



工业和信息化部高职高专“十二五”  
规划教材立项项目

# 国际货运代理

International  
Freight Forwarders

陈文汉 ◎ 主编

杨素娟 ◎ 副主编

FE

物  
流  
管  
理  
专  
业

21世纪高等职业教育财经类规划教材



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS



工业和信息化部高职高专“十二五”  
规划教材立项项目

# 国际货运代理

International  
Freight Forwarders

陈文汉 ◎ 主编

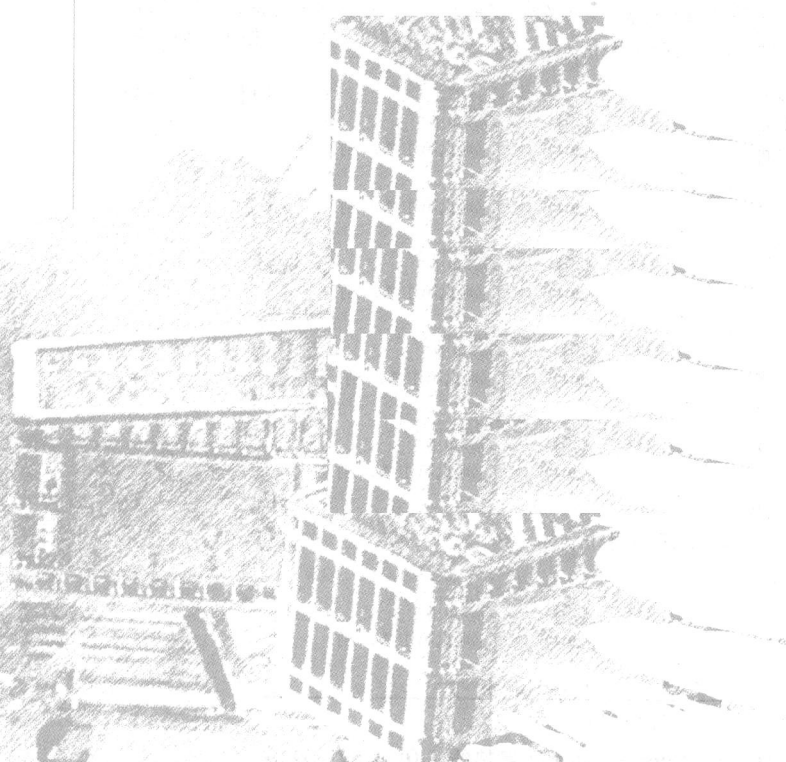
杨素娟 ◎ 副主编

FE

物  
流  
管  
理  
专  
业

21世纪高等职业教育财经类规划教材

Logistics  
Management



人民邮电出版社

北京

## 图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理 / 陈文汉主编. — 北京 : 人民邮电出版社, 2011. 2  
21世纪高等职业教育财经类规划教材. 物流管理专业  
ISBN 978-7-115-24158-0

I. ①国… II. ①陈… III. ①国际运输: 货物运输—代理(经济)—高等学校: 技术学校—教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第260765号

## 内 容 提 要

本书比较详尽地叙述了国际货运代理业务的基本理论和操作实务。按照基本理论、业务类别和业务流程的顺序, 首先介绍了国际货运代理基本知识、国际货运代理企业及相关国际组织; 然后介绍国际货运代理合同的签订; 再根据业务类别分别介绍了国际海上货物运输业务、国际班轮运输业务、国际租船运输业务、国际集装箱运输业务、海运提单、国际航空运输业务、国际陆路运输业务、国际多式联运业务和其他货物运输方式的业务流程及有关责任人的权利和义务。每章前列有学习目标, 并以案例导入课程内容, 便于学生学习; 每章后均有模拟实训、相关案例和综合练习, 便于学生学练结合, 学以致用。

本书除可用作高等职业院校物流管理、国际贸易、国际物流专业的专业课程教材, 也可作为市场营销、经贸英语等专业选修课教材, 同时也可作为国际物流、货运代理职业资格考试的辅导用书和参考书, 亦可作为货运代理从业人员的进修学习用书和业务参考书。

工业和信息化部高职高专“十二五”规划教材立项项目  
21世纪高等职业教育财经类规划教材·物流管理专业

## 国际货运代理

- 
- ◆ 主 编 陈文汉  
副 主 编 杨素娟  
责任编辑 李育民
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号  
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn  
网址 <http://www.ptpress.com.cn>  
大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷
  - ◆ 开本: 700×1000 1/16  
印张: 16.75 2011年2月第1版  
字数: 394千字 2011年2月河北第1次印刷

ISBN 978-7-115-24158-0

定价: 29.00元

读者服务热线: (010)67170985 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第0021号

主任：曲建科

副主任：张志乔 刘雅丽

委员：周英豪 何爱华 刘智慧 花永健 司银霞  
          湫建红 刘 伟 庄佩君 胡美芬 赵 刚  
          沈家骅 井 颖 叶伟媛 梁艳明 陈文汉  
          刘 健 邱明静 张开涛 刘 欣 余 霞  
          程 浩 石贵舟 李志君 杨远新 孙宜彬

近 30 年来,我国取得巨大的进步,靠的是改革开放带来的经济腾飞。经济的发展使得财经类学科一时成为显学,财经类专业也成为了大中专院校的热门专业。

当前,企业对财经类人才的需求又开始呈现增长的态势,但同时企业对财经类人才的要求与以往相比也越来越高。因此,能够培养出数量充足,而且素质和技能较高、能够充分适应和满足企业需求的财经类人才,已成为未来高职高专院校亟待探索和解决的问题。

何谓高层次的财经人才,首先,应该有科学、完整、宽厚、扎实的专业知识,现在市场细分,岗位细分,越是细分,就对人才的要求越综合,就越需要具备综合知识,以做好细分后的工作;其次,需要有较强的实践能力,能够高质量地承担第一线工作,并且能够在实践中不断地发展自己。要培养出这样一支高素质、高技能的应用型、技术性人才队伍,就要摸索出一套有效的人才培养模式,做好高校人才培养工作。

教材建设在高校人才培养中占有重要的地位。基于这一点,人民邮电出版社在广泛征求全国高职高专财经类专家、学者和教师意见的基础上,组建了 21 世纪高等职业教育财经类规划教材编写委员会,以课题研究的形式,组织全国多所知名财经院校教师,召开了多次教材建设研讨会,从而确立了系列规划教材的编写思路和编写体例,并对系列规划教材的大纲和内容进行了深入研讨和论证,几易其稿,终能付梓。

本系列规划教材涉及财务会计、财政金融、市场营销、工商管理、经济贸易、物流管理、电子商务等多个方向,其内容既体现教育部发布的 16 号文件精神,又与高职高专院校教学实践相结合,具有鲜明的编写特色。

1 整体策划,项目推进。本系列规划教材注重专业整体规划,从分析专业工作岗位入手,获得专业核心技能和岗位核心技能,进而来组织教材选题,安排教材结构和内容。同时,本系列教材采用项目研究、整体推进的形式,可以有效保证各专业教材内部之间的衔接性和系统性。

2 定位准确,紧扣改革。本系列规划教材紧扣教学改革最新趋势,体现教育部发布的《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》的文件精神,专业核心课程以应用知识为主,重点是培养学生解决实际问题的能力,满足培养应用型人才的教學需求。

3 理论够用,突出技能。本系列规划教材遵循“以就业为导向,工学结合”的原则,以实用为基础,根据企业的岗位需求进行课程体系设置和教材内容选取,理论知识以“够用”为度,突出工作过程导向,突出技能的培养。在编写体例上将案例教学方式和项目教学方式与不同的课程合理结合,以期能够更贴近教学实际。

为了提升教学效果和满足学生的学习需求,本系列规划教材大部分还建设了配套的立体化教学辅助资源,包括多媒体课件、电子教案、实训资料、习题及答案、生动的教学案例及案例分析,部分教材还配有图片、动画和视频等教学资源。

期望通过本系列规划教材的推出,能够为推动财经类专业职业教育教学模式、课程体系和教学方法的改革贡献一份力量。同时,我们也希望能有更多的专家和老师参与到本系列规划教材的建设中来,对教材提出宝贵的意见和建议。

为适应国际物流业和国际贸易的发展以及我国高等职业教育改革的新形势,结合国际货运代理业务实践和国际物流专业教学现状,我们编写了本书。本书在编写过程中体现以下特点:

1 教材结构新颖。本教材在介绍基本概念和知识的基础上,以实际业务项目为主线,按照实际工作流程编写教学内容,既有基础知识巩固,又有基本模拟训练,突破了以往职业教育学习型教材的局限性,构建了新型技能型教材的基本模式。

2 实用性强。教材中的内容、案例和模拟训练,与实际业务完全接轨,使学生学习和练习后,能具备实际业务的基本操作能力。

3 内容翔实。本教材涉及海洋货运代理业务、集装箱货运代理业务、航空货运代理业务、陆路货运代理以及国际多式联运等主要货运代理业务,涉及国际货运代理业务的全部内容,学生通过对本教材的学习,能具备承担全部实际工作所需的知识和能力。

4 时效性强。近年来,国际物流运输管理发展迅速,许多业务管理方式和流程都有变化,本教材在编写过程中,不断与海关、检验检疫局及相关企业沟通,掌握一线资料,保证教材中的实务内容与当前实际工作相一致。

本书以国际货运代理业务项目为主要内容,以业务流程为主线,旨在帮助读者形成国际货运代理的基本分析框架及思维路径。本书的特色在于:(1)每章均设置能力目标和知识目标,使读者明确学习的目的;(2)每章均设置引导案例,引出正文,引导案例的讨论不仅引导学生运用所学知识探讨现实问题,而且提供了分析方法与思路;(3)每章都有与本章内容紧密结合的模拟实训,使读者通过演练,能把所学理论与实际结合起来,学以致用。本书既可作为各类高等职业院校物流管理专业和相关专业的教学用书,也可作为国际货运代理行业管理人员和从业人员的培训教材或参考书籍。

本书由陈文汉提出写作大纲并任主编。各章编写分工如下:陈文汉编写第1章、第2章、第6章、第10章、第11章;杨素娟编写第3章、第4章、第7章;王丽燕编写第5章、第8章、第9章。本书参阅了大量的国内外教材、著作、报刊及各类媒体报道,对书中遗漏未列出的文献,敬请作者谅解,在此一并表示感谢!对于多年来给予我们支持和帮助的老师、同学、朋友、同事们,表示感谢!

由于国际货运代理理论与业务的发展很快,且编者学识和教学经验有限,书中难免有错漏与不妥之处,敬请广大读者指正。(编者电子邮箱:cwhan2008@163.com)

陈文汉  
2010年11月

<b>第1章 国际货运代理概述</b> .....	1
<b>1.1 国际货物运输概述</b> .....	2
1.1.1 国际货物运输方式与特点.....	2
1.1.2 国际货物运输主要当事人.....	3
<b>1.2 国际货运代理的概念与分类</b> .....	4
1.2.1 国际货运代理的概念.....	4
1.2.2 国际货运代理的业务范围.....	4
1.2.3 国际货运代理的分类.....	6
1.2.4 国际货运代理流程.....	7
1.2.5 国际货运代理行业协会.....	9
<b>1.3 国际货物运输代理人</b> .....	10
1.3.1 运输代理人 and 委托人的 责任和义务.....	11
1.3.2 运输代理人的种类.....	11
1.3.3 运输代理人的选择与使用.....	13
<b>1.4 国际货物运输代理的责任</b> .....	14
1.4.1 国际货运代理的责任.....	14
1.4.2 国际货运代理的权利.....	15
1.4.3 国际货运代理的除外 责任(免责).....	15
1.4.4 国际货运代理责任风险的 防范.....	16
1.4.5 国际货运代理责任险的 除外责任.....	16
1.4.6 货运代理的赔偿责任.....	17
<b>1.5 国际货运代理企业</b> .....	18
1.5.1 国际货运代理企业的 基本概念.....	18
1.5.2 国际货运代理企业的设立.....	19
模拟实训.....	24
本章小结.....	24
关键术语.....	24
综合练习.....	25
<b>第2章 国际货运代理合同</b> .....	26

2.1 委托代理合同的订立.....	27
2.2 委托代理合同的主要条款.....	28
2.3 委托代理合同的履行.....	31
模拟实训.....	34
本章小结.....	35
关键术语.....	35
综合练习.....	35
<b>第3章 国际海洋货物运输业务</b> .....	37
<b>3.1 国际海运概述</b> .....	38
3.1.1 国际海运的发展.....	38
3.1.2 国际海运的基本特点.....	39
<b>3.2 国际海运组织</b> .....	39
3.2.1 国际海事组织.....	39
3.2.2 波罗的海国际海事协会.....	40
3.2.3 班轮公会联营体.....	40
<b>3.3 国际海运的经营方式</b> .....	42
3.3.1 班轮运输.....	42
3.3.2 租船运输.....	43
<b>3.4 海运地理与航线</b> .....	44
3.4.1 海洋与运河.....	44
3.4.2 海运航线.....	44
3.4.3 海运港口.....	46
<b>3.5 海上货运船舶</b> .....	47
3.5.1 船舶构造.....	47
3.5.2 货船种类.....	48
3.5.3 船舶吨位.....	50
3.5.4 船舶载重线与船级.....	51
3.5.5 船籍与船旗.....	52
<b>3.6 海运货物</b> .....	53
3.6.1 海运货物的分类.....	53
3.6.2 货物的计量和积载.....	53
3.6.3 危险货物.....	54
模拟实训.....	55
本章小结.....	56
关键术语.....	57

综合练习	57	6.2.1 国际集装箱的选择与检查	108
<b>第4章 国际班轮运输</b>	<b>59</b>	6.2.2 国际集装箱装箱的一般要求	109
4.1 杂货班轮货运代理业务	60	6.2.3 特殊货物的装箱要求	112
4.1.1 出口代运业务	60	<b>6.3 集装箱货物的交接</b>	<b>115</b>
4.1.2 进口代运业务	61	6.3.1 装箱方式	115
4.2 班轮运费	62	6.3.2 适于集装箱运输的货物	115
4.2.1 班轮运费概述	62	6.3.3 整箱货与拼箱货	116
4.2.2 班轮运费的计算	62	6.3.4 集装箱的交接地点与方式	117
4.2.3 班轮运费支付	64	<b>6.4 集装箱货物运输单证</b>	<b>118</b>
4.2.4 集装箱海运运费	65	6.4.1 “场站收据”联单	118
模拟实训	66	6.4.2 集装箱发放设备	121
本章小结	69	6.4.3 集装箱装箱单	122
关键术语	69	6.4.4 “交货记录”联单	123
综合练习	69	模拟实训	124
<b>第5章 国际租船业务</b>	<b>71</b>	本章小结	125
5.1 租船运输	72	关键术语	126
5.1.1 租船运输概述	72	综合练习	126
5.1.2 租船业务的分类	73	<b>第7章 海运提单</b>	<b>129</b>
5.1.3 国际租船市场	77	7.1 海运提单概述	130
5.2 租船业务流程	79	7.1.1 海运提单的定义	130
5.2.1 租船程序	79	7.1.2 海运提单的性质和特点	130
5.2.2 租船合同的履行	81	7.1.3 有关提单的国际公约	131
5.3 租船合同	83	7.1.4 海运提单的格式、内容和填写规范	132
5.3.1 租船合同范本	83	7.1.5 海运提单的分类	137
5.3.2 定程租船合同	85	<b>7.2 海运提单的业务</b>	<b>140</b>
5.3.3 定期租船合同	96	7.2.1 提单的签发	140
模拟实训	99	7.2.2 提单的更正和补发	142
本章小结	101	7.2.3 提单的书背转让	142
关键术语	101	<b>7.3 海运单</b>	<b>143</b>
综合练习	101	7.3.1 海运单	143
<b>第6章 国际集装箱运输</b>	<b>104</b>	7.3.2 电放	144
6.1 国际集装箱运输概述	105	模拟实训	144
6.1.1 国际集装箱运输的特点	105	本章小结	146
6.1.2 国际集装箱的类型	106	关键术语	146
6.1.3 国际集装箱的标志	107		
6.2 国际集装箱货物运载方法	108		



综合练习	146	流程	189
<b>第8章 国际航空货运代理业务</b>	149	9.1.3 对中国香港地区的铁路 货物运输	191
8.1 航空货运概述	150	<b>9.2 国际公路运输</b>	195
8.1.1 国际航空货物运输的特点	150	9.2.1 公路运输概述	195
8.1.2 国际航空货物运输基本 知识	151	9.2.2 国际公路运输业务	199
8.1.3 国际航空货物运输 组织	153	9.2.3 国际公路货物运输 公约和规则	200
<b>8.2 国际航空货运方式</b>	155	模拟实训	202
8.2.1 班机运输	155	本章小结	203
8.2.2 包机运输	160	关键术语	203
8.2.3 集中托运	162	综合练习	204
8.2.4 包集装箱器运输	164	<b>第10章 国际货物其他运输方式</b>	205
8.2.5 航空快递	164	10.1 国际邮政运输	206
<b>8.3 航空运价与运费</b>	166	10.1.1 国际邮政运输的 特点	206
8.3.1 航空货物运费计算中 的基本知识	166	10.1.2 国际邮政运输的主要 内容	207
8.3.2 国际航空货物运价 体系	167	10.1.3 国际邮政运输的有关 规定	208
8.3.3 普通货物运价	169	10.1.4 国际邮政运输的责任 范围	208
8.3.4 指定货物运价	170	10.1.5 国际特快专递	209
8.3.5 等级货物运价	172	<b>10.2 内河运输、管道运输</b>	209
8.3.6 国际航空附加费	174	10.2.1 内河运输	209
<b>8.4 国际航空货物运单</b>	175	10.2.2 国际管道运输	210
8.4.1 航空运单的性质与作用	175	<b>10.3 国际展览物流</b>	211
8.4.2 航空运单的分类	176	模拟实训	213
8.4.3 航空货物运单的内容与 填制	176	本章小结	213
模拟实训	180	关键术语	214
本章小结	181	综合练习	214
关键术语	181	<b>第11章 国际多式联运</b>	215
综合练习	181	11.1 国际多式联运概述	216
<b>第9章 国际陆路运输</b>	184	11.1.1 国际多式联运的定义与 特征	216
9.1 国际铁路运输	185	11.1.2 国际多式联运的优越性	217
9.1.1 国际铁路货物联运概述	185		
9.1.2 国际铁路货物联运业务			

11.1.3	《联合国国际货物多式联运公约》简介	218	11.4.3	国际多式联运经营人的责任	232
<b>11.2</b>	<b>国际多式联运业务</b>	<b>220</b>	11.4.4	国际多式联运经营人应具备的条件	233
11.2.1	国际多式联运的主要业务流程	220	<b>11.5</b>	<b>大陆桥运输与OCP运输</b>	<b>234</b>
11.2.2	国际多式联运形式	223	11.5.1	大陆桥运输	234
11.2.3	国际多式联运的单一费率	224	11.5.2	北美内陆公共点(OCP)运输	237
<b>11.3</b>	<b>国际多式联运的单证</b>	<b>225</b>	模拟实训	238	
11.3.1	多式联运单据	225	本章小结	239	
11.3.2	国际多式联运中的单证流转	230	关键术语	240	
<b>11.4</b>	<b>国际多式联运经营人</b>	<b>231</b>	综合练习	240	
11.4.1	国际多式联运经营人的含义	231	<b>附录1</b>	<b>案例题精选</b>	<b>243</b>
11.4.2	国际多式联运经营人的性质	231	<b>附录2</b>	<b>国际货代系统理论概念</b>	
			考试题	247	
			参考文献	258	

## 第1章

# 国际货运代理概述

### 【知识目标】

- 了解国际货运运输方式和我国国际货运运输的组织
- 了解国际货运代理协会的相关内容
- 掌握国际货运代理的概念和分类

### 【能力目标】

- 熟悉国际货运代理企业设立的条件和手续



### 引导案例

中国海运集团与以色列 Ray Shipping 公司签订 4 艘新建大型汽车船长期租赁协议。

中国海运集团和以色列 Ray Shipping 公司于 2006 年 2 月 24 日在上海举行大型汽车船（滚装船）长期租赁签约仪式。

这次签约租赁的新建大型汽车船共 4 艘，2 艘 6 400 车位和 2 艘 4 900 车位，是中国最大、最先进的汽车滚装运输船。

这次与以色列 Ray Shipping 公司签订新建大型汽车船长期租赁协议的是大连中海汽车船运输有限公司。目前，该公司已拥有 3 290 车位的国内最大的汽车运输船“中海高速轮”，已从 2005 年 3 月起经营国际航线，9 月份开始国内航线，为世界知名汽车厂商提供服务。

以色列 Ray Shipping 公司是一家国际上著名的汽车船东公司，拥有 2 100、4 900 和 6 400 车位三种船型的汽车船 20 艘，近期还将建造 15 艘大型汽车船，主要租赁给韩国、日本和

挪威等国家的大型汽车经营公司。

资料来源：作者根据有关资料整理

**启示：**从以上新闻可以看出租船等国际货运代理业务不仅仅用于散装货物的运输服务，也有大量的航运公司利用租船迅速扩大现有的船队规模，以利于提高其国际市场的竞争力。国际货运代理业务在国际经济发展中起着重要作用。

## 1.1 国际货物运输概述

### 1.1.1 国际货物运输方式与特点

在国际货物运输中，有海上运输、航空运输、铁路运输、公路运输和管道运输等五种运输方式，其中以海上运输和航空运输为主要方式。海上运输方式承担了世界上 80% 以上货运量的运输任务，而航空运输则承担了世界上占货运价值 1/3 左右货物的运输任务。

#### 1. 海上货物运输

海上货物运输是利用船舶进行货物运输的一种运输方式，主要优点是运输能力大，成本低；缺点是受自然条件的影响很大，速度较慢，运输距离远，运输时间长，运输的安全性和时间准确性相对较差。最适于承担运输量大，运输距离长，对时间要求不太紧，运输承担能力相对较低的货物任务。

#### 2. 铁路货物运输

铁路货物运输是以铁路为运输路线的运输方式，主要优点是准确性和连续性强，运输速度比较快，运输量比较大，运输成本比较低，安全可靠；缺点是初期投资大，需要各业务部门之间较好的协调才能保证较强的准确性和连续性。

#### 3. 公路货物运输

公路货物运输是陆上两种基本运输方式之一，是不可缺少的重要运输方式。其主要优点是机动灵活，快捷方便，应急性强，能深入其他运输工具到达不了的地方；运距短，单程货多；基础投资少，收效快；适于点多、面广、零星、季节性强的货物运输。同时，公路运输也是航空、船舶、铁路衔接运输不可缺少的运输形式，也是实现集装箱在一定距离内“门到门”运输的最好运输方式。缺点是汽车的载重量小，车辆运输时震动较大，易造成货损事故，费用和成本也比海上运输和铁路运输高。

#### 4. 航空货物运输

航空货物运输具有运送速度快，安全准确，手续简便，节省包装、保险、利息和储存费用等优点。缺点是运量小，运价较高。

#### 5. 集装箱运输

集装箱运输是以集装箱作为运输单位进行货物运输的现代化运输方式，目前已成为国际上普遍采用的一种重要的运输方式。集装箱运输能大大地减少货物的损坏、偷窃和污染的发生，节省包装费用；对承运人来说，集装箱运输的优点在于可减少船舶在港的停泊时间，加速船舶的周转；对货运代理来说，使用集装箱进行货物运输可以为它们提供更多的机会来发挥无船承运人的作用，提供集中运输服务、分流运输服务、拆装箱服务、“门到门”运输服务和提供多式联运服务的机会。缺点是受货载的限制，使航线上的货物流向不

平衡,往往在一些支线运输中,出现空载回航或箱量大量减少的情况,从而影响经济效益。同时,集装箱运输也需要大量投资。

国际多式联运是在集装箱运输的基础上产生和发展起来的,一般以集装箱为媒介,把海上运输、铁路运输、公路运输和航空运输等传统单一运输方式有机地联合起来,来完成国际间的货物运输。国际多式联运手续简便,责任统一;减少运输过程中的时间损失,使货物运输更快捷;节省运杂费用,降低运输成本;提高运输组织水平,实现“门到门”运输,使合理运输成为现实。由于国际多式联运优点突出,近些年来发展很快。

## 1.1.2 国际货物运输主要当事人

### 1. 货主 (Cargo Owner)

货主即国际货物运输中的托运人 (Shipper) 或收货人 (Consignee), 是指经营进出口商品业务的国际贸易商, 它们为了履行国际贸易合同必须组织办理进出口商品的运输。

### 2. 承运人 (Carrier)

承运人是指专门经营海上、铁路、公路、航空等客货运输业务的运输企业, 如轮船公司、铁路或公路运输公司、航空公司等。它们一般拥有大量的运输工具, 为社会提供运输服务。

我国《海商法》第四十二条指出:“承运人是指本人或者委托他人以本人的名义与托运人订立海上货物运输合同的人”,“实际承运人是指接受承运人委托,从事货物运输或部分运输的人,包括接受转委托从事此项运输的其他人”。由此可见,承运人包括船舶所有人 (Shipowner) 和以定期租 (Time Charter) 或光租 (Bare Charter) 的形式承租,进行船舶经营的经营人。

### 3. 运输代理人 (Forwarding Agent or Ship's Agent)

运输代理人有很多种类型,主要有以下两种。

(1) 货运代理人 (Forwarding Agent, Freight Forwarder)。货运代理人是指根据委托人的要求,代办货物运输事项的业务机构。有的代表承运人向货主揽取货物,有的代表货主向承运人办理托运,有的兼营两方面的业务。它们属于运输中间人的性质,在承运人和托运人之间起着桥梁作用。我国最大的货运代理企业是中国外运集团。

(2) 船舶代理人 (Ship's Agent, Owner's Agent)。船舶代理人是指接受船舶经营人或船舶所有人的委托,为他们办理在港船舶各项业务和手续的人。船舶代理人在港口为委托人揽货,在装卸货港口办理装卸货物手续、保管货物和向收货人交付货物,为船舶补充燃料、淡水和食品以及代办船舶修理、船舶检验、集装箱跟踪管理等。我国的船舶代理人主要有以下企业:中国外轮代理公司、中国船务代理公司及其在各港口的下属公司;经交通部批准的其他船舶(务)代理公司。

### 4. 装卸公司 (Stevedore)

装卸公司是接受货主或船舶营运人的委托,在港口为船舶进行货物装卸的业务机构。装卸公司对所在港口经常装卸的货物的包装、性质以及装卸方法都富有经验,对各种类型的船舶也都深有了解,能参与制订装卸计划,委托人对他们的装卸技术也比较信任。

我国的港口装卸公司目前有几家:各港口的地方港务公司、口岸港务局下属的及

中国外运集团系统的港务（或装卸）公司；货主码头的装卸公司、中外合资、合营的港务公司等。

### 5. 理货公司（Tally Company, Checker）

理货公司是接受货主或船舶营运人的委托，在船舶装货或卸货时，进行货物的清点、交接、检验货损程度和原因并作出公证等项作业的行业。理货通常是由船公司或货主各自委托它们的代理人，即分别由站在船公司立场的理货人和站在货主立场的理货人共同进行的。在代表双方的理货人的共同确认下，才能证明货物交接的正确性。这种正确交接的证明有较强的公证性。

上述5种构成国际货物运输的主要当事人。此外，国际货物运输与海关、商检、卫检、动植物检、港口当局（海上安全监督局和港务局）、保险公司、银行和外汇管理局、包装、仓储等机构有着较为密切的联系。同时，国际货物运输也要在行政管理机构的协调和领导下，才能和谐运作。

## 1.2 国际货运代理的概念与分类

### 1.2.1 国际货运代理的概念

国际货运代理（International Freight Forwarding）是指企业接受其出口货物收货人、发货人或其代理人的委托，以委托人的名义办理有关业务，收取代理费或佣金的行为。

### 1.2.2 国际货运代理的业务范围

国际货运代理的业务范围很广泛，通常为接受客户的委托，完成货物运输的某一环节或与此有关的各个环节的任务。除非客户（发货人或收货人）想亲自参与各种运输过程和办理单位手续，否则，货运代理可以直接或通过其分支机构及其雇佣的某个机构均为客户提供各种服务，也可以利用其海外的代理提供服务。国际货运代理的业务范围如下。

#### 1. 为发货人服务

代替发货人承担货物运输中的任何一项手续：

- （1）以最快、最省的运输方式，安排合适的货物包装，选择货物的运输路线；
- （2）选择可靠、效率高的承运人，向承运人订舱，负责缔结运输合同；
- （3）安排货物短途运输、仓储、称重、检尺、拼装；
- （4）办理货物保险、报验和通关手续，并把货物交给承运人；
- （5）代表托运人/进口商向承运人、仓储保管人及有关当局支付有关费用；
- （6）办理有关货物运输的任何外汇交易；
- （7）从承运人那里取得提单，并把提单交给发货人；
- （8）与承运人、货运代理人在国外的代理联系，监督货物运输进程，并使发货人知道货物去向。

#### 2. 为收货人服务

保持与承运人或其货物在运输目的地的代理人的联系，以便随时查询，及时掌握货物动态和运抵目的地的信息，及时通报收货人。

(1) 代表收货人接收、检查运输单据,协助其准备提货文件,办妥相关手续,作好提货、接货准备。

(2) 办理货物的报检、报验和通关手续,代为支付有关税金和费用。

(3) 办理货物的提取、接收、拆箱、装卸、查验手续,协助收货人进行货物的分拨。

(4) 安排仓储和短途运输,支付运费及其他相关费用。

(5) 记录货物的残损、短缺、灭失情况,收集有关证据,协助收货人向责任方索赔。

### 3. 为承运人服务

(1) 回复托运人关于陆运车辆班次、海运船期、空运航班、运价等相关事宜的查询。

(2) 承揽货物,组织货载,接受托运人的包车、租船、包机、订舱要求,与托运人洽谈,订定车辆、船舶、飞机舱位,签订运输合同。

(3) 填写、缮制货物入仓、进站、进港、进场单据,安排货物入仓、进站、进港、进场或装箱。

(4) 协助承运人或车站、码头、机场进行车辆、船舶、飞机配载以及装车、装船或装机。

(5) 审核车站、码头、场站汇总的货物清单,缮制货物出口运单、提单等单证,并向海关申报集装箱、集装器、货物情况。

(6) 向航次租船厂的船舶承租人签发滞期或速遣通知。

(7) 向托运人签发运单、提单,收取运费、杂费;

(8) 办理货物、集装箱的中转手续。

### 4. 为海关服务

当货运代理作为海关代理办理有关进出口商品的海关手续时,它不仅代表它的客户,而且代表海关当局。事实上,在许多国家,它得到了这些当局的许可,办理海关手续,并对海关负责,负责在法定的单证中,申报货物确切的金额、数量、品名,以使政府在这些方面不受损失。

### 5. 为航空公司服务

货运代理在空运业务上,充当航空公司的代理。在国际航空运输协会以空运货物为目的,而制定的规则上,它被指定为国际航空协会的代理。在这种关系上,它利用航空公司的货运手段为货主服务,并由航空公司付给佣金。同时,作为一个货运代理,它通过提供适于空运程度的服务方式,继续为发货人或收货人服务。

### 6. 为班轮公司服务

货运代理与班轮公司的关系,随业务的不同而不同。近几年来由货运代理提供的拼箱服务,即拼箱货的集运服务已建立了他们与班轮公司及其他承运人(如铁路)之间的较为密切的联系,然而一些国家却拒绝给货运代理支付佣金,所以他们在世界范围内争取对佣金的要求。

### 7. 提供拼箱服务

随着国际贸易中集装箱运输的增长,引进集运和拼箱的服务,在提供这种服务中,货运代理担负起委托人的作用。集运和拼箱的基本含义是:把一个出运地若干发货人发往另一个目的地的若干收货人的小件货物集中起来,作为一个整件运输的货物发往目的地的货运代理,并通过它把单票货物交各个给收货人。货运代理签发提单,即分提单或其他类似

收据交给每票货的发货人；货运代理在目的港的代理，凭出示的提单交货给收货人。拼箱的收、发货人不直接与承运人联系，对承运人来说，货运代理是发货人，而货运代理在目的港的代理是收货人。因此，承运人给货运代理签发的是全程提单或货运单。如果发货人或收货人有特殊要求的话，货运代理也可以在出运地和目的地从事提货和交付的服务，提供门到门的服务。

### 8. 提供多式联运服务

在货运代理的作用上，集装箱化的一个更深远的影响是它介入了多式联运。这使它充当了主要承运人并承担了组织一个单一合同下，通过多种运输方式进行门到门的货物运输。它可以以当事人的身份，与其他承运人或其他服务提供者分别谈判并签约。但是，这些分拨合同不会影响多式联运合同的执行，也就是说，不会影响发货人的义务和在多式联运过程中，他对货损及灭失所承担的责任。在货运代理作为多式联运经营人时，通常需要提供包括所有运输和分拨过程的一个全面的“一揽子”服务，并对它的客户承担一个更高水平的责任。

## 1.2.3 国际货运代理的分类

国际货运委托代理关系至少涉及委托人、代理人两方当事人，委托代理关系的内容与委托人授予代理人的权限范围、委托代理人办理的事项、代理人服务的地域范围等密切相关，这些因素都可以作为划分国际货运代理类型的标准。按照不同的标准，可以对国际货运代理进行不同的分类。

### 1. 以委托人的性质为标准分类

(1) 货主的代理。它是指接受进出口货物收发货人的委托，为了托运人的利益办理国际货物运输及相关业务，并收取相应报酬的国际货运代理。这种代理按照委托人的不同，可以进一步划分为发货人的代理和收货人的代理两种类型。按照货物的流向，则可以进一步划分为进口代理、出口代理、转口代理 3 种类型。

(2) 承运人的代理。它是指接受承运人的委托，为了承运人的利益办理国际货物运输及相关业务，并收取相应报酬的国际货运代理。这种代理按照承运人采取的不同运输方式，可以进一步划分为水运承运人的代理、空运承运人的代理、陆运承运人的代理、联运承运人的代理四种类型。

### 2. 以委托人委托的代理人数量为标准分类

(1) 独家代理。它是指委托人授予一个代理人在特定的区域或者特定的运输方式或服务类型下，独家代理其从事国际货物运输业务和/或相关业务的国际货运代理。

(2) 普通代理。又称多家代理，它是指委托人在特定的区域或者特定的运输方式或服务类型下，同时委托多个代理人代理其从事国际货物运输业务和/或相关业务的国际货物代理。

### 3. 以委托人授予代理人权限范围为标准分类

(1) 全权代理。它是指委托人委托代理人办理某项国际货物运输业务和/或相关业务，并授予其根据委托人的意志灵活处理相关事宜的权力的国际货运代理。

(2) 一般代理。它是指委托人委托代理人办理某项具体国际货物运输业务和/或相关业



务,要求其根据委托人的意志处理相关事宜的国际货运代理。

#### 4. 以委托人委托办理的事项为标准分类

(1) 综合代理。它是指委托人委托代理人办理某一票或某一批货物的全部国际运输事宜,提供配套的相关服务的国际货运代理。

(2) 专项代理。它是指委托人委托代理人办理某一票或某一批货物的某一项或某几项国际运输事宜,提供规定项目的相关服务的国际货物运输代理。这种代理按照委托人委托事项的不同,可以进一步划分为订舱代理、仓储代理、交货代理、装卸代理、转运代理、提货代理、报关代理、报检代理等类型。

#### 5. 以代理人的层次为标准分类

(1) 总代理。它是指委托人授权代理人作为在某个特定地区的全权代表,委托其处理委托人在该地区的所有货物运输事宜及相关事宜的国际货运代理。在这种代理形式下,总代理人有权根据委托人的要求或自行在特定的地区选择、指定分代理人。

(2) 分代理。它是指总代理人指定的在总代理区域内的具体区域代理委托人办理货物运输事宜及其他相关事宜的国际货运代理。

这里应当指出的是,总代理与独家代理既有联系,又有区别。总代理肯定是独家代理,但独家代理并不一定拥有指定分代理的权力,故不一定是总代理。

#### 6. 以运输方式为标准分类

(1) 水运代理。它是指提供水上货物运输服务及相关服务的国际货运代理。这种代理可以具体划分为海运代理和河运代理两种类型。

(2) 空运代理。它是指提供航空货物运输服务及相关服务的国际货运代理。

(3) 陆运代理。它是指提供公路、铁路、管道运输等货物运输服务及相关服务的国际货运代理。这种代理,还可以进一步划分为道路运输代理、铁路运输代理和管道运输代理等类型。

(4) 联运代理。它是指提供联合运输货运服务及相关服务的国际货运代理。这种代理可以进一步划分为海空联运代理、海铁联运代理、空铁联运代理等类型。

### 1.2.4 国际货运代理流程

一般来说,国际货运代理业务应包括以下流程。

#### 1. 接受货主询价

(1) 海运询价。海运询价包括:① 需掌握发货港至各大洲的各大航线常用的及货主常需服务的港口的价格;② 主要船公司船期信息;③ 需要时应向询价货主问明一些类别信息,如货名、危险级别、水路危规号等。

(2) 陆运询价(人民币费用)。陆运询价包括:① 需掌握各大主要城市公里数和拖箱价格;② 各港区装箱价格;③ 报关费、商检、动植检收费标准。

(3) 不能及时提供的,需请顾客留下电话、姓氏等联系要素,以便在尽可能短的时间内回复货主。

#### 2. 接单(接受货主委托)

接受货主委托(一般为传真件)后需明确的重点信息:船期、件数、箱型、箱量、毛