

礼仪宝典

王 群 主编
邱伟光 主审

復旦大學出版社



礼仪宝典

王 群 主编

邱伟光 主审

復旦大學出版社



图书在版编目(CIP)数据

礼仪宝典/王群主编. —上海:复旦大学出版社,2010.6
ISBN 978-7-309-07322-5

I. 礼… II. 王… III. 礼仪-基本知识 IV. K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 098887 号

礼仪宝典

王 群 主编

出品人/贺圣遂 责任编辑/陈麦青

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

上海锦佳装潢印刷发展公司

开本 787×1092 1/16 印张 62.25 字数 1241 千

2010 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

印数 1—2 100

ISBN 978-7-309-07322-5/K·285

定价:200.00 元(精装)

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

《礼仪宝典》编撰委员会

主 任 马春雷

副主任 林樟杰 谢建群 严世芸 李 进 邱伟光
阮兴树 黄晞建 张智强 朱坚强 生健红

委 员 徐 强 单冠初 夏文芳 季 光 胡鸿毅
蒋明军 张文潮 高 亭 李兴华 王佩华
陈秋生 陶思亮 戴 冰 朱慧华 汤 军
张斯忠 徐晓明 李 赣 柏 桦 吴春集

学术顾问 邱伟光（主审）

主 编 王 群

副主编 朱坚强 徐 强 陈 敏 夏文芳 陆 勤

序 言

神州华夏,崇尚礼仪文化,素有“礼仪之邦”的美誉。纵观绵延数千年中华文化发展的历史脉络,翻开浩如烟海的历史典籍,随意撷取任何一个历史片断,无不闪烁着中华各族人民的智慧和光芒。礼仪作为中华文化的精髓,历来是衡量个人品德和社会文明的重要标尺。所谓“人无礼则不生,事无礼则不成,国无礼则不宁”,礼仪不仅体现着一个人的气质风度、道德情操和文明程度,而且关系到一个国家、一个民族的国民素质、精神风貌和社会发展。正如清代颜元所说:“国尚礼则国昌,家尚礼则家大,身尚礼则身修,心尚礼则心泰。”

礼仪作为一种文化,始终随着社会经济、政治的发展而发展,又对社会经济、政治起到积极的推动作用。改革开放和社会主义现代化建设的新时期,精神文明建设提到了重要的地位,讲究文明礼貌成了社会的新风尚。特别是随着我国人民同世界各国人民友好交往活动的日益增多,礼仪成了我国人民与世界各国人民广结友谊的纽带。由此,礼仪教育和礼仪知识的普及更加深入人心,遵循礼仪规范、树立文明新风,成为社会道德新风尚。跨入新世纪、进入新阶段,我国社会经济迅猛发展,国际地位日益提升,国际交往更加频繁。在这样一个跨文化融合的国际礼仪背景下,一方面要继承中华民族礼仪的传统美德,“只有是民族的,才是世界的”;另一方面要大胆吸收和借鉴人类社会创造的一切文明成果,包括优秀的礼仪文化成果,以此充实和发展我国的礼仪文化,推进社会主义精神文明建设。

在上海高校中,活跃着一批从事文化礼仪研究、教学的教师,他们潜心钻研古今中外礼仪文化,广泛开展优秀礼仪文化的传播与弘扬,以和谐文化为指导,中西结合、贯通古今,立足本土、放眼世界,将弘扬中华民族传统礼仪美德与改革创新时代精神相结合,研究、凝炼并撰写了近百万字的《礼仪宝典》,反映了改革开放以来礼仪研究、教学的新成果。



浏览全书,我有一种耳目一新的感觉。全书的内容选择贴近读者需求,有个人礼仪、家庭礼仪、校园礼仪、职场礼仪、社交礼仪、通讯礼仪、商务礼仪、休闲礼仪及特定礼仪(如少数民族礼仪、国际交往礼仪)等,涉及人们学习、工作、生活的方方面面,确实是一部可以“按图索骥”的宝典。全书结构新颖别致,几乎每一部分内容都包含“谈古说今”、“知识课堂”、“操作手册”、“相关链接”、“域外之音”等板块,展示源远流长的中华民族礼仪文化,表达新时代的礼仪要求,既有礼仪知识的介绍,又有礼仪实务和海外特色礼仪文化的分享。

2010年世博会在中国上海举行,主题是“城市,让生活更美好”。这一主题,也蕴含着城市的精神,包括城市的文明程度、城市的文化积淀、城市的文化融合等等。礼仪的外在表现会折射出精神内核的东西。我相信,以“礼仪之邦”著称于世的中国,把“学礼仪”列为政府实事工程的上海,一定会给世界友人留下深刻、难忘的印象。上海作为2010年世博会的主办城市,宾客云集,上海市民置身于全球多元文化的大舞台,在充分感受世界文明多样性的同时,也必然带来礼仪文化、风俗习惯的交流。因此,学习普及礼仪知识,注重礼仪规范,提升文明程度,已成为我们关注的重要课题。这部汲取古今中外礼仪精华的《礼仪宝典》的诞生,正是满足了这一需求,她包含东西方文化,既体现现代世界通行的礼仪规范,又注重对多种文化习俗的尊重和包容。

《礼仪宝典》一书是上海高校教师奉献给2010年上海世博会最好的礼物,我衷心祝贺这部著作的诞生!

2010年5月于上海

目 录

序 言(翁铁慧).....	001
---------------	-----

第一篇:个人篇

第一章 仪容礼仪.....	003
引子.....	003
谈古说今.....	003
知识课堂.....	006
操作手册.....	007
域外之音.....	014
第二章 仪态礼仪.....	017
引子.....	017
谈古说今.....	017
知识课堂.....	020
操作手册.....	027
域外之音.....	038
第三章 服饰礼仪.....	043
引子.....	043
谈古说今.....	043
知识课堂.....	046
操作手册.....	052
域外之音.....	064
第四章 礼仪修养.....	074
引子.....	074
谈古说今.....	074
知识课堂.....	082
操作手册.....	082



域外之音.....	091
-----------	-----

第二篇：家庭篇

第一章 成员礼仪	095
谈古说今.....	095
知识课堂.....	098
操作手册.....	102
域外之音.....	122
第二章 邻里居住礼仪	124
谈古说今.....	124
知识课堂.....	128
操作手册.....	133
域外之音.....	141
第三章 家庭交往礼仪	145
谈古说今.....	145
知识课堂.....	148
操作手册.....	152
域外之音.....	169
第四章 家庭仪式礼仪	173
谈古说今.....	173
知识课堂.....	180
操作手册.....	183
域外之音.....	198

第三篇：校园篇

第一章 教师礼仪	205
引子.....	205
谈古说今.....	206
知识课堂.....	207
操作手册.....	210

域外之音.....	233
第二章 学生礼仪	239
引子.....	239
谈古说今.....	239
知识课堂.....	241
操作手册.....	242
域外之音.....	255
第三章 活动礼仪	259
引子.....	259
谈古说今.....	259
知识课堂.....	262
操作手册.....	264
域外之音.....	287

第四篇：职场篇

第一章 求职礼仪	293
谈古说今.....	293
知识课堂.....	295
操作手册.....	296
域外之音.....	312
第二章 办公室礼仪	316
引子.....	316
谈古说今.....	316
知识课堂.....	318
操作手册.....	319
域外之音.....	331
第三章 同事相处礼仪	334
引子.....	334
谈古说今.....	334
知识课堂.....	334
操作手册.....	335



域外之音.....	338
第四章 各行业职业规范	341
服务业从业礼仪.....	341
谈古说今.....	341
知识课堂.....	342
操作手册.....	342
域外之音.....	347
医疗业从业礼仪.....	349
谈古说今.....	349
知识课堂.....	349
操作手册.....	350
域外之音.....	352
公务员从业礼仪.....	354
谈古说今.....	354
知识课堂.....	355
操作手册.....	355
域外之音.....	361

第五篇：社交篇

第一章 见面礼仪	365
引子.....	365
谈古说今.....	365
知识课堂.....	367
操作手册.....	369
域外之音.....	385
第二章 谈话礼仪	389
引子.....	389
谈古说今.....	389
知识课堂.....	390
操作手册.....	392
域外之音.....	405

第三章 送礼礼仪	407
引子.....	407
谈古说今.....	407
知识课堂.....	408
操作手册.....	409
域外之音.....	419
第四章 舞会礼仪	424
引子.....	424
谈古说今.....	424
知识课堂.....	425
操作手册.....	426
域外之音.....	436
第五章 宴请礼仪	439
引子.....	439
谈古说今.....	440
知识课堂.....	440
操作手册.....	442
域外之音.....	457
第六章 优先原则	462
引子.....	462
谈古说今.....	462
知识课堂.....	463
操作手册.....	464
域外之音.....	465

第六篇：通讯篇

第一章 书信礼仪	471
引子.....	471
谈古说今.....	471
知识课堂.....	474
操作手册.....	476



域外之音·····	503
第二章 电话礼仪·····	506
引子·····	506
谈古说今·····	506
知识课堂·····	510
操作手册·····	514
域外之音·····	526
第三章 网络礼仪·····	531
引子·····	531
谈古说今·····	531
知识课堂·····	534
操作手册·····	539
域外之音·····	554
第四章 手机礼仪·····	560
引子·····	560
谈古说今·····	560
知识课堂·····	564
操作手册·····	566
域外之音·····	571

第七篇：商务篇

第一章 商务接待和拜访礼仪·····	575
引子·····	575
谈古说今·····	575
知识课堂·····	577
操作手册·····	580
域外之音·····	592
第二章 商务谈判礼仪·····	601
引子·····	601
谈古说今·····	601
知识课堂·····	604

操作手册.....	606
域外之音.....	618
第三章 商务活动礼仪	627
引子.....	627
谈古说今.....	627
知识课堂.....	631
操作手册.....	635
域外之音.....	656

第八篇：涉外礼仪篇

第一章 涉外礼仪基本原则	663
一、忠于祖国.....	663
二、求同存异.....	666
三、守时守信.....	668
四、女士优先.....	672
五、尊重隐私.....	676
六、尊重习俗.....	681
第二章 礼宾次序	685
一、礼宾通则.....	685
二、礼宾席次.....	689
三、升挂国旗.....	693
四、座车位次.....	698
第三章 会场规则	700
一、会务职责.....	700
二、与会举止.....	702
三、角色要求.....	704
四、会场布局.....	706
五、新闻发布.....	709
第四章 服饰风云	714
一、穿衣之道.....	714
二、正式服装.....	719



三、工作服装	723
四、休闲服装	725
五、服装饰物	730
第五章 餐饮之道	736
一、宴会	736
二、招待会	742
三、酒会	744
四、西餐	747
五、家宴	757
第六章 世界主要国家风俗礼仪	760
一、欧洲主要国家习俗和禁忌	760
二、美洲主要国家习俗礼仪和禁忌	763
三、亚太地区主要国家习俗礼仪和禁忌	767
四、非洲主要国家礼仪与禁忌	771

第九篇：少数民族礼仪篇

第一章 苗族礼仪	777
谈古说今	777
知识课堂	777
操作手册	779
第二章 傣族礼仪	781
谈古说今	781
知识课堂	782
操作手册	783
第三章 白族礼仪	788
谈古说今	788
知识课堂	789
操作手册	791
第四章 藏族礼仪	795
谈古说今	795
知识课堂	795

操作手册·····	798
第五章 维吾尔族礼仪 ·····	805
谈古说今·····	805
知识课堂·····	805
操作手册·····	807
第六章 哈萨克族礼仪 ·····	812
谈古说今·····	812
知识课堂·····	812
操作手册·····	815
第七章 蒙古族礼仪 ·····	819
谈古说今·····	819
知识课堂·····	819
操作手册·····	820
第八章 回族礼仪 ·····	828
谈古说今·····	828
知识课堂·····	828
操作手册·····	830

第十篇：宗教礼仪篇

第一章 佛教礼仪 ·····	837
引子·····	837
谈古说今·····	837
操作手册·····	838
第二章 基督教礼仪 ·····	840
谈古说今·····	840
知识课堂·····	840
操作手册·····	841
第三章 伊斯兰教礼仪 ·····	843
谈古说今·····	843
知识课堂·····	844
操作手册·····	845



第十一篇:休闲篇

第一章 游客礼仪.....	851
引子.....	851
谈古说今.....	851
知识课堂.....	852
操作手册.....	853
域外之音.....	858
礼仪禁忌.....	859
第二章 体育礼仪.....	860
引子.....	860
谈古说今.....	861
知识课堂.....	868
操作手册.....	873
域外之音.....	890
第三章 出行礼仪.....	897
引子.....	897
谈古说今.....	897
知识课堂.....	900
操作手册.....	900
域外之音.....	914

第十二篇:古代礼仪篇

第一章 中国古代礼仪概述.....	919
引子.....	919
谈古说今.....	919
知识课堂.....	924
操作手册.....	926
域外之音.....	943
第二章 亲邦待客的宾礼.....	946
谈古说今.....	946

知识课堂·····	946
操作手册·····	949
第三章 敬养恭孝的家礼 ·····	957
谈古说今·····	957
知识课堂·····	957
操作手册·····	959
第四章 成家立业的婚礼 ·····	970
谈古说今·····	970
知识课堂·····	973
操作手册·····	974
后 记 ·····	979