

一本教你 如何把“饭碗”端稳 的职场宝典

做最不可或缺的 那个

■ 刘启 编著 ■

危机就如死亡与税收一样，是不可避免的。
——西方格言

《2012》给我们传达了一个怎么样的信息？

职场中的你是否缺少危机感？

做职场中是不可或缺的那一个。

面对职场



NLIC 2970681868

处理并提高防御

华文出版社

做最不可或缺的 那个



■ 刘启 编著 ■



NLIC 2970681868

华文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做最不可或缺的那一个 / 刘启编著. —北京：华文出版社，2011.5

ISBN 978-7-5075-3402-3

I . ①做 … II . ①刘 … III . ①成功 心理学 — 通俗读物
IV. ①B848. 4-49

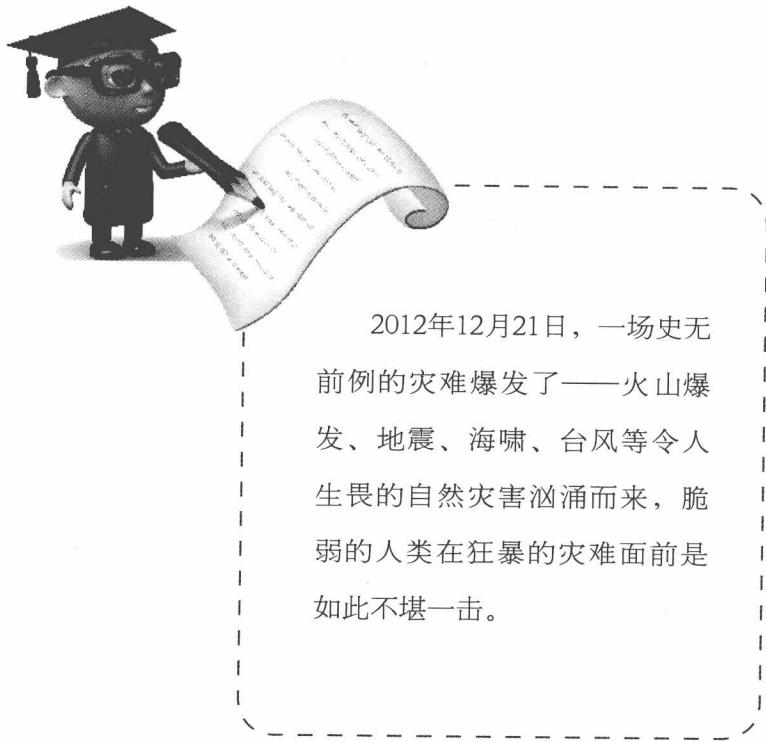
中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第004551号

做最不可或缺的那一个

作 者： 刘 启
责任编辑： 谭 笑
出版发行： 华文出版社
社 址： 北京市西城区广外大街 305 号 8 区 2 号楼
邮政编码： 100055
网 址： <http://www.hwcbs.com.cn>
投稿信箱： xiaotanxiaotan11@126.com
电 话： 总编室 010 — 58336255 发行部 010 — 58336277 58336265
责任 编辑 010 — 58336239
经 销： 新华书店
印 刷： 北京画中画印刷有限公司
开 本： 170×240 1/16
印 张： 16
字 数： 165 千字
版 次： 2011 年 5 月第 1 版
印 次： 2011 年 5 月第 1 次印刷
印 数： 00001 — 12000 册
标准书号： ISBN 978-7-5075-3402-3
定 价： 29.80 元

版权所有，侵权必究

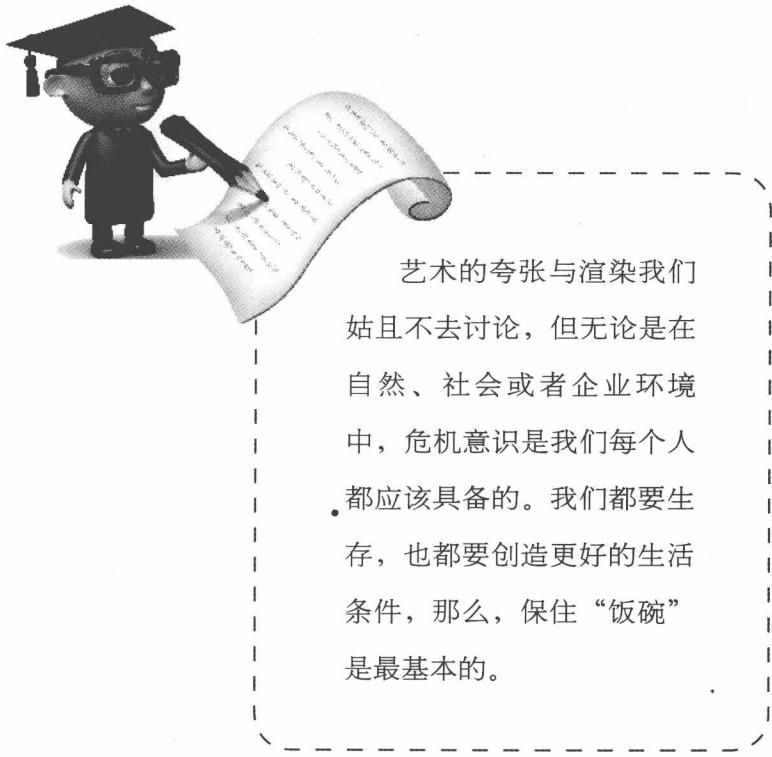
本书若有质量问题，请与发行部联系调换



2012年12月21日，一场史无前例的灾难爆发了——火山爆发、地震、海啸、台风等令人生畏的自然灾害汹涌而来，脆弱的人类在狂暴的灾难面前是如此不堪一击。



这是电影《2012》所呈现给我们的“恐怖”景象。

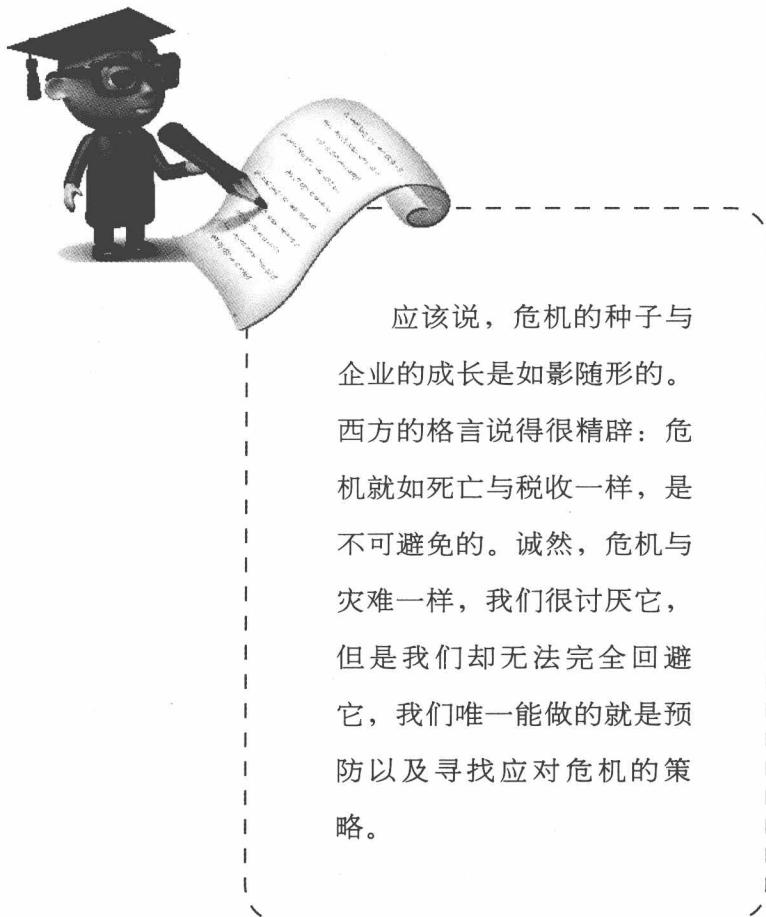


艺术的夸张与渲染我们

姑且不去讨论，但无论是在自然、社会或者企业环境中，危机意识是我们每个人都应该具备的。我们都要生存，也都要创造更好的生活条件，那么，保住“饭碗”是最基本的。



如果缺少危机意识，看不到随时可能到来的“2012”，那么我们很可能在竞争的洪流中被无情地冲溃。



应该说，危机的种子与企业的成长是如影随形的。西方的格言说得很精辟：危机就如死亡与税收一样，是不可避免的。诚然，危机与灾难一样，我们很讨厌它，但是我们却无法完全回避它，我们唯一能做的就是预防以及寻找应对危机的策略。



本书正是基于这样的思路，为在职场打拼的人们做出警示：我们的“饭碗”随时会丢掉，没有谁是不可或缺的。其意义旨在让读者朋友充分认识到，必须具备危机意识，并且为努力避免危机、战胜危机而及早准备，以求将自己的“饭碗”抱得牢固。



第一章 树立危机意识，谨防你的职场“2012”

你不是无敌将军，“饭碗”随时会丢 / 2
没有人不可替代 / 8
就业危机雪上加霜 / 14
不要仗着自己是“老油条”，就不学习 / 20
“差不多”其实差很多 / 25
我高学历，我硕士，我有经验…… / 31
不主动做事，就会“被动”离开 / 37
得过且过的人不会有好日子过 / 43
不换脑筋就换人 / 49
离开了公司你什么都不是 / 54

第二章 勇于承担责任，把“我”看成一切的根源

借口是滋养拖延的温床 / 60
一百克忠诚相当于一吨智慧 / 65
做成专家级员工 / 71
勇于挑战“不可能” / 77
目标有多远，你就能走多远 / 83
公事就是自己的事 / 89
用毅力创造奇迹 / 95

第三章 珍惜工作机会，公司是成就自己的“船”

没有船的承载，再厉害的水手也得落海 / 102
不把小事当回事，等于不把自己当回事 / 108
心存感恩，珍惜工作机会 / 113
远离倦怠，做个职场“不倒翁” / 118
切勿打一枪换一个地方 / 123
“我们”是团队的唯一代名词 / 129

第四章 提高各项能力，找到成功的“金手指”

学习是需要一辈子经营的财富 / 136
让业绩超过上司的期望 / 142
工作忙到点子上 / 148
模仿加改良等于创新 / 154
寻找一位贵人，背靠大树好乘凉 / 159
“烫手的山芋”如何接 / 164
扮“猪”吃虎，以“傻”克敌 / 169
多多储备立足晋升的“粮草” / 174

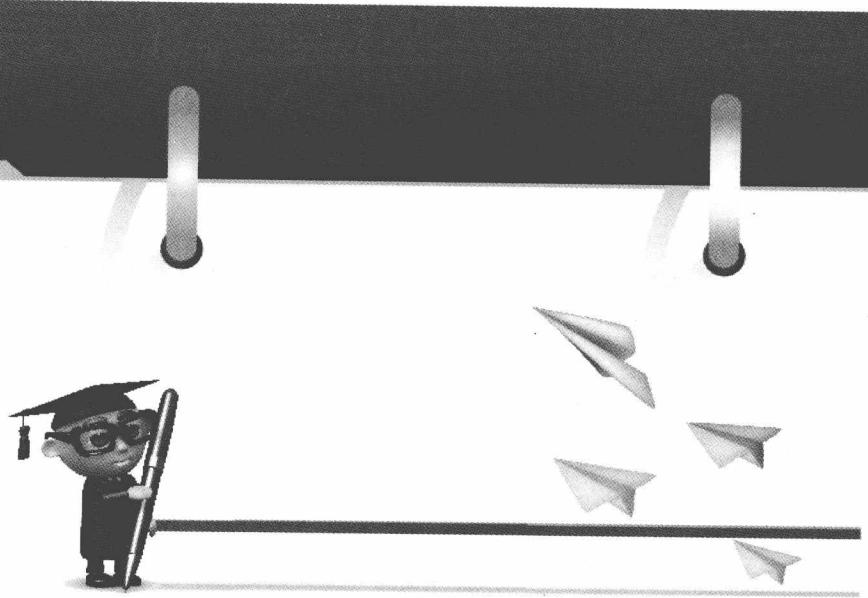
第五章 塑造个人形象，用“软实力”赢得他人

有时候形象会决定你的未来 / 180
为自己的名誉添砖加瓦 / 186
面对是非事，不做是非人 / 192
亲和力让你如沐春风 / 197
当当配角又何妨 / 202
职场，不相信眼泪 / 207
将“无信不立”作为人生准则 / 212

第六章 拒绝职场恶习，买到有限的成功“门票”

- 职场如战场，“独行侠”断难成事 / 218
- 不能成为同一个错误的“惯犯” / 222
- 打断别人说话，只能证明你缺乏教养 / 227
- 勤于思考，不做“习惯性”动物 / 232
- 实事求是，少给语言加“佐料” / 238

读后心得 / 243



第一章

树立危机意识，
谨防你的职场“2012”





你不是无敌将军，“饭碗”随时会丢

不是你不明白，而是这世界变化太快。今天还是指挥若定的部门主管，明天可能就成了公司变革的“牺牲品”；今天还是高档写字楼里的高薪白领，明天也许就沦为失业一族。人在职场，往往身不由己，不是被知识淘汰，就是被职场淘汰，失业的危险信号总会频频闪烁，丢“饭碗”的一刻也许会随时到来。

一天，在有着中国“硅谷”之称的高科技圣地——北京中关村，一家著名的网络公司在临下班10分钟的时候，老板召开了全体会议，通报公司近况，然后让十几个员工留下来。5分钟后，这些员工陆续从会议室里走出来，脸上的表情都变得木讷。随后，他们回到自己的岗位上，默默地收拾着办公桌上的物品，然后就永远地离开了公司。整个过程，从老总召开全体会议到这些被裁员工离开办公室，不超过半个小时。

顿时，偌大的办公室变得静悄悄的，连敲键盘的声音都没有，只有人们无精打采地收拾东西的琐碎声音，显得非常刺耳。

的确，在现今社会，裁员与被裁，似乎成了职场上一件司空见惯的事，甚至就像吃喝拉撒一样再平常不过。然而，并不是所有人都能意识到会随时丢“饭碗”这一危机，他们甚至天真地以为只要自己手中拿着鲜红的文凭和各类证书，就可以轻松地找到一份理想的工作，并且能够安安稳稳地吃上“消停”饭。

但是，很多职场人士没有意识到的是，文凭、证书或许能为自己敲

开职场的大门，让自己拥有一份工作，但并不能够保证自己不会被“炒鱿鱼”。

究其原因，我们处在人口增长的高峰期，虽然社会对商品的需求量日益增多，但由于科技的高度发展，使得生产效率大幅提高。这就意味着，将会有很多人不能通过就业的形式来获取生活所需的报酬。失业也就成了一个全球都在面临的严峻问题，每个人都可以感受到它的压力。毕竟，谁都不是“无敌将军”。

我们通常把“就业者商品市场”叫做“人才市场”，这种说法或多或少能带给我们一丝宽慰，但我们必须正视的一个事实是，在所谓的“人才市场”里，各种价位、各种层次和各种类型的“商品”琳琅满目、应有尽有。

假如时光再流回二三十年，那时候手握文凭的大学生们可是响当当的“紧俏货”。而如今，即便是曾经被认为是“金领”的MBA也不得不放在“货架”上任人挑选。那些拥有普通文凭和一般能力的人，就更容易被挑来捡去，甚至不屑一顾了。这种人即使谋求到了一个职位，也说不准什么时候就被“炒了鱿鱼”。

两年前，王刚被派往公司驻京办事处，负责行政工作。对于王刚所在的这家公司来说，这个职位本身就无足轻重，完全可以由别的职员兼任，而王刚又没有其他的特长和优势。时隔一年，由于经营状况不佳，公司决定撤销驻京办事处。就这样，王刚立马成了“闲人”。在被公司裁掉，开始重新找工作的时候，王刚才真正意识到形势的严峻——自己又回到了零起点。



因为平时工作业务繁忙而忽视了自身职业能力的提升，最后被市场淘汰了，王刚才意识到自己已经陷入了失业困境。

事实上，世上没有一成不变的事物，任何一家企业都有可能随时发生变革。身处职场，如果像王刚这样不能跟上企业发展和变化的脚步，无法及时调整自己的职业轨道，提升自己的综合能力，迅速适应市场与岗位的需求，下一个淘汰的就是你。

换句话说，很多时候被裁者往往是由于自身危机意识的缺乏，而成为失业大军中的一员。那么，在职场中，哪些表现可以划入职业危机意识缺乏的“框框”呢？

缺乏职业危机意识的明显表现之一，就是工作效率低下，办事拖拖拉拉。

有的人或许能力一般，或许态度不够积极，总之，常把上司交给自己的工作一拖再拖，无法在预定时间内保质保量地完成任务。也有为数不少的职场人士喜欢把工作拖到最后一刻再做，这样就很容易导致工作质量无法保证。

还有一些人缺乏时间观念，工作时总是延迟或半途而废。“等一会儿，我正忙着呢！”这是我们经常听到的借口。其实，有些员工在说这些话时，手头上正干着无关紧要的事情。只不过他们让“办事拖拉”这种惰性成了自己习以为常的工作方式了，因此总是明日复明日，结果一拖再拖，最终一事无成。所以，丢“饭碗”也并非什么怪事了。