



小言行 大影响

XIAOYANXINGDAYINGXIANG



容和平 ◎ 编著



小言行 大影响

XIAOYANXINGDAYINGXIANG

容和平 编著 ©

山西出版集团 山西经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

小言行 大影响 / 容和平编著. — 太原: 山西经济出版社, 2010.9

ISBN 978-7-80767-348-4

I. ①小… II. ①容… III. ①人际关系学—通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 181556 号

小言行 大影响

编 著: 容和平

责任编辑: 王云翠

装帧设计: 西 西

出 版 者: 山西出版集团·山西经济出版社

地 址: 太原市建设南路 21 号

邮 编: 030012

电 话: 0351-4922133 (发行中心)

0351-4922085 (综合办)

E-mail: sxjfx@163.com

jingshb@sxskcb.com

网 址: www.sxjcb.com

发 行 者: 山西出版集团·山西经济出版社

承 印 者: 太原红星印刷厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 18.75

字 数: 200 千字

印 次: 1-4000 册

版 次: 2010 年 10 月 第 1 版

印 次: 2010 年 10 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80767-348-4

定 价: 28.00 元

前言

管理是一种实践，长期的管理实践产生出许多的管理经验，许多的管理经验演变出许多的管理故事；管理是一种艺术，许多的管理经验凝结成许多的管理艺术，衍生出许多的管理好故事。因此，管理有故事，有许多精彩的好故事。听故事，学管理，是现代人迈入管理科学殿堂的第一步！

管理是一门科学，其使命是揭示人类社会管理活动的规律性，管理规律深深根植于管理实践，实践中的故事生动地诠释了管理规律；管理学是一门应用科学，案例研究是其独特的研究方法，每一篇管理经典案例，就是一个艺术性的好故事。分析案例，探究管理，是现代人跃上管理科学山巅的又一步！

我热爱管理科学，为其倾出近三十年的教学光阴；我崇仰管理科学，为其倾出近三十年的科研岁月。近三十年的光阴，我聆听了许多的管理故事，汲取了故事中的许多管理智慧与管理艺术，编写了许多的管理案例；近三十年的岁月，我讲述了许多的管理故事，剖析了许多的管理案例，把一批批学子引入管



理科学的殿堂，向管理科学的山巅攀登。岁月如梭，故事真多！

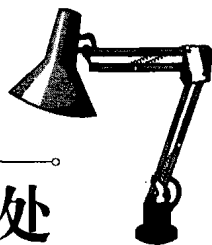
继《小故事 大管理》出版之后，今天，我把系列丛书之二《小言行 大影响》呈送给读者，企盼更多的人听故事，学管理；通过小言行，收获大影响，一起前行！

容和平

2010年5月于山西大学



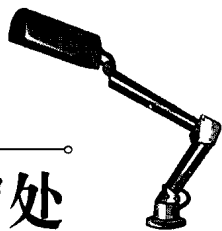
· 目录 ·



如何与上级相处

表现得当	3	老师与儿子	22
触龙说赵太后	5	兔子伤风	24
樊姬之力	8	杨修死后	27
富弼拒赏	11	又看举贤不避亲仇	31
红花要让上司戴	13	员工的遭遇	33
老虎打盹时	15	忠诚	35
名厨求职记	18	总统助理的经验	38

如何与平级相处



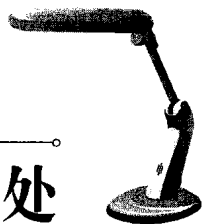
承诺	43	卡特太太家衣服上的斑点	64
从同事到冤家	46	两败俱伤	67
打开门，迎接机遇	48	谁该配合谁	70
第九十九次怒骂的马	51	苏格拉底的心态	73
反对前先吃掉你的巧克力	53	推不倒的墙	75
鸽子的阴谋	55	圆通不等于圆滑	78
互动的怀疑	58	做人须坦荡	81
将相和	61		

如何与下级相处



- | | | | |
|----------|-----|-----------|-----|
| “帽缨”相救 | 87 | 马术师的儿子 | 120 |
| 把猴子给下属 | 90 | 三英镑的价值 | 122 |
| 表演大师 | 93 | 成功很简单 | 124 |
| 不怕碰钉子的人 | 96 | 王七学艺 | 127 |
| 都是鼋肉惹的祸 | 98 | 魏武侯谋事 | 131 |
| 冯唐论将 | 101 | 羊之所以跟着你 | 135 |
| 改变你的佣人 | 104 | 一次飞行的管理感受 | 138 |
| 管仲拜相 | 106 | 以愚困智 | 140 |
| 孔子与学生论英雄 | 109 | 用人不疑 | 143 |
| 老板的关照 | 112 | 赞美之后的责备 | 146 |
| 两个命令 | 115 | 朕也迷糊了 | 149 |
| 龙永图选秘书 | 118 | 困境即是赐予 | 152 |

如何与利益相关者相处



10 万英里的“负”负担 157

不战而胜 159

长线如何变短 162

基辛格做媒 165

冷热水效应 168

美洲豹 171

奇迹 174

驱逐“霸王”花 177

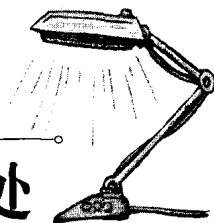
谁最可能开启成功之门 180

田鼠复仇 183

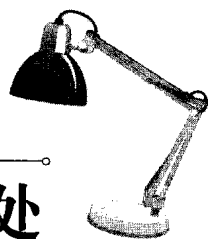
屠夫遇狼 186

小猴种瓜 189

如何与亲友相处



- | | | | |
|--------|-----|-----------|-----|
| 吹嘘须有度 | 195 | 一封特殊的信 | 222 |
| 点灯 | 198 | 学会说“谢谢” | 225 |
| 钢琴家与鞋匠 | 201 | 两只流浪狗的遭遇 | 227 |
| 给予与付出 | 203 | 以人格魅力赢得朋友 | 229 |
| 龚万巷的故事 | 206 | 友谊不会从天而降 | 232 |
| 举案齐眉 | 209 | 木桩上的钉子 | 235 |
| 玫瑰实验 | 211 | 真正的朋友 | 238 |
| 内贤之助 | 214 | 原来如此 | 241 |
| 心的存折 | 216 | 真正的朋友 | 243 |
| 信任 | 218 | 周豫煮鳝鱼 | 245 |
| 学会谅解 | 220 | | |



如何与自己相处

暗示的力量	251	将错就错	270
朝三暮四	254	你为谁玩	272
飞行员的朋友	256	铁钉、战马与王朝	275
非洲野马之死	259	推销	278
管理者先管好自己	261	我叫陈阿土	281
和氏璧的故事	264	心算师的意外	283
杨虎城投石问路	268	约翰逊的从医之路	286

如何

与上级相处

RU HE YU SHANG JI XIANG CHU





无欲速，无见小利。欲速则不达，见小利则大事不成。

——《论语·子路》

表现得当

梅雨是最近刚被提拔的部门副经理，为了报答上级的“知遇之恩”，他事事都抢着去做，为上级担责分忧。他对自己的热情和态度很满意，觉得上级也一定会对他赞不绝口。

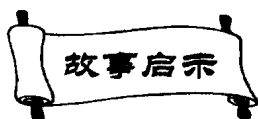
可是，上级对他的表现并不领情，反而还别有深意地对他说：“好表现自己的人，最终会脱离群众，我们需要的是内部的和谐。”

梅雨对此颇为不解，一位即将离任的上级帮他解开了这个谜团：“你可能在做这些事情的时候并没想过要表现自己，但你的表现却会让人觉得你在表现自己，这对其他人来说是一种潜在的威胁。你要明白，大家的目光都注视着你，他们常常对你的每一个举动都进行着评价。除非你能用行动使他们——尤其是你的顶头上级放心，才能让他们觉得你是值得信赖的。不然的话，你就会永远在别人的审视中过日子，而他们也会不断给你找麻烦、出难题。”

于是梅雨开始变得谦恭起来，工作也不像以前那样拼命地超前了。尤其是上级在的时候，他更是谨言慎行，让上级“占尽先机”。



终于，他又慢慢赢回了上级的微笑和同事的好评。



有些下级雄心勃勃，希望做一番大事业，以实现自己的人生价值。他们往往锋芒毕露，工作特别努力，急于获得上级的注意和赏识。而结果往往是“欲速则不达”，反而使自己变得很孤立，得不到大家的认同。事实上，你根本不必急于表现自己。是金子就总是会发光的。如果你有真才实学，就不要害怕自己被埋没；而如果才学和经验尚欠火候，你就是怎么表现自己，也只能贻笑大方，暴露自己的才疏学浅。表现自己，只会给上级留下一个“好出风头”、“有个人主义倾向”的坏印象，有百害而无一益。下级在和上级相处时，要准备打“持久战”，要克服急躁心理和短视行为。不要过于急于求成，要知道“欲速则不达”的道理。





岁了。虽然还小，希望趁我还没入土就托付给您。”太后说：“你们男人也疼爱小儿子吗？”触龙说：“比妇女还厉害。”太后笑着说：“妇女特别厉害。”触龙回答说：“我私下认为，您疼爱燕后就超过了疼爱长安君。”太后说：“您错了！不像疼爱长安君那样厉害。”触龙说：“父母疼爱子女，就得为他们考虑长远些。您送燕后出嫁的时候，握住她的脚后跟为她哭泣，为她远嫁而伤心，也够可怜的了。她出嫁以后，您也并不是不想念她，可您祭祀时，一定为她祷告说：‘千万不要回来啊！’难道这不是为她作长远打算，希望她生育子孙，一代一代地做国君吗？”太后说：“是这样。”

触龙说：“从这一辈往上推到三代以前，一直到赵国建立的时候，赵王被封侯的子孙的后继人有还在的吗？”赵太后说：“没有。”触龙说：“不光是赵国，其他诸侯国君的被封侯的子孙，他们的后人还有在的吗？”赵太后说：“我没听说过。”左师公说：“他们当中祸患来得早的就降临到自己头上，祸患来得晚的就降临到子孙头上。难道国君的子孙就一定不好吗？这是因为他们地位高而没有功勋，俸禄丰厚而没有劳绩，占有的珍宝却太多了啊！现在您把长安君的地位提得很高，又封给他肥沃的土地，给他很多象征国家权力的器具，而不趁现在这个时机让他为国立功，一旦您死了，长安君凭什么在赵国站住脚呢？我认为您为长安君打算得太短了，因此我认为您疼爱他不如疼爱燕后。”太后说：“好吧，任凭您指派他吧。”

就这样，触龙替长安君准备了一百辆车子，送他到齐国去做人质。齐国的救兵于是就出动。

子义听说后，说：“天子的儿子，骨肉之亲，尚且不能没立功拥有尊贵地位，没付出得到回报，而拥有贵重的器物，更何况普通人呢？”

