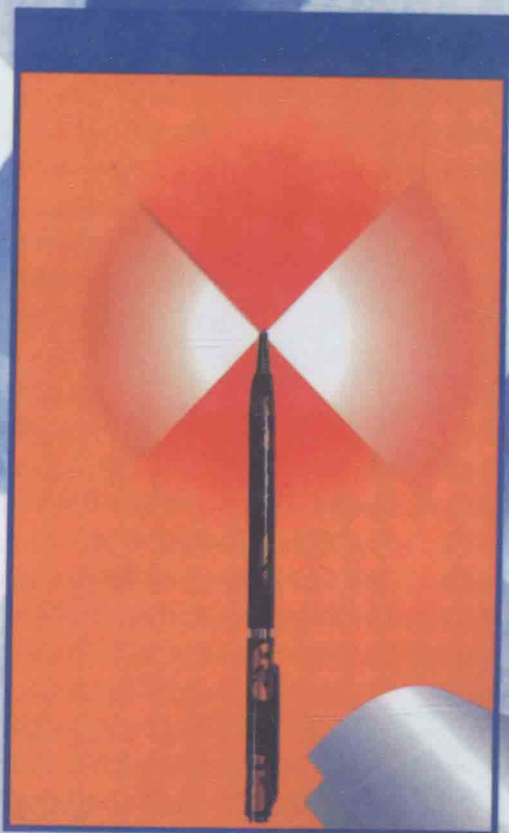


教育部师范教育司组织编写
小学教师进修高等师范专科小学教育专业教材

(公共课)

学校心理学概论

主编 魏庆安



教育出版社

小学教师进修高等师范专科小学教育专业教材

(公共课)

学校心理学概论

主编 魏庆安

编写人员 (按姓氏笔划为序)

张 燮

舒运祥

魏庆安

高等教育出版社

(京) 112 号

图书在版编目 (CIP) 数据

学校心理学概论/魏庆安主编. —北京: 高等教育出版社,
1997. 3 (1999 重印)
ISBN 7-04-006238-0

I. 学… I. 魏… III. 教育心理学-概论 N. G44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 03163 号

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市东城区沙滩后街55号

邮政编码 100009

电 话 010—64054588

传 真 010—64014048

网 址 <http://www.hep.edu.cn>

经 销 新华书店北京发行所

印 刷 北京民族印刷厂

开 本 850×1168 1/32

版 次 1997 年3月第1版

印 张 9.75

印 次 1999 年9月第4次印刷

字 数 250 000

定 价 11.40 元

凡购买高等教育出版社图书, 如有缺页、倒页、脱页等
质量问题, 请在所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

内容提要

本教材供小学教师进修高等师范专科小学教育专业使用。本书包括导论、学校教育中的心理问题、心理学评估、心理学顾问、心理学干预、学校中心群体干预及专业培训及法律、道德问题等7章内容。可供中小学教师及学校管理者参考。

前 言

本教材原由上海市教育委员会师资处组织编写,供小学教师进修高等师范专科小学教育专业使用。现本教材已作为教育部师范教育司组织编写并向全国推荐使用的“小大专”教材之一。

设置小学教师进修成人高等师范专科小学教育专业是以中国教育“面向现代化、面向世界、面向未来”为指导,旨在全面提高小学教师的思想政治、职业道德、专业知识、教育理论、教育教学能力、教育教学研究能力等素质,建立一支适应 21 世纪初等教育改革发展和需要的新型的小学师资队伍。

编写小学教育专业的教材,力求从我国社会发展的客观要求和小学在职教师的特点出发,体现时代的先进性和创新性;知识体系的科学性和系统性;师范教育的专业性和综合性;教材内容的应用性和针对性。编者在编写时尽可能把最新的研究成果吸收并渗透到各课程教材中去;在专业知识的安排上,注意与中等师范和高等师范本科阶段知识结构的衔接;在综合知识方面,针对小学教师既有明确的学科定向,也能兼教其他学科的需要,加强基础,拓宽知识面;在教材的编排体例上,根据小学教师在职、成人、师范教育的特点,安排了学习提要、思考与练习、参考资料等,便于学员业余进修及自学。

为保证教材质量,上海教委师资处对该课程的教材编写大纲,请有关专家进行了论证。在教材完稿后,又请专家进行审定,然后修改定稿。

由于小学教育专业教材的编写出版是一项全新的工作,不当之处在所难免,希望广大读者和专家给予批评、指正。

高等教育出版社
1999 年 7 月

目 录

前言	(1)
第一章 导论	(1)
第一节 学校心理学的性质和任务	(1)
一、学校心理学的性质	(1)
二、学校心理学的任务	(6)
第二节 学校心理学的发展	(9)
一、美国学校心理学的回顾	(9)
二、学校心理学的中国化问题	(14)
第三节 学校心理学服务的实施模式	(24)
一、实施心理学服务的几个基本概念	(24)
二、学校心理学服务的组织与实施	(30)
三、学校心理学服务的实施模式	(37)
第二章 学校教育中的心理问题	(44)
第一节 学校教育中的心理问题解决系统	(44)
一、正规教育程序中产生心理问题的必然性	(44)
二、学校教育中的问题解决系统	(47)
三、校外独立开业的学校心理学专家	(51)
第二节 学生成长过程中的心理问题	(52)
一、学生智慧能力和认知发展方面的问题	(53)
二、学生品德发展方面的问题	(55)

三、个性发展方面的问题	(56)
四、问题行为	(61)
第三节 教师及学校管理中的心理问题	(64)
一、教师个人的心理问题	(65)
二、师生关系中的心理问题	(70)
三、学校管理方面的心理问题	(74)
第三章 心理学评估	(83)
第一节 心理学评估概述	(84)
一、心理学评估的基本概念	(84)
二、测量要义	(88)
三、评估的类别	(96)
第二节 个性评估	(99)
一、常模参照评估	(99)
二、目标参照评估	(106)
三、投射评估	(107)
第三节 行为评估	(112)
一、目的、用途和模式	(112)
二、概念体系	(114)
三、行为观察的方法与问题	(115)
四、行为评估的步骤	(118)
第四节 环境评估	(119)
一、环境评估的重要性	(120)
二、环境评估的方法	(122)
第四章 心理学顾问服务	(128)
第一节 心理学顾问概述	(129)
一、什么是心理学顾问	(129)

二、为什么要推广顾问服务·····	(131)
三、心理顾问的基本特点·····	(132)
第二节 学校心理学顾问的模式 ·····	(138)
一、生态学顾问模式·····	(139)
二、心理健康顾问模式·····	(147)
三、组织机构顾问模式·····	(153)
第三节 影响顾问服务的若干因素 ·····	(159)
一、学校对心理顾问过程的认可·····	(160)
二、顾问对象的合作·····	(161)
三、顾问、顾问对象和学校组织系统的特点·····	(163)
四、经费·····	(165)
附：心理顾问个案示例 ·····	(165)
 第五章 心理学干预 ·····	(172)
第一节 心理学干预概述 ·····	(172)
一、什么是心理学干预·····	(172)
二、心理学干预同心理学评估、心理学顾问的联系·····	(176)
三、干预问题的确定·····	(177)
第二节 矫治的方法 ·····	(182)
一、医学模式·····	(182)
二、行为模式·····	(186)
三、认知模式·····	(191)
四、生态学模式·····	(195)
第三节 矫治方法的选择和干预效果的评估 ·····	(201)
一、矫治方法的选择·····	(201)
二、干预效果的评价·····	(204)

第六章 学校中的群体干预	(208)
第一节 学校群体干预概述	(208)
一、学校群体干预的意义	(208)
二、促进学生发展的群体干预	(210)
三、解决问题的群体干预	(212)
四、治疗性群体	(213)
第二节 群体变化机制	(215)
一、规范	(216)
二、内聚力	(218)
三、领导	(221)
四、控制	(224)
第三节 群体促进	(226)
一、辅导者的过程行为	(226)
二、对群体的间接干预	(232)
三、对群体的直接干预	(236)
第四节 群体干预的类型和方法	(246)
一、按基本干预途径的分类	(247)
二、按问题性质的分类	(253)
三、家长和教师的群体辅导	(257)
第七章 专业培训及法律、道德问题	(261)
第一节 学校心理学工作者的专业培训问题	(261)
一、关于专业培训工作的性质	(261)
二、关于管理机构	(262)
三、关于专业标准	(263)
四、关于课程设置	(265)
五、关于鉴定	(267)
六、关于专业证书的发放	(269)

七、关于大学的专业设置·····	(272)
第二节 学校心理学的法律问题 ·····	(273)
一、建立和发展我国学校心理学的法律依据·····	(274)
二、学校心理学工作者的法律义务问题·····	(277)
第三节 学校心理学工作者的道德问题 ·····	(282)
一、学校心理学工作者道德规范的必要性·····	(282)
二、学校心理学工作者的职业道德要点·····	(284)
 附录一 中国心理学会、中国心理卫生协会 制定的《卫生系统心理咨询与心理 治疗工作者条例》 ·····	 (289)
附录二 心理咨询和治疗专业道德规范 (建议稿) ·····	 (293)
主要参考文献 ·····	(300)
后 记 ·····	(301)

第一章 导 论

20 世纪 40 年代，学校心理学作为心理学的一个应用性的分支学科在美国诞生。经历了半个世纪的历程，学校心理学在美国取得了巨大的发展，一支多达两万余人的学校心理工作者队伍在为全美的广大中小學生提供着有效的服务。在我国，目前这门学科的建立还只处在酝酿阶段，我国中小学教师对这门学科还相当陌生。本章将讨论学校心理学的性质和任务，以及学校心理学服务的一般模式。

第一节 学校心理学的性质和任务

一、学校心理学的性质

1. 什么是学校心理学

学校心理学是心理学的一个分支，它研究中小学在教育、教学中的有关心理问题的规律和解决各种心理学问题的应用技术，并根据以向学生提供实际的心理学服务。

学校心理学的研究对象是中小学教育教学中的各种心理学问题，主要如学习、情绪、社会适应等等。在学习方面，如学习困难学生的制约因素及解决办法；在情绪方面，如学生存在情绪障碍的原因和克服措施；在社会适应方面，如学生的交往困难及相关对策等等。大凡涉及学生的学习、生活而与心理健康有关的问题，都应在学校心理学的研究范围之内。

学生并不是一个孤立的社会存在，他受着家庭、学校、社会的多方面影响；因此，为了深入了解和有效解决学生的实际问题，学

校心理学要在学生所处的环境中了解学生，要研究家长、教师、学校行政人员以及学生的其他社会关系同学生之间的相互作用。

学校心理学不限于研究问题，还要为学生提供切实的心理学服务，即帮助教师和家长解决学生所面临的种种现实的心理学问题。心理服务的通常方式有心理学评估、心理学顾问和心理学干预等。如对待遇到学习困难的学生，可实施心理学评估，查明其困难的性质、程度和原因；并在此基础上拟定进一步的服务措施，对其进行心理学干预（实行心理治疗，或以心理顾问活动的方式向教师提供其他改进建议），以最终解决学生的心理问题。

由于需要对学生实施心理学服务，学校心理学要研究应用方法和技术，如心理评估技术、心理治疗技术以及其他心理学干预的技术。

2. 学校心理学的性质

(1) 学校心理学的应用性

学校心理学的任务不限于研究现象而提出理论，更重要的，它要解决实际存在的具体问题。学校心理学的应用性显著地表现于它的临床性。学校心理学工作者不应该是理论家，而应该是个实践家。学校心理学工作者当然应具有丰富而全面的专业知识，但他必须善于运用这些知识于实践，善于对具体问题拿出对策，解决实际问题。提供心理学服务对学校心理学是如此重要，以致在哈莱和兰勃（Harre R & Lamb R）合编的《心理学百科辞典》中没有收“学校心理学”这一词条，却收入了三个有关“学校心理学服务”方面的词条。^①在提供实际服务这一点上，学校心理学家同实验心理学家与教育心理学家的关系，就如同医生和医学研究人员的关系。一名医生，单单熟知医学理论是不够的，他还必须要为活生生的病人治病，他要为病人作出诊断，开出处方或施行手术，直至病人康复；同样，一名学校心理学工作者单单通晓心理学知识是不够的，他必须

① 哈莱 R & 兰勃 R. 心理学百科辞典. 英国：牛津，1983 年英文版

是对学生实施心理评估、心理治疗和心理干预的能手。正因为如此，学校心理学工作者才能成为学校教育工作者和家长的有力助手和可信赖的顾问；正因为如此，学校心理学才显示出它在解决教育、教学问题上的巨大生命力。

学校心理学的应用性决定了学校心理学工作者的培养程序必须非常重视现场的见习和实习。美国心理学会规定，从事学校心理学职业的最低培训要求（非博士水平）必须在三年研究生课程之外，参加半年的见习和实习；博士培训教程则要求在研究生课程外，再参加一年的见习和实习。同样的道理，我国有些培训计划中若安排“学校心理学”一类的课程，其教学过程也必须十分注重联系实际的原则。教师应力求在理论与实际的结合上阐明问题，要尽可能地让学员接触学校实际，让学员在理论与实际的结合上学到知识和技能。

（2）学校心理学的综合性

学校心理学与心理学的其他分支学科有着广泛而密切的联系，如与教育心理学、发展心理学、心理测量学、人格心理学、临床心理学、咨询心理学、社会心理学、组织心理学等都有着非常紧密的联系。学校心理学的发展受心理学这些分支学科的发展的制约；反过来，学校心理学的研究成果也会丰富和促进上列学科的发展。

不仅如此，学校心理学还同心理学科以外的其他学科有着密切联系，首先是同教育学的联系。学校心理学的服务对象是学生，学生是受教育者，是在接受教育的过程中的一个生命；学校心理学者服务的目标，又是学生接受教育的总目标的一个侧面。因此，学校心理学的思想体系和具体观点，都不能有悖于而只能符合教育学的原理，它应以教育学的新成就来丰富和完善自己。

学校心理学作为一门服务于学生的应用技术学科，还要更广泛地吸收学术养料。如，当今西方社会已进入信息时代，所谓“信息高速公路”计划的实施，已经改变并将进一步改变人们的交往格局和信息获取渠道，同时也将改变学校里教师——学生面对面教学的传统模式和以往的同学间的交往方式。这一改变将引起教育形式的

巨大变化，将出现一系列原先不曾遇到的教育、教学的心理学问题。可以预料，学校心理学必定要对这一巨大变化作出相应的反应。

美国不少学者提出，所有学校心理学家，不论他在什么地方供职（学校、康复中心、私人诊所、政府部门甚至商业系统），都应当把他们的相当一部分精力放在学校之外的社会普遍性问题上。当代学校心理学十分重视儿童发展的生态学观点，重视儿童所生存的环境同儿童之间的相互影响；儿童受到的社会影响既然是多方面的，学校心理学家理所当然地应对各种影响因素予以必要的关注。

（3）学校心理学工作者的可开业性

在美国，学校心理学工作者可以在经过一定的审批手续后自行开业。学校心理学是美国具有开业资格的四大职业心理学之一（其他三个是：临床心理学、咨询心理学和组织心理学）。学校心理学之所以可以开业，是由于他的工作性质有类似医生之处。学校心理学工作者凭借自己的专业知识和技能，可以像医生诊断和治疗病人一样，对有心理问题的学生施行评估和干预；即使是提供间接服务，他也可以通过教师或家长的顾问或咨询，间接地对学生施加影响和帮助。

当然，学校心理学工作者的开业，须配有相应的管理措施，如必须有权威机关进行资格审查，并对他的工作实行严格的监督管理，有畅通的受服务者投诉的渠道，同时国家应制定相应的能制约开业者行为的法律和法规。

我国，学校心理学工作者开业的问题尚未提到议事日程，这取决于多种因素。首先，我国心理学工作者的队伍人数很少，其中大多数就职于高等学校，从事着教学和研究工作；其次，我国学校心理学尚处于草创阶段，不仅学校心理学工作者队伍还没有形成，而且社会对这门学科还不了解，有些学校的校长甚至对学校心理学这个概念“闻所未闻”；再次，我国经济格局正经历从计划经济向社会主义市场经济的转轨时期，市场经济的发育尚待完善，即使是医生职业中的个体开业者也还属少数之列，关于学校心理学工作者的个

人开业，无论从政府管理还是从人们的观念上看，都还须假以时日。

3. 学校心理学与教育心理学的区别

我国学校心理学的诞生还在孕育阶段，不少人对它感到陌生是不奇怪的。有人以为学校心理学就是教育心理学，这是一种误解。学校心理学和教育心理学是有区别的。

(1) 学校心理学和教育心理学的基本任务不同

教育心理学的主要任务在于揭示教学和教育的一般规律性，而学校心理学的任务则是运用有关的知识技能去处理和解决实际问题。学校心理学虽然也有研究的任务，但它研究的课题和目标，也主要是指向解决学生的具体心理问题。一个教育心理学者到中小学去，如果面临某个学生身上具体的心理学问题的解决不那么得心应手，人们并不能藉此就否定他教育心理学的学术造诣；可是，一位学校心理学工作者在处理学校里发生的心理学问题如果显得捉襟见肘，他定然不是一位称职的学校心理学家。

(2) 学校心理学和教育心理学的侧重点不同

教育心理学的重点放在对一般正常人的教学、教育规律的研究和探索上，而学校心理学则更侧重于对困难学生和超常学生的处理上。学校心理学发展初期就是以低能儿童和学习困难儿童为主要服务对象的。学校心理学发展到今天，虽然已把促进全体儿童的心理健康列入自己的视线范围，但实际工作中，大量地依然是处理问题学生或学生中的心理学问题；学校心理学探讨的所谓“预防”课题，其实也是指的预防学生心理问题的发生。从这一点看，教育心理学同学校心理学的关系，有些像医学范畴下人体生理学、人体解剖学同人体病理学、诊断学和治疗学的关系。

(3) 学校心理学和教育心理学的学科体系不同

教育心理学一般以学习理论和发展理论为主线，以教与学的过程来展开其学科体系，它注重本学科理论体系的逻辑严整性。学校心理学则以学校心理学工作者向工作对象提供服务的过程为主线，围绕着学校心理学的角色功能去构建其学科体系。因此，学校心理

学的概论性著作通常要交待心理学服务传递的概念和模式，同时要分别地阐述心理学评估、心理顾问和心理学干预的理论和^①技术。读者从教育心理学著作中，通常期待了解对某些教育心理学问题有怎样的规律或原理，而从学校心理学著作中则可望得到针对某类心理问题“如何处置”的阐述。

二、学校心理学的任务

学校心理学的任务，不妨分几个不同的层次加以表述。

概括地说，学校心理学的任务乃是揭示学校教育、教学中学生的学习、情绪及个性等方面各种心理学问题发生的规律，并探索解决这些问题的原则、途径和方法，以促进学生的健全发展。

普通心理学主要揭示正常成年人的心理活动的一般规律，教育心理学着重于揭示人类学习（广义的学习包括接受各种教育）的一般规律，情绪心理学和个性心理学分别深入揭示人类情绪和个性领域的一般规律。然而儿童和青少年在发展过程中，由于客观的和主观的因素，其发展不会总是一帆风顺的，总会产生这样那样的心理障碍、偏差和问题。这些障碍、偏差和问题的产生不是没有规律可循的，不是没有原因可找的，通常也不是无法解决的。探寻各种问题产生的原因和发展规律，并设法克服和解决它们，这就是学校心理学所要承担的任务。

人的心理是客观现实的反映。人的心理活动的内容和形式，归根结蒂来源于客观现实，来源于人同他的客观现实之间的相互作用。儿童和青少年在发展中出现的各种问题，在许多情形下也同他与周围的现实环境有密切的关系；即便由个体自身因素（如遗传因素）所造成的心理障碍，也会因不同的后天因素影响或干预而呈现不同的发展情景。因此，学校心理学的任务，具体地说，还包括以下三个重要方面：

① 陈永胜．美国的学校心理学．心理学报，1989（4）

1. 研究学生心理过程和个性特征的形成同学校教育措施的依存关系；

2. 研究学校领导成员的心理、行为及管理方式、教师的心理及行为同学生心理发展的相互作用；

3. 研究学生环境的其他成分，如家庭、社区条件同学生成长的相互关系。

学校心理学任务的完成必须依靠广大的学校心理学工作者。学校心理学工作者是通过向当事人提供心理学服务，解决他们的问题，并开展结合实际的研究工作来实现其学科任务的。因此，如果换一个角度，从学校心理学工作者在学校教育中所扮演的角色功能方面看，也可以进一步深入理解学校心理学的上述任务。亨特和兰伯特(Hunter & Lambert)在调查研究的基础上，整理出学校心理学工作者的19种角色功能：

(1) 为学校的全体学生服务；

(2) 与其经常参与个别儿童、教师和家长的工作，不如更多地参与群体工作；

(3) 充任学校整体计划的顾问；

(4) 提供有关中小学生学习、发展、社会化和生理、心理学方面的科学知识和信息；

(5) 通过多种方式协助学校对教员和职工的管理；

(6) 在教学计划和行为管理方面提出指导性意见，特别是帮助任课教师促进学生的学业成就和智力发展；

(7) 强调诊断和干预作用，而不强调心理测验和分类诊断方面的作用；

(8) 重视运用统计数据解决问题和强调应用研究；

(9) 对较低档次的心理服务机构实行监督和管理；

(10) 对在学业上及其他方面处境不利的学生给予更多帮助；

(11) 在心理学和教育方面起专家作用；

(12) 对教师、行政人员及其他学校工作人员起顾问作用；