



中国书籍文库

知识创新论丛

TUSHUGUAN ZHISHI SHEQU YANJIU

图书馆知识社区研究

陈红勤◎著

中国书籍出版社



中国书籍文库

知识创新论丛

图书馆知识社区研究

陈红勤◎著

中国书籍出版社

TUSHUGUAN ZHISHI SHEQU YANJIU

图书在版编目(CIP)数据

图书馆知识社区研究/陈红勤著. —北京:中国书籍出版社,
2010.12

(知识创新论丛)

ISBN 978-7-5068-2389-0

I. ①图… II. ①陈… III. ①社区—图书馆工作—研究
IV. ①G258.24

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第262141号

责任编辑/ 王文军 游翔

责任印制/ 孙马飞 张智勇

封面设计/ 中联华文

出版发行/ 中国书籍出版社

地 址: 北京市丰台区三路居路97号(邮编:100073)

电 话: (010)52257142(总编室) (010)52257154(发行部)

电子邮箱: chinabp@vip.sina.com

经 销/ 全国新华书店

印 刷/ 北京天正元印务有限公司

开 本/ 710毫米×1000毫米 1/16

印 张/ 13

字 数/ 234千字

版 次/ 2010年12月第1版 2010年12月第1次印刷

总 定 价/ 150.00元(本册:28.00元)

版权所有 翻印必究

前 言

随着信息和网络技术的发展,世界上虚拟社区(Virtual Community)的数量正以前所未有的速度增长。随着社区技术的高速发展和社区应用的普及成熟,互联网正逐步跨入社区时代,虚拟社区正成为互联网上最繁荣耀眼的一道风景。虚拟社区为人们提供了一种新的交流方式、工作方式、购物方式甚至一种全新的生活方式,这种新的社会组织形式越来越显著地影响着传统社区中的每一个人。

体验经济要求人们关注用户体验,Web2.0技术在图书馆中应用促进了用户体验,集“知识共享”与“网上社交”功能于一身的“知识社区”就越来越受到人们的青睐。网络社区已成为时代的象征。

目前,学术界对知识社区的研究,主要集中在社会学和计算机科学领域,其中社会学主要研究知识社区的社会学意义,计算机科学主要研究知识社区的技术实现。企业组织看到了虚拟知识社区的巨大商业潜力,也展开了相应的应用研究和实践。然而,从总体来看,虚拟知识社区的研究还处于前期探索阶段。

国内外关于知识社区的研究和实践已有一些进展,比如在知识管理论著中,国内有的专家提出虚实结合的知识社区思想,提出创建企业知识社区的观点;国外有的专家提出实践社区(CoP)做法,将知识社区称为知识管理的“杀手级”应用工具,提出利用新的基础设施转换知识社区平台,倡导智能知识社区研究。

特别值得关注的是英国剑桥大学和美国麻省理工学院合作研究的知识集成社区,图书馆是重要的参与者。日本筑波大学的知识社区研究中心2004年开始研究数字图书馆与知识社区,知识组织与知识社区问题。

国内外图书馆信息共享空间(Information Commons,简称IC)其实就

是虚实结合的知识社区理念和做法,是图书馆知识社区的典型案例。但 IC 偏重于实体建设,本书则侧重于虚拟知识社区的研究。

关于知识社区研究,有人从经济学的角度探讨,有人从技术角度,有人从社会角度,也有人从企业知识管理角度进行研究,本书则从知识社区在图书馆应用的理论和实践的角度来考察该问题。本书在博士论文的基础上拓展而成。全书除引言外共有七章。

主要研究内容:

(1) 图书馆知识社区的基础理论。阐述图书馆知识社区相关概念,并对相关术语进行辨析,对知识社区在图书馆中应用的可行性进行分析。介绍图书馆知识社区的理论基础,如建构主义理论、群体动力学理论、图书馆知识管理理论等。

(2) 图书馆知识社区的应用模式。提出信息服务型、用户教育型、图书馆学研究型和学科建设型四种知识社区模式。

(3) 图书馆知识社区的平台构建。从技术角度指出平台构建的理论框架、构建方法,平台的设计策略和实现技术。

(4) 图书馆知识社区的规则设计。从社会角度讨论知识转换规则、角色规则设计、社区仪式和活动规则设计以及章程规则设计。这对持续发展和维护社区是非常必要的。

(5) 图书馆知识社区的运行机制与评价。抽象地对社区生态系统运行机制进行分析,包括静态的构成要素分析和动态的互动分析,概括地对图书馆知识社区进行宏观管理和微观管理分析,最后从优化的角度阐述知识社区良性运行机制,包括动力机制、支撑机制和保证机制,最后对知识社区的绩效进行分析评价。

(6) 图书馆知识社区的业务实践及案例研究。首先研究知识社区模式下图书馆的业务实践,如 OPAC2.0、虚拟参考咨询 2.0、个性化服务和知识挖掘,然后对上海大学图书馆的知识社区系统和重庆大学的民主湖论坛社区进行案例分析。

(7) 结语。对全书的研究内容进行总结并对未来的研究做出展望。

本书是在博士论文的基础上进一步修改、补充和完善而成的,图书馆知识社区属于图书馆知识管理范畴,该选题在我国还处于探索阶段,其理论并不成熟,实践才初见端倪。本书无论在篇章的设计和讨论的展开上,都是粗浅的和框架式的,大量的关于这个选题的研究还有待深入。作者谨

希望此书成为引玉之砖,促进我国图书馆知识管理的理论研究,推动图书馆知识管理实践。敬请图书馆同仁和广大读者批评指正。

本书系湖北省教育厅人文社科重点项目“Web2.0 环境下图书馆知识社区服务模式及发展策略研究”(项目批准号 2010d086)和咸宁学院博士启动项目“网络学术社区构建及发展对策研究”(项目批准号 BK0909)的主要研究成果之一。

陈红勤

2010 年 9 月 11 日

目 录

CONTENTS

第一章 引言	1
1.1 背景和意义	/ 1
1.1.1 研究背景	/ 1
1.1.2 研究意义	/ 6
1.2 国内外相关研究现状分析	/ 9
1.2.1 国内外知识社区的研究	/ 9
1.2.2 国内外图书馆知识社区的研究	/ 12
1.3 研究内容、方法及创新	/ 15
1.3.1 研究内容	/ 15
1.3.2 研究方法	/ 16
1.3.3 本书的创新	/ 17
第二章 图书馆知识社区的基础理论	18
2.1 图书馆知识社区概述	/ 18
2.1.1 图书馆知识社区相关概念	/ 18
2.1.2 知识社区在图书馆中应用的可行性分析	/ 29
2.1.3 图书馆知识社区的特征和要素	/ 35
2.1.4 图书馆知识社区的主要工具	/ 39
2.2 图书馆知识社区的理论基础	/ 46
2.2.1 分布式认知理论	/ 46
2.2.2 群体动力学理论	/ 48
2.2.3 建构主义理论	/ 50

2.2.4 知识管理理论和图书馆知识管理理论	/ 52
2.2.5 图书馆 2.0 理念	/ 56
2.2.6 其他相关理论	/ 59
第三章 图书馆知识社区的应用模式	63
3.1 信息服务型知识社区模式	/ 63
3.1.1 在服务组织上的表现	/ 63
3.1.2 在服务行为上的表现	/ 64
3.2 用户教育型知识社区模式	/ 65
3.3 图书馆学研究型知识社区模式	/ 67
3.4 学科建设型知识社区模式	/ 69
第四章 图书馆知识社区的平台构建	71
4.1 图书馆知识社区平台的构建方法	/ 71
4.1.1 知识社区平台构建的理论框架	/ 71
4.1.2 知识社区平台的构建模型	/ 74
4.1.3 知识社区平台的功能结构	/ 76
4.2 图书馆知识社区平台的设计策略	/ 79
4.2.1 知识社区平台的设计原则	/ 79
4.2.2 知识社区平台的设计应注意的问题	/ 83
4.3 图书馆知识社区的实现技术	/ 84
4.3.1 知识社区工具的分析和选择	/ 84
4.3.2 知识社区平台的相关技术标准	/ 88
4.3.3 知识社区个性化服务的技术实现	/ 97
4.3.4 知识社区系统功能的技术实现	/ 103
第五章 图书馆知识社区的规则设计	105
5.1 知识转换规则	/ 105
5.1.1 知识建构规则	/ 106
5.1.2 知识转移规则	/ 108
5.1.3 知识共享规则	/ 111
5.1.4 知识创新规则	/ 112
5.1.5 知识服务规则	/ 114

5.2 角色规则设计	/ 115
5.2.1 社区成员周期	/ 115
5.2.2 社区成员活动分析	/ 118
5.3 活动与仪式规则设计	/ 121
5.4 章程规则设计	/ 122
 第六章 图书馆知识社区的运行机制与评价	124
6.1 知识社区生态系统运行机制	/ 124
6.1.1 知识社区生态系统各构成要素分析	/ 124
6.1.2 互动: 图书馆知识社区复杂的生态系统	/ 130
6.2 知识社区管理机制	/ 132
6.2.1 宏观管理机制	/ 134
6.2.2 微观管理机制	/ 135
6.3 知识社区良性运行机制	/ 141
6.3.1 动力机制	/ 141
6.3.2 支撑机制	/ 142
6.3.3 保证机制	/ 143
6.4 知识社区评价	/ 144
6.4.1 知识社区绩效的影响因素	/ 144
6.4.2 知识社区的评价	/ 146
 第七章 图书馆知识社区的业务实践及案例研究	150
7.1 业务实践	/ 150
7.1.1 OPAC2.0	/ 150
7.1.2 虚拟参考咨询 2.0	/ 160
7.1.3 个性化服务	/ 163
7.1.4 知识挖掘	/ 165
7.2 案例研究——上海大学图书馆的知识社区系统	/ 166
7.2.1 知识社区平台总体架构	/ 167
7.2.2 实现技术	/ 169
7.2.3 实现方法	/ 169
7.2.4 平台的优势及不足	/ 171
7.3 案例研究——重庆大学民主湖论坛知识社区	/ 172

第八章 结语	176
8.1 总结	/ 176
8.2 展望	/ 177
参考文献	179
后 记	188

第一章

引 言

1.1 背景和意义

在科技日新月异的今天，随着电脑的普及和互联网的延伸，网络对社会的生产和人们的工作、学习、生活和生存模式、思维模式产生着越来越大的影响。互联网应用模式开始从传统的“人机对话”逐渐转变为“人机对话”和“人际对话”相结合的模式。

Web2.0 技术在图书馆中应用促进了用户体验，集“知识共享”与“网上社交”功能于一身的“知识社区”就越来越受到人们的青睐。

1.1.1 研究背景

1.1.1.1 体验经济时代要求关注用户体验

从经济形态的演化我们可以体会出体验经济的到来。20 世纪 70 年代，未来学家托夫勒在《未来的冲击》一书中首次提到“体验经济”的概念^①，随后他在《第三次浪潮》中指出“服务经济的下一步是体验经济，商家将靠提供这种体验服务取胜”。1999 年 4 月，从经济价值的进化角度，哈佛学者 B. Joseph 与 H. Gilmore 在《体验经济》一书中指出“从产品经济到服务经济之后，将是体验经济的时代。”对“体验”这一理论的认识已经提升到前所未有的高度。《商业周刊》曾断言：“能否有效地管理‘客户体验’将决定企业

① (美) 阿尔文·托夫勒著；孟广均等译. 未来的冲击 [M]. 北京：新华出版社，1996：20.

在下一个十年的生存”；《哈佛商业评论》认为：“继产品经济和服务经济之后，体验经济时代已经来临。”同时指出，体验就是企业以服务为舞台、以商品为道具、以用户为中心，创造能使用户参与、值得回忆的活动^①；体验所提供的品牌价值和服务所提供的附加价值有什么区别呢？服务也是生产者与消费者的互动与结合，但服务以生产者价值创造主体，消费者或用户只是“被服务”。体验则以消费者或用户作为价值创造的主体，是真正的以用户为中心的互动过程。全世界最大、最具影响力的未来学研究机构——哥本哈根未来学研究院（CIFS）院长，丹麦的罗尔夫·詹森曾在其著作《梦想社会》中预测“未来的产品，必须取悦我们的心灵。”中国未来学家曹世潮教授则提出“心经济”、“心时代”正在向我们走来^{②,③}。

用户体验作为新的价值要素，体现了不同于以往经济形态的新的价值形态，是经济发展的新阶段（如图1-1所示）。

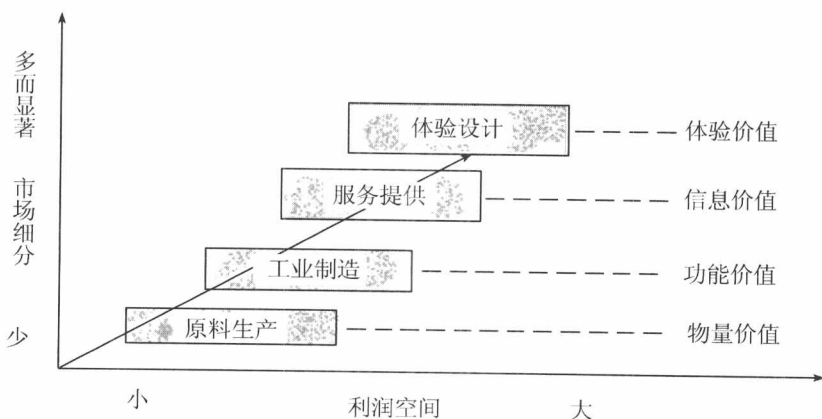


图 1-1 不同经济形态下的价值形态^④

1.1.1.2 图书馆实现全民终身教育的优势

20 世纪 50 年代末，法国学者 P. 伦格兰德首先提出“终身教育”的观点，很快就成为一种国际教育思潮。“终身教育”观点的提出更加突出了社会教育

① 体验的《爆米花报告》[EB/OL]. <http://www.fullsearcher.com/n2005815135618735.asp>, 2008-06-20.

② 曹世潮. 心时代——一个情感化的世界及其经济图景[M]. 北京：中国财政经济出版，2002：56.

③ 邓胜利，张敏. 用户体验——信息服务研究的新视角[J]. 图书与情报. 2008（4）：18~23.

④ 畅榕. 体验品牌的新价值模式[J]. 营销论坛. 53~57.

地位,使得图书馆成为终身教育的重要场所。终身教育是学习化社会的全程教育,学习者是“社会人”,学习与工作浑然一体。终身教育也是“继续教育”。它重在补充升华人生的最新知识,以提高学习者“能力素质”(即创新能力)为首要目标,因而终身教育也是能力素质教育。

当今世界,科学技术日新月异,知识经济方兴未艾。这正在深刻地改变着人类的社会生产和生活方式,学习越来越成为一种推动社会经济发展、促进人类文明进步和人的全面发展的决定性因素。随着知识革命的快速推进,知识总量以几何级数激增,知识更新速度大大加快,一次性学习、终身受用的传统观念和学习、工作、生活模式已经过时,终身学习正在成为人们生存和发展的基本需要。那种以学历教育为主的学校教育模式已经不能完全满足社会的需求,构建开放的、社会化的终身教育体系,建设以全民学习、终身学习为主要特征的学习型社会,已经成为时代发展的潮流^①。

终身教育的特点有以下几点:

- ①终身教育是一个连续不断的过程,贯穿人生的整个历程。
- ②终身教育是人的基本权利之一,无论年龄、性别、职业、地域的差异,人们均可享有学习的权利。
- ③终身教育不是一个简单的教育或学习概念,而是一种社会行为,是人们的一种生活方式。
- ④终身教育强调除学校以外非正规情景中学习的重要性。终身教育不仅拓展了学习的内容范畴与时间范畴,也大大拓展了学习的空间范畴。
- ⑤终身教育是一种有目的的活动,是个体有意识进行的,偶然的无意识学习不包括在内^②。

图书馆是实现终身教育的最佳场所之一,图书馆具有丰富的馆藏资源能为实践终身教育提供终身学习的场所,搭建知识服务平台,构筑终身教育和终身学习的环境和氛围,形成开放的、自动的、全方位的、多功能的服务系统,提供学习、教育、交流、研讨的综合知识服务。可见,图书馆与社会上其他各种终身学习机构相比具有得天独厚的优势,是人民群众读书学习的重要场所,是真正的“无形大学”和闲暇文化中心,它为公民终身学习提供全方位、深层次的学习服务。所以公共图书馆成为社会人的“终身进修学院”,而学校图书

① 袁贵仁. 构建终身教育体系,建设全民学习、终身学习的学习型社会 [EB/OL].
http://www.pep.com.cn/xgjy/gdjj/gfl/200808/t20080807_507256.htm, 2008-11-02.

② 宋军,王军. 21世纪公共图书馆与全民终身教育 [J]. 现代情报. 2002 (4): 128~129

馆成为广大师生的“终身进修学院”。网络技术的发展正好可以突破时空限制,使人们在一个虚拟知识社区中学习并探讨解决各种实践问题。

1.1.1.3 Web2.0 技术在图书馆中的应用促进了基于用户体验的知识社区的形成和发展

2004 年中, O'Reilly Media 公司的 Dale Dougherty 和 MediaLive 公司的 Craig Cline 在一次讨论因特网发展趋势的头脑风暴会议上首次提出了 Web2.0 的概念。经过一段时间的宣传, 在 2004 年 10 月, 他们召开了一个 Web2.0 大会。2005 年 10 月又召开了第二次 Web2.0 大会。第二次 Web2.0 大会的盛况与引起的反响与一年前的大会形成鲜明对照, 一年前不支持 Web2.0 的大公司, 如微软、雅虎, 现在都成了 Web2.0 的积极推动者。现在, Google、微软、雅虎这些大公司不但在一直收购早期的 Web2.0 小公司, 如 Google 收购 Blogger, 雅虎收购 Flickr, 同时它们也在不停地推出新的 Web2.0 服务, 如 Google Base、微软的 Live、雅虎的 Yahoo! 360°等。尽管 Web2.0 这个概念如今还没有明确的定义, 人们更多的是通过描述特征或举例来说明它, 但 Web2.0 概念所代表的技术与服务, 已经深刻地改变了人们的观念。

这些现象对广泛采用计算机系统提供信息服务的图书馆界, 不能不产生重大的影响。2005 年 9 月以来, 西方图书馆学网络媒体出现了一个新名词: 图书馆 2.0 (Library 2.0 或 Lib2.0)。这个概念目前没有十分明确的定义, 一般的理解是: 图书馆 2.0 是 Web2.0 的技术或服务在图书馆信息服务中的应用。Library 2.0 = Web2.0 + 图书馆。《维基百科》词条“图书馆 2.0”写到: “图书馆 2.0 是图书馆世界内部的转变, 它将改变与转换向图书馆用户提供服务的方式”, “图书馆 2.0 的概念借用了 Web2.0, 与它有同样的理念与概念基础。这一概念的支持者期待最终的图书馆 2.0 服务将取代过去数世纪以来过时的、单向的服务”^①。Talis 白皮书提出了图书馆 2.0 的四项原则, 即^②:

- ①图书馆无处不在 (The library is everywhere)。
- ②图书馆没有障碍 (The library has no barriers)。
- ③图书馆邀请参与 (The library invites participation)。
- ④图书馆使用灵活的单项优势系统 (The library uses flexible, best-of-breed systems)。

① Library 2.0 In Wikipedia [EB/OL]. http://en.wikipedia.org/wiki/Library_2.0, 2008 - 11 - 22.

② Card K, Miller P. Do libraries matter? The rise of Library 2.0 [EB/OL]. http://www.talis.com/downloads/white_papers/DoLibrariesMatter.pdf, 2008 - 11 - 24

作为一个系统供应商, Talis 白皮书对图书馆 2.0 的描述更多地偏重于开发者的角度。但 We2.0 的原则中还有许多理念, 与图书馆服务中对人性化服务的追求也是十分吻合的。因此更多的学者从这一角度讨论图书馆 2.0。如 Meredith 在“高等教育博客会议筹备网”访谈中提出了一个不同于 Talis 的图书馆 2.0 框架。Meredith 认为图书馆 2.0 的概念指的是^①:

①它是一种无缝的用户体验——图书馆系统的可用性、互通性及可塑性是很重要的关键。

②它是更多地呈现于社区的图书馆——通过设计程序、建立社群, 通过即时通讯、博客、维基等技术实现超越。

③它允许读者的参与——通过写书评、在馆藏目录中加上标签 (tag), 或者是通过博客与维基, 使读者的声音得以被听见。

④它使图书馆更加透明——通过图书馆网页的表现及图书馆实体的设计。

总之, 图书馆 2.0 的概念给我们描绘了一种新的理念, 需要我们对图书馆服务的思考模式有一个重大的转移^②, 图书馆 2.0 的理念和技术的出现促进了基于用户体验的知识社区的发展和改进。

1.1.1.4 虚拟社区理论与实践的推进

随着信息和网络技术的发展, 世界上虚拟社区 (Virtual Community) 的数量正以前所未有的速度增长。虚拟社区为人们提供了一种新的交流方式、新的工作方式、新的购物方式甚至一种全新的生活方式, 这种新的社会组织形式越来越显著地影响着传统社区中的每一个人。

在美国, 年轻网民有 55% 是 MySpace 和 Facebook 的用户, 48% 的年轻用户每天或经常访问社区网站。而在中国 43.2% 的中国网民经常使用论坛/BBS/讨论组, 论坛社区应用首次超过即时通, 成为仅次于收发 E-mail 的互联网基本应用。

随着社区技术的高速发展和社区应用的普及成熟, 互联网正逐步跨入社区时代, 虚拟社区正成为互联网上最繁荣耀眼的一道风景。据 iResearch 统计, 截至 2007 年 6 月, 中国有 131 万家独立网站, 从门户到行业网站, 从地区门户到个人站点, 80% 以上网站都拥有独立 BBS 论坛, 不仅 BBS 已经成为网站的标准配置, 而且还诞生了许许多多独立的社区网站。

① Meredith. Preparations for HigherEd BlogCon [EB/OL]. <http://higheredblogger.com/meredithfarkasQandA>, 2008-11-24.

② 范并思, 胡小菁. 图书馆 2.0: 构建新的图书馆服务 [J]. 大学图书馆学报. 2008 (1): 1~7

社区规模越来越大,社区的形式也更加丰富多彩,现代意义的虚拟社区已经不单纯是BBS——电子公告牌和讨论组,而是突破单纯以文本为主的表现形式,发展到博客社区、播客社区、avatar社区、三维虚拟社区等文字结合图片,甚至语音、视频、虚拟形象、三维互动等多种交流形式的社区形式。

从2006年起,虚拟社区发展进一步加速,尤其是在Web2.0浪潮下,随着美国社区网站Myspace和Facebook的巨大成功,日本社区网站MIX的成功上市、中国百度社区、猫扑、天涯等大型综合性优秀虚拟社区的崛起,虚拟社区日益成为互联网业内瞩目的一个焦点,围绕着社区技术革新、商业模式探索和创业与投资的话题日益密集^①。如阿里巴巴等电子商务社区,还有一些主题单一的虚拟社区如情感社区、体育社区、商品交易社区、学习社区,也有企业建立的目的在于知识共享的企业内社区等等。

“知识社区”是在网络世界中兴起的又一个新生事物。中国人民大学信息学院专家陈禹在《中国教育网络》期刊2005年第八期专门把“知识社区”作为当期主题进行封面报道。而且大胆地预言,“至少在科学和教育领域,这些‘知识社区’将会发挥越来越大的影响和作用,特别是在开阔思路,鼓励创新、培养新型人才等方面”^②。

网络信息社会中的数字图书馆和知识社区国际研讨会(International Symposium on Digital Libraries and Knowledge Communities in Networked Information Society)于2004年3月2~5日在日本筑波大学召开。研讨会讨论在网络信息社会中数字图书馆和知识社区的现状和未来发展,为数字图书馆和知识社区的研究人员、开发人员和从业人员提供国际论坛。

许多数据库也构建了虚拟知识社区,如维普数据库的知识社区、读秀知识社区、超星读书社区、Elsevier为研究者创建虚拟社会空间等。这些虚拟社区和知识社区理论和实践的推进均对图书馆构建虚拟知识社区提供了指导,为图书馆提供一个框架、思路和相应的工具及实践方法,来建造和发展一个组织保存和创造知识社区的交流网络系统。

1.1.2 研究意义

知识社区是一种以用户为中心的网络平台和环境,它带来了信息传播的根

① 王瑞斌.虚拟社区的繁荣[N].中国经营报. /2007年/7月/30日/第C13版 p1~2

② 陈禹.知识社区助推“新教育”[J].中国教育网络.2005.(08).卷首语

本变化。图书馆作为信息机构,构建虚拟知识社区、提供社会化信息服务是非常可行而且必要的,能够使图书馆信息服务模式尽快地从“以图书馆为中心”向“以用户为中心”的知识服务模式转变,有利于学习型图书馆的建设,全民终身教育和集体智慧发展。研究知识社区在图书馆信息服务中的应用将具有一定的理论意义和现实意义。

1.1.2.1 有利于学习型社会和学习型图书馆的建设

图书馆教育职能的实现,离不开馆员与读者的交往,但传统的图书馆组织和馆员的知识结构抑制了馆员与读者之间的交往。学习型组织理论的提出能有效地改造和重组图书馆组织,构建学习型图书馆是实现图书馆馆员与读者交往的一条现实途径。

在图书馆网站中建立以网络技术为依托的虚拟知识社区,这种跨越时空的学习共享系统将会促进馆员与馆员之间、馆员与读者之间、读者与读者之间的互动交流。馆员是图书馆最主要的决定因素,成功的图书馆靠的就是一群成功的工作人员。学习型组织中的学习是一种团体学习,处于组织中不同层次、不同部室的成员都处于一种相互交往、相互学习的状态之中。由于团体的智慧总是要大于个人的智慧,因而团体学习能够比个体学习产生更为出色的成果,并且团体中的个人成长速度也比其他的学习方式为快,这便是学习型组织成功的关键所在。对于传统的图书馆而言,要想实现向学习型图书馆的转变,必须构造一个学习共享系统,以促进馆员与读者之间的交往与对话^①。学习型图书馆已成为“在线运作,数字化生存,低投入高产出”的终身学习网络系统,是大众化、开放性、共享性、公益性的“没有围墙的学校”和终身进修的学校。

学习型图书馆的建设能够极大地促进图书馆员的学习热情,提高馆员素质,图书馆知识社区提供的技术平台更主要是为了满足用户的需求,在社区平台上实现用户与用户之间、用户与馆员之间的交流和共享。图书馆创造的这个虚拟学习环境,是学习型社会的一个重要组成部分,从而也有利于学习型社会的建设。

1.1.2.2 有利于全民终身教育

在知识不断更新的时代,终身学习和终身教育已成为人们的共识,终身教育是时代发展的需要。终身学习有一个非常重要的理念:自主的、自愿的乃至

^① 彭泽华. 学习型图书馆:一种促进馆员与读者交往的组织模式[J]. 衡阳师范学院学报. 2008(2): 116~118