身管理行为的规范。

为了使全行业乃至广大电信用户能够较全面地了解、掌握和运用电信管理方面的法律法规和政策要求，我局将电信业管理相关的国务院法规文件、信息产业部文件及信息产业部电信管理局文件汇编成册，目的在于：一、加强对政策法规的宣传，便于电信管制工作的开展，便于各单位参考

查阅；二、引导企业依法经营，为电信领域的新进入者提供指导；三、增强政府监管工作的透明度，提高行政效率，接受社会各方面的监督。

第一册《电信管理有关文件汇编》（以下简称《汇编》）收录了1998年8月至2000年6月的重要文件，已由人民邮电出版社于2000年8月出版发行，为保持《汇编》的连续性，此次编入了2000年6月至2001年12月的电信管理有关文件，其中国务院法规3件，信息产业部规章10件，信息产业部规范性文件63件，信息产业部电信管理局文件43件。涉及有效利用电信网有关资源、促进网间互联互通、维护电信市场公平竞争、规范电信市场经营行为、电信设备进网管理、信息安全管理、电信服务质量监督等各方面。另外，在附件中我们整理收录了已启用的电信网码号资源和已颁发的电信业务许可证的目录，为读者查询提供参考。

需要说明的是，类似的《汇编》以往一直作为内部资料发行，从本册开始，为适应电信改革和入世的形势，改为公开出版发行。

本书中难免有疏漏之处，欢迎各界指正。另外，本书的出版得到了人民邮电出版社的大力支持，在此一并表示感谢。

编者

2002年7月

目 录

一、国务院法规 1

1. 中华人民共和国电信条例（国务院令第 291 号） 2
2. 互联网信息服务管理办法（国务院令第 292 号） 23
3. 外商投资电信企业管理规定（国务院令第 333 号） 29

二、信息产业部规章 37

1. 电信网码号资源管理暂行办法（信息产业部令第 1 号） 38
2. 互联网电子公告服务管理规定（信息产业部令第 3 号） 45
3. 电信服务质量监督管理暂行办法（信息产业部令第 6 号） 50
4. 电信用户申诉处理暂行办法（信息产业部令第 7 号） ... 55
5. 互联网上网服务营业场所管理办法（信息产业部令第 8 号） 62
6. 公用电信网间互联管理规定（信息产业部令第 9 号） ... 70
7. 电信设备进网管理办法（信息产业部令第 11 号） 83
8. 电信网间互联争议处理办法（信息产业部令第 15 号） ... 92
9. 放开经营的电信业务市场管理暂行规定（信息产业部令第 17 号） 98
10. 电信业务经营许可证管理办法（信息产业部令第 19 号） ... 99

三、信息产业部文件 113

(一)电信发展及相关资源管理 113

1. 关于规范 PHS 无线市话建设与经营的通知
(信部电[2000]604 号) 114
2. 关于深圳固定本地电话网升位问题的批复
(信部电[2000]735 号) 116
3. 关于建设国家互联网络交换中心有关问题的通知
(信部电[2000]793 号) 117
4. 关于同意组建中国卫星集团互联网的批复
(信部电[2000]1003 号) 119
5. 关于互联网中文域名管理的通告
(信部电[2000]1048 号) 121
6. 关于查处 IP 电话计帐卡业务接入号码违规行为情况的
通报(信部电[2000]1157 号) 124
7. 关于同意中国电信海南及杭州、宁波、温州本地固定
电话网升位调整的批复(信部电[2001]99 号) 127
8. 关于同意中国网通进行 PC-Phone 方式 IP 电话业务
试验的批复(信部电[2001]374 号) 129
9. 关于为铁通公司分配固定本地电话网号码资源有关
问题的通知(信部电[2001]397 号) 131
10. 关于开放用户驻地网运营市场试点工作的通知
(信部电[2001]411 号) 133
11. 关于核配铁通公司长途电话运营商标识码的批复
(信部电[2001]548 号) 139
12. 关于青海省本地固定电话网升位问题的函
(信部电函[2001]284 号) 141
13. 关于处理恶意占用域名资源行为的批复
(信部电函[2001]324 号) 143
14. 关于立即纠正跨区放号违规行为的通报
(信部电[2001]820 号) 144

15. 关于开展全国电信网短号码资源清理调整工作的通知 (信部电[2001]832号)	146
16. 关于规范固定电话网上使用电话拨号器的意见 (信部电函[2001]510号)	150
17. 关于同意湖北随州本地网调整的批复 (信部电函[2001]527号)	152
18. 关于同意江苏苏州、广东深圳、四川成都本地电话网 号码七位升八位的批复(信部电函[2001]531号)	154
19. 关于青海海东等本地网电话号码六位升七位和西宁 本地网调整的批复(信部电函[2001]532号)	156
(二) 网络互联互通	158
1. 关于发布《非主导电信企业的固定本地电话网与 其他电话网网间互联技术规定》的通知 (信部电〔2000〕1027号)	159
2. 关于发布《电信网间通话费结算办法》的通知 (信部电〔2001〕195号)	172
3. 关于发布《IP电话网与其他电话网网间互联规定》的 通知(信部电[2001]497号)	181
4. 关于网间互联电路租费问题的通知 (信部电[2001]555号)	198
5. 关于互联网骨干网与其它通信网互联有关问题的 通知(信部电函[2001]280号)	201
6. 关于发布《互联网骨干网间互联服务暂行规定》的 通知(信部电[2001]735号)	204
7. 关于发布《互联网骨干网间互联管理暂行规定》的 通知(信部电[2001]749号)	212
8. 关于网间长途呼叫路由组织的通知 (信部电函[2001]404号)	220
9. 关于协调中国联通 CDMA 网与中国移动 GSM 网网间 结算争议的决定(信部电函[2001]507号)	223

10. 关于企业专用电话网与公用电信网联网有关问题的 通知（信部电[2001]870号）	224
11. 关于提高网间通信质量确保网间通信畅通的通知 （信部电函[2001]541号）	227
12. 关于定期监督检查公用电信网间通信质量的通知 （信部电函[2001]542号）	229
13. 信息产业部〔关于中国联通 CDMA 网开通运营事宜的〕 通告（信部电[2001]878号）	237
14. 关于做好中国联通 CDMA 网与其他公用电信网互联互通 工作的通知（信部电[2001]899号）	238
15. 关于做好铁通公司国内长途电话网固定本地电话网与 其他公用电信网互联互通工作的通知 （信部电[2001]910号）	240
（三）市场管理	242
1. 关于公布第四批获准从事电信与信息服务业务经营 单位的通告（信部电〔2000〕736号）	243
2. 关于中国网通经营电信业务有关问题的批复 （信部电〔2000〕689号）	244
3. 关于公布第五批获准从事电信业务经营单位的通告 （信部电[2001]2号）	246
4. 关于铁道通信信息有限责任公司经营铁路专用通信 业务问题的复函（信部电函[2001]69号）	247
5. 关于上海信天公司经营电信业务的批复 （信部电〔2001〕109号）	249
6. 关于进一步做好互联网信息服务、电子公告服务审批 管理工作的通知（节选）（信部电[2001]166号）	251
7. 关于赛尔网络有限公司申请有关电信业务经营许可证的 复函（信部电函〔2001〕218号）	257
8. 关于同意中国卫星通信集团公司经营 IP 电话业务的批复 （信部电〔2001〕244号）	259

9. 关于同意经营 CDMA 数字蜂窝移动通信业务的批复 (信部电函[2001]265号)	262
10. 关于同意中国通信广播卫星公司经营“全球星”卫星 移动通信业务的批复(信部电[2001]321号)	264
11. 关于同意铁通公司经营基础电信业务的批复 (信部电[2001]367号)	266
12. 关于调整《电信业务分类目录》的通告 (信部电[2001]429号)	268
13. 关于公布第六批获准从事电信业务经营单位的通告 (信部电[2001]619号)	273
(四) 设备认证	274
1. 关于公布实行进网许可制度的电信设备目录 (第一批)的通告(信部联电[2001]55号)	275
2. 关于成立 APEC 电信设备相互认可工作组的通知 (信部电[2001]351号)	277
(五) 通信管理	279
1. 关于做好 2001 年防汛通信保障工作的通知 (信部电[2001]407号)	280
2. 关于加强保护国际海底光缆工作的通知 (信部联电[2001]525号)	282
(六) 服务质量监督	285
1. 关于印发《电信服务质量通告制度》的通知 (信部电[2001]114号)	286
2. 信息产业部关于电信服务质量的通告 2001 年第 1 号 (信部电[2001]153号)	289
3. 关于发布《电信服务标准网络性能测试方法(试行)》 的通告(信部电[2001]302号)	292
4. 关于印发《电信服务质量报告制度》的通知 (信部电[2001]347号)	294

5. 信息产业部关于电信服务质量的通告 2001 年第 2 号
(信部电[2001]378 号)..... 295
6. 关于电话磁卡更换问题的批复(信部电函[2001]246 号)···297
7. 信息产业部关于电信服务质量的通告 2001 年第 3 号
(信部电[2001]651 号)..... 299
8. 关于电信运营企业公开通报电信服务质量状况的通知
(信部电[2001]699 号)..... 302
9. 信息产业部关于电信服务质量的通告 2001 年第 4 号
(信部电[2001]700 号)..... 305
10. 关于电话磁卡更换实施方案的批复
(信部电函[2001]370 号)..... 307
11. 信息产业部关于电信服务质量的通告 2001 年第 5 号
(信部电[2001]849 号)..... 309
12. 关于发布《电信服务质量用户满意度指数评价制度》
的通知(信部电[2001]896 号) 312

四、信息产业部电信管理局文件..... 315

(一) 综 合315

1. 关于印发《信息产业部电信管理局 2001 年工作要点》
的通知(信电函〔2001〕1 号)..... 316

(二) 电信发展及相关资源管理.....323

1. 关于规划各省通信管理局分配的国内信令点编码资源的
通知(信电函[2001]75 号)..... 324
2. 关于同意吉通公司进行 PC-Phone 方式 IP 电话业务
试验的批复(信电函[2001]191 号) 326
3. 关于武汉地区性网络交换中心(NAP)建设问题的复函
(信电函[2001]192 号)..... 328
4. 关于新疆公众信息产业股份有限公司经营 800M 数字
集群通信业务的批复(信电函[2001]193 号) 330

5. 关于对移动通信网 $H_0H_1H_2H_3$ 号码实行报备制度的通知 (信电函[2001]269号)	331
(三) 网络互联互通	333
1. 关于 IP 电话网 互联网有关问题的通知 (信电[2000]167号)	334
2. 关于进一步做好我国电信网间互联工作的通知 (信电[2000]168号)	336
3. 关于国内长途电话网与固定本地电话网间互联有关 问题的通知 (信电函[2001]203号)	338
(四) 市场管理	340
1. 关于贯彻实施《互联网信息服务管理办法》有关 问题的通知 (信电[2000]208号)(节选)	341
2. 关于做好 2002 年度经营许可证年检工作的通知 (信电函[2001]33号)	346
3. 关于铁道通信信息有限责任公司省级分公司登记有关 问题的通知 (信电函[2001]39号)	349
4. 关于进一步规范卫星通信业务市场的通知 (信电函[2001]123号)	351
5. 关于铁路专用网对社会提供电信业务服务等问题的函 (信电函[2001]274号)	353
(五) 设备认证	355
1. 关于对部分电信设备进行电磁兼容性能检测的通告 (信电[2000]192号)	356
2. 关于 CDMA 移动通信设备申请进网许可问题的通知 (信电[2000]264号)	358
3. 关于严格执行电信设备进网许可制度的通知 (信电函[2001]14号)	360
4. 关于发布《电信设备进网检测机构授权管理规定》的 通知 (信电函[2001]124号)	362

5. 关于发布《电信设备进网专家评审管理规定》的通知 (信电函[2001]125号)·····	370
6. 关于发布《移动电话机试用规范》的通知 (信电函[2001]139号)·····	375
7. 关于发布《电话机系列分类目录》的通知 (信电函[2001]140号)·····	383
8. 关于发布《电信设备进网检测取样管理规定》的通知 (信电函[2001]141号)·····	385
9. 关于发布《进网电信终端设备改型管理规定》的通知 (信电函[2001]142号)·····	391
10. 关于公布《第一批实行进网许可制度的电信设备目录的 具体设备名称》的通知(信电函[2001]143号)·····	395
11. 关于发布《电信设备进网生产质量保证审核办法》的 通知(信电函[2001]147号)·····	400
12. 关于加强电信设备内置信息内容检查的通知 (信电函[2001]202号)·····	408
13. 关于启用2001版电信设备进网防伪标志的函 (信电函[2001]273号)·····	409
(六) 通信管理·····	411
1. 关于2000年防汛通信保障有关问题的通知 (信电[2000]119号)·····	412
2. 关于同意(中国电信集团公司)在京、沪、穗设置 IP电话业务国际通信出入口的批复 (信电函[2001]114号)·····	414
3. 关于进一步做好汛期安全生产工作的紧急通知 (信电函[2001]128号)·····	416
(七) 服务质量监督·····	419
1. 关于清理和规范格式合同有关问题的通知 (信电函[2001]82号)·····	420

2. 关于用户投诉预付费卡有关问题的复函 (信电函[2001]256号)	422
3. 关于开通 12300 申诉热线有关事宜的通知 (信电函[2001]270号)	424
4. 关于开展 2001 年电信服务质量用户满意度指数测评 工作的通知 (信电函[2001]298号)	426

五、附 件 429

1. 电信网码号资源管理相关文件	430
2. 第四批获准从事电信与信息服务业务的经营单位	434
3. 第五批获准从事电信业务的经营单位	441
4. 第六批获准从事电信业务的经营单位	457
5. 电信服务标准 (试行) — 网络性能测试方法	469
6. 电信服务质量报告制度	552
7. 各类电信业务服务质量报告表及填表说明	554
8. 电信业务许可证审批相关文件	580

国务院法规

中华人民共和国国务院令

(第 291 号)

《中华人民共和国电信条例》已经 2000 年 9 月 20 日
国务院第 31 次常务会议通过，现予公布施行。

总理 朱镕基
2000 年 9 月 25 日

中华人民共和国电信条例

第一章 总 则

第一条 为了规范电信市场秩序,维护电信用户和电信业务经营者的合法权益,保障电信网络和信息的安全,促进电信业的健康发展,制定本条例。

第二条 在中华人民共和国境内从事电信活动或者与电信有关的活动,必须遵守本条例。

本条例所称电信,是指利用有线、无线的电磁系统或者光电系统,传送、发射或者接收语音、文字、数据、图像以及其他任何形式信息的活动。

第三条 国务院信息产业主管部门依照本条例的规定对全国电信业实施监督管理。

省、自治区、直辖市电信管理机构在国务院信息产业主管部门的领导下,依照本条例的规定对本行政区域内的电信业实施监督管理。

第四条 电信监督管理遵循政企分开、破除垄断、鼓励竞争、促进发展和公开、公平、公正的原则。

电信业务经营者应当依法经营,遵守商业道德,接受依法实施的监督检查。

第五条 电信业务经营者应当为电信用户提供迅速、准确、安全、方便和价格合理的电信服务。

第六条 电信网络和信息的安全受法律保护。任何组织或者个人