

在光荣的 信访岗位上

中国行政管理学会信访分会 编



中国民主法制出版社

在光荣的 信访岗位上

中国行政管理学会信访分会 编

主 编 李慕洁
副主编 梁 川
李楚漪

中国民主法制出版社

图书在版编目(CIP)数据

在光荣的信访岗位上/中国信访学会编. —北京: 中国民主法制出版社, 1999. 10

ISBN 7-80078-426-6

I. 在… II. 中… III. 信访工作—中国—文集 IV. D632.8-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 61659 号

在光荣的信访岗位上

中国行政管理学会信访分会 编

主 编 李慕洁

副主编 梁 川 李楚漪

*

中国民主法制出版社出版发行

(北京市西交民巷 23 号)

河北地勘局测绘院印刷厂印刷

新华书店经销

*

850×1168 毫米 32 开 12.875 印张 304 千字
1999 年 10 月第 1 版 1999 年 10 月第 1 次印刷

印数: 1-10000 册

ISBN7-80078-426-6/D·326

定价: 23.00 元

联系电话: 63097459

各中央局，並特分函，省長，區黨委，市委，地委，副地委，
各大行政區，各省市區，各專區，各縣人民政務的
黨組，並告中央人民政府各部門的黨組，
必須重視人民的通信，要給來信以適當
的處理，^{謝毛澤東的這學學法}要把這件事看成是共產黨和人民政府
加強和人民聯系的一種方法，不要採取揮以
輕靈之不理的官僚主義的態度。如果人民來
信很多，本人處理困難，應設立適當人數的專
門機關或專人處理這些信件。^{如果來信不是本人或秘書處理，則不要到專人}不同是專
門處理人民給我來信的秘書室，關於處理
今年頭三個月信件工作的報告，發給你們參
攷，我認為這個報告的觀點是正確的。

毛澤東 一九五一年五月十六日

毛泽东同志关于信访工作的重要指示

各中央局，并转分局，省委，区党委，市委，地委，县委，各大行政区，各省市，各专区，各县人民政府的党组，并告中央人民政府各部门的党组：

必须重视人民的通信，要给人民来信以恰当的处理，满足群众的正当要求，要把这件事看成是共产党和人民政府加强和人民联系的一种方法，不要采取掉以轻心置之不理的官僚主义的态度。如果人民来信很多，本人处理困难，应设立适当人数的专门机关或专门的人，处理这些信件。如果来信不多，本人或秘书能够处理，则不要另设专人。下面是专门处理人民给我来信的秘书室关于处理今年头三个月信件工作的报告，发给你们参考，我认为这个报告的观点是正确的。

毛泽东

一九五一年五月十六日

江泽民同志关于信访工作的 重要指示

信访工作是我们党和政府发扬民主、体察民情、联系群众的重要渠道，各级党委和政府要切实加强对信访工作的领导，使其在加强社会主义民主与法制的建设中，密切党和政府与人民群众的关系中，发挥更大的作用。

—— 江泽民

李鹏同志关于信访工作的 重要指示

信访工作是一项很重要的工作，在加强党和政府同人民群众的关系，维护社会稳定，纠正不正之风，落实党的政策等方面，信访工作做出了应有贡献。我们党的根本宗旨是为人民服务。党的事业是人民的事业；人民关心的问题，也是党和政府关心的问题，你们受党和政府的委托从事信访工作，要认真听取群众的意见，实事求是，秉公办事，正确执行和宣传国家的法规与党的政策，处理好群众提出的问题。各级党委和政府要切实加强对信访工作的领导，希望从事信访工作的同志继续发扬全心全意为人民服务的精神，为维护我国的安定团结，促进改革开放，稳定发展经济做出新的贡献。

—— 李 鹏

朱镕基同志关于信访工作的 重要指示

信访工作是我们党，特别是我们党的高级干部联系群众的一个天然的渠道，天然的桥梁或者说天然的纽带。

—— 朱镕基

開展研究加強交流做好
信訪工作為人民羣衆
排忧解难
中國信訪學會

喬石 一九九六年八月

喬石委員長為中國信訪學會題詞

目 录

星光灿烂

- 《在光荣的信访岗位上》序言…………… 张文寿 (1)
- 我为毛主席办家信…………… 沈栋年 (3)
- 我经历的三次信访高潮…………… 张成良 (9)
- 冲破禁忌 解放思想
- 在国办信访局工作中的一段回忆…………… 陈子庸 (18)
- 为了三十多名中学生的健康…………… 成正荣 (22)
- 记在周总理指挥下的保护老干部的战斗
- …………… 孙吉太 王栋臣 (28)
- 江苏信访调查纪行…………… 曾景忠 (34)
- 一件有意义的工作
- 忆信访档案管理辦法的创建…………… 周自宸 (40)
- 愿神州大地永远阳光普照
- 记黄以正案的调查平反经过…………… 景文煥 (47)
- 党中央召开的一次高级信访工作会议…………… 梁 川 (53)
- 艰难的腾飞
- 中国行政管理学会信访分会的诞生与
- 发展…………… 李慕洁 (57)
- 杏林山庄的欢声笑语
- 信访学会成立侧记…………… 梁 川 (63)
- 信访协会 大有作为
- 郑州市信访协会开展丰富多彩的活动…………… 李 智 (67)
- 化雨春风多陶铸

——信访干部培训工作纪事·····	李慕洁	(73)
培育骨干 稳固基础·····	魏仲民 刘建三	(79)
抓培训 搞研讨		
努力提高信访干部素质·····	李世玉	(86)
一次有益的尝试 一项具有战略意义的创举		
——委托大学培养后备信访干部·····	王显堂	(92)
义心换鹅 庄子梦蝶·····	高 晖	(95)
春风吹化及时雨		
——记《春风化雨集》出书的前前后后·····	史维芬	(99)
第一部“信访学概论”诞生记·····	王显堂	(106)
欲穷千里目 更上一层楼		
——回顾首届全国信访工作理论研讨会·····	高伟之	(110)
共同架起一座桥		
——记中央国家机关信访工作联席会·····	魏仲民	(114)
从《信访动态》到《人民信访》·····	梁 川	(120)
联系群众 反映民意		
——全国人大信访工作回顾·····	狄济洪	(124)
在继承和探索中发展的行政监察信访工作·····	毛绳墨	(130)
春天的回报		
——纠正高书荣错案纪实		
·····	刘锡魁 潘菊圭 焦耀卿	(140)
壮心仍傍白云飞·····	谭亚娟	(145)
平凡的岗位 神圣的职责·····	刘铁华	(151)
维护村民选举权是我们的天职		
——民政部信访办办理村委会选举案纪实		
·····	刘铁华 曹国英	(156)
不能忘却的一桩难案·····	曲绍荣	(161)
信访目标管理卓有成效·····	张绍安	(165)

化解矛盾 促进团结	张更生 (171)
为了大地的安宁	张振忠 (176)
苦辣酸甜二十年	张绍忠 (182)
一次新的“解放战争”	马 骏 (189)
我以真诚换笑容	王 述 (194)
株连梦的破灭	刘占凯 赵同胤 (201)
公 仆	陈长才 (206)
爱的合唱	曹国之 (214)
青松笑傲冰雪	李宗泉 (219)
真情唤得春风来	张观宪 (222)
先天下之忧而忧 后天下之乐而乐	
——辛勤耕耘十六载	华中岳 (227)
河北棉农息访记	唐本权 (233)
假市长 真公仆	刘 健 王盛荣 (237)
“拘”人戚太国	杨兆清 刘克强 (241)
勇于争先的当家人	杨新林 匡咏梅 (248)
包公故乡的信访干部	
——记安徽省信访局来访接待室主任	
彭永超	赵和平 (253)
彩虹连接两岸心	詹敬鹏 (259)
一位可敬的“信访老人”	陈建辉 (262)
在党与群众之间架设连心桥	
——记厦门市信访局的公仆们	徐燕鸣 (267)
一石激起千层浪	
——处理厦门莲花新小区配套建设信访	
问题纪实	陈清水 (273)
坚持理论与实践相结合推动河南信访工作的	
发展	王启海 (278)

勤政为民的典范——于福祥

- 朱玉乾 裴其娟 宋崇善 徐文华 (290)
- 缘 分 宋 铭 (295)
- 人生在世 奉献二字
- 记全国优秀信访干部吴天祥
- 蒲绍林 杨德爽 张海东 (299)
- 烙 印 肖亦雄 (317)
- 不寻常的经历 吴佐华 (321)
- 人贩子落网记 彭仕斌 (326)
- 愿做忠诚守“桥”人 李炳燊 (329)
- 为了跨世纪新机场的诞生
- 花都市新机场拆迁区信访工作纪实 李 菁 (335)
- 那是心灵撞出的火花 王国才 (342)
- 为民伸张正义 黄万生 (348)
- 一片丹心为民解忧 两袖清风为党增辉
- 刘明清 曾咏梅 (353)
- 春城的一束小花
- 记云南省信访先进工作者刘玉萍 李旭升 (362)
- 光辉的足迹 革命的历程 郭顺成 (366)
- 二十八年血与泪 卢秉坤口述 李志贤笔记 (370)
- 正邪自古同冰炭 是非于今辨伪真 何懋绩 (378)
- 情 缘 陈 晓 (387)
- 拳拳情意筑民心
- 记乌鲁木齐石油化工总厂信访办的
- 两件事 肖长哲 (391)
- 编后记 (396)

星 光 灿 烂

——《在光荣的信访岗位上》序言

今年是我们伟大的社会主义祖国诞生 50 周年。半个世纪以来，特别是党的十一届三中全会以来，我们在邓小平理论伟大旗帜指引下，坚定地走具有中国特色的社会主义道路，各项事业突飞猛进，日新月异，取得了辉煌的成就。全国广大信访工作者，在党的领导下，在光荣的信访岗位上，为祖国的繁荣昌盛，为改革、发展、稳定，付出了辛勤的劳动，付出了一份心血和奉献，受到党政部门领导的重视和人民群众的赞誉。

信访工作是党和政府发扬民主、体察民情、密切联系人民群众的重要渠道。肩负重任的信访工作，确是一项非常有意义的工作，它植根于群众，为群众排忧解难，化解社会矛盾，保一方平安。通过这项工作，可以了解政策执行过程中的情况，检验政策的实际效果，更好地完善和修订政策；可以进一步发扬民主，广开言路，广开才路，调动发挥人民群众的聪明才智，参政议政，投入社会主义建

设的积极性；同时，也有助于加强对我们各级干部的监督，揭露官僚主义作风和违法乱纪行为，克服干部队伍中的腐败现象。信访工作岗位又是一个很平凡的岗位，繁琐具体，点点滴滴从小事做起，办实事。平凡的工作绝不等同于平庸，平凡往往孕育着重要和辉煌。

中国行政管理学会信访分会，为庆祝建国 50 周年，发起《在光荣的信访岗位上》征文活动，这是一件很有意义的事情，受到广大信访工作者的欢迎，从不同地区、不同部门、不同年代、不同角落，超越时空，以历史的真实记述了在同一光荣岗位上创造出的可敬可歌的业绩。特别是在改革、开放、激荡奔涌的年代里，信访工作更是丰富多彩，应该作为珍贵的财富留存下来，以史为鉴，瞻望未来，激励广大信访工作者继续发扬光荣传统，并以崭新的步伐迈向新的世纪。

张文寿

1999 年 6 月 5 日

我为毛主席办家信

沈栋年

1950年5月上旬，我从中央团校第二期结业，分配到中共中央办公厅秘书室，协助处理群众给毛主席的来信，直到1966年6月。历时十六载。

毛主席非常重视人民群众的来信，认为是党和政府密切联系群众的一条重要渠道。处理群众来信，是一件重要的政治工作。在建国前夕，毛主席指定他的政治秘书田家英负责处理，并每天选送一定数量的群众来信给他亲自阅看。由于群众来信不断增加，田家英一人忙不过来，于是由中共中央书记处政治秘书室（后改为中共中央办公厅秘书室）陆续调进一些同志协助处理。群众来信按内容分类，分工负责办理。其中有一些是毛主席的亲戚、朋友的来信，划为旧谊类，我就协助田家英处理这类信件。

毛主席的亲戚、朋友的来信，一般都要送给毛主席亲自阅看。我们收到的这类信件，其中有少数是错认主席为亲友和冒充主席亲友的，所以我们首先要加以分辨。为了提高分辨能力，需要熟悉主席的家庭和个人的历史情况，为此我曾阅读了肖三和李锐先后写的关于毛主席青少年时期活动的两本书。经我们分辨，把明显错误或冒充主席亲友的来信挑出来不作处理，其余的送给主席。

送阅前，先登记，摘录主要内容，建立档案。送阅时，在原信封上贴一纸条，写明来信人姓名，用一句话概括来信的内容。如：“某某，叙别情”、“某某，求见”、“某某，要求介绍工作”、“某某，反映农村缺粮情况”……等等。因为毛主席日理万机，工作很忙，我们这样做，是为了使主席可以一眼就知道来信的主要内容，以便分别轻重缓急，安排适当时间阅看、回复和处理。

毛主席看重亲情，珍视旧谊，对亲戚、朋友的来信，许多都亲自写信回复。在五十年代初期，主席写的复信比较多。1950年五、六月间有时一天多达五、六封。主席的复信，一般连同亲友来信一起退回秘书室。主席复信大多用中央革命军事委员会的信笺、信封，我们为了保密和安全，都把主席的复信套在中央办公厅秘书室的信封里，经邮局用挂号寄发。主席交给我们的复信，有不封口的，也有封了口的，我们都抄录下来，和亲友的来信一起存档。有一次交来封了口的复信后，认为复信有的字句需要斟酌，将信从秘书室索回。主席发现封口拆开了，便查问究竟。田家英向主席说明，这是为了抄录留底，作为资料保存，以备日后查考。主席听后表示同意，约定今后他的复信交给秘书室时不再封口，由我们抄录留底，但若是封了口的，则是不许拆开、不要抄存的。从此以后，主席给亲友的复信交来时就不再封口的。我们则除抄录留存以外，还请摄影科拍照留底。这样，所有主席复信手迹的珍贵照片得以保存下来。

解放后最早给毛主席来信的亲友是湖南长沙的杨开智和周世钊。杨开智是主席夫人杨开慧的哥哥，他来信报告了家人的情况。主席得知杨开慧的母亲健在，非常高兴，立即给杨开智回信，表示欣慰，后于1950年派长子毛岸英赴湖南长沙探望杨老夫人。1960年杨老夫人九十寿辰，主席又写信给杨开慧的堂妹杨开英，托她送礼祝贺。1962年杨老夫人去世，主席又致信吊唁，并嘱可以将杨老夫人与杨开慧同葬一墓。周世钊是主席在湖南第一师范